

Số: 2033 /UBND-VHXXH

*Đức Phổ, ngày 22 tháng 10 năm 2026*

V/v triển khai các giải pháp  
nâng cao chất lượng khám,  
chữa bệnh BHYT và đôn đốc  
thực hiện chỉ tiêu bao phủ  
BHYT năm 2026

Kính gửi:

- Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- Phòng Văn hóa – Xã hội phường;
- Trung tâm Cung ứng dịch vụ công phường;
- Trạm Y tế phường;
- Tổ trưởng các tổ dân phố.

Thực hiện Công văn số 5936/SYT-KHTC ngày 17/10/2026 của Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi về việc triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế (BHYT) và đôn đốc thực hiện chỉ tiêu bao phủ BHYT năm 2026; Quyết định số 317/QĐ-UBND ngày 14/5/2026 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHYT trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2026, UBND phường Đức Phổ yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan và các tổ dân phố tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau:

### **1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường**

- Chủ trì tham mưu UBND phường theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHYT năm 2026 trên địa bàn; phối hợp với Trạm Y tế phường, cơ quan bảo hiểm xã hội và các cơ quan, đơn vị liên quan nắm bắt tình hình, tổng hợp khó khăn, vướng mắc, tham mưu UBND phường chỉ đạo giải pháp phù hợp nhằm phấn đấu hoàn thành chỉ tiêu được giao.

- Phối hợp với Trung tâm Cung ứng dịch vụ công phường và các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở và các hình thức thông tin phù hợp về chính sách, quyền lợi, trách nhiệm khi tham gia BHYT; chú trọng tuyên truyền chính sách BHYT hộ gia đình, việc duy trì tham gia liên tục và gia hạn thẻ BHYT đúng thời hạn.

- Định kỳ tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện chỉ tiêu bao phủ BHYT; tham mưu UBND phường chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, chấn chỉnh những hạn chế thuộc thẩm quyền và thực hiện chế độ báo cáo theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

## **2. Trạm Y tế phường**

### **a) Nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh BHYT:**

- Tiếp tục cải tiến quy trình tiếp đón, khám bệnh, chữa bệnh; thực hiện cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, tra cứu thông tin thẻ BHYT bằng căn cước công dân gắn chip hoặc tài khoản định danh điện tử theo quy định.

- Bố trí khu vực tiếp đón, khám bệnh hợp lý, tạo thuận lợi cho người dân, ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, trẻ em và các đối tượng cần trợ giúp.

- Thực hiện đúng quy trình chuyên môn, cập nhật và áp dụng các hướng dẫn chuyên môn, phác đồ điều trị theo quy định.

**b) Nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ:** Quán triệt viên chức, người lao động thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử, nâng cao trách nhiệm và đạo đức nghề nghiệp; không để xảy ra tình trạng gây phiền hà, sách nhiễu, phân biệt đối xử. Duy trì, thực hiện hiệu quả việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân theo quy định.

### **c) Bảo đảm quyền lợi của người tham gia BHYT:**

- Chủ động rà soát nhu cầu, xây dựng kế hoạch và thực hiện việc cung ứng thuốc, vật tư y tế thuộc phạm vi được giao, bảo đảm điều kiện chuyên môn và khả năng cung ứng theo quy định; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền những khó khăn, vướng mắc ảnh hưởng đến quyền lợi khám bệnh, chữa bệnh BHYT của người dân.

- Không để người bệnh phải tự mua thuốc, vật tư y tế thuộc phạm vi quyền lợi BHYT được hưởng do nguyên nhân chủ quan trong tổ chức cung ứng của đơn vị.

- Hướng dẫn, giải thích rõ ràng về mức hưởng, quyền lợi BHYT và thủ tục chuyển tuyến hợp lý

### **d) Tăng cường tuyên truyền, tư vấn về BHYT:**

- Niêm yết, cung cấp thông tin về chính sách, quyền lợi, trách nhiệm của người tham gia BHYT tại khu vực tiếp đón, chờ khám; lồng ghép tư vấn, hướng dẫn người dân và thân nhân về lợi ích của việc tham gia BHYT, chú trọng vận động người chưa tham gia hoặc sắp hết hạn thẻ BHYT thực hiện tham gia, gia hạn thẻ theo quy định.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội và các tổ dân phố cung cấp thông tin, hỗ trợ tuyên truyền về chính sách BHYT phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

- Giao nhiệm vụ cho nhân viên trong quá trình tiếp xúc với người bệnh và người nhà người bệnh chủ động lồng ghép tuyên truyền, tư vấn trực tiếp và giải thích rõ cho người dân (đặc biệt là những người chưa có thẻ BHYT hoặc người

nhà của người bệnh đang phải tự chi trả chi phí điều trị) hiểu rõ giá trị to lớn của thẻ BHYT; từ đó, vận động người dân tự nguyện tham gia.

### **3. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công phường Đức Phổ**

Phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội và Trạm Y tế phường tổ chức tuyên truyền chính sách BHYT trên hệ thống truyền thanh cơ sở và các hình thức thông tin phù hợp; chủ động bố trí thời lượng, nội dung tuyên truyền theo kế hoạch và hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền, góp phần nâng cao nhận thức của người dân về quyền lợi, trách nhiệm và ý nghĩa của việc tham gia BHYT.

### **4. Các tổ trưởng tổ dân phố**

- Phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội, Trạm Y tế phường, cơ quan bảo hiểm xã hội và các tổ chức liên quan rà soát, nắm bắt tình hình tham gia BHYT của người dân trên địa bàn; tuyên truyền, vận động các hộ gia đình, người dân chưa tham gia hoặc sắp hết hạn thẻ BHYT chủ động tham gia, gia hạn thẻ theo quy định.

- Đẩy mạnh tuyên truyền trực tiếp tại khu dân cư bằng hình thức phù hợp; phát huy vai trò của tổ dân phố, các tổ chức đoàn thể và người có uy tín trong vận động người dân tham gia BHYT, nhất là những người thuộc nhóm có nguy cơ gián đoạn thẻ BHYT.

- Kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc, trường hợp cần hỗ trợ trong quá trình tham gia BHYT về UBND phường (*qua Phòng Văn hóa – Xã hội*) để tổng hợp, tham mưu giải quyết theo thẩm quyền.

### **5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường**

Phối hợp tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật về BHYT đến đoàn viên, hội viên và Nhân dân; vận động các hộ gia đình, cá nhân tích cực tham gia, duy trì tham gia BHYT liên tục; lồng ghép nội dung vận động tham gia BHYT với các phong trào, cuộc vận động tại địa phương, góp phần thực hiện mục tiêu BHYT toàn dân.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị và các tổ trưởng tổ dân phố nghiêm túc triển khai thực hiện; đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường phối hợp thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, PCT (v/x) UBND phường;
- Văn phòng: PC, CVVP;
- Lưu: VT, VHXXH.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Hoàng Hải**