

KẾ HOẠCH

Thực hiện nhiệm vụ về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2027

Thực hiện Công văn số 9524/UBND-KGVX ngày 16/9/2026 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc rà soát, tổng hợp và đề xuất dự toán kinh phí nhiệm vụ khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2027; Thông báo số 1002/TB-UBND ngày 23/9/2026 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Phước Hiền tại cuộc họp giao ban định kỳ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW; UBND phường Đức Phổ ban hành kế hoạch và dự toán ngân sách thực hiện nhiệm vụ về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2027 trên địa bàn phường Đức Phổ, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tổ chức triển khai đồng bộ các nhiệm vụ về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2027 nhằm cụ thể hóa các chủ trương của Đảng, chính sách của Nhà nước về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, cải cách hành chính, phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn phường.

Đẩy mạnh ứng dụng khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo trong hoạt động của cơ quan nhà nước; phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; xây dựng nền hành chính hiện đại, công khai, minh bạch, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

2. Yêu cầu

Việc triển khai các nhiệm vụ phải bảo đảm đồng bộ, thiết thực, hiệu quả, phù hợp điều kiện thực tế của địa phương; gắn với mục tiêu cải cách hành chính, chuyển đổi số và phát triển kinh tế - xã hội của phường.

Các nhiệm vụ phải xác định rõ mục tiêu, sản phẩm đầu ra, tiến độ thực hiện, cơ quan chủ trì, phối hợp và nguồn lực thực hiện; ưu tiên các nhiệm vụ trọng tâm, có tính lan tỏa, tạo chuyển biến rõ nét trong hoạt động quản lý nhà nước và phục vụ người dân.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

Việc xây dựng Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2027 được thực hiện trên các nội dung cụ thể sau:

1. Phát triển chính quyền số

Đẩy mạnh chuyển đổi số toàn diện trong hoạt động của UBND phường; nâng cao chất lượng giải quyết công việc trên môi trường điện tử; tăng cường sử dụng dữ liệu số, chữ ký số, hồ sơ điện tử; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến, hướng tới xây dựng chính quyền hoạt động minh bạch, hiệu quả, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Phát triển hạ tầng số và nền tảng số

Tiếp tục đầu tư, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, hệ thống truyền thanh thông minh, mạng nội bộ, thiết bị phục vụ chuyển đổi số; lắp đặt, nâng cấp hệ thống camera giám sát an ninh, trật tự xã hội trên địa bàn phường; ưu tiên sử dụng các nền tảng số dùng chung, bảo đảm kết nối, chia sẻ dữ liệu và phục vụ công tác quản lý, điều hành.

3. Bảo đảm an toàn thông tin

Triển khai đầy đủ các giải pháp bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; thường xuyên đánh giá, rà quét lỗ hổng bảo mật, tăng cường giám sát, phòng chống tấn công mạng, bảo vệ dữ liệu và hệ thống thông tin của cơ quan.

4. Phát triển dữ liệu số

Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, tài liệu; xây dựng, cập nhật, chuẩn hóa cơ sở dữ liệu chuyên ngành; tăng cường khai thác, chia sẻ và sử dụng dữ liệu phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành và cung cấp dịch vụ công.

5. Phát triển nguồn nhân lực số

Nâng cao năng lực số cho cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách và các Tổ công nghệ số cộng đồng; tăng cường đào tạo kỹ năng số, kỹ năng ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), an toàn thông tin và khai thác các nền tảng số trong thực thi công vụ.

6. Thúc đẩy đổi mới sáng tạo, kinh tế số và xã hội số

Khuyến khích ứng dụng khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo trong quản lý nhà nước, sản xuất, kinh doanh và đời sống; hỗ trợ phát triển thanh toán không dùng tiền mặt, thương mại điện tử, dịch vụ số; nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho người dân, góp phần phát triển kinh tế số và xã hội số trên địa bàn.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Đẩy mạnh ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong mọi hoạt động của UBND phường; xây dựng chính quyền số hiện đại, phát triển dữ liệu số, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp; góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số và nâng cao năng lực quản trị địa phương.

2. Mục tiêu cụ thể

- 100% cán bộ, công chức sử dụng thành thạo các nền tảng số phục vụ công việc.

- 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan, đơn vị được ký số theo quy định.
- 100% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ thuộc phạm vi bí mật nhà nước).
- 100% hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý được triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin theo quy định.
- 100% Tổ công nghệ số cộng đồng được tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số.
- Trên 95% người dân hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.
- Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, dữ liệu chuyên ngành theo lộ trình của tỉnh.

IV. DANH MỤC NHIỆM VỤ THỰC HIỆN NĂM 2027

1. Phát triển chính quyền số

- Tổ chức triển khai đồng bộ các nhiệm vụ chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, chỉ đạo, điều hành của UBND phường theo các chương trình, kế hoạch của Trung ương, tỉnh và phường; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong thực hiện chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị.
- Thuê, triển khai và sử dụng các nền tảng số phục vụ quản lý, điều hành, bao gồm hệ thống quản lý công việc, lịch công tác, văn phòng điện tử và các nền tảng hỗ trợ điều hành, nhằm nâng cao hiệu quả xử lý công việc, tăng cường kết nối, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức.
- Thuê và vận hành nền tảng số hỗ trợ tương tác giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp; đa dạng hóa các kênh tiếp nhận, xử lý và phản hồi kiến nghị, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, công khai, minh bạch và mức độ hài lòng của người dân.
- Đẩy mạnh sử dụng chữ ký số chuyên dùng công vụ, hồ sơ điện tử và các hệ thống thông tin dùng chung trong giải quyết công việc; tăng tỷ lệ hồ sơ được xử lý hoàn toàn trên môi trường điện tử, thúc đẩy cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần theo quy định, góp phần xây dựng chính quyền số hiện đại, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

2. Phát triển hạ tầng số và nền tảng số

- Đầu tư, nâng cấp và hiện đại hóa hệ thống truyền thanh thông minh, bảo đảm tích hợp với các nền tảng công nghệ số, nâng cao hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền, chỉ đạo, điều hành và cung cấp thông tin kịp thời đến người dân.
- Đầu tư, nâng cấp hệ thống mạng nội bộ (LAN), kết nối Internet băng thông rộng, hạ tầng mạng không dây (Wi-Fi) và các hạ tầng kỹ thuật số khác phục vụ công tác quản lý, điều hành, chia sẻ dữ liệu và vận hành các hệ thống thông tin, nền tảng số dùng chung của cơ quan.
- Triển khai, kết nối và khai thác hiệu quả các nền tảng số dùng chung theo định hướng của Trung ương, tỉnh và địa phương; bảo đảm hạ tầng kỹ thuật đáp ứng yêu cầu tích hợp, liên thông, chia sẻ dữ liệu, góp phần xây dựng chính quyền số đồng bộ, hiện đại, an toàn và hiệu quả.

3. Bảo đảm an toàn thông tin

- Tổ chức đánh giá, xác định và phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin; triển khai các biện pháp bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ được phê duyệt, đáp ứng các quy định của pháp luật về an toàn thông tin mạng.

- Đầu tư, bổ sung và nâng cấp các thiết bị, phần mềm, giải pháp kỹ thuật phục vụ bảo đảm an toàn thông tin, bao gồm thiết bị bảo mật mạng, phần mềm phòng chống mã độc, sao lưu dữ liệu, quản lý truy cập và các giải pháp bảo vệ hệ thống thông tin, dữ liệu số của cơ quan.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến và tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về an toàn thông tin mạng cho cán bộ, công chức, viên chức và các đối tượng liên quan; nâng cao nhận thức, trách nhiệm và năng lực phòng ngừa, ứng phó với các nguy cơ, sự cố mất an toàn thông tin trong quá trình thực hiện chuyển đổi số.

- Thực hiện kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định về bảo đảm an toàn thông tin; xây dựng và duy trì phương án ứng cứu sự cố, sao lưu, khôi phục dữ liệu và bảo đảm hoạt động liên tục của các hệ thống thông tin phục vụ công tác quản lý, điều hành của UBND phường.

4. Phát triển dữ liệu số

- Tổ chức số hóa hồ sơ, tài liệu lưu trữ của UBND phường theo quy định; chuyển đổi hồ sơ, tài liệu từ dạng giấy sang dạng điện tử gắn với việc chuẩn hóa, quản lý, lưu trữ và khai thác trên môi trường số, phục vụ hiệu quả công tác quản lý, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính.

- Chuẩn hóa, cập nhật, duy trì và khai thác các cơ sở dữ liệu chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý; bảo đảm dữ liệu đầy đủ, chính xác, đồng bộ, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ và sử dụng phục vụ hoạt động quản lý nhà nước.

- Xây dựng, tích hợp, quản lý và khai thác dữ liệu số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, thống kê, báo cáo, phân tích và hỗ trợ ra quyết định; từng bước hình thành nguồn dữ liệu số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn.

- Thực hiện kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu của tỉnh và các hệ thống thông tin, nền tảng số dùng chung theo quy định; bảo đảm khả năng liên thông, khai thác dữ liệu hiệu quả, hạn chế trùng lặp trong thu thập và cập nhật thông tin.

- Thực hiện quản trị, cập nhật, kiểm tra chất lượng dữ liệu; bảo đảm tính chính xác, đầy đủ, kịp thời, an toàn và tuân thủ các quy định về quản lý, chia sẻ, khai thác và bảo vệ dữ liệu trong quá trình thực hiện chuyển đổi số.

5. Phát triển nguồn nhân lực số

- Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng và cập nhật kiến thức, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức nhằm nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và khai thác hiệu quả các hệ thống thông tin, nền tảng số trong thực hiện nhiệm vụ.

- Tổ chức tập huấn, hướng dẫn ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) và các công nghệ số mới trong công tác chuyên môn, quản lý, chỉ đạo, điều hành và cung cấp dịch vụ công; từng bước nâng cao hiệu quả xử lý công việc, chất lượng tham mưu và năng suất lao động.

- Tổ chức đào tạo, tập huấn kỹ năng số cho thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng; trang bị kiến thức, kỹ năng hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, định danh và xác thực điện tử, các nền tảng số và tiện ích số thiết yếu.

- Hỗ trợ hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thông qua việc cung cấp tài liệu, hướng dẫn nghiệp vụ, trang thiết bị và các điều kiện cần thiết theo quy định; phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp tham gia chuyển đổi số.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số và văn hóa số cho cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp; góp phần nâng cao nhận thức, thúc đẩy tham gia sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số và hình thành xã hội số trên địa bàn.

6. Thúc đẩy đổi mới sáng tạo, kinh tế số và xã hội số

- Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Khoa học và Công nghệ Việt Nam, Ngày Chuyển đổi số quốc gia.

- Tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

- Hỗ trợ người dân, hộ kinh doanh sử dụng thanh toán không dùng tiền mặt, thương mại điện tử và các nền tảng số.

- Khuyến khích ứng dụng các giải pháp đổi mới sáng tạo trong cải cách hành chính và phát triển kinh tế - xã hội.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành, nguồn hỗ trợ của cấp trên (nếu có), các chương trình, dự án được cấp có thẩm quyền phê duyệt và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

Việc lập, phân bổ, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện Kế hoạch bảo đảm đúng quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các quy định hiện hành.

(Danh mục nhiệm vụ và dự toán kinh phí chi tiết theo Phụ lục đính kèm)

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

Là cơ quan thường trực, chủ trì tham mưu UBND phường tổ chức triển khai Kế hoạch; hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện; tổng hợp kết quả, tham mưu UBND phường báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường và các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc UBND phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động triển khai các nhiệm vụ của Kế hoạch; phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội trong quá trình thực hiện; phối hợp triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu và xử lý các sự cố an toàn thông tin theo quy định.

3. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia các hoạt động khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo UBND phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để xem xét, chỉ đạo, giải quyết hoặc tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch và dự toán ngân sách thực hiện nhiệm vụ về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2027 trên địa bàn phường Đức Phổ. Kính đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh quan tâm, xem xét, tổng hợp.

Kế hoạch này thay thế Kế hoạch số 164/KH-UBND ngày 10/7/2026 của UBND phường Đức Phổ./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, VHXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Hoàng Hải