

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chiến lược quốc gia về chuyển đổi số giai đoạn 2026 - 2030, định hướng đến năm 2045 trên địa bàn phường Đức Phổ

Thực hiện Kế hoạch số 298/KH-UBND ngày 07/8/2026 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về triển khai thực hiện Chiến lược quốc gia về chuyển đổi số giai đoạn 2026-2030, định hướng đến năm 2045 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; UBND phường Đức Phổ ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện trên địa bàn phường, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Tổ chức quán triệt, cụ thể hóa và triển khai đầy đủ, đồng bộ, hiệu quả các quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp của Chiến lược, gắn việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị và các chương trình, kế hoạch có liên quan của Trung ương, của tỉnh.
- Thực hiện chuyển đổi số toàn diện, đồng bộ, sâu rộng, bao trùm; lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm, là chủ thể và đối tượng thụ hưởng. Phát triển chính quyền số hiện đại, quản trị dựa trên dữ liệu và trí tuệ nhân tạo; thúc đẩy kinh tế số, xã hội số, công nghiệp công nghệ số; nâng cao năng suất lao động, năng lực cạnh tranh và chất lượng cuộc sống của Nhân dân.
- Phát triển đồng bộ thể chế số, hạ tầng số, dữ liệu số, nền tảng số, nhân lực số và doanh nghiệp công nghệ số; bảo đảm an ninh mạng, an ninh dữ liệu, bảo vệ dữ liệu cá nhân, bí mật nhà nước và chủ quyền số quốc gia; huy động, sử dụng hiệu quả các nguồn lực để hoàn thành các mục tiêu đến năm 2030 và tạo nền tảng thực hiện tầm nhìn đến năm 2045.

2. Mục tiêu cụ thể đến năm 2030

a) Về phát triển chính phủ số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động

- 100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa.
- 99% người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.
- 100% các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường sử dụng thống nhất, hiệu quả các nền tảng số dùng chung quốc gia phục vụ chỉ đạo, điều hành và cung cấp dịch vụ công.

- 100% hệ thống thông tin được kết nối, chia sẻ dữ liệu qua dịch vụ chia sẻ dữ liệu.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước có hồ sơ điện tử theo quy định.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước được đào tạo, bồi dưỡng, cập nhật kiến thức, kỹ năng số.

- 100% cán bộ chuyên trách về chuyển đổi số, công nghệ thông tin được đào tạo, bồi dưỡng, cập nhật công nghệ số.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức có tài khoản và được đào tạo sử dụng nền tảng trợ lý AI công vụ.

b) Về phát triển kinh tế số, nâng cao năng lực cạnh tranh

- Phần đầu quy mô kinh tế số đạt tối thiểu 30% GRDP.

- Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn phường sử dụng nền tảng số đạt trên 70%.

- Tỷ lệ giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt trong thương mại điện tử, dịch vụ công và các lĩnh vực thiết yếu đạt 80%.

- Phần đầu trên 40% doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, cơ sở sản xuất kinh doanh tiếp cận, sử dụng nền tảng “mô hình như một dịch vụ”, tác nhân AI hoặc giải pháp AI dùng chung.

c) Về phát triển xã hội số, thu hẹp khoảng cách số, nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân

- Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang phủ 100% hộ gia đình.

- Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác đạt tối thiểu 95%.

- Phần đầu tỷ lệ dân số từ 18 tuổi trở lên có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân đạt trên 70%.

- Phần đầu tỷ lệ người dân được lập sổ sức khỏe điện tử đạt 100%.

- Phần đầu đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số cơ bản cho tối thiểu 1000 lượt người trong độ tuổi lao động.

3. Mục tiêu đến năm 2045: Phần đầu quy mô kinh tế số trên địa bàn phường đạt tối thiểu 50% GRDP, kinh tế số trở thành một trong những động lực phát triển chủ yếu của nền kinh tế tại địa phương.

(Chi tiết tại Phụ lục I kèm theo)

II. CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Hoàn thiện thể chế số

a) Quán triệt, tổ chức triển khai đồng bộ thể chế số, bảo đảm thể chế đi trước, tạo hành lang pháp lý thuận lợi cho đổi mới sáng tạo, phát triển công

nghệ số, dữ liệu số và AI tại địa phương; đưa chuyển đổi số trở thành động lực đột phá quan trọng hàng đầu để phát triển kinh tế - xã hội, đổi mới phương thức quản trị, nâng cao năng suất lao động và chất lượng cuộc sống của Nhân dân trên địa bàn phường.

b) Rà soát, cụ thể hóa các chương trình, kế hoạch của cấp trên để đáp ứng yêu cầu về dữ liệu, giao dịch điện tử, định danh và xác thực điện tử, chữ ký số, thanh toán số, dịch vụ công trực tuyến, nền tảng số, AI, thương mại điện tử, bảo vệ dữ liệu cá nhân, an toàn thông tin mạng và các mô hình quản lý, sản xuất, kinh doanh mới trên môi trường số tại cấp xã; chuyển mạnh từ tiền kiểm sang hậu kiểm, tạo môi trường thuận lợi cho đổi mới sáng tạo và ứng dụng công nghệ số.

c) Triển khai hiệu quả cơ chế, chính sách để cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối với thủ tục hành chính đủ điều kiện thuộc thẩm quyền cấp xã; tăng dần tỷ lệ người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh sử dụng dịch vụ công trực tuyến; bảo đảm việc số hóa, tái sử dụng dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính; đơn giản hóa thành phần hồ sơ trên cơ sở khai thác dữ liệu đã có trong các hệ thống. Từng bước tiếp cận dịch vụ công trực tuyến chủ động, cá thể hóa và tự động trên cơ sở khai thác dữ liệu và ứng dụng AI, kết hợp khuyến khích các nền tảng số, ứng dụng ngân hàng và trung gian thanh toán hỗ trợ người dân.

d) Thực hiện nghiêm các quy định về quản trị dữ liệu, dữ liệu mở, dữ liệu dùng chung và nền tảng số dùng chung tại cơ quan nhà nước cấp xã. Tuân thủ quy định về tạo lập, chuẩn hóa, kết nối, chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu hành chính phục vụ công tác điều hành, thống kê và hoạch định chính sách tại địa phương; bảo đảm quyền riêng tư, an toàn dữ liệu.

đ) Phối hợp thực hiện hiệu quả các cơ chế đầu tư, mua sắm công, thuê dịch vụ công nghệ số và các cơ chế tạo lập thị trường; ưu tiên sử dụng sản phẩm, nền tảng, dịch vụ “Make in Viet Nam” phục vụ các bài toán chuyển đổi số tại phường. Gắn kết quả đánh giá chuyển đổi số với việc phân bổ nguồn lực cho các bộ phận chuyên môn và các tổ dân phố.

e) Phối hợp triển khai các mô hình thí điểm, thử nghiệm có kiểm soát đối với công nghệ, sản phẩm, dịch vụ và mô hình kinh doanh số mới theo chỉ đạo của cấp trên để đánh giá tác động và thúc đẩy đổi mới sáng tạo tại cơ sở.

2. Phát triển hạ tầng số

a) Phát triển hạ tầng số tại phường trở thành hạ tầng thiết yếu, chiến lược; là nền tảng cho dữ liệu số, AI, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và công nghiệp công nghệ số. Hạ tầng số phải được quản lý đồng bộ, hiện đại, an toàn, bảo đảm kết nối thông suốt với cấp tỉnh.

b) Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông phát triển hạ tầng băng rộng cố định và di động tốc độ cao, hạ tầng 5G, Internet vạn vật (IoT); đẩy nhanh phổ cập hạ tầng mạng băng rộng cáp quang đến 100% hộ gia đình trên địa bàn

phường, mở rộng khả năng tiếp cận hạ tầng số tại các khu vực khó khăn nhằm thu hẹp khoảng cách số. Bảo đảm hạ tầng số có năng lực chống chịu trước rủi ro an ninh mạng và thiên tai.

c) Phát triển hạ tầng số dùng chung của Ủy ban nhân dân phường theo hướng thống nhất, hiện đại, an toàn, bảo mật; hoàn thiện hạ tầng định danh số, xác thực số, chữ ký số, thanh toán số, bản đồ số phục vụ quản trị dựa trên dữ liệu theo thời gian thực.

d) Huy động hiệu quả nguồn lực của Nhà nước, doanh nghiệp và toàn xã hội trong phát triển hạ tầng số, hạ tầng thanh toán số và hạ tầng chữ ký số tại địa phương.

3. Phát triển dữ liệu số, nền tảng số dùng chung

a) Xác định dữ liệu là tài nguyên chiến lược, nền tảng vận hành của chính phủ số, chính quyền số, động lực của kinh tế số, nguồn lực phát triển xã hội số. Thiết lập phương thức quản trị dữ liệu thống nhất theo nguyên tắc dữ liệu đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung, được bảo vệ an toàn và khai thác hiệu quả.

b) Tập trung xây dựng, kết nối, chia sẻ dữ liệu chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý của cấp xã với các cơ sở dữ liệu quốc gia và của tỉnh (ưu tiên các dữ liệu nền tảng về dân cư, đất đai, an sinh xã hội, cán bộ, công chức, y tế, giáo dục); sử dụng hiệu quả các phần mềm, nền tảng số dùng chung, tránh đầu tư trùng lặp, lãng phí.

c) Đẩy mạnh số hóa, chuẩn hóa, làm sạch và tái sử dụng dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính. Bảo đảm dữ liệu, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được chia sẻ, tái sử dụng theo quy định để đơn giản hóa hồ sơ, rút ngắn thời gian xử lý, nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình và nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

d) Thúc đẩy mở dữ liệu của cơ quan nhà nước cấp xã theo quy định; phục vụ đổi mới sáng tạo, phát triển kinh tế số, thương mại điện tử và giải quyết các vấn đề xã hội tại địa phương.

đ) Bảo đảm mọi hoạt động phát triển dữ liệu và nền tảng số gắn với tự chủ công nghệ, bảo đảm chủ quyền dữ liệu, chủ quyền số, an ninh dữ liệu, an toàn thông tin mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân, quyền riêng tư, bí mật nhà nước, bí mật kinh doanh và quyền, lợi ích hợp pháp của người dân, doanh nghiệp.

4. Phát triển nhân lực số

a) Xác định phát triển nhân lực số là nhiệm vụ then chốt; triển khai các chính sách hỗ trợ phát triển nhân lực công nghệ số, nhân lực quản trị chuyển đổi số, lực lượng lao động có kỹ năng số và phổ cập kỹ năng số cho người dân, hộ gia đình, doanh nghiệp trên địa bàn.

b) Nâng cao năng lực số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu, cán bộ chuyên trách chuyển đổi số, công nghệ thông tin và an

toàn thông tin mạng, tổ công nghệ số cộng đồng, cán bộ hỗ trợ, hướng dẫn chuyển đổi số ở cơ sở.

c) Ưu tiên phát triển năng lực lãnh đạo số, quản trị số và ra quyết định dựa trên dữ liệu cho đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp xã.

d) Đổi mới phương thức làm việc, ứng dụng tư duy số, dữ liệu số và AI trong thực thi công vụ; cập nhật thường xuyên kiến thức công nghệ số, an toàn thông tin cho cán bộ, công chức.

đ) Phối hợp thúc đẩy giáo dục STEM, giáo dục nghề nghiệp số và đào tạo thường xuyên cho người lao động trên địa bàn phường gắn với nhu cầu thực tiễn.

e) Đẩy mạnh phong trào “Bình dân học vụ số”; phổ cập kỹ năng số cơ bản, kỹ năng an toàn số, giao dịch số, thanh toán số, chữ ký số, định danh điện tử và sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho mọi người dân.

g) Thu hẹp khoảng cách số, bảo đảm mọi người dân có cơ hội tiếp cận, sử dụng và thụ hưởng thành quả chuyển đổi số; ưu tiên các nhóm yếu thế, người cao tuổi, hộ nghèo, hộ cận nghèo tiếp cận, sử dụng dịch vụ số.

h) Phối hợp thu hút, tạo điều kiện cho chuyên gia, doanh nghiệp công nghệ số tham gia hỗ trợ các nhiệm vụ khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tại địa phương.

5. Phát triển doanh nghiệp công nghệ số

a) Tạo môi trường thuận lợi để các doanh nghiệp công nghệ số, hộ kinh doanh công nghệ trên địa bàn tiếp thu, ứng dụng công nghệ số, giải quyết các bài toán chuyển đổi số tại phường.

b) Phối hợp phát triển hệ sinh thái doanh nghiệp công nghệ số và các giải pháp ứng dụng nền tảng số, dữ liệu, AI, an toàn thông tin phục vụ quản lý ngành, lĩnh vực.

c) Phát huy vai trò dẫn dắt của Nhà nước thông qua việc ưu tiên sử dụng sản phẩm, dịch vụ công nghệ số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số và các nền tảng số dùng chung trong hoạt động hành chính.

d) Hỗ trợ các hợp tác xã, doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh trên địa bàn nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ, tiêu chuẩn chất lượng, an toàn bảo mật và mở rộng thị trường.

đ) Thúc đẩy mạnh mẽ chuyển đổi số doanh nghiệp và hộ kinh doanh; hỗ trợ ứng dụng thương mại điện tử, hóa đơn điện tử, hợp đồng điện tử, chữ ký số và các giải pháp quản trị số nhằm nâng cao năng suất, giảm chi phí, tăng tỷ trọng kinh tế số trong GRDP chung.

e) Khuyến khích ứng dụng các công nghệ tiên tiến, công nghệ số mới nổi vào sản xuất kinh doanh, nông nghiệp thông minh và các ngành nghề có lợi thế tại địa phương.

6. Tăng cường hợp tác và bảo đảm an toàn thông tin mạng

a) Chủ động phối hợp chặt chẽ trong các hoạt động hợp tác về chuyển đổi số, gắn với yêu cầu bảo đảm chủ quyền số và lợi ích quốc gia tại địa phương.

b) Tham gia thực hiện nghiêm ngặt các quy chuẩn, tiêu chuẩn về quản trị dữ liệu, AI, an toàn thông tin mạng, định danh số, chữ ký số, thanh toán số và bảo vệ dữ liệu cá nhân.

c) Mở rộng tiếp nhận tri thức, giải pháp công nghệ tiên tiến từ các cơ quan cấp trên, chuyên gia và tập đoàn công nghệ nhằm phát triển hạ tầng chuyển đổi số và ứng dụng thông minh tại phường.

d) Ưu tiên hợp tác trong các lĩnh vực công nghệ số tiên tiến, công nghệ số mới nổi; đồng thời bảo đảm nguyên tắc không phụ thuộc công nghệ, không lệ thuộc nền tảng, kiểm soát chặt chẽ các rủi ro về dữ liệu, an ninh mạng, chuỗi cung ứng, tiêu chuẩn kỹ thuật và chủ quyền số.

đ) Phát huy vai trò của hệ thống chính trị cơ sở và mạng lưới chuyển đổi số trong việc phòng chống thông tin xấu độc, bảo vệ người dân, doanh nghiệp trên không gian mạng, góp phần giữ vững ổn định kinh tế - xã hội tại địa bàn.

(Chi tiết tại Phụ lục II kèm theo)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và huy động từ các nguồn tài trợ, đầu tư hợp pháp khác.

2. Việc quản lý, sử dụng các nguồn kinh phí thực hiện Kế hoạch bảo đảm đúng mục đích, hiệu quả và theo đúng quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

- Chủ trì tham mưu UBND phường tổ chức triển khai Kế hoạch; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp và đánh giá kết quả thực hiện; kịp thời tham mưu tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai.

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi việc thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch; tổng hợp, tham mưu điều chỉnh, bổ sung nhiệm vụ, giải pháp khi cần thiết.

- Định kỳ, đột xuất tham mưu UBND phường báo cáo cấp có thẩm quyền tình hình, kết quả triển khai thực hiện theo quy định.

2. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

Trên cơ sở nhu cầu của các cơ quan, đơn vị và khả năng cân đối ngân sách, tổng hợp, tham mưu UBND phường bố trí kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước, Luật Đầu tư công và các quy định pháp luật có liên quan.

3. Công an phường

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai các nhiệm vụ bảo đảm an ninh mạng, an ninh dữ liệu, bảo vệ dữ liệu cá nhân và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao trên địa bàn; kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý hoặc tham mưu xử lý các hành vi vi phạm pháp luật theo chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, tổ chức, cá nhân về phòng, chống tội phạm trên không gian mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân và sử dụng các nền tảng số an toàn; phối hợp xử lý các vụ việc vi phạm pháp luật phát sinh trên môi trường số.

4. Các cơ quan, đơn vị thuộc phường theo chức năng nhiệm vụ

- Tổ chức quán triệt, cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp của Kế hoạch vào chương trình, kế hoạch của cơ quan, đơn vị; xác định rõ lộ trình, nhiệm vụ, nguồn lực và trách nhiệm thực hiện đối với từng mục tiêu, chỉ tiêu thuộc phạm vi, lĩnh vực được giao.

- Chủ động rà soát, tham mưu bố trí nhân lực, hạ tầng, kinh phí và các điều kiện cần thiết khác để thực hiện các nhiệm vụ thuộc phạm vi quản lý; lồng ghép, huy động và sử dụng hiệu quả các nguồn lực từ các chương trình, kế hoạch có liên quan theo quy định.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, các cơ quan có liên quan trong quá trình tổ chức thực hiện; kết nối, chia sẻ, cung cấp thông tin, dữ liệu thuộc phạm vi quản lý theo quy định của pháp luật.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và các nhiệm vụ cụ thể tại Kế hoạch, xây dựng dự toán, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, bố trí kinh phí thực hiện theo quy định; chủ động huy động các nguồn lực hợp pháp khác và lồng ghép với các chương trình, kế hoạch có liên quan để bảo đảm hiệu quả, tiết kiệm.

- Định kỳ, đột xuất báo cáo tình hình, kết quả thực hiện gửi về UBND phường (*qua Phòng Văn hóa - Xã hội*) tổng hợp theo quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (báo cáo);
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc phường;
- Công an phường;
- Các doanh nghiệp công nghệ số, doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn phường;
- Tổ trưởng các Tổ dân phố;
- Tổ CNSCĐ phường, Tổ CNSCĐ Tổ dân phố;
- Văn phòng: Phó Chánh, CVVP;
- Lưu: VT, VHXH_{Ng}.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Hoàng Hải

Phụ lục I
Nội dung phân công đơn vị chủ trì, phối hợp, dự kiến kết quả, thời gian của các mục tiêu cụ thể
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / 2026 của UBND phường Đức Phổ)

STT	Chỉ tiêu cụ thể	Cơ quan chủ trì theo dõi, đánh giá	Cơ quan phối hợp thực hiện
A	MỤC TIÊU ĐẾN NĂM 2030		
I	Nhóm mục tiêu về phát triển chính phủ số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động		
1	100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa	Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
2	99% người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến	Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
3	100% các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường sử dụng thống nhất, hiệu quả các nền tảng số dùng chung quốc gia, của tỉnh phục vụ chỉ đạo, điều hành và cung cấp dịch vụ công	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
4	100% hệ thống thông tin được kết nối, chia sẻ dữ liệu qua dịch vụ chia sẻ dữ liệu	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
5	100% dữ liệu chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý của phường được chuẩn hóa, làm sạch, sẵn sàng kết nối, chia sẻ và khai thác cho AI	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
6	100% cán bộ, công chức, viên chức có hồ sơ điện tử theo quy định	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
7	100% cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo, bồi dưỡng, cập nhật kiến thức, kỹ năng số	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
8	100% cán bộ chuyên trách về chuyển đổi số, công nghệ thông tin được đào tạo, bồi dưỡng, cập nhật công nghệ số	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
9	100% cán bộ, công chức, viên chức có tài khoản và được đào tạo sử dụng nền tảng trợ lý AI công vụ	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan

STT	Chỉ tiêu cụ thể	Cơ quan chủ trì theo dõi, đánh giá	Cơ quan phối hợp thực hiện
II	Nhóm mục tiêu về phát triển kinh tế số, nâng cao năng lực cạnh tranh của nền kinh tế		
10	Đóng góp kinh tế số đạt tối thiểu 30% GRDP	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
11	Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn phường được hỗ trợ chuyển đổi số đạt 70%	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
12	Phần đầu đạt 45% số doanh nghiệp nhỏ và vừa hoạt động trong lĩnh vực thương mại tham gia các sàn thương mại điện tử lớn trong và ngoài nước	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
13	Tỷ lệ giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt trong thương mại điện tử, dịch vụ công và các lĩnh vực thiết yếu đạt 80%	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
14	Phần đầu trên 40% doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, cơ sở sản xuất kinh doanh tiếp cận, sử dụng nền tảng “mô hình như một dịch vụ”, tác nhân AI hoặc giải pháp AI dùng chung	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
III	Nhóm mục tiêu về phát triển xã hội số, thu hẹp khoảng cách số, nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân		
15	Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang phủ 100% hộ gia đình	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
16	Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác đạt tối thiểu 95%	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các ngân hàng; doanh nghiệp cung cấp dịch vụ mobile money trên địa bàn phường
17	Phần đầu tỷ lệ dân số từ 18 tuổi trở lên có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân đạt trên 70%	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn phường;

STT	Chỉ tiêu cụ thể	Cơ quan chủ trì theo dõi, đánh giá	Cơ quan phối hợp thực hiện
			các cơ quan, đơn vị có liên quan
18	Phần đầu tỷ lệ người dân được lập sổ sức khỏe điện tử đạt 100%	Trạm Y tế	Công an phường; Phòng Văn hóa - Xã hội phường; các cơ quan, đơn vị có liên quan
19	Phần đầu đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số cơ bản cho tối thiểu 1000 lượt người trong độ tuổi lao động	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
B	MỤC TIÊU ĐẾN NĂM 2045		
20	Phần đầu Quy mô kinh tế số đạt tối thiểu 50% GRDP, kinh tế số trở thành một trong những động lực phát triển chủ yếu của nền kinh tế	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan

Phụ lục II
DANH MỤC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ GIAI ĐOẠN 2026 - 2030
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2026 của UBND phường Đức Phổ)

STT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến kết quả	Thời hạn hoàn thành
I	HOÀN THIỆN THỂ CHẾ SỐ				
1	Rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung hệ thống văn bản quy phạm pháp luật trong các lĩnh vực chuyên ngành để đáp ứng yêu cầu điều chỉnh các mối quan hệ mới phát sinh trong tiến trình chuyển đổi số, khuyến khích đổi mới sáng tạo.	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Văn bản quy phạm pháp luật	Thường xuyên
2	Rà soát, đánh giá các chương trình, đề án, kế hoạch về phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; nâng cao nhận thức, bồi dưỡng, đào tạo kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các nội dung khác đã được cấp có thẩm quyền ban hành, bảo đảm thống nhất, đồng bộ với Luật Chuyển đổi số và Chiến lược quốc gia về chuyển đổi số; nếu cần thiết, đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc tích hợp các nội dung không còn phù hợp.	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Công an phường; Các cơ quan, đơn vị liên quan	Báo cáo rà soát, đánh giá; kế hoạch cần sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc tích hợp	2026
3	Tổ chức tuyên truyền, quán triệt và triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về an ninh dữ liệu; phối hợp bảo đảm an ninh, an toàn trong quản lý, khai thác, sử dụng và chia sẻ dữ liệu thuộc phạm vi quản lý của phường theo quy định	Công an phường	Phòng Văn hóa - Xã hội; Văn phòng HĐND và UBND phường; các cơ quan, đơn vị liên quan.	Văn bản, kế hoạch triển khai	Năm 2026 (Sau khi tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo)

STT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến kết quả	Thời hạn hoàn thành
4	Phối hợp triển khai các quy định, hướng dẫn của cấp có thẩm quyền về định danh, xác thực điện tử và truy xuất nguồn gốc hàng hóa; tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân trên địa bàn thực hiện theo quy định, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền của phường.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường	Phòng Văn hóa - Xã hội; Công an phường và các cơ quan, đơn vị liên quan.	Văn bản, kế hoạch triển khai	Năm 2026 (Sau khi tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo)
5	Tổ chức tuyên truyền, phổ cập và hướng dẫn người dân nâng cao nhận thức, kỹ năng số; sử dụng các nền tảng, ứng dụng số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số và định danh điện tử; từng bước hình thành thói quen, kỹ năng tham gia môi trường số, góp phần phát triển xã hội số, kinh tế số trên địa bàn phường	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Công an phường; Trung tâm Phục vụ hành chính công phường; Tổ công nghệ số cộng đồng; các cơ quan, đơn vị liên quan.	Người dân được tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ sử dụng các nền tảng, dịch vụ số; nâng cao kỹ năng số và khả năng tham gia môi trường số	Năm 2026 (Sau khi tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo)
6	Tổ chức quán triệt, tuyên truyền và triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về an ninh mạng, bảo vệ bí mật nhà nước, bảo vệ dữ liệu cá nhân và lý lịch tư pháp theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền; kịp thời tham mưu xử lý các vấn đề phát sinh trên địa bàn theo quy định	Công an phường	Văn phòng HĐND và UBND phường; Các cơ quan, đơn vị liên quan	Văn bản, kế hoạch triển khai	Năm 2026 (Sau khi tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo)
7	Rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung hệ thống văn bản quy phạm pháp luật về doanh nghiệp, khởi nghiệp sáng tạo, sở hữu trí tuệ, thương mại, đầu tư, kinh doanh để tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình chuyển đổi số và phát triển các sản phẩm, dịch vụ, mô hình kinh doanh mới dựa trên công nghệ số, Internet và không gian mạng.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường	Văn phòng HĐND và UBND phường; Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Văn bản quy phạm pháp luật	Thường xuyên
8	Phối hợp triển khai, cập nhật và thực hiện các	Phòng Văn hóa -	Văn phòng HĐND	Khung kiến trúc tổng	2026 - 2030

STT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến kết quả	Thời hạn hoàn thành
	nội dung thuộc phạm vi phường theo Khung kiến trúc tổng thể số tỉnh Quảng Ngãi và hướng dẫn của cấp có thẩm quyền	Xã hội phường	và UBND phường; các cơ quan, đơn vị liên quan	thể số tỉnh Quảng Ngãi	
9	Phối hợp triển khai, cập nhật Kiến trúc dữ liệu, Khung quản trị, quản lý dữ liệu, từ điển dữ liệu dùng chung tỉnh Quảng Ngãi	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Công an phường; Các cơ quan, đơn vị liên quan	Văn bản triển khai, hướng dẫn	2026 - 2030
10	Rà soát, chuẩn hóa và số hóa quy trình xử lý công việc nội bộ; thực hiện trao đổi, gửi, nhận, xử lý văn bản điện tử và ký số theo quy định, bảo đảm liên thông, thuận tiện, an toàn và hiệu quả	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	100% văn bản điện tử	2026 - 2030
II	PHÁT TRIỂN HẠ TẦNG SỐ				
1	Phát triển hạ tầng chính quyền số tại phường, bảo đảm Mạng truyền số liệu chuyên dùng, mạng Internet, trung tâm dữ liệu của cơ quan nhà nước để phục vụ kết nối liên thông, xuyên suốt 3 cấp hành chính. Rà soát, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, thiết bị và mạng nội bộ; tăng cường ứng dụng nền tảng điện toán đám mây, bảo đảm kết nối, quản lý và khai thác dữ liệu của cơ quan nhà nước an toàn, linh hoạt, hiệu quả.	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Văn phòng HĐND và UBND phường	Hạ tầng số hoạt động ổn định, thông suốt	Thường xuyên
2	Khai thác, sử dụng hiệu quả Mạng truyền số liệu chuyên dùng; bảo đảm chất lượng, an toàn, an ninh thông tin, bí mật nhà nước phục vụ kết nối, liên thông, đồng bộ, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan trong cả hệ thống chính trị từ Trung	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Sử dụng hiệu quả, đảm bảo	2026 - 2030

STT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến kết quả	Thời hạn hoàn thành
	ương đến cấp xã.				
3	Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông mở rộng, nâng cao chất lượng phủ sóng 5G trên địa bàn phường, ưu tiên các khu vực trung tâm phường, khu dân cư tập trung và các khu vực có nhu cầu sử dụng cao; kịp thời rà soát, đề xuất khắc phục các khu vực còn yếu hoặc chưa có sóng 5G.	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan; các doanh nghiệp viễn thông	Mạng 5G được phủ sóng tại các khu vực trung tâm của phường	2026 - 2030
III	PHÁT TRIỂN DỮ LIỆU SỐ, NỀN TẢNG SỐ DÙNG CHUNG				
1	Đẩy nhanh việc rà soát, cập nhật, số hóa và làm sạch các cơ sở dữ liệu thuộc phạm vi quản lý, nhất là dữ liệu đất đai, dân cư, hộ tịch, an sinh xã hội và các dữ liệu chuyên ngành; thực hiện đồng bộ, kết nối với cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh và Trung ương, gắn thông tin với định danh cá nhân theo quy định, phục vụ hiệu quả công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính.	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Công an phường; Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các cơ sở dữ liệu dùng chung, cơ sở dữ liệu chuyên ngành	2026 - 2030
2	Rà soát, tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính, đẩy mạnh khai thác, sử dụng thông tin từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và các cơ sở dữ liệu được kết nối, chia sẻ; hạn chế tối đa việc yêu cầu người dân cung cấp lại các thông tin, giấy tờ đã có, góp phần đơn giản hóa hồ sơ, rút ngắn thời gian giải quyết và nâng cao chất lượng phục vụ.	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Công an phường, Văn phòng HĐND và UBND phường, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Các quy trình nghiệp vụ được tái cấu trúc	2026
3	Tăng cường hỗ trợ các cơ sở sản xuất, hợp tác	Phòng Kinh tế, Hạ	Công an phường,	Hỗ trợ các cơ sở sản	2026 - 2030

STT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến kết quả	Thời hạn hoàn thành
	xã, hộ kinh doanh ứng dụng truy xuất nguồn gốc, mã QR và các nền tảng số để minh bạch thông tin sản phẩm, quản lý chuỗi cung ứng, quảng bá và kết nối thị trường, ưu tiên các sản phẩm nông nghiệp, sản phẩm OCOP và sản phẩm đặc trưng của địa phương.	tăng và Đô thị phường	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	xuất, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn ứng dụng truy xuất nguồn gốc, mã QR và nền tảng số	
4	Triển khai trợ lý ảo AI công vụ	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Triển khai hiệu quả	2026 - 2030
5	Ứng dụng AI để hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục, tự động điền biểu mẫu và tự động thẩm định các hồ sơ đơn giản nhằm chuyển từ dịch vụ công trực tuyến sang dịch vụ công trực tuyến tự động.	Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Phòng Văn hóa - Xã hội phường, Văn phòng HĐND và UBND phường	Giảm 50% thời gian xử lý thủ tục hành chính nhờ ứng dụng AI, giúp giảm tải cho bộ máy hành chính và giảm thiểu rủi ro những nhầm lẫn	2026 - 2030
6	Rà soát, cập nhật và cung cấp các dữ liệu mở, đồng thời cập nhật hiện trạng, tiến độ xây dựng và mức độ chia sẻ, khai thác dữ liệu của phường; phối hợp thực hiện đánh giá mức độ phát triển, khai thác và sử dụng dữ liệu theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền.	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Công an phường; Các cơ quan, đơn vị liên quan	Các bộ dữ liệu mở	2026 - 2030
7	Tập trung nguồn lực đẩy nhanh tiến độ đo đạc lập bản đồ địa chính; đăng ký đất đai; lập hồ sơ địa chính và xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai.	Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị phường	Công an phường; Các cơ quan, đơn vị liên quan	Cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai	2026
8	Thúc đẩy ứng dụng AI trong các lĩnh vực nông nghiệp, y tế, giáo dục, du lịch, tài nguyên và	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Các mô hình AI chuyên ngành	2027 - 2030

STT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến kết quả	Thời hạn hoàn thành
	môi trường, công nghiệp và thương mại phù hợp điều kiện của phường.	phường			
IV	PHÁT TRIỂN NHÂN LỰC SỐ				
1	Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số, kỹ năng sử dụng AI, kỹ năng an toàn trên không gian mạng cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan nhà nước và người dân.	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Các lớp tập huấn được tổ chức, kết quả tập huấn	2026 - 2030
2	Triển khai các mô hình dạy và học STEM/STEAM, kỹ năng số ngay từ cấp phổ thông	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các trường học trên địa bàn phường	Các mô hình giáo dục	2026 - 2030
3	Triển khai chương trình “Bình dân học vụ số” trên phạm vi toàn phường để phổ cập kỹ năng số cơ bản, giao dịch số, thanh toán số, chữ ký số, định danh điện tử cho mọi người dân, ưu tiên nhóm yếu thế.	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Người dân được trang bị kỹ năng số cơ bản	2026 - 2030
4	Phổ biến, truyền thông, triển khai hiệu quả Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số cập nhật, các hội nghị phổ biến, các tài liệu truyền thông trực quan, báo cáo đánh giá sơ kết, tổng kết hiệu quả triển khai, báo cáo chuyên đề	Thường xuyên
5	Củng cố, duy trì hoạt động hiệu quả của các Tổ công nghệ số cộng đồng	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Tổ trưởng các TDP, Tổ công nghệ số	Tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động thường	2026 - 2030

STT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến kết quả	Thời hạn hoàn thành
			cộng đồng	xuyên	
6	Phổ cập công dân số; tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng, ứng dụng số và dịch vụ số; phối hợp triển khai, khai thác các tiện ích số phục vụ người dân và thực hiện kết nối, tích hợp với VNeID theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Công an phường; Trung tâm Phục vụ hành chính công phường; các cơ quan, đơn vị liên quan	Ứng dụng công dân số	2026 - 2030
V	PHÁT TRIỂN DOANH NGHIỆP CÔNG NGHỆ SỐ				
1	Khuyến khích doanh nghiệp nghiên cứu, phát triển và ứng dụng AI trong quản trị, sản xuất, kinh doanh và cung cấp dịch vụ.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường	Phòng Văn hóa - Xã hội phường, các doanh nghiệp trên địa bàn phường	Số doanh nghiệp ứng dụng AI tăng hằng năm	2026-2030
2	Đẩy mạnh phát triển kinh tế số trên địa bàn thông qua hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và người dân ứng dụng công nghệ số trong sản xuất, kinh doanh; khuyến khích thương mại điện tử, thanh toán số, quảng bá và tiêu thụ sản phẩm trên môi trường số, từng bước hình thành các mô hình kinh doanh số phù hợp với điều kiện địa phương.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Hình thành và phát triển các ngành kinh tế mới trên địa bàn phường	2026 - 2030
3	Khuyến khích, hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh, hợp tác xã xây dựng hiện diện số trực tuyến trên Internet thông qua tên miền quốc gia “.vn” gắn với các dịch vụ số (website, email), nền tảng số nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh, mở rộng thị trường và tăng mức độ tin cậy trong giao dịch số.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh, hợp tác xã được hỗ trợ xây dựng hiện diện số trực tuyến trên Internet thông qua tên miền quốc gia “.vn” gắn với	Thường xuyên

STT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến kết quả	Thời hạn hoàn thành
				website, email và các dịch vụ số, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh, mở rộng thị trường và tăng độ tin cậy trong giao dịch số	
4	Tuyên truyền bảo đảm an toàn thông tin trong thanh toán trực tuyến, thương mại số	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Công an phường; Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường; Các cơ quan, đơn vị liên quan	Các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn được triển khai; người dân, DN, HTX, hộ kinh doanh được nâng cao kỹ năng nhận diện, phòng tránh rủi ro và bảo đảm an toàn trong thanh toán trực tuyến, thương mại số	
VI	TĂNG CƯỜNG HỢP TÁC VÀ BẢO ĐẢM AN TOÀN THÔNG TIN MẠNG				
1	Phối hợp trong các hoạt động hợp tác về chuyển đổi số, bảo đảm chủ quyền số và lợi ích quốc gia tại địa phương.	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Công an phường; Các cơ quan, đơn vị liên quan	Báo cáo kết quả hợp tác và bảo đảm an ninh mạng	Thường xuyên
2	Thực hiện nghiêm ngặt quy chuẩn về quản trị dữ liệu, AI, an toàn thông tin mạng, định danh số, chữ ký số, thanh toán số và bảo vệ dữ liệu cá nhân	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Công an phường; Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường; Văn phòng HĐND và UBND phường	Hệ thống tuân thủ tiêu chuẩn an toàn thông tin	Thường xuyên

