

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Số: 4117 /SVHTTDL-VP

V/v kiểm tra, rà soát, xác định nguyên nhân một số chỉ tiêu, số liệu, tỷ lệ hồ sơ đạt thấp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày 24 tháng 9 năm 2026

Kính gửi: UBND các xã, phường, đặc khu

Thực hiện Công văn số 9612/UBND-TTHC ngày 18 tháng 9 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc kiểm tra, rà soát, xác định nguyên nhân một số chỉ tiêu, số liệu, tỷ lệ hồ sơ đạt thấp trong triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

Theo thống kê của Trung tâm Chuyển đổi số Văn hóa, Thể thao và Du lịch thuộc Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Công văn số 1342/CĐSVHTTDL-CNNTS ngày 11 tháng 9 năm 2026, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại 96 xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi có các chỉ tiêu về số hóa hồ sơ, giải quyết trực tuyến toàn trình, thanh toán trực tuyến đạt tỷ lệ 0% do không phát sinh hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Để có cơ sở tổng hợp, tham mưu báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh và Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo quy định, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu khẩn trương chỉ đạo thực hiện các nội dung sau:

1. Kiểm tra, rà soát và báo cáo tình hình thực tế

- Rà soát việc tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã trong thời gian qua.

- Thống kê, báo cáo cụ thể số lượng hồ sơ thủ tục hành chính đã tiếp nhận, giải quyết (nếu có); đồng thời xác định rõ nguyên nhân trường hợp không phát sinh hồ sơ hoặc hồ sơ thực tế đã phát sinh nhưng chưa được cập nhật, đồng bộ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

2. Khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị

- Nêu cụ thể những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện, nhất là về hạ tầng kỹ thuật, tài khoản truy cập, quy trình nghiệp vụ, việc cập nhật, đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống và các nguyên nhân khách quan, chủ quan khác (nếu có).

- Đề xuất các giải pháp, kiến nghị nhằm khắc phục khó khăn, vướng mắc và nâng cao hiệu quả việc tiếp nhận, giải quyết, cập nhật, đồng bộ hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống trong thời gian tới.

3. Thời gian và hình thức gửi báo cáo

Đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu gửi báo cáo kết quả rà soát về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch **trước ngày 26 tháng 9 năm 2026** để tổng hợp, tham mưu báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh và Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo quy định.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu quan tâm chỉ đạo, phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD, các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, VP_{NTP}.



GIÁM ĐỐC

Phạm Thị Trung