

Số: 5058/SKHCN-TTCĐS
V/v phối hợp triển khai Kiosk cấp số
tự động và Hệ thống phần mềm đặt
lịch hẹn giải quyết TTHC

Quảng Ngãi, ngày 02 tháng 10 năm 2026

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu¹

Thực hiện nhiệm vụ đầu tư “Hệ thống phần mềm đặt lịch hẹn giải quyết thủ tục hành chính online qua ứng dụng mobile (app), web và kiosk cấp số tự động cho Trung tâm Phục vụ Hành chính công các xã tỉnh Quảng Ngãi”.

Sở Khoa học và Công nghệ đang phối hợp với nhà thầu lên Kế hoạch triển khai Lắp đặt thiết bị Kiosk cấp số tự động và Hệ thống phần mềm đặt lịch hẹn giải quyết TTHC và đưa Hệ thống vào vận hành tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công các xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh.

Hệ thống được triển khai nhằm hỗ trợ người dân, doanh nghiệp chủ động đặt lịch hẹn giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến; hỗ trợ cấp số, gọi số tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công; đồng thời cung cấp công cụ quản lý, theo dõi, thống kê, báo cáo phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành qua ứng dụng mobile (app), web.

Để bảo đảm việc triển khai Hệ thống được đồng bộ, đúng tiến độ, phù hợp với điều kiện thực tế tại từng địa phương, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị UBND các xã, phường, đặc khu quan tâm, phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Phân công Lãnh đạo và cán bộ đầu mối phối hợp triển khai

Đề nghị UBND các xã, phường, đặc khu cử 01 Lãnh đạo đơn vị và 01 cán bộ làm đầu mối tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công để phối hợp trong suốt quá trình thực hiện lắp đặt thiết bị và cài đặt hệ thống tại đơn vị (Họ tên, chức vụ, điện thoại liên hệ cung cấp theo **Bảng 01 - Phụ lục 02** kèm theo Công văn này).

2. Cung cấp thông tin về số quầy và lĩnh vực tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính hiện tại

Đề nghị UBND các xã, phường, đặc khu cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin về số lượng quầy đang bố trí tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và lĩnh vực, nhóm lĩnh vực thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết tại từng quầy để phục vụ việc thiết lập, cấu hình chức năng lấy số, gọi số và đặt lịch hẹn trên Hệ thống.

¹ Gửi danh sách 85 đơn vị theo phụ lục 01 kèm theo văn bản.

Thông tin cung cấp trong đó ghi rõ số thứ tự, tên quầy và lĩnh vực hoặc nhóm lĩnh vực thực hiện tại từng quầy. Trường hợp một quầy thực hiện nhiều lĩnh vực, đề nghị cung cấp đầy đủ các lĩnh vực tương ứng theo **Bảng 02 - Phụ lục 02** kèm theo Công văn này.

3. Phối hợp triển khai, lắp đặt và đưa Hệ thống vào vận hành

- Danh mục thiết bị, phần mềm thuộc nhiệm vụ được triển khai tại từng Trung tâm Phục vụ Hành chính công cấp xã thực hiện theo Phụ lục 01 kèm theo Công văn này.

- Lãnh đạo đơn vị, cán bộ đầu mối và các bộ phận có liên quan phối hợp xác định vị trí lắp đặt thiết bị phù hợp, thuận lợi cho người dân, với điều kiện thực tế tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công; bảo đảm nguồn điện, kết nối mạng và các điều kiện kỹ thuật hiện có tại địa điểm triển khai.

- Phối hợp kiểm tra số lượng, tình trạng thiết bị được bàn giao; ký xác nhận hồ sơ có liên quan; cử cán bộ tham gia hướng dẫn, chuyển giao sử dụng Hệ thống và tổ chức khai thác, sử dụng đúng mục đích, hiệu quả.

- Kịp thời phản ánh các khó khăn, vướng mắc phát sinh để được phối hợp xử lý.

4. Thời gian cung cấp thông tin và tổ chức thực hiện

Đề nghị UBND các xã, phường, đặc khu gửi thông tin về Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi trước ngày 6/10/2026 để tổng hợp, phục vụ công tác cấu hình Hệ thống và xây dựng kế hoạch triển khai tại từng địa phương.

Trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc, đề nghị UBND các xã, phường, đặc khu phản ánh về Sở Khoa học và Công nghệ theo các đầu mối nêu trên để được phối hợp xử lý.

Đầu mối phối hợp của Sở Khoa học và Công nghệ:

- Ông **Hà Thanh Tuấn**, Trưởng phòng Bưu chính - Viễn thông và Chuyển đổi số, điện thoại: 090.525.7799;

- Ông **Trần Duy Linh**, Giám đốc Trung tâm Chuyển đổi số và Đổi mới sáng tạo tỉnh Quảng Ngãi, điện thoại: 0941.121279.

Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị UBND các xã, phường, đặc khu quan tâm phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở: GD, PGD (Hoàng);
- Lưu: VT, Tổ GV, BCVT&CDS, TTCDS.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Quốc Huy Hoàng



PHỤ LỤC 01

DANH MỤC THIẾT BỊ VÀ PHẦN MỀM HỆ THỐNG PHẦN MỀM ĐẶT LỊCH HẸN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ONLINE QUA ỨNG DỤNG MOBILE (APP), WEB VÀ KIOSK CẤP SỞ TỰ ĐỘNG CHO TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG CÁC XÃ TỈNH QUẢNG NGÃI”

(Kèm theo Công văn số 5058/SKHCN-TTCĐS ngày .02/.10/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi)

STT	Xã, phường, Đặc khu	Máy lấy số tự động	Hệ thống phần mềm đặt lịch hẹn giải quyết TTHC online	Loa âm thanh thông báo	Âm ly	Thiết bị đánh giá sự hài lòng	Ti vi hiển thị	Cáp HDMI 20m	Ổ cắm điện 6 lỗ
1	Xã Tư Nghĩa	1	1	2	1	3	1	1	1
2	Xã Nghĩa Hành	1	1	2	1	3	1	1	1
3	Xã Đình Cương	1	1	2	1	3	1	1	1
4	Xã Phước Giang	1	1	2	1	3	1	1	1
5	Xã Mỏ Cày		1						
6	Xã Tân Phong	1	1	2	1	3	1	1	1
7	Xã Bình Sơn	1	1	2	1	3	1	1	1
8	Xã Vạn Tường	1	1	2	1	3	1	1	1
9	Xã Đông Sơn	1	1	2	1	3	1	1	1
10	Xã Thọ Phong	1	1	2	1	3	1	1	1
11	Xã Bình Minh	1	1	2	1	3	1	1	1
12	Xã Bình Chương	1	1	2	1	3	1	1	1
13	Xã Ba Gia	1	1	2	1	3	1	1	1
14	Xã Đông Trà Bồng	1	1	2	1	3	1	1	1
15	Xã Sơn Tịnh	1	1	2	1	3	1	1	1
16	Xã Trường Giang	1	1	2	1	3	1	1	1

STT	Xã, phường, Đặc khu	Máy lấy số tự động	Hệ thống phần mềm đặt lịch hẹn giải quyết TTHC online	Loa âm thanh thông báo	Âm ly	Thiết bị đánh giá sự hài lòng	Ti vi hiển thị	Cáp HDMI 20m	Ổ cắm điện 6 lỗ
17	Xã Sơn Hạ		1						
18	Xã Sơn Thủy		1			5			
19	Xã Sơn Kỳ		1	3	1		1	1	
20	Xã Sơn Linh	1	1	2	1	5	1	1	1
21	Phường Đức Phổ	1	1	2	1		1	1	1
22	Phường Trà Câu		1						
23	Xã Đặng Thùy Trâm			2	1	3	1	1	
24	Xã Khánh Cường		1	2	1		1	1	
25	Phường Sa Huỳnh		1				1	1	
26	Xã Ba Đình			2	1	3	1	1	
27	Xã Ba Động	1	1	2	1	3	1	1	1
28	Xã Minh Long			2	1				
29	Xã Sơn Mai			2	1				
30	Xã Sơn Tây	1		2	1	3	1	1	1
31	Xã Tây Trà			2	1	3	1	1	
32	Xã Tây Trà Bồng	1	1	2	1	4	1	1	1
33	Xã Sơn Hà		1			6			
34	Xã Đăk PLô	1		2	1	3	1	1	1
35	Xã Đăk Pék	1	1	2	1	3	1	1	1
36	Xã Đăk Sao	1		2	1	3	1	1	1
37	Xã Đăk Tờ Kan	1		2	1	3	1	1	1

STT	Xã, phường, Đặc khu	Máy lấy số tự động	Hệ thống phần mềm đặt lịch hẹn giải quyết TTHC online	Loa âm thanh thông báo	Âm ly	Thiết bị đánh giá sự hài lòng	Ti vi hiển thị	Cáp HDMI 20m	Ổ cắm điện 6 lỗ
38	Xã Đăk Môn	1	1	2	1	3	1	1	1
39	Xã Đăk Long	1		2	1	3	1	1	1
40	Xã Xốp	1		2	1	3	1	1	1
41	Xã Ngọc Linh	1	1	2	1	3	1	1	1
42	Xã Măng Ri	1	1	2	1	3	1	1	1
43	Xã Kon Đào	1		2	1	3	1	1	1
44	Xã Tu Mơ Rông	1	1	2	1	3	1	1	1
45	Xã Đăk Pxi	1	1	2	1	3	1	1	1
46	Xã Măng Bút	1		2	1	3	1	1	1
47	Xã Kon Plông	1		2	1	3	1	1	1
48	Xã Đăk Kôi			2	1	1	1	1	
49	Xã Kon Braih					3			
50	Phường Đăk Bla	1	1	2	1	3	1	1	1
51	Xã Ia Chim	1		2	1	3	1	1	1
52	Xã Đăk Rơ Wa		1						
53	Xã Ngọc Réo	1	1	2	1	3	1	1	1
54	Xã Ngọc Bay		1	2	1	3	1	1	
55	Xã Sa Thầy		1	2	1	3	1	1	
56	Xã Sa Bình		1						
57	Xã Ya Ly	1	1	2	1	3	1	1	1
58	Xã Mô Rai	1		2	1	3	1	1	1
59	Xã Sa Loong	1		2	1	3	1	1	1
60	Xã Rờ Koi	1		2	1	3	1	1	1

STT	Xã, phường, Đặc khu	Máy lấy số tự động	Hệ thống phần mềm đặt lịch hẹn giải quyết TTHC online	Loa âm thanh thông báo	Âm ly	Thiết bị đánh giá sự hài lòng	Ti vi hiển thị	Cáp HDMI 20m	Ổ cắm điện 6 lỗ
61	Xã Bờ Y	1	1	2	1	3	1	1	1
62	Xã Ngọc Tụ	1		2	1	3	1	1	1
63	Xã Đắk Tô	1	1	2	1	3	1	1	1
64	Xã Dục Nông	1		2	1	3	1	1	1
65	Đặc khu Lý Sơn		1						
66	Xã Tịnh Khê		1						
67	Xã Vệ Giang		1						
68	Xã Nghĩa Giang		1						
69	Xã Trà Giang		1						
70	Xã Long Phụng		1						
71	Phường Trương Quang Trọng		1						
72	Xã Mộ Đức		1						
73	Xã Trà Bồng		1						
74	Xã An Phú		1						
75	Xã Ba Vì		1						
76	Phường Cẩm Thành		1						
77	Xã Ba Tơ		1						
78	Phường Đắk Cầm		1						
79	Phường Nghĩa Lộ		1						

STT	Xã, phường, Đặc khu	Máy lấy số tự động	Hệ thống phần mềm đặt lịch hẹn giải quyết TTHC online	Loa âm thanh thông báo	Âm ly	Thiết bị đánh giá sự hài lòng	Ti vi hiển thị	Cáp HDMI 20m	Ổ cắm điện 6 lỗ
80	Xã Đăk Hà		1						
81	Xã Măng Đen		1						
82	Xã Ba Vinh	1	1	2	1	4	1	1	1
83	Xã Ba Xa	1	1	2	1	3	1	1	1
84	Xã Đăk Mar		1						
85	Xã Đăk Rve	1	1	3	1	4	1	1	1

PHỤ LỤC 02
THÔNG TIN PHỤ CỤ TRIỂN KHAI HỆ THỐNG PHẦN MỀM
ĐẠT LỊCH CÔNG NGHỆ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
 (Kèm theo Công văn số 5058/SKHCN-TTCĐS ngày 02/10/2026
 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi)

BẢNG 01
CÁN BỘ ĐẦU MỐI PHỐI HỢP TRIỂN KHAI

TT	Xã/phường/ đặc khu	Họ và tên	Chức vụ/ chức danh	Bộ phân công tác	Điện thoại	Zalo	Email	Ghi chú
1								
2								
3								

BẢNG 02
DANH MỤC SỐ QUẦY VÀ LĨNH VỰC TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT TTHC

TT	Số quầy/Tên quầy	Lĩnh vực/nhóm lĩnh vực thực hiện tại quầy	Ghi chú
1	QUẦY SỐ 01/TÊN QUẦY		
2	QUẦY SỐ 02		
3	QUẦY SỐ 03		
4	QUẦY SỐ 04		
5	QUẦY SỐ 05		
6	QUẦY SỐ 06		
	...		

Ghi chú: Đề nghị ghi đầy đủ, chính xác thông tin cán bộ đầu mối; số lượng dòng tại Bảng 02 được bổ sung tương ứng với số quầy thực tế. Trường hợp một quầy thực hiện nhiều lĩnh vực, đề nghị ghi đầy đủ các lĩnh vực/nhóm lĩnh vực đang tiếp nhận tại quầy.