ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG ĐỨC PHỔ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 282 /KH-UBND	*Đức Phổ, ngày 18 tháng 11 năm 2026*

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Quyết định số 1671/QĐ-TTg ngày 28/8/2026 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược quốc gia về trí tuệ nhân tạo đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045 trên địa bàn phường Đức Phổ

Thực hiện Kế hoạch số 372/KH-UBND ngày 30/9/2026 của UBND tỉnh Quảng Ngãi triển khai thực hiện Quyết định số 1671/QĐ-TTg ngày 28/8/2026 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược quốc gia về trí tuệ nhân tạo đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; UBND phường Đức Phổ ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện trên địa bàn phường như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức quán triệt, tuyên truyền và triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chiến lược và Kế hoạch của UBND tỉnh phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, điều kiện thực tế của phường.

- Từng bước nâng cao nhận thức, kỹ năng sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) của cán bộ, công chức, viên chức và người dân; khuyến khích sử dụng các công cụ AI phù hợp để hỗ trợ công việc, học tập, sản xuất, kinh doanh và đời sống.

- Đẩy mạnh ứng dụng AI trong hoạt động quản lý nhà nước, cải cách hành chính, cung cấp dịch vụ công, tổng hợp thông tin, dữ liệu, hỗ trợ công tác chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, tổ chức.

- Phát huy vai trò của AI trong thực hiện chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số; ưu tiên khai thác các nền tảng, hệ thống dùng chung của Trung ương và của tỉnh, không đầu tư riêng lẻ, trùng lặp.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai phải bám sát Quyết định số 1671/QĐ-TTg, Kế hoạch của UBND tỉnh và chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của UBND phường; bảo đảm sự lãnh đạo, chỉ đạo thống nhất, tổ chức thực hiện đồng bộ, thiết thực, hiệu quả, tránh hình thức; phân công nhiệm vụ cụ thể theo nguyên tắc rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm và rõ thẩm quyền.

- Kế thừa, lồng ghép với các chương trình, kế hoạch chuyển đổi số, cải cách hành chính, phát triển khoa học công nghệ và đổi mới sáng tạo đang triển khai trên địa bàn phường, tránh chồng chéo, lãng phí nguồn lực.

- Ưu tiên các nhiệm vụ có thể thực hiện ngay bằng các nền tảng, công cụ và hệ thống dùng chung; không tự xây dựng hoặc đầu tư các hệ thống AI riêng

khi chưa có yêu cầu, hướng dẫn hoặc chủ trương của cơ quan có thẩm quyền.

- Gắn trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị với kết quả triển khai. Việc ứng dụng AI phải bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân, bí mật nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân; AI chỉ có tính chất hỗ trợ, không thay thế trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

- Tổ chức quán triệt, cụ thể hóa và triển khai đầy đủ, đồng bộ các quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp của Chiến lược phù hợp với điều kiện thực tiễn và chức năng, nhiệm vụ của chính quyền phường Đức Phổ theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; gắn với thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị và các chương trình, kế hoạch về chuyển đổi số, cải cách hành chính của phường.

- Xác định AI là một trong những năng lực công nghệ cốt lõi, đưa trí tuệ nhân tạo (AI) trở thành công cụ hỗ trợ đắc lực trong hoạt động quản lý, chỉ đạo, điều hành của chính quyền phường; nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công, hiệu suất công việc của cán bộ, công chức, viên chức; hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, hợp tác xã trên địa bàn tiếp cận, ứng dụng AI phù hợp với nhu cầu và điều kiện thực tế.

2. Mục tiêu cụ thể đến năm 2030

- 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng nền tảng AI công vụ hằng tuần.

- Phấn đấu 60% quyết định chỉ đạo, điều hành của cơ quan nhà nước được hỗ trợ bởi dữ liệu và AI.

- Mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ công được hỗ trợ bởi AI tăng tối thiểu 30% so với năm 2026.

- Phối hợp triển khai tích hợp hỗ trợ AI đối với 100% dịch vụ công trực tuyến của phường theo hướng dẫn của Tỉnh.

- 100% hồ sơ TTHC được hỗ trợ xử lý bằng AI.

- Tối thiểu 1.000 lượt lao động, hộ kinh doanh, hợp tác xã trên địa bàn được phổ cập kỹ năng sử dụng AI cơ bản; khuyến khích các cơ sở sản xuất, kinh doanh, hộ kinh doanh, hợp tác xã trên địa bàn tiếp cận, ứng dụng công cụ AI phù hợp để nâng cao năng suất, chất lượng sản phẩm.

- Phấn đấu 100% dữ liệu thuộc phạm vi quản lý của UBND phường, theo danh mục được cấp có thẩm quyền phê duyệt, được số hóa, chuẩn hóa, làm sạch và cập nhật đầy đủ, bảo đảm khả năng kết nối, chia sẻ, khai thác và sử dụng phục vụ ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) theo hướng dẫn của cấp trên.

3. Tầm nhìn đến năm 2045

AI trở thành nền tảng vận hành chủ đạo trong hoạt động của chính quyền phường, gắn với quá trình chuyển đổi số toàn diện; góp phần xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn, phù hợp với định hướng chung của tỉnh.

(Chi tiết các chỉ tiêu tại Phụ lục I kèm theo Kế hoạch này).

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Nâng cao nhận thức, xây dựng văn hóa sử dụng AI có trách nhiệm

- Tổ chức quán triệt Quyết định số 1671/QĐ-TTg, Kế hoạch của UBND tỉnh và Kế hoạch này đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, Tổ trưởng các tổ dân phố thông qua hội nghị, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt tổ dân phố.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về lợi ích, rủi ro và nguyên tắc sử dụng AI an toàn, đạo đức, có trách nhiệm trên hệ thống truyền thanh phường, Trang thông tin điện tử phường, mạng xã hội (Zalo, Facebook,…) và tại các buổi sinh hoạt tổ dân phố; lồng ghép với Phong trào "Bình dân học vụ số", Ngày Chuyển đổi số quốc gia và các sự kiện của địa phương.

- Phổ biến Luật Trí tuệ nhân tạo số 134/2025/QH15, Nghị định số 142/2026/NĐ-CP và các văn bản hướng dẫn thi hành; giới thiệu, nhân rộng các mô hình hay, cách làm hiệu quả về ứng dụng AI trong cơ quan, trường học, hợp tác xã, hộ sản xuất, kinh doanh.

2. Về nhân lực AI và kỹ năng AI toàn dân

- Tiếp tục cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia đầy đủ các khóa tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng AI do cấp trên tổ chức.

- Lồng ghép nội dung phổ cập kiến thức, kỹ năng AI cơ bản vào hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng nhằm hướng dẫn người dân khai thác AI an toàn, có trách nhiệm và hiệu quả.

- Phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Giáo dục và Đào tạo triển khai đào tạo lại, bồi dưỡng kỹ năng cho lao động có nguy cơ bị ảnh hưởng bởi tự động hóa, AI.

- Triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức tham gia đầy đủ các khóa tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng sử dụng AI do Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Nội vụ và các cơ quan cấp trên tổ chức; chủ động lồng ghép nội dung phổ cập kỹ năng AI vào các lớp bồi dưỡng kỹ năng số của phường.

- Phối hợp tuyên truyền, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân trên địa bàn tham gia các khóa học đại trà trực tuyến mở (MOOCs) về AI theo hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ, Công an tỉnh; tổng hợp, báo cáo số liệu người tham gia theo yêu cầu của cấp trên.

3. Về dữ liệu phục vụ AI

- Phối hợp thực hiện số hóa, chuẩn hóa, làm sạch, cập nhật đầy đủ các cơ sở dữ liệu chuyên ngành trong phạm vi quản lý theo hướng dẫn của Tỉnh.

- Bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân trong quá trình triển khai các ứng dụng AI.

4. Về hạ tầng phục vụ AI

Rà soát, duy trì và đề xuất nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, đường truyền Internet, mạng truyền số liệu chuyên dùng, mạng nội bộ, trang thiết bị và các điều kiện kỹ thuật tại trụ sở UBND phường, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các đơn vị trực thuộc theo nhu cầu thực tế, khả năng cân đối kinh phí; bảo đảm đáp ứng yêu cầu kết nối, khai thác hiệu quả các nền tảng, công cụ AI dùng chung của Trung ương và của tỉnh phục vụ công tác quản lý, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính; tránh đầu tư riêng lẻ, trùng lặp, gây lãng phí.

5. Ứng dụng AI trong quản trị, chỉ đạo, điều hành của chính quyền

- Phối hợp triển khai thí điểm (*khi được Tỉnh triển khai*) trợ lý ảo phục vụ công vụ. Khai thác, sử dụng các công cụ AI được tích hợp trong Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, Cổng Dịch vụ công quốc gia và các nền tảng dùng chung khác khi được tỉnh, các sở, ngành triển khai, hướng dẫn.

- Đẩy mạnh ứng dụng các nền tảng, công cụ trí tuệ nhân tạo (AI) phù hợp như ChatGPT, Gemini, Perplexity và các nền tảng AI dùng chung do Trung ương, tỉnh triển khai để hỗ trợ tra cứu văn bản quy phạm pháp luật, soạn thảo văn bản hành chính, tổng hợp báo cáo, phân tích số liệu và xử lý các nhiệm vụ chuyên môn; góp phần nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả công việc của cán bộ, công chức, viên chức. Việc sử dụng AI phải bảo đảm an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu và kiểm tra, xác thực kết quả trước khi sử dụng.

6. Ứng dụng AI cho các ngành, lĩnh vực

Ứng dụng AI (*theo hướng dẫn triển khai của Tỉnh*) trong các ngành, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của UBND phường, tập trung vào giáo dục, y tế, văn hóa, du lịch, an sinh xã hội, thương mại, dịch vụ, nông nghiệp, quản lý đô thị, tài nguyên và môi trường.

- Lĩnh vực giáo dục: Khuyến khích các cơ sở giáo dục ứng dụng AI trong công tác quản lý, giảng dạy và học tập; hướng dẫn giáo viên sử dụng các công cụ AI hỗ trợ soạn giảng, thiết kế học liệu số, cá thể hóa nội dung học tập, theo dõi và đánh giá kết quả học tập của học sinh. Tăng cường trang bị kiến thức, kỹ năng sử dụng AI an toàn, hiệu quả, có trách nhiệm cho cán bộ quản lý, giáo viên và học sinh theo hướng dẫn của Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Lĩnh vực y tế: Tiếp tục triển khai, khai thác hiệu quả các phần mềm quản lý khám bệnh, chữa bệnh (HIS), hồ sơ sức khỏe điện tử và các nền tảng số trong lĩnh vực y tế; phối hợp triển khai, ứng dụng các nền tảng, công cụ AI hỗ trợ quản lý hồ sơ sức khỏe, y tế dự phòng, theo dõi, giám sát tình hình dịch bệnh, tuyên truyền, tư vấn chăm sóc sức khỏe và nâng cao hiệu quả quản lý, hoạt động khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở y tế trên địa bàn. Thực hiện nâng cấp, tích hợp hoặc chuyển đổi sang các phần mềm, nền tảng có ứng dụng AI theo hướng dẫn, triển

khai của Sở Y tế và cơ quan có thẩm quyền; bảo đảm an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu sức khỏe cá nhân theo quy định.

- Lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch: Từng bước ứng dụng AI trong số hóa, quản lý, giới thiệu, quảng bá các giá trị văn hóa, di tích lịch sử, danh lam thắng cảnh và các điểm đến du lịch trên địa bàn; hỗ trợ xây dựng nội dung truyền thông, quảng bá hình ảnh địa phương, cung cấp thông tin du lịch và nâng cao hiệu quả tổ chức các hoạt động văn hóa, thể thao.

- Lĩnh vực lao động, việc làm và an sinh xã hội: Nghiên cứu ứng dụng AI trong tổng hợp, phân tích dữ liệu lao động, việc làm, đối tượng chính sách, người có công và bảo trợ xã hội; hỗ trợ tra cứu chính sách, tư vấn việc làm, rà soát thông tin và nâng cao hiệu quả quản lý, thực hiện các chính sách an sinh xã hội, bảo đảm đúng đối tượng, kịp thời và theo quy định.

- Lĩnh vực kinh tế, thương mại và nông nghiệp: Khuyến khích ứng dụng AI trong quản lý hoạt động sản xuất, kinh doanh, phân tích thị trường, quảng bá sản phẩm, thương mại điện tử và truy xuất nguồn gốc; hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hợp tác xã tiếp cận các công cụ AI phục vụ sản xuất nông nghiệp, dự báo thời tiết, phòng, chống dịch bệnh, nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm khi được Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Công Thương triển khai, hướng dẫn.

- Lĩnh vực quản lý đô thị, tài nguyên và môi trường: Nghiên cứu khai thác các nền tảng, công cụ AI phục vụ tổng hợp, phân tích dữ liệu về đất đai, xây dựng, hạ tầng đô thị, vệ sinh môi trường; hỗ trợ theo dõi, phát hiện, cảnh báo các vấn đề về môi trường, thiên tai và nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trên địa bàn.

- Lĩnh vực quốc phòng, an ninh: Nghiên cứu, ứng dụng AI hỗ trợ bảo đảm an ninh, trật tự, an ninh mạng, phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ theo quy định pháp luật; bảo đảm an toàn, bảo mật, khả năng kiểm soát.

Việc triển khai ứng dụng AI trong từng ngành, lĩnh vực thực hiện theo hướng dẫn của cơ quan chuyên môn cấp trên, phù hợp với điều kiện thực tế, bảo đảm hiệu quả, tiết kiệm và không đầu tư trùng lặp các nền tảng, hệ thống dùng chung.

7. Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh, hợp tác xã chuyển đổi AI

- Phối hợp tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh, hợp tác xã trên địa bàn tiếp cận các chương trình, chính sách hỗ trợ chuyển đổi số, chuyển đổi AI và danh mục sản phẩm, dịch vụ, giải pháp AI phù hợp do Trung ương, tỉnh công bố, triển khai; hỗ trợ kết nối với các chương trình, nền tảng hỗ trợ chuyển đổi số doanh nghiệp, trong đó có Chương trình SMEdx đang triển khai.

- Khuyến khích doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh, hợp tác xã ứng dụng các nền tảng, giải pháp AI, ưu tiên sản phẩm công nghệ số "Make in Viet Nam" trong quản lý, sản xuất, kinh doanh, quảng bá sản phẩm, thương mại điện tử và chăm sóc khách hàng; phối hợp giới thiệu, nhân rộng các mô hình ứng

dụng AI hiệu quả, góp phần nâng cao năng suất, giảm chi phí và tăng khả năng cạnh tranh.

8. Hoàn thiện cơ chế, chính sách và huy động nguồn lực

Rà soát, đề xuất hoàn thiện các cơ chế, chính sách liên quan đến ứng dụng, phát triển AI; bố trí, lồng ghép nguồn vốn ngân sách, huy động nguồn lực xã hội hóa hỗ trợ chi phí ứng dụng AI theo quy định.

9. Phối hợp, đo lường, giám sát, đánh giá

- Chủ động phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, các sở, ngành và các địa phương lân cận trong chia sẻ kinh nghiệm, mô hình chuyển đổi bằng AI hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương.

- Theo dõi, cập nhật số liệu theo bộ chỉ tiêu đánh giá mức độ chuyển đổi AI của tỉnh khi có hướng dẫn; tổ chức sơ kết năm 2028, tổng kết năm 2030; kịp thời biểu dương, khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, gắn với Phong trào thi đua "Đổi mới sáng tạo, phát triển khoa học, công nghệ, chuyển đổi số, chuyển đổi xanh".

- Kịp thời đề xuất cấp có thẩm quyền tháo gỡ khó khăn, vướng mắc về nguồn lực, hạ tầng, cơ chế, chính sách vượt thẩm quyền của phường.

(Danh mục nhiệm vụ chủ yếu tại Phụ lục II kèm theo)

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được cân đối sử dụng từ ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành, lồng ghép trong kinh phí thực hiện nhiệm vụ khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số hằng năm của phường; đồng thời huy động từ các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật. Việc quản lý, sử dụng kinh phí bảo đảm đúng mục đích, tiết kiệm, hiệu quả và tuân thủ quy định hiện hành.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

- Là cơ quan đầu mối tham mưu UBND phường tổ chức triển khai, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp tình hình thực hiện Kế hoạch; chủ trì cập nhật hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ và tham mưu điều chỉnh nhiệm vụ khi cần thiết.

- Định kỳ, đột xuất tổng hợp, tham mưu UBND phường báo cáo UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh tình hình, kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch theo quy định.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Phối hợp triển khai ứng dụng AI trong công tác chỉ đạo, điều hành, quản lý văn bản, xử lý công việc và giải quyết thủ tục hành chính.

- Nghiên cứu, ứng dụng các công cụ AI phù hợp để hỗ trợ tổng hợp thông tin, xây dựng báo cáo, theo dõi tiến độ thực hiện nhiệm vụ và phục vụ công tác

tham mưu, điều hành của UBND phường; bảo đảm an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu và kiểm soát chất lượng nội dung do AI hỗ trợ tạo ra.

3. Phòng Tài chính, Công thương phường

Chủ trì tham mưu bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch; phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn hộ kinh doanh, hợp tác xã, cơ sở sản xuất trên địa bàn tiếp cận, ứng dụng AI phục vụ sản xuất, kinh doanh.

4. Phòng Xây dựng, Đô thị và Môi trường phường

Chủ trì triển khai nội dung ứng dụng AI trong nông nghiệp, thủy sản, thương mại điện tử, tài nguyên, môi trường, đô thị, phòng, chống thiên tai; hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh tiếp cận các chương trình chuyển đổi bằng AI.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Chủ trì tiếp nhận, triển khai các công cụ, giải pháp AI hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến khi được tỉnh, các sở, ngành trang bị, hướng dẫn; duy trì, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức.

6. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công phường

Chủ trì phát thanh, tuyên truyền về AI, kết quả triển khai Chiến lược trên hệ thống truyền thanh phường và các kênh thông tin cơ sở; giới thiệu các mô hình, điển hình tiên tiến.

7. Trạm Y tế phường, các trường học trên địa bàn phường

- Trạm Y tế phường triển khai nội dung ứng dụng AI trong y tế theo hướng dẫn của ngành; hướng dẫn người dân sử dụng Sổ sức khỏe điện tử và các dịch vụ y tế số.

- Các trường học xây dựng kế hoạch, tổ chức phổ cập kỹ năng AI cho giáo viên, học sinh; ứng dụng AI trong dạy học, quản lý nhà trường; báo cáo kết quả về UBND phường (*qua Phòng Văn hóa - Xã hội phường*).

8. Ban chỉ huy Quân sự phường

Phối hợp nghiên cứu, ứng dụng AI phục vụ nhiệm vụ quốc phòng, cứu nạn, cứu hộ, ứng phó thiên tai trên địa bàn theo hướng dẫn của cấp trên; bảo đảm an toàn, bảo mật theo quy định.

9. Công an phường

Chủ trì tham mưu, phối hợp bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin, an ninh dữ liệu, bảo vệ dữ liệu cá nhân và bí mật nhà nước trong quá trình triển khai, sử dụng AI; hướng dẫn, cảnh báo, xử lý nguy cơ, sự cố thuộc thẩm quyền hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền xử lý.

10. Các doanh nghiệp, hộ kinh doanh, doanh nghiệp viễn thông

- Chủ động nghiên cứu, ứng dụng AI phù hợp với ngành nghề, quy mô và điều kiện thực tế; nâng cao năng suất lao động, tối ưu hóa quản trị và sản xuất,

kinh doanh.

- Phối hợp với UBND phường trong tư vấn, hỗ trợ kỹ thuật, chuyển giao công nghệ, thử nghiệm và triển khai các giải pháp AI phù hợp.

- Tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật về AI, dữ liệu, bảo vệ dữ liệu cá nhân, an ninh mạng, an toàn thông tin và bảo vệ bí mật nhà nước.

11. Tổ công nghệ số cộng đồng phường và các tổ dân phố

Trực tiếp hướng dẫn người dân tham gia "Bình dân học vụ số", tiếp cận kiến thức và kỹ năng AI cơ bản; hỗ trợ người dân khai thác các nền tảng số, công cụ AI an toàn, có trách nhiệm.

12. Các cơ quan, đơn vị

- Theo chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động triển khai quyết liệt đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ tại Kế hoạch này.

- Chủ động theo dõi, triển khai, cập nhật kết quả, minh chứng; gửi báo cáo về UBND phường (*qua Phòng Văn hóa - Xã hội*) định kỳ hoặc đột xuất khi có yêu cầu.

13. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường

Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực học tập, sử dụng AI an toàn, hiệu quả; Đoàn Thanh niên phát huy vai trò xung kích trong hỗ trợ cộng đồng; Hội Liên hiệp Phụ nữ, Hội Nông dân, Hội Cựu chiến binh phối hợp phổ cập kỹ năng AI, hướng dẫn hội viên ứng dụng AI trong sản xuất, kinh doanh, đời sống.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1671/QĐ-TTg ngày 28/8/2026 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược quốc gia về trí tuệ nhân tạo đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045 trên địa bàn phường Đức Phổ. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Ủy ban MTTQVN phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường;
- Trang TTĐT phường;
- Tổ trưởng các tổ dân phố;
- Tổ Công nghệ số cộng đồng các tổ dân phố;
- Văn phòng: Chánh, CVVP;
- Lưu: VT, VHXH$_{Ng}$.

CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG ĐỨC PHỔ T. QUẢNG NGÃI

Trần Ngọc Sang

PHỤ LỤC I
DANH MỤC CÁC CHỈ TIÊU CỤ THỂ TRIỂN KHAI CHIẾN LƯỢC QUỐC GIA VỀ TRÍ TUỆ NHÂN TẠO TRÊN ĐỊA BÀN PHƯỜNG ĐỨC PHỔ

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /11/2026 của UBND phường Đức Phổ)

TT	Chỉ tiêu cụ thể	Kết quả	Cơ quan chủ trì theo dõi, đánh giá	Cơ quan phối hợp thực hiện
A. MỤC TIÊU ĐẾN NĂM 2030				
I. Tác động				
1	Từng bước hình thành năng lực ứng dụng AI trên địa bàn phường; năng suất lao động trong các ngành, lĩnh vực ứng dụng AI được nâng cao	Đánh giá hằng năm	Phòng Văn hóa - Xã hội phường; Phòng Tài chính, Công thương phường	Các cơ quan, đơn vị thuộc phường; UBMTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội phường; TDP
II. Kết quả				
2	100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng nền tảng AI công vụ hằng tuần	100%	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Văn phòng HĐND và UBND phường; Các cơ quan, đơn vị thuộc phường
3	Phấn đấu 60% quyết định chỉ đạo, điều hành của cơ quan nhà nước được hỗ trợ bởi dữ liệu và AI (Việc sử dụng kết quả phân tích, dự báo hoặc nội dung do AI hỗ trợ không thay thế trách nhiệm xem xét, thẩm định, quyết định của người có thẩm quyền).	60%	Văn phòng HĐND và UBND phường	Phòng Văn hóa - Xã hội phường; Công an phường; Các cơ quan, đơn vị thuộc phường
4	Mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ công được hỗ trợ bởi AI tăng tối thiểu 30% so với năm 2026	≥ 30%	Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Phòng Văn hóa - Xã hội phường; Các cơ quan, đơn vị thuộc phường

TT	Chỉ tiêu cụ thể	Kết quả	Cơ quan chủ trì theo dõi, đánh giá	Cơ quan phối hợp thực hiện
III. Sản phẩm đầu ra				
5	Ban hành Kế hoạch triển khai Chiến lược trên địa bàn phường	100% (năm 2026)	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Văn phòng HĐND và UBND phường; Các phòng, đơn vị thuộc phường
6	Phối hợp triển khai tích hợp hỗ trợ AI đối với 100% dịch vụ công trực tuyến của phường theo hướng dẫn của Tỉnh	100%	Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Phòng Văn hóa - Xã hội phường; Công an phường; Văn phòng HĐND và UBND phường
7	Tối thiểu 1.000 lượt lao động, hộ kinh doanh, hợp tác xã trên địa bàn được phổ cập kỹ năng sử dụng AI cơ bản	1.000 lượt	Phòng Tài chính, Công thương phường	Phòng Văn hóa - Xã hội phường; Các phòng, đơn vị thuộc phường
IV. Đầu vào				
8	100% dữ liệu thuộc phạm vi quản lý của UBND phường, theo danh mục được cấp có thẩm quyền phê duyệt, được số hóa, chuẩn hóa, làm sạch và cập nhật đầy đủ, bảo đảm khả năng kết nối, chia sẻ, khai thác và sử dụng phục vụ ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) theo hướng dẫn của cấp trên	100%	Các phòng, đơn vị thuộc phường	Công an phường; Phòng Văn hóa - Xã hội phường; Trung tâm Phục vụ hành chính công phường
B. MỤC TIÊU ĐẾN NĂM 2045				
9	AI trở thành nền tảng vận hành chủ đạo của chính quyền phường	Năm 2045	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các cơ quan, đơn vị thuộc phường; Công an phường

Phụ lục II

DANH MỤC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI CHIẾN LƯỢC QUỐC GIA VỀ TRÍ TUỆ NHÂN TẠO TRÊN ĐỊA BÀN PHƯỜNG ĐỨC PHỔ

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 11 năm 2026 của UBND phường Đức Phổ)

TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm/Kết quả	Thời gian
I. Nâng cao nhận thức, văn hóa sử dụng AI có trách nhiệm					
1	Tổ chức quán triệt Quyết định số 1671/QĐ-TTg, Kế hoạch của UBND tỉnh và Kế hoạch này đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, Tổ trưởng các TDP thông qua hội nghị, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt tổ dân phố	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Văn phòng HĐND và UBND phường; Các cơ quan, đơn vị	Kế hoạch; hội nghị quán triệt	Quý IV/2026
2	Tuyên truyền về lợi ích, rủi ro và nguyên tắc sử dụng AI an toàn, đạo đức, có trách nhiệm trên hệ thống truyền thanh phường, Trang thông tin điện tử phường, mạng xã hội (Zalo, Facebook,…) và tại các buổi sinh hoạt tổ dân phố; lồng ghép với Phong trào "Bình dân học vụ số", Ngày Chuyển đổi số quốc gia và các sự kiện của địa phương	Trung tâm Cung ứng dịch vụ công phường	Phòng Văn hóa - Xã hội; Công an phường; các TDP	Số lượng tin, bài, chương trình phát thanh	Thường xuyên
3	Lồng ghép nội dung tuyên truyền AI vào chương trình, kế hoạch công tác của các cơ quan, đơn vị	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa - Xã hội phường; MTTQ và tổ chức chính trị - xã hội phường	Chương trình, kế hoạch được lồng ghép	2026 - 2027
4	Phổ biến Luật Trí tuệ nhân tạo và các văn bản hướng dẫn; giới thiệu mô hình hay, cách làm hiệu quả ứng dụng AI	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Trung tâm Cung ứng dịch vụ công phường; Công an phường	Hội nghị, tài liệu, tin bài	2026 - 2030 (*khi có hướng dẫn*)
II. Nhân lực AI và kỹ năng AI toàn dân					
5	Cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia đầy đủ các khóa tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng AI do cấp trên tổ chức	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Báo cáo kết quả tham gia tập huấn	2026-2027
6	Lồng ghép nội dung phổ cập kiến thức, kỹ năng AI cơ bản vào hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng nhằm hướng dẫn người dân khai thác AI an toàn, có trách nhiệm và hiệu quả.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Tổ Công nghệ số cộng đồng	Số lượt người được hướng dẫn	2026-2030

7	Phối hợp tuyên truyền, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân trên địa bàn tham gia các khóa học đại trà trực tuyến mở (MOOCs) về AI theo hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ, Công an tỉnh	Phòng Văn hóa - Xã hội	Trung tâm Cung ứng dịch vụ công	Số lượng người tham gia các khóa học trên nền tảng	2026-2030
8	Phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Giáo dục và Đào tạo triển khai đào tạo lại, bồi dưỡng kỹ năng cho lao động có nguy cơ bị ảnh hưởng bởi tự động hóa, AI.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan; các TDP	Số lượng người lao động tham gia đào tạo, bồi dưỡng	2027-2030
9	Triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức tham gia đầy đủ các khóa tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng sử dụng AI do Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Nội vụ và các cơ quan cấp trên tổ chức; chủ động lồng ghép nội dung phổ cập kỹ năng AI vào các lớp bồi dưỡng kỹ năng số của phường.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	Số lượng người tham gia	2026-2030
III. Dữ liệu phục vụ AI					
10	Phối hợp thực hiện số hóa, chuẩn hóa, làm sạch, cập nhật đầy đủ các cơ sở dữ liệu chuyên ngành trong phạm vi quản lý theo hướng dẫn của Tỉnh.	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa - Xã hội	Cơ sở dữ liệu được số hóa, chuẩn hóa	2026-2027
11	Bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân trong quá trình triển khai các ứng dụng AI.	Công an phường	Các cơ quan, đơn vị	An toàn thông tin, an ninh mạng và dữ liệu cá nhân được bảo đảm theo quy định	2026-2030
IV. Hạ tầng phục vụ AI					
12	Rà soát, duy trì và đề xuất nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, đường truyền Internet, mạng truyền số liệu chuyên dùng, mạng nội bộ, trang thiết bị và các điều kiện kỹ thuật tại trụ sở UBND phường, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các đơn vị trực thuộc.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Báo cáo rà soát, đề xuất nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin	2026-2030
V. Ứng dụng AI trong quản trị, chỉ đạo, điều hành của chính quyền					
13	Phối hợp triển khai thí điểm trợ lý ảo phục vụ công vụ	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	100% CBCCVC, người lao động đăng nhập, sử dụng trợ lý ảo công vụ	2026-2027

14	Khai thác, sử dụng các công cụ AI được tích hợp trong Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, Cổng Dịch vụ công quốc gia và các nền tảng dùng chung khác khi được tỉnh, các sở, ngành triển khai, hướng dẫn.	Văn phòng HĐND và UBND; Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Hệ thống được khai thác, sử dụng	2026-2030
15	Đẩy mạnh ứng dụng các nền tảng, công cụ trí tuệ nhân tạo (AI) phù hợp như ChatGPT, Gemini, Perplexity và các nền tảng AI dùng chung do Trung ương, tỉnh triển khai để hỗ trợ tra cứu văn bản quy phạm pháp luật, soạn thảo văn bản hành chính, tổng hợp báo cáo, phân tích số liệu và xử lý các nhiệm vụ chuyên môn.	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa - Xã hội	Hiệu suất công việc được nâng cao	2026-2030
VI. Ứng dụng AI cho các ngành, lĩnh vực					
16	Ứng dụng AI hỗ trợ dạy học, học liệu số	Các đơn vị trường học thuộc UBND phường	Phòng Văn hóa - Xã hội	Số lượng giáo viên ứng dụng AI trong giảng dạy	2026-2030
17	Ứng dụng AI khám, chữa bệnh từ xa, quản lý hồ sơ sức khỏe điện tử	Trạm Y tế	Phòng Văn hóa - Xã hội	Hệ thống được vận hành ổn định	2026-2030
18	Ứng dụng AI trong số hóa, quản lý, quảng bá các giá trị văn hóa, di tích lịch sử, danh lam thắng cảnh, điểm đến du lịch; hỗ trợ truyền thông, quảng bá hình ảnh địa phương và tổ chức các hoạt động văn hóa, thể thao.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Sản phẩm số, nội dung truyền thông có ứng dụng AI	2026-2030
19	Ứng dụng AI trong tổng hợp, phân tích dữ liệu lao động, việc làm, đối tượng chính sách, người có công và bảo trợ xã hội; hỗ trợ tra cứu, tư vấn, rà soát thông tin và nâng cao hiệu quả quản lý, thực hiện chính sách an sinh xã hội theo quy định	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	AI được ứng dụng trong quản lý, thực hiện chính sách	2026-2030
20	Hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hợp tác xã tiếp cận các công cụ AI phục vụ sản xuất nông nghiệp, dự báo thời tiết, phòng, chống dịch bệnh, nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm khi được Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Công Thương triển khai, hướng dẫn.	Phòng Tài chính, Công thương	Các TDP, hợp tác xã trên địa bàn	Số hộ, hợp tác xã tiếp cận, ứng dụng	2026-2030

21	Nghiên cứu khai thác các nền tảng, công cụ AI phục vụ tổng hợp, phân tích dữ liệu về đất đai, xây dựng, hạ tầng đô thị, vệ sinh môi trường; hỗ trợ theo dõi, phát hiện, cảnh báo các vấn đề về môi trường, thiên tai và nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trên địa bàn.	Phòng Xây dựng, Đô thị và Môi trường	Ban Chỉ huy Quân sự phường; Công an phường; Phòng Văn hóa - Xã hội	Báo cáo kết quả ứng dụng	2026-2030
22	Nghiên cứu, ứng dụng AI hỗ trợ an ninh, trật tự, phòng cháy chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ theo quy định	Công an phường; Ban Chỉ huy Quân sự phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Báo cáo kết quả ứng dụng	2026 - 2030 (*khi có hướng dẫn*)
VII. Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh, hợp tác xã chuyển đổi AI					
23	Phối hợp tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh, hợp tác xã trên địa bàn tiếp cận các chương trình, chính sách hỗ trợ chuyển đổi số, chuyển đổi AI và danh mục sản phẩm, dịch vụ, giải pháp AI phù hợp do Trung ương, tỉnh công bố, triển khai; hỗ trợ kết nối với các chương trình, nền tảng hỗ trợ chuyển đổi số doanh nghiệp, trong đó có Chương trình SMEdx đang triển khai	Phòng Tài chính, Công thương	Phòng Văn hóa - Xã hội	Số doanh nghiệp, hộ kinh doanh, hợp tác xã được hướng dẫn, hỗ trợ	2026-2030
24	Khuyến khích doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh, hợp tác xã ứng dụng các nền tảng, giải pháp AI, ưu tiên sản phẩm công nghệ số "Make in Viet Nam" trong quản lý, sản xuất, kinh doanh, quảng bá sản phẩm, thương mại điện tử và chăm sóc khách hàng; phối hợp giới thiệu, nhân rộng các mô hình ứng dụng AI hiệu quả, góp phần nâng cao năng suất, giảm chi phí và tăng khả năng cạnh tranh.	Phòng Tài chính, Công thương	Phòng Văn hóa - Xã hội	Số doanh nghiệp, hộ kinh doanh, hợp tác xã tiếp cận, ứng dụng AI	2026-2030
VIII. Hoàn thiện cơ chế, chính sách và huy động nguồn lực					
25	Rà soát, đề xuất hoàn thiện các cơ chế, chính sách liên quan đến ứng dụng, phát triển AI	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Công văn rà soát, đề xuất hoàn thiện cơ chế, chính sách	2026-2030
26	Bố trí, lồng ghép nguồn vốn ngân sách, huy động nguồn lực xã hội hóa hỗ trợ chi phí ứng dụng AI theo quy định	Phòng Tài chính, Công thương	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Kinh phí thực hiện được bố trí, lồng ghép theo quy định	2026-2030
IX. Phối hợp, đo lường, giám sát, đánh giá					
TT	**Nhiệm vụ, giải pháp**	**Đơn vị chủ trì**	**Đơn vị phối hợp**	**Sản phẩm/Kết quả**	**Thời gian**

27	Học tập kinh nghiệm, trao đổi mô hình chuyển đổi bằng AI hiệu quả với các địa phương, cơ quan chuyên môn của tỉnh	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các phòng, đơn vị	Mô hình, kinh nghiệm được áp dụng	Thường xuyên
28	Theo dõi, cập nhật số liệu theo bộ chỉ tiêu đánh giá mức độ chuyển đổi AI của tỉnh; kiểm tra, đôn đốc; khen thưởng gắn Phong trào thi đua	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Số liệu, báo cáo, kết quả khen thưởng	Hằng năm (*khi có hướng dẫn*)
29	Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện; sơ kết năm 2028, tổng kết năm 2030	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Báo cáo định kỳ (***trước ngày 05/12 hằng năm***); báo cáo sơ kết, tổng kết	Hằng năm; 2028; 2030