

CN NHCSXH TỈNH QUẢNG NGÃI CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
PHÒNG GIAO DỊCH ĐỨC PHỔ Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 303/CV-NHCS

Đức Phổ, ngày 12 tháng 10 năm 2026

Về việc tổ chức hoạt động giao
dịch tại phường Đức Phổ

Kính gửi:

- Chủ tịch UBND phường Đức Phổ;
- Trưởng BDD HĐQT NHCSXH phường Đức Phổ.

Căn cứ Hướng dẫn số 4368/HD-NHCS ngày 23/9/2026 của Tổng Giám đốc Ngân hàng Chính sách xã hội (NHCSXH) về tổ chức hoạt động giao dịch tại xã, phường, đặc khu;

Để hoạt động giao dịch tại phường Đức Phổ được triển khai thống nhất, nhằm giúp người nghèo và các đối tượng chính sách tiếp cận các chương trình tín dụng chính sách xã hội được thuận lợi, tiết giảm chi phí, thực hiện quy chế dân chủ, công khai và tăng cường giám sát của chính quyền địa phương, các tổ chức chính trị - xã hội trong việc thực hiện tín dụng chính sách xã hội. Phòng giao dịch NHCSXH Đức Phổ kính báo cáo và đề nghị UBND phường Đức Phổ, Ban đại diện HĐQT NHCSXH phường Đức Phổ quan tâm, phối hợp, chỉ đạo để triển khai thực hiện một số nội dung như sau:

1. Về địa điểm giao dịch

- Bố trí điểm giao dịch tại trụ sở UBND phường hoặc địa điểm phù hợp khác, bảo đảm cơ sở vật chất, an ninh, an toàn và thuận lợi cho khách hàng đến giao dịch.

- Bố trí bàn, ghế làm việc cho Tổ giao dịch và khách hàng; vị trí làm việc của các thành viên Tổ giao dịch nằm trong một không gian chung, thuận lợi cho công tác của Tổ giao dịch.

(Nội dung này UBND phường Đức Phổ đã có Công văn số 11811/UBND ngày 25/9/2027)

2. Phương án bảo vệ an toàn về con người và tài sản trên đường đi, về và tại các Điểm giao dịch

- Giao Phòng giao dịch NHCSXH Đức Phổ xây dựng phương án bảo vệ an toàn về con người và tài sản trên đường đi, về và tại các Điểm giao dịch, phối hợp với Công an phường Đức Phổ và các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác phường và các tổ chức, cá nhân khác có liên quan tổ chức thực hiện phương án bảo vệ trên.

- Chỉ đạo Công an phường phối hợp với Phòng giao dịch NHCSXH Đức Phổ thực hiện phương án bảo vệ an toàn về con người và tài sản trên đường đi, về và

tại các Điểm giao dịch. Cử lực lượng tham gia đảm bảo an ninh trật tự, an toàn tại các Điểm giao dịch trực thuộc phường.

- Đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội: Tiếp tục phối hợp với Phòng giao dịch NHCSXH Đức Phổ thực hiện tốt công tác đảm bảo an ninh, an toàn tại các Điểm giao dịch, hướng dẫn tổ trưởng và khách hàng ngồi đúng vị trí, cử cán bộ tham gia họp giao ban và trực giao dịch theo lịch đã được thông báo; tìm giải pháp xử lý nợ đến hạn, nợ quá hạn, nợ khó đòi, nợ bị chiếm dụng, lãi tồn đọng (nếu có); Tuyên truyền, phổ biến cho khách hàng về quyền, nghĩa vụ của khách hàng vay vốn trước khi giải ngân; nhắc khách hàng nhận và lưu giữ đầy đủ biên lai thu tiền khi nộp lãi, tiền gửi tổ viên qua Tổ trưởng Tổ TK&VV. Thực hiện đúng và đầy đủ nội dung Hợp đồng uỷ thác.

Phòng giao dịch NHCSXH Đức Phổ trân trọng báo cáo và kính đề nghị Chủ tịch UBND phường, Trưởng Ban đại diện HĐQT NHCSXH phường quan tâm, chỉ đạo thực hiện./.

(đính kèm Dự thảo Công văn chỉ đạo của UBND phường)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chi nhánh NHCSXH tỉnh (b/c);
- Ban Giám đốc;
- CT. UBND TTQ VN phường Đức Phổ;
- Các TCCT-XH nhận uỷ thác phường Đức Phổ;
- Tổ trưởng KH-TD;
- Cán bộ tín dụng;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Văn Lộc

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG ĐỨC PHỔ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND

Đức Phổ, ngày tháng 10 năm 2026

Về việc tổ chức hoạt động giao
dịch tại phường Đức Phổ

Kính gửi:

- Phòng giao dịch NHCSXH Đức Phổ;
- Các tổ chức CT-XH nhận ủy thác phường;
- Công an phường.

Căn cứ Hướng dẫn số 4368/HD-NHCS ngày 23/9/2026 của Tổng Giám đốc Ngân hàng Chính sách xã hội (NHCSXH) về tổ chức hoạt động giao dịch tại xã, phường, đặc khu;

Xét đề nghị của Phòng giao dịch NHCSXH Đức Phổ tại Công văn số 303/CV-NHCS ngày 12/10/2026 về việc tổ chức hoạt động giao dịch tại phường Đức Phổ.

Đề hoạt động giao dịch tại phường Đức Phổ được triển khai thống nhất, nhằm giúp người nghèo và các đối tượng chính sách tiếp cận các chương trình tín dụng chính sách xã hội được thuận lợi, tiết giảm chi phí, thực hiện quy chế dân chủ, công khai và tăng cường giám sát của chính quyền địa phương, các tổ chức chính trị - xã hội trong việc thực hiện tín dụng chính sách xã hội. Chủ tịch UBND phường Đức Phổ có ý kiến như sau:

1. Về Điểm giao dịch

Phòng giao dịch NHCSXH Đức Phổ phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác phường tổ chức thực hiện theo Công văn số 11811/UBND ngày 25/9/2027 của Chủ tịch UBND phường Đức Phổ.

2. Công an phường Đức Phổ

Phối hợp với Phòng giao dịch NHCSXH Đức Phổ thực hiện phương án bảo vệ an toàn về con người và tài sản trên đường đi, về và tại các Điểm giao dịch. Cử lực lượng tham gia đảm bảo an ninh trật tự, an toàn tại các Điểm giao dịch trực thuộc phường.

3. Đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác phường Đức Phổ:

Tiếp tục phối hợp với Phòng giao dịch NHCSXH Đức Phổ thực hiện tốt công tác đảm bảo an ninh, an toàn tại các Điểm giao dịch, hướng dẫn tổ trưởng và khách hàng ngồi đúng vị trí, cử cán bộ tham gia họp giao ban và trực giao dịch theo lịch đã được thông báo; tìm giải pháp xử lý nợ đến hạn, nợ quá hạn, nợ khó đòi, nợ bị chiếm dụng, lãi tồn đọng (nếu có); Tuyên truyền, phổ biến cho khách hàng về quyền, nghĩa vụ của khách hàng vay vốn trước khi giải ngân; nhắc khách hàng nhận và lưu giữ đầy đủ biên lai thu tiền khi nộp lãi, tiền gửi tổ viên qua Tổ trưởng

Tổ TK&VV. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát Thực hiện đúng và đầy đủ nội dung Hợp đồng uỷ thác.

4. Phòng giao dịch NHCSXH Đức Phổ

Xây dựng phương án bảo vệ an toàn về con người và tài sản trên đường đi, về và tại các Điểm giao dịch gửi UBND phường Đức Phổ và Công an phường Đức Phổ.

Phối hợp với Công an phường Đức Phổ, các tổ chức chính trị - xã hội nhận uỷ thác phường và các tổ chức, cá nhân khác có liên quan tổ chức thực hiện phương án bảo vệ trên.

Tổ chức thực hiện có hiệu quả hoạt động giao dịch tại phường Đức Phổ đảm bảo các nội dung yêu cầu của Tổng Giám đốc NHCSXH tại Công văn số 4368/HD-NHCS.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện, trường hợp gặp khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo UBND phường (*qua Phòng giao dịch NHCSXH Đức Phổ*) để xem xét, giải quyết ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND phường;
- BDD HĐQT NHCSXH phường;
- CT. UBMTTQ VN phường;
- VP HĐND&UBND phường;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH