ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG ĐỨC PHỔ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 2252 /UBND-HCC	*Đức Phổ, ngày 19 tháng 1 năm 2026*
V/v báo cáo thuyết minh nội dung chấm điểm và xác nhận các số liệu phục vụ đánh giá chỉ số cải cách hành chính	

Kính gửi:
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ.

Thực hiện Công văn số 5802/SNV-CCHC ngày 05/11/2026 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn tự đánh giá, chấm điểm để xác định Chỉ số CCHC năm 2026; UBND phường Đức Phổ báo cáo thuyết minh nội dung chấm điểm đối với các tiêu chí về Cải cách thủ tục hành chính (Tiêu chí 3) và các tiêu chí thành phần 7.4.2 - 7.4.7, cụ thể như sau:

1. Từ ngày 04/01/2026, các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC được triển khai theo Công văn 5721/BKHCN-CĐSQG ngày 17/10/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh. Qua đó, việc thống kê, báo cáo trên các Hệ thống phần mềm giải quyết tập trung của các Bộ, ngành gặp nhiều khó khăn. Tính đến thời điểm hiện tại, việc đồng bộ trạng thái giữa các Hệ thống về Hệ thống Điều phối giải quyết TTHC quốc gia còn nhiều hạn chế. UBND phường đã trích xuất báo cáo từng Hệ thống Bộ, ngành và Hệ thống Một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi *(số liệu Báo cáo từ ngày 15/12/2025 - 31/10/2026)* để phục vụ xác định tỉ lệ các Tiêu chí thành phần **7.4.2**-**7.4.6** và **3.4.1**, **3.4.2** tại Phụ lục I, và Phụ lục 2 *(Thống kê số hóa kèm theo)* kèm theo.

2. Về tiêu chí thành phần **7.4.7** thực hiện thanh toán trực tuyến

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, từ ngày 01/7/2025 đến nay UBND phường thanh toán trực tuyến 100% đối với các TTHC có phát sinh phí lệ phí. Tuy nhiên, hiện nay Hệ thống đồng bộ chưa đúng và đầy đủ (19/22 TTHC có yêu cầu phí lệ phí); việc chia 02 giai đoạn giữa Hệ thống cũ do Văn phòng Chính phủ quản lý *(hiện không còn truy cập được)* và Hệ thống mới do Trung tâm Dữ liệu quốc gia (C12) quản lý từ ngày 01/6/2026 vẫn chưa đồng bộ được dữ liệu về thanh toán trực tuyến. Tính đến thời điểm báo cáo, qua Hệ thống thanh toán tập trung mới UBND phường đã thực hiện 100% Thanh toán trực tuyến qua Hệ thống mới và Hệ thống Bộ Tư pháp.

3. Về tiêu chí Đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về quá trình giải quyết TTHC của địa phương (Tiêu chí 3.4.4)

Hiện nay UBND phường đã được trang bị thiết bị Kiosk và bố trí trang thiết bị và máy tính có kết nối mạng dành cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch, thực hiện dịch vụ công trực tuyến, đánh giá mức độ hài lòng (tiêu chí 3.3.3). Tuy

nhiên, Hệ thống trên chưa được triển khai đánh giá hài lòng của tổ chức, người dân khi thực hiện Dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Để đánh giá hài lòng về kết quả giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Đức Phổ đã triển khai hướng dẫn người dân và tổ chức đánh giá kết quả giải quyết TTHC đối với các hồ sơ đã đồng bộ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia qua Hệ thống OA Zalo Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Đức Phổ, qua đó đánh giá 3179 Hồ sơ với mức độ rất hài lòng đạt 100%.

Kính gửi Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp và chấm điểm thẩm định đối với các tiêu chí cải cách hành chính của UBND phường Đức Phổ.

Nơi nhận:
- Như trên;
- CT, các PCT UBND phường;
- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;
- Văn phòng: Chánh, CVVP;
- Lưu: VT_{hoapd}

KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG ĐỨC PHỔ T.QUẢNG NGÃI

Hoàng Hải