ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG ĐỨC PHỔ**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 595 /BC-UBND	*Đức Phổ, ngày 19tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động của Đội Công tác xã hội tình nguyện cấp xã năm 2026

Thực hiện Công văn số 6632/SYT-CSXH ngày 13 tháng 11 năm 2026 của Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi về việc báo cáo kết quả hoạt động của Đội Công tác xã hội tình nguyện cấp xã năm 2026.

UBND phường Đức Phổ báo cáo kết quả hoạt động của Đội Công tác xã hội tình nguyện trên địa bàn phường năm 2026, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA ĐỘI CÔNG TÁC XÃ HỘI TÌNH NGUYỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện

- Trong năm 2026, UBND phường Đức Phổ quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tệ nạn xã hội, trọng tâm là công tác phòng, chống mại dâm, HIV/AIDS, mua bán người và hỗ trợ các đối tượng có nguy cơ tại cộng đồng.

- UBND phường giao Phòng Văn hóa - Xã hội phối hợp với Công an phường, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội, Trạm Y tế và các tổ dân phố triển khai công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, nắm bắt tình hình địa bàn, vận động Nhân dân tham gia phòng ngừa, phát hiện, cung cấp thông tin về các hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến tệ nạn xã hội.

- Công tác phòng, chống tệ nạn xã hội được lồng ghép với các chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giảm nghèo bền vững, giải quyết việc làm, bảo đảm an sinh xã hội và phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc.

*** Về tổ chức và hoạt động của Đội Công tác xã hội tình nguyện:**

- UBND phường đã ban hành Quyết định số 917/QĐ-UBND ngày 15/8/2025 về việc thành lập Đội Công tác xã hội tình nguyện phường Đức Phổ với 10 thành viên. Trong năm 2026, Đội tiếp tục duy trì về mặt tổ chức, không thành lập thêm đội mới và không bổ sung tình nguyện viên.

- Sau khi thành lập, UBND phường chỉ đạo triển khai nhiệm vụ của Đội gắn với công tác phòng, chống tệ nạn xã hội tại địa phương; phát huy vai trò của các thành viên trong tuyên truyền, vận động, nắm bắt tình hình và hỗ trợ các đối tượng tại cộng đồng.

- Tuy nhiên, hoạt động của Đội chưa được duy trì thường xuyên; chế độ sinh hoạt định kỳ, xây dựng kế hoạch hoạt động, kiểm tra và đánh giá kết quả thực

hiện còn hạn chế. Các hoạt động chủ yếu được thực hiện thông qua hình thức phối hợp, lồng ghép với nhiệm vụ chuyên môn của các cơ quan, đơn vị và hoạt động tại khu dân cư.

- Nguyên nhân chủ yếu do các thành viên hoạt động kiêm nhiệm, thời gian dành cho công tác tình nguyện còn hạn chế; điều kiện, kinh phí và nguồn lực bảo đảm hoạt động chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu thực tiễn.

2. Thống kê về Đội tình nguyện

- Tính đến ngày 15/11/2026, tình hình tổ chức Đội Công tác xã hội tình nguyện phường Đức Phổ như sau:

STT	Nội dung	Số lượng
1	Tổng số Đội Công tác xã hội tình nguyện	01 đội
2	Tổng số tình nguyện viên	10 người
3	Số Đội được thành lập trong năm 2026	0
4	Số tình nguyện viên được bổ sung trong năm	0
5	Số Đội duy trì hoạt động thường xuyên	01đội

- Các thành viên hoạt động trên tinh thần tình nguyện, kết hợp với nhiệm vụ chuyên môn và hoạt động tại địa bàn dân cư. Việc trao đổi thông tin, triển khai nhiệm vụ chủ yếu được thực hiện thông qua phối hợp công tác và theo yêu cầu thực tế; chưa duy trì thường xuyên chế độ sinh hoạt định kỳ của Đội.

3. Kết quả hoạt động của Đội tình nguyện

3.1. Tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền, giáo dục phòng ngừa, ngăn chặn tệ nạn mại dâm, giảm lây nhiễm và giảm tác hại của HIV/AIDS, hỗ trợ nạn nhân bị mua bán trở về

- Trong năm 2026, UBND phường chỉ đạo triển khai các hoạt động tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng, chống tệ nạn xã hội thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, các cuộc họp tổ dân phố, sinh hoạt hội, đoàn thể và tuyên truyền trực tiếp tại cộng đồng.

- Nội dung tuyên truyền tập trung vào các quy định của pháp luật về phòng, chống mại dâm, HIV/AIDS, mua bán người; phương thức, thủ đoạn của các đối tượng phạm tội; biện pháp phòng ngừa, phát hiện, tố giác hành vi vi phạm pháp luật; phòng ngừa lây nhiễm HIV; thực hiện bình đẳng giới, chống kỳ thị, phân biệt đối xử và hỗ trợ người có hoàn cảnh khó khăn, người yếu thế hòa nhập cộng đồng.

- Kết quả thực hiện:

+ Tổ chức 10 cuộc tuyên truyền, với 255 lượt người tham gia.

+ Thực hiện 15 lượt tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh phường.

+ Các thành viên Đội Công tác xã hội tình nguyện tham gia phối hợp tuyên truyền, vận động, cung cấp thông tin và phổ biến kiến thức phòng, chống tệ nạn xã hội tại cộng đồng.

- Hoạt động tuyên truyền được triển khai bằng nhiều hình thức phù hợp với điều kiện thực tế, góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật và trách nhiệm của người dân trong phòng ngừa tệ nạn xã hội.

- Tuy nhiên, các hoạt động tuyên truyền chủ yếu được thực hiện lồng ghép với nhiệm vụ chung của địa phương, chưa tổ chức được nhiều hoạt động chuyên đề độc lập do Đội Công tác xã hội tình nguyện chủ trì

3.2. Tham gia quản lý, tư vấn, giáo dục, cảm hóa, vận động, hỗ trợ người bán dâm hoàn lương, nạn nhân bị mua bán hòa nhập cộng đồng

- UBND phường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp với Đội Công tác xã hội tình nguyện thực hiện công tác nắm bắt tình hình, tiếp cận, tư vấn, vận động và hỗ trợ các trường hợp có nguy cơ liên quan đến tệ nạn xã hội, người có hoàn cảnh khó khăn và các đối tượng cần hỗ trợ tại cộng đồng.

- Việc tiếp cận và hỗ trợ được thực hiện trên tinh thần tôn trọng, chia sẻ, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, giữ bí mật thông tin riêng tư, không kỳ thị, phân biệt đối xử. Tùy từng hoàn cảnh, nhu cầu và điều kiện cụ thể, địa phương phối hợp thực hiện các biện pháp tư vấn, động viên, giáo dục và hỗ trợ phù hợp.

- Về phương thức thực hiện, việc phân công nhiệm vụ cho các thành viên được căn cứ vào địa bàn phụ trách, điều kiện thực tế và khả năng tham gia của từng cá nhân; bảo đảm phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị liên quan, tránh chồng chéo trong quá trình thực hiện.

- Kết quả thực hiện:

+ Số người được tiếp cận, tư vấn: 03 người.

+ Số lượt tư vấn, hỗ trợ: 15 lượt.

+ Số người được vận động, giúp đỡ hòa nhập cộng đồng: 03 người.

+ Số người có chuyển biến tích cực sau quá trình tư vấn, hỗ trợ: 03 người.

+ Số trường hợp được kết nối, hướng dẫn tiếp cận các dịch vụ y tế, xã hội: 10 trường hợp.

- Công tác phối hợp giữa chính quyền địa phương, các cơ quan, đơn vị, đoàn thể và gia đình được quan tâm thực hiện, góp phần hỗ trợ các đối tượng tiếp cận chính sách, từng bước ổn định cuộc sống, hạn chế nguy cơ tái diễn các hành vi vi phạm pháp luật.

3.3. Phát hiện các hành vi vi phạm pháp luật về phòng, chống mại dâm, HIV/AIDS, mua bán người để báo cho các cơ quan chức năng và cùng phối hợp giúp đỡ

- Đội Công tác xã hội tình nguyện phối hợp với Công an phường, các tổ chức chính trị - xã hội và tổ dân phố tham gia nắm bắt tình hình địa bàn, tuyên truyền, vận động Nhân dân nâng cao ý thức cảnh giác, chủ động phòng ngừa các hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến mại dâm, HIV/AIDS và mua bán người.

- Thông qua hoạt động tại cộng đồng, các thành viên có trách nhiệm tiếp nhận thông tin phản ánh của người dân, kịp thời thông báo cho cơ quan có thẩm quyền khi phát hiện dấu hiệu vi phạm pháp luật để xác minh, xử lý theo quy định.

- Việc phối hợp thực hiện bảo đảm đúng chức năng, nhiệm vụ, hoặc xử lý các hành vi vi phạm ngoài thẩm quyền; đồng thời chú trọng bảo vệ thông tin cá nhân, quyền và lợi ích hợp pháp của người có liên quan.

- Công tác nắm bắt tình hình, trao đổi thông tin giữa các lực lượng được lồng ghép trong hoạt động bảo đảm an ninh, trật tự tại cơ sở.

3.4. Tham gia thực hiện các chương trình kinh tế - xã hội như xóa đói, giảm nghèo, dạy nghề, tạo việc làm, bình đẳng giới, giảm kỳ thị và phân biệt đối xử, tiếp cận các dịch vụ y tế, xã hội, giúp đỡ người bán dâm hoàn lương, nạn nhân bị mua bán trở về ổn định đời sống, hòa nhập cộng đồng

- UBND phường quan tâm triển khai lồng ghép công tác phòng, chống tệ nạn xã hội với các chương trình, chính sách về giảm nghèo bền vững, đào tạo nghề, giải quyết việc làm, chăm sóc sức khỏe, trợ giúp xã hội và hỗ trợ các đối tượng yếu thế.

- Trong năm 2026, địa phương triển khai các nhiệm vụ thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững, trong đó có hoạt động hỗ trợ việc làm bền vững, cung cấp thông tin thị trường lao động, tư vấn, giới thiệu việc làm và kết nối người lao động với doanh nghiệp, cơ sở đào tạo nghề.

- Đặc biệt, UBND phường ban hành Kế hoạch số 253/KH-UBND ngày 20/10/2026 về tổ chức Phiên giao dịch việc làm năm 2026 thuộc Tiểu dự án 3, Dự án 4 của Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững; phối hợp với Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Quảng Ngãi triển khai hoạt động tư vấn, giới thiệu việc làm, cung cấp thông tin tuyển dụng và định hướng nghề nghiệp cho người lao động trên địa bàn.

- Thông qua các chương trình, hoạt động trên, người lao động, người có hoàn cảnh khó khăn và các nhóm có nguy cơ được tạo điều kiện tiếp cận thông tin, tìm kiếm cơ hội việc làm, học nghề, từng bước ổn định đời sống, góp phần phòng ngừa nguy cơ phát sinh tệ nạn xã hội.

- Bên cạnh đó, địa phương tiếp tục triển khai các chính sách trợ giúp xã hội, bảo hiểm y tế, chăm sóc sức khỏe và các hoạt động hỗ trợ người có hoàn cảnh khó khăn; tuyên truyền về bình đẳng giới, chống kỳ thị, phân biệt đối xử và bảo đảm quyền tiếp cận các dịch vụ xã hội.

- Đội Công tác xã hội tình nguyện tham gia phối hợp tuyên truyền, vận động, hướng dẫn các trường hợp có nhu cầu tiếp cận các chương trình, chính sách phù hợp với điều kiện thực tế và quy định hiện hành.

- Tuy nhiên, việc thống kê riêng số đối tượng thuộc phạm vi hỗ trợ của Đội được đào tạo nghề, giới thiệu việc làm, vay vốn, hỗ trợ sinh kế chưa đầy đủ.

3.5. Tham gia thực hiện lồng ghép công tác phòng, chống tệ nạn xã hội với cuộc vận động "Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư", xây dựng phường lành mạnh không có tệ nạn xã hội và các phong trào khác trên địa bàn

- UBND phường chỉ đạo lồng ghép công tác phòng, chống tệ nạn xã hội với phong trào "Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa", cuộc vận động "Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh", phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc và các hoạt động xây dựng gia đình văn hóa, tổ dân phố văn hóa.

- Trên địa bàn 15 tổ dân phố, công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành pháp luật, giữ gìn an ninh trật tự, xây dựng môi trường sống văn minh, an toàn, lành mạnh được quan tâm triển khai thông qua hoạt động của các tổ chức đoàn thể và cộng đồng dân cư.

- Các nội dung phòng, chống tệ nạn xã hội được lồng ghép với việc vận động người dân thực hiện nếp sống văn minh, xây dựng gia đình hòa thuận, không tham gia hoặc tiếp tay cho các hành vi vi phạm pháp luật; quan tâm giúp đỡ người có hoàn cảnh khó khăn, người yếu thế và các trường hợp cần hỗ trợ hòa nhập cộng đồng.

- Đội Công tác xã hội tình nguyện phối hợp với các tổ chức đoàn thể, tổ dân phố tham gia tuyên truyền, vận động, nắm bắt tình hình và đề xuất biện pháp phòng ngừa phù hợp.

- Việc lồng ghép các hoạt động đã góp phần phát huy vai trò của cộng đồng dân cư trong phòng, chống tệ nạn xã hội, xây dựng môi trường sống an toàn, lành mạnh và tăng cường tinh thần đoàn kết, tương trợ tại địa phương.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

- Trong năm 2026, UBND phường Đức Phổ đã quan tâm chỉ đạo duy trì tổ chức và triển khai các nhiệm vụ của Đội Công tác xã hội tình nguyện gắn với công tác phòng, chống tệ nạn xã hội tại địa phương.

- Đội tiếp tục được duy trì với 10 thành viên; các hoạt động tuyên truyền, vận động, tư vấn, hỗ trợ đối tượng được thực hiện thông qua sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, đoàn thể và tổ dân phố.

- Trong kỳ báo cáo, địa phương thực hiện 10 cuộc tuyên truyền với 255 lượt người tham gia, 15 lượt tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh; tiếp cận, tư vấn 03 người với 15 lượt tư vấn, hỗ trợ; vận động, giúp đỡ 03 người hòa nhập cộng

đồng, ghi nhận 03 người có chuyển biến tích cực và kết nối, hướng dẫn 10 trường hợp tiếp cận các dịch vụ y tế, xã hội.

- Việc lồng ghép công tác phòng, chống tệ nạn xã hội với các chương trình giảm nghèo, giải quyết việc làm, chăm sóc sức khỏe và xây dựng đời sống văn hóa tại khu dân cư đã góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cộng đồng, hỗ trợ các trường hợp có hoàn cảnh khó khăn và phòng ngừa nguy cơ phát sinh tệ nạn xã hội.

2. Khó khăn, hạn chế

- Đội đã được thành lập và duy trì về mặt tổ chức nhưng chưa duy trì thường xuyên chế độ sinh hoạt, chưa xây dựng đầy đủ kế hoạch hoạt động theo từng giai đoạn.

- Hoạt động của Đội chủ yếu thực hiện thông qua phối hợp, lồng ghép với nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị; chưa phát huy đầy đủ vai trò chủ động của lực lượng tình nguyện.

- Các thành viên hoạt động kiêm nhiệm, thời gian dành cho công tác tình nguyện còn hạn chế.

- Công tác tuyên truyền, tư vấn, hỗ trợ các nhóm đối tượng đặc thù chưa thường xuyên; hình thức triển khai chưa thật sự đa dạng.

- Công tác tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng chuyên môn, nghiệp vụ cho tình nguyện viên còn hạn chế.

- Việc theo dõi, quản lý hồ sơ, thống kê kết quả hoạt động, kiểm tra và đánh giá hiệu quả hỗ trợ chưa được thực hiện đầy đủ

- Kinh phí và các điều kiện bảo đảm hoạt động còn khó khăn, ảnh hưởng đến khả năng tổ chức các hoạt động độc lập của Đội.

3. Nguyên nhân của những tồn tại nêu trên

a) Nguyên nhân khách quan:

- Các thành viên Đội Công tác xã hội tình nguyện chủ yếu hoạt động kiêm nhiệm phải thực hiện đồng thời nhiều nhiệm vụ chuyên môn và công tác tại địa phương.

- Công tác phòng, chống tệ nạn xã hội có tính chất đặc thù, liên quan đến nhiều lĩnh vực và nhóm đối tượng; một số trường hợp có tâm lý e ngại, mặc cảm, khó tiếp cận, gây khó khăn trong quá trình tư vấn, vận động và hỗ trợ.

- Nguồn lực, kinh phí và điều kiện bảo đảm hoạt động của lực lượng tình nguyện tại cơ sở còn hạn chế.

b) Nguyên nhân chủ quan:

- Công tác xây dựng kế hoạch hoạt động, phân công nhiệm vụ, kiểm tra và đôn đốc các thành viên có thời điểm chưa được quan tâm đúng mức.

- Việc phối hợp, trao đổi thông tin giữa các thành viên và các cơ quan, đơn vị liên quan chưa thường xuyên; chưa hình thành đầy đủ cơ chế theo dõi, đánh giá kết quả hoạt động của Đội.

- Công tác đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền, tư vấn và hỗ trợ các nhóm đối tượng đặc thù còn hạn chế; chưa chủ động đề xuất tổ chức các hoạt động chuyên đề phù hợp với điều kiện thực tế.

III. KINH NGHIỆM

Qua thực tiễn triển khai hoạt động của Đội Công tác xã hội tình nguyện năm 2026, UBND phường Đức Phổ rút ra một số kinh nghiệm sau:

Một là, tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền; xác định rõ trách nhiệm của cơ quan chuyên môn, Đội Công tác xã hội tình nguyện và các tổ chức có liên quan trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ.

Hai là, chú trọng củng cố tổ chức, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên, gắn trách nhiệm với địa bàn và nội dung công việc; duy trì chế độ sinh hoạt, trao đổi thông tin và đánh giá kết quả hoạt động.

Ba là, phát huy vai trò phối hợp giữa Công an phường, Phòng Văn hóa - Xã hội, Trạm Y tế, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội và tổ dân phố trong công tác tuyên truyền, nắm bắt tình hình, tư vấn và hỗ trợ đối tượng.

Bốn là, đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền theo hướng thiết thực, phù hợp với từng nhóm đối tượng; kết hợp tuyên truyền trực tiếp tại cộng đồng với hệ thống thông tin cơ sở.

Năm là, gắn công tác phòng, chống tệ nạn xã hội với các chương trình giảm nghèo, đào tạo nghề, giải quyết việc làm, chăm sóc sức khỏe và bảo đảm an sinh xã hội; lấy công tác phòng ngừa, hỗ trợ và hòa nhập cộng đồng làm trọng tâm.

Sáu là, tăng cường theo dõi, kiểm tra, đánh giá kết quả hoạt động; kịp thời phát hiện, tháo gỡ khó khăn, đồng thời quan tâm bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng và bảo đảm điều kiện cần thiết cho lực lượng tình nguyện.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đối với các Bộ, ngành Trung ương

- Quan tâm bố trí, hỗ trợ nguồn kinh phí thực hiện các hoạt động phòng, chống tệ nạn xã hội tại cơ sở; có chính sách phù hợp đối với lực lượng tình nguyện viên tham gia thực hiện nhiệm vụ.

- Tăng cường tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng tuyên truyền, tư vấn, hỗ trợ, quản lý và giúp đỡ các đối tượng có nguy cơ liên quan đến tệ nạn xã hội.

- Có tài liệu hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ thống nhất để địa phương thuận lợi trong quá trình tổ chức thực hiện, kiểm tra, giám sát và đánh giá kết quả hoạt động.

2. Đối với UBND tỉnh Quảng Ngãi

- Quan tâm chỉ đạo các sở, ngành chuyên môn hướng dẫn địa phương củng cố tổ chức, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Đội Công tác xã hội tình nguyện cấp xã.

- Xem xét bố trí hoặc hướng dẫn sử dụng nguồn kinh phí phù hợp để thực hiện các hoạt động tuyên truyền, tư vấn, hỗ trợ đối tượng và chế độ, chính sách đối với tình nguyện viên theo quy định hiện hành.

- Chỉ đạo tăng cường phối hợp triển khai các chương trình đào tạo nghề, giải quyết việc làm, giảm nghèo, hỗ trợ sinh kế và bảo đảm an sinh xã hội, tạo điều kiện hỗ trợ các nhóm đối tượng có nguy cơ ổn định cuộc sống, hòa nhập cộng đồng.

3. Đối với Sở Y tế tỉnh

- Quan tâm hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ về công tác xã hội tình nguyện tại cơ sở; tổ chức tập huấn kỹ năng tiếp cận, tư vấn, hỗ trợ các nhóm đối tượng đặc thù.

- Hướng dẫn thống nhất biểu mẫu thống kê, chế độ thông tin, báo cáo và phương pháp đánh giá kết quả hoạt động của Đội Công tác xã hội tình nguyện, bảo đảm phù hợp với điều kiện thực tế tại địa phương.

Trên đây là Báo cáo kết quả hoạt động của Đội Công tác xã hội tình nguyện cấp xã năm 2026 trên địa bàn phường Đức Phổ. UBND phường Đức Phổ kính báo Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:
- Sở Y tế tỉnh;
- CT, PCT(v/x) UBND phường;
- Phòng VHXH phường;
- Văn phòng: CVP, CVVP;
- Lưu: VT, VHXHTuyền.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG ĐỨC PHỔ T. QUẢNG NGÃI

Hoàng Hải