ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG ĐỨC PHỔ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 2164 /UBND-VHXH	*Đức Phổ, ngày 09 tháng 11 năm 2026*

V/v báo cáo kết quả rà soát hạ tầng kỹ thuật, kết nối và chia sẻ dữ liệu

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi.

Thực hiện Công văn số 5643/SKHCN-BCVT&CĐS ngày 26/10/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi về việc phối hợp rà soát hạ tầng kỹ thuật, kết nối và chia sẻ dữ liệu; UBND phường Đức Phổ báo cáo kết quả như sau:

1. Hiện trạng hệ thống và hạ tầng kỹ thuật

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường hiện đang sử dụng các hệ thống thông tin, phần mềm dùng chung do cơ quan có thẩm quyền triển khai để phục vụ công tác quản lý văn bản, điều hành, giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

- Hạ tầng hiện có gồm mạng nội bộ, kết nối Internet, thiết bị đầu cuối và các điều kiện kỹ thuật phục vụ việc truy cập, khai thác các hệ thống dùng chung của tỉnh, Trung ương. UBND phường không trực tiếp quản lý, vận hành trung tâm dữ liệu hoặc máy chủ chuyên dùng phục vụ các hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành.

2. Khả năng kết nối, chia sẻ dữ liệu

Việc kết nối, khai thác và cập nhật dữ liệu tại UBND phường hiện nay chủ yếu được thực hiện thông qua các hệ thống thông tin, nền tảng dùng chung theo tài khoản và quyền truy cập được phân cấp. UBND phường là đơn vị trực tiếp khai thác, cập nhật dữ liệu, không quản lý, vận hành hạ tầng máy chủ, giao diện lập trình ứng dụng (API) và các phương thức kết nối, liên thông giữa các hệ thống. Do đó, việc đánh giá chuyên sâu về khả năng kết nối, chia sẻ dữ liệu, cấu trúc dữ liệu và cơ chế đồng bộ thuộc phạm vi chuyên môn của cơ quan chủ quản và đơn vị vận hành hệ thống.

3. Tiêu chuẩn, cấu trúc dữ liệu và an toàn thông tin

- Việc cập nhật, khai thác dữ liệu được thực hiện theo chức năng, phân quyền và hướng dẫn sử dụng của từng hệ thống. Các yêu cầu về tiêu chuẩn, cấu trúc dữ liệu, mã định danh, danh mục dùng chung, cơ chế xác thực, phân quyền, lưu nhật ký truy cập, sao lưu và phục hồi dữ liệu đối với hệ thống dùng chung do cơ quan chủ quản, đơn vị vận hành hệ thống quản lý, triển khai.

- Hiện chưa có công chức chuyên trách về an toàn thông tin, việc quản lý, sử dụng thiết bị và tài khoản truy cập chủ yếu do công chức được phân công kiêm nhiệm thực hiện.

4. Khó khăn, vướng mắc và kiến nghị

- Trong quá trình khai thác, sử dụng các hệ thống thông tin, phần mềm dùng chung, đặc biệt là các hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của các bộ, ngành, tình trạng lỗi hệ thống vẫn thường xuyên xảy ra, gây khó khăn cho công dân khi thực hiện TTHC trực tuyến. Một số trang thiết bị công nghệ thông tin đã qua thời gian sử dụng, cần được nâng cấp, thay thế. Bên cạnh đó, nguồn nhân lực chuyên trách về công nghệ thông tin, an toàn thông tin tại địa phương còn hạn chế, ảnh hưởng đến việc xử lý kịp thời các sự cố kỹ thuật phát sinh.

- Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan kiến nghị các bộ, ngành rà soát, khắc phục kịp thời các lỗi phát sinh trên các hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung, bảo đảm hoạt động ổn định, thông suốt, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến. Đồng thời, quan tâm, phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền xem xét, bố trí kinh phí nâng cấp, thay thế trang thiết bị công nghệ thông tin tại địa phương; tiếp tục tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ kỹ thuật, bảo đảm an toàn thông tin và tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức phụ trách công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

Kính báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp, xem xét./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- CT, các PCT UBND phường;
- Văn phòng: CVP, CVVP;
- Lưu: VT, VHXH$_{Ng}$.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG ĐỨC PHỔ T. QUẢNG NGÃI

Hoàng Hải