

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số**

Thực hiện Kế hoạch số 305/KH-UBND ngày 12/8/2026 của UBND tỉnh Quảng Ngãi triển khai Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số, UBND phường Đức Phổ ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện phát triển công dân số trên địa bàn phường Đức Phổ, với những nội dung cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Cụ thể hóa các quan điểm, mục tiêu, nguyên tắc, nhiệm vụ, giải pháp của Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP và Kế hoạch của UBND tỉnh về phát triển công dân số, tổ chức triển khai đồng bộ, thống nhất, hiệu quả, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của chính quyền phường theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của phường.

- Phát huy vai trò của người dân là trung tâm, là chủ thể, đồng thời là nguồn lực, mục tiêu và động lực của quá trình phát triển công dân số; tạo điều kiện để mọi người dân trên địa bàn phường được tiếp cận, sử dụng thuận lợi các dịch vụ số, dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng định danh quốc gia (VNeID) và các tiện ích số, từng bước hình thành thói quen sử dụng dịch vụ số, tham gia môi trường số an toàn, văn minh.

- Khai thác hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Hệ thống định danh và xác thực điện tử, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành và nền tảng số dùng chung của tỉnh; thúc đẩy kết nối, chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công và phát triển tiện ích số cho người dân trên địa bàn phường.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, ban, ngành, đơn vị thuộc phường và Bí thư, Tổ trưởng tổ dân phố trong tổ chức triển khai; huy động, sử dụng hiệu quả các nguồn lực để hoàn thành các mục tiêu phát triển công dân số trên địa bàn phường.

### **2. Yêu cầu**

- Bảo đảm bám sát các nguyên tắc phát triển công dân số theo Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP và Kế hoạch của UBND tỉnh; tuân thủ quy định của pháp

luật; bảo đảm quyền con người, quyền công dân; lấy người dân làm trung tâm, tạo điều kiện thuận lợi nhất để người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ số và được thụ hưởng các chính sách khuyến khích theo quy định.

- Bảo đảm sự lãnh đạo, chỉ đạo thống nhất của Đảng ủy, UBND phường; sự phối hợp chặt chẽ giữa các phòng, ban, ngành, đoàn thể, tổ dân phố trong tổ chức thực hiện; các nhiệm vụ được triển khai đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với điều kiện thực tiễn, nguồn lực của phường và đúng thẩm quyền của chính quyền cấp phường.

- Tập trung rà soát, tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của phường; đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; tích hợp, khai thác hiệu quả ứng dụng VNeID, chữ ký số công cộng và các nền tảng số dùng chung của tỉnh; bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh mạng và bảo vệ dữ liệu cá nhân trong suốt quá trình triển khai.

- Người đứng đầu các phòng, ban, ngành, đơn vị thuộc phường chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND phường về kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc; định kỳ đánh giá, báo cáo kết quả thực hiện, bảo đảm hoàn thành mục tiêu Kế hoạch đúng tiến độ.

## **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

### **1. Tổ chức quán triệt, tuyên truyền và triển khai thực hiện**

- Tổ chức quán triệt, tuyên truyền Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP và Kế hoạch của UBND tỉnh đến cán bộ, công chức, các phòng, ban, ngành, đoàn thể, tổ dân phố, cộng đồng doanh nghiệp và Nhân dân trên địa bàn phường; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong phát triển công dân số.

- Đẩy mạnh tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh phường, Trang thông tin điện tử phường, các nền tảng mạng xã hội và tại các buổi sinh hoạt tổ dân phố về quyền, lợi ích, trách nhiệm của công dân số, tiện ích của tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID, chữ ký số công cộng và các chính sách khuyến khích của Nhà nước.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền phát triển công dân số với phong trào “Bình dân học vụ số”, hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và các phong trào, cuộc vận động đang triển khai tại phường.

### **2. Cụ thể hóa cơ chế, chính sách và tổ chức thực hiện phát triển công dân số**

- Rà soát, tham mưu UBND phường ban hành theo thẩm quyền các văn bản chỉ đạo, kế hoạch để triển khai đầy đủ các nội dung của Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP và Kế hoạch của UBND tỉnh phù hợp với thực tiễn của phường.

- Lồng ghép các mục tiêu phát triển công dân số vào Kế hoạch chuyển đổi số, Kế hoạch cải cách hành chính và Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội hằng năm của phường, bảo đảm không chồng chéo, trùng lặp.

### **3. Phát triển hạ tầng số, dữ liệu số và các điều kiện bảo đảm phát triển công dân số**

- Rà soát, đề xuất bảo đảm hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị phục vụ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, cấp tài khoản định danh điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường và các tổ dân phố.

- Phối hợp khai thác, sử dụng hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Hệ thống định danh và xác thực điện tử, các nền tảng số dùng chung của tỉnh; bảo đảm kết nối, chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân trên địa bàn phường.

- Rà soát, tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của phường; tích hợp phương thức sử dụng chữ ký số công cộng trên ứng dụng VNeID để ký số trên biểu mẫu, tờ khai; triển khai thực hiện chính sách miễn, giảm phí, lệ phí và các chính sách ưu đãi khác đối với công dân theo quy định, hướng dẫn của cấp trên.

### **4. Phát triển hệ sinh thái tiện ích công dân số**

- Phối hợp với Công an tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan liên quan triển khai tích hợp thông tin, giấy tờ, dịch vụ công, tiện ích trên ứng dụng VNeID; mở rộng sử dụng tài khoản định danh điện tử trong các lĩnh vực y tế, giáo dục, an sinh xã hội, đất đai và các lĩnh vực khác theo lộ trình của Trung ương, của tỉnh.

- Chỉ đạo Công an phường tăng cường lực lượng, thời gian thu nhận hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử; tuyên truyền, hướng dẫn người dân kích hoạt, tích hợp giấy tờ trên VNeID, sử dụng VNeID để thực hiện các giao dịch hành chính hằng ngày.

- Cùng cố, kiện toàn, phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại các tổ dân phố; huy động Công an phường, đoàn viên thanh niên, hội viên các tổ chức chính trị - xã hội trực tiếp hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng tiện ích công dân số; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, hộ có hoàn cảnh khó khăn và các nhóm người yếu thế trên địa bàn phường.

### **5. Bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng và bảo vệ dữ liệu cá nhân**

- Triển khai đồng bộ các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng cho các hệ thống, ứng dụng phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cấp tài khoản định danh điện tử tại phường.

- Tăng cường bảo vệ dữ liệu cá nhân; tuyên truyền, tập huấn nâng cao nhận thức, kỹ năng phòng, chống lừa đảo trên không gian mạng cho cán bộ, công chức và Nhân dân; bảo đảm việc khai thác, sử dụng dữ liệu phục vụ phát triển công dân số đúng quy định của pháp luật.

### III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách phường được phân bổ hằng năm và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định; lồng ghép với kinh phí thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số, cải cách hành chính, Đề án 06 của phường.

### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Công an phường

- Là Cơ quan thường trực, tham mưu UBND phường tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc, tổng hợp báo cáo tình hình, kết quả thực hiện theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, ngành, đơn vị rà soát, đề xuất tích hợp các tiện ích, dịch vụ số trên ứng dụng VNeID; hướng dẫn khai thác Hệ thống định danh và xác thực điện tử, Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công và triển khai các chính sách khuyến khích công dân số trên địa bàn phường.

- Tăng cường tối đa lực lượng, thời gian thu nhận hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử; tuyên truyền, hướng dẫn người dân kích hoạt, tích hợp giấy tờ trên VNeID, sử dụng VNeID để thực hiện các giao dịch hành chính hằng ngày; triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng, phòng chống lừa đảo trực tuyến.

- Định kỳ **trước ngày 10 hằng tháng** tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện (lồng ghép báo cáo Đề án 06) gửi Công an tỉnh, UBND phường theo quy định.

#### 2. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

- Hướng dẫn, đào tạo, bồi dưỡng Tổ công nghệ số cộng đồng trực tiếp hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các tiện ích của công dân số; phối hợp rà soát, tái cấu trúc quy trình theo hướng tích hợp phương thức sử dụng chữ ký số công cộng trên VNeID để ký số trên các biểu mẫu, tờ khai và hồ sơ điện tử theo quy định.

- Theo dõi, tổng hợp những khó khăn, vướng mắc trong công tác tuyên truyền, phổ cập kỹ năng số và hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng, báo cáo UBND phường xem xét, chỉ đạo.

#### 3. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

- Rà soát, tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền theo hướng đơn giản hóa, tái sử dụng dữ liệu, tích hợp chữ ký số công cộng trên VNeID; bảo đảm cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình thuận tiện cho người dân.

- Cập nhật cấu hình Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính bảo đảm thực hiện chính sách miễn, giảm phí, lệ phí theo quy định.

#### 4. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

Trên cơ sở đề nghị của các phòng, ban, ngành, đơn vị, tổng hợp, tham mưu UBND phường bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch theo khả năng cân đối ngân sách; đối với nội dung vượt quá khả năng cân đối của phường, tổng hợp báo cáo, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, hỗ trợ.

### **5. Trung tâm Cung ứng Dịch vụ công phường**

Phối hợp với các phòng, ban, ngành thực hiện truyền thông chính sách, phổ biến thông tin về công dân số, VNeID, dịch vụ công trực tuyến, chữ ký số công cộng đến người dân, doanh nghiệp trên hệ thống truyền thanh phường và các kênh thông tin cơ sở.

### **6. Trạm Y tế phường**

Phối hợp tích hợp thông tin, giấy tờ, tiện ích trong lĩnh vực y tế trên VNeID; hướng dẫn người dân sử dụng sổ sức khỏe điện tử, thẻ bảo hiểm y tế trên VNeID.

### **7. Các trường học trên địa bàn phường**

Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn phụ huynh, học sinh đủ điều kiện thực hiện định danh điện tử; tích hợp dữ liệu, tiện ích lĩnh vực giáo dục trên VNeID theo hướng dẫn của ngành.

### **8. Đoàn Thanh niên phường**

Phát huy vai trò xung kích của đoàn viên, thanh niên trong hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng VNeID, chữ ký số công cộng và các dịch vụ số; hỗ trợ nâng cao kỹ năng số, kỹ năng an toàn thông tin cho thanh, thiếu niên và người dân trên địa bàn phường.

### **9. Hội Liên hiệp Phụ nữ phường**

- Chủ trì tổ chức các chương trình vận động, truyền thông, tập huấn hỗ trợ cán bộ, hội viên phụ nữ tiếp cận dịch vụ số, nâng cao kỹ năng số và sử dụng an toàn các nền tảng công nghệ.

- Phát huy vai trò nòng cốt của hội viên, phụ nữ trong Tổ công nghệ số cộng đồng; đẩy mạnh phong trào phụ nữ tham gia chuyển đổi số, hướng dẫn thành viên trong gia đình thực hiện định danh điện tử, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt.

### **10. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường**

Tổ chức tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực hưởng ứng, tham gia phát triển công dân số trên địa bàn phường; phát huy vai trò giám sát trong quá trình tổ chức thực hiện.

### **11. Các tổ dân phố trên địa bàn phường**

Chỉ đạo, nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng; tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID, chữ ký số công cộng, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích

của công dân số; kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc về UBND phường (*qua Công an phường*) để xem xét, giải quyết.

Trên đây là Kế hoạch phát triển công dân số trên địa bàn phường Đức Phổ. Yêu cầu các phòng, ban, ngành, đơn vị, tổ dân phố nghiêm túc triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về UBND phường (*qua Công an phường*) để tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- Công an tỉnh (báo cáo);
- Sở Khoa học và Công nghệ (báo cáo);
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Ủy ban MTTQVN phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- Văn phòng Đảng ủy phường;
- Các phòng, ban, ngành thuộc phường;
- Công an phường;
- Các trường học trên địa bàn phường;
- 15 tổ dân phố trên địa bàn phường;
- Trang TTĐT phường (đăng tải);
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Hoàng Hải**

