

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở
và công tác dân vận chính quyền năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 1231/KH-SNV ngày 17/9/2026 của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi về việc kiểm tra thực hiện dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2026, UBND phường báo cáo kết quả triển khai thực hiện (tính từ ngày 01/01/2026 đến thời điểm báo cáo) như sau:

I. Khái quát chung

Phường Đức Phổ được thành lập và chính thức đi vào hoạt động từ ngày 01/7/2025 theo Nghị quyết số 1677/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Quảng Ngãi năm 2025. Phường được hình thành trên cơ sở sáp nhập toàn bộ diện tích tự nhiên và dân số của 05 phường thuộc thị xã Đức Phổ cũ (gồm: Phổ Hòa, Nguyễn Nghiêm, Phổ Ninh, Phổ Minh và Phổ Vinh), với diện tích tự nhiên: 69,327 km², quy mô dân số: 41.358 người (10.529 hộ dân). Địa giới hành chính: phía Đông giáp biển Đông; phía Tây giáp xã Nguyễn Nghiêm và xã Đặng Thùy Trâm; phía Nam giáp xã Khánh Cường; phía Bắc giáp phường Trà Câu. Phường có địa bàn tương đối rộng với 15 tổ dân phố (sau thực hiện sắp xếp, tổ chức lại tổ dân phố), đây là những yếu tố tác động trực tiếp đến phạm vi quản lý nhà nước, số lượng đối tượng phục vụ, khối lượng công việc và yêu cầu bố trí đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của địa phương.

Sau khi thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy và vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của UBND phường gồm: Văn phòng HĐND và UBND; Phòng Kinh tế, hạ tầng và Đô thị; Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo, y tế và sự nghiệp khác. Đối với HĐND phường có Thường trực HĐND và các Ban của HĐND phường theo quy định.

Tổ chức bộ máy từng bước được kiện toàn theo hướng tinh gọn, bảo đảm thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của chính quyền cấp xã; đồng thời tiếp nhận và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được phân cấp, phân quyền, chuyển giao theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. Việc mở rộng phạm vi quản lý sau sắp xếp, cùng với yêu cầu thực hiện các nhiệm vụ mới, nhiệm vụ được phân cấp, phân quyền trên nhiều lĩnh vực đặt ra yêu cầu tiếp tục rà soát vị trí việc làm, khối lượng công việc và bố trí biên chế phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

Tuy nhiên, địa bàn rộng, quy mô dân số đông và khối lượng công việc phát sinh lớn sau sáp nhập đã đặt ra áp lực lớn đối với đội ngũ cán bộ, công chức và việc triển khai công tác dân vận, dân chủ ở cơ sở.

II. Kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2026

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai, thực hiện

a) Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng trong quán triệt, phổ biến các nghị quyết, chỉ thị của Trung ương, của tỉnh về thực hiện dân chủ ở cơ sở và dân vận chính quyền

UBND phường đã quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc các văn bản của Trung ương và Tỉnh¹. Cụ thể hóa các chỉ đạo của tỉnh theo Kế hoạch số 14/KH-UBND, Kế hoạch số 150/KH-UBND và Kế hoạch số 234/KH-UBND của UBND tỉnh Quảng Ngãi.

Công tác tuyên truyền được triển khai thường xuyên, sâu rộng thông qua các hội nghị chuyên đề, họp dân tại các tổ dân phố (TDP), sinh hoạt chi bộ, đoàn thể, hệ thống truyền thanh cơ sở và Trang thông tin điện tử của phường.

b) Việc ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở và dân vận chính quyền gắn với thực hiện các nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị.

Để vận hành thông suốt theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, Ban Thường vụ Đảng ủy phường đã ban hành Quyết định số 25-QĐ/ĐU ngày 22/8/2025 thành lập Ban Chỉ đạo (BCĐ) thực hiện dân chủ ở cơ sở; BCĐ ban hành Quy chế làm việc số 01-QC/BCĐ ngày 26/9/2025 và Quyết định số 01-QĐ/BCĐ ngày 06/02/2026 thành lập Tổ giúp việc.

UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 21/01/2026 về thực hiện công tác dân vận chính quyền và dân chủ ở cơ sở năm 2026, Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 10/02/2026 về tuyên truyền phổ biến pháp luật, BCĐ phường ban hành Kế hoạch số 02-KH/BCĐ ngày 12/02/2026; Báo cáo số 287/BC-UBND ngày 17/6/2026 về kết quả phát huy quyền làm chủ của Nhân dân trong tham gia xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị trên địa bàn phường Đức Phổ;....

2. Kết quả thực hiện

a) Kết quả thực hiện dân chủ ở cơ quan, đơn vị

- Trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị: Lãnh đạo UBND luôn nêu cao vai trò gương mẫu, đi đầu trong chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức; thực hiện nghiêm túc, đầy đủ trách nhiệm công khai thông tin và tạo điều kiện để cán bộ, công chức thực hiện quyền kiểm tra, giám sát theo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022. Thường xuyên tổ chức họp, đối thoại nội bộ để lắng nghe tâm tư, nguyện vọng và kịp thời giải quyết kiến nghị của cán bộ, công chức, bảo đảm môi trường làm việc dân chủ, đoàn kết, minh bạch.

¹ Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022, Nghị định số 59/2023/NĐ-CP, Nghị định số 61/2023/NĐ-CP, Kết luận số 120-KL/TW, Chỉ thị số 05-CT/TW, Chỉ thị số 10-CT/TU ngày 22/3/2026 của Tỉnh ủy Quảng Ngãi.

- Việc công khai thông tin ở cơ quan, đơn vị: Các nội dung về chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; kế hoạch công tác, chương trình hoạt động; quyết định phân bổ ngân sách; việc quản lý, mua sắm tài sản công; giải quyết chế độ, nâng bậc lương, nâng ngạch, đánh giá, xếp loại công chức, viên chức; khen thưởng, kỷ luật, thôi việc, nghỉ hưu; xét hộ nghèo, hộ cận nghèo, chăm lo đối tượng chính sách, người có công và bảo trợ xã hội;... đều được thực hiện công khai, minh bạch, đúng quy định, thể hiện tính dân chủ trong nội bộ cơ quan, góp phần cải thiện mối quan hệ giữa lãnh đạo và cán bộ, công chức, viên chức theo hướng tích cực.

- Việc tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức: Hằng năm, UBND phường triển khai các cơ quan, đơn vị tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức, người lao động bảo đảm đúng thời gian, thành phần, nội dung theo quy định; cán bộ, công chức được tham gia thảo luận, đóng góp ý kiến và trực tiếp bàn, quyết định các nội dung như quy chế làm việc, quy chế chi tiêu nội bộ, chỉ tiêu thi đua, giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động cơ quan; các nội dung đưa ra được biểu quyết công khai, minh bạch.

Nội dung làm tốt: công khai thông tin đầy đủ, kịp thời, đúng hình thức; tổ chức hội nghị cán bộ, công chức nền nếp, thực chất; vai trò nêu gương của người đứng đầu được phát huy. Nội dung còn hạn chế: việc tham gia góp ý ở một số nội dung của một bộ phận cán bộ, công chức chưa thật sự sâu; hoạt động tự kiểm tra, giám sát nội bộ có lúc chưa thường xuyên. Nguyên nhân chủ yếu do khối lượng công việc chuyên môn của cán bộ, công chức cấp xã tăng lên sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, một số công chức còn kiêm nhiệm nhiều việc, ảnh hưởng đến thời gian dành cho công tác tự kiểm tra, giám sát và tham gia góp ý.

b) Kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền. Kết quả chỉ đạo, triển khai công tác xây dựng, nhân rộng các mô hình, điển hình “Dân vận khéo”

- Công tác dân vận chính quyền được gắn chặt với cải cách hành chính, thực hiện Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg về Quy chế văn hóa công sở, xây dựng phong cách ứng xử chuẩn mực của cán bộ, công chức khi thi hành công vụ; triển khai xây dựng và thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn phường; đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo hiệu quả công việc. Qua thực hiện Kết luận số 114-KL/TW về “Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp”, phường đã tổ chức hơn nhiều cuộc tuyên truyền nội dung: “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng” trên hệ thống truyền thanh và pa-nô, tỷ lệ người dân được tuyên truyền đạt 95%; tuyên truyền về xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức “gần dân, hiểu dân, vì Nhân dân phục vụ”; nhiều cuộc đối thoại trực tiếp với Nhân dân và thực hiện công khai, minh bạch quy trình giải quyết công việc tại các cơ quan, đơn vị để lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo, đạt tỷ lệ cao.

- Công tác xây dựng, nhân rộng các mô hình, điển hình “Dân vận khéo” luôn được quan tâm xây dựng mô hình, điển hình tiêu biểu như: Mô hình “Mẹ đỡ đầu”, “Hũ gạo tình thương”, “Nồi cháo tình thương”, “Nồi cơm yêu thương”, “Nuôi heo đất”, “Tuyến đường tự quản”, “Tuyến đường hoa”, “Ve chai tình thương”, “Gia đình số”, “Thanh niên tình nguyện, ngõ phố xanh - sạch - đẹp”, “Trồng rau an toàn”,

“Nuôi bò sinh sản”² và tiếp tục duy trì các Mô hình như: “Nâng cao nhận thức của thanh niên, học sinh và xã hội về giáo dục nghề nghiệp,..”; Phối hợp triển khai quyết liệt “Chiến dịch 500 ngày đêm tìm kiếm, quy tập và xác định danh tính hài cốt liệt sĩ”; tiến hành khai quật, lấy mẫu sinh học tại 97 phần mộ liệt sĩ chưa xác định được thông tin và thu nhận mẫu sinh phẩm ADN của 93 thân nhân liệt sĩ trên địa bàn; “Hỗ trợ học sinh nghèo vượt khó trong học tập”; “Camera an ninh” Mô hình “Gần dân, sát việc”. Bên cạnh đó, mô hình Tổ Công nghệ số cộng đồng được thành lập tại 15/15 tổ dân phố đã phát huy hiệu quả rõ nét trong việc hỗ trợ người dân, nhất là người cao tuổi tiếp cận dịch vụ công trực tuyến, cài đặt VNeID, thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt, góp phần thu hẹp khoảng cách số và nâng cao quyền được biết, quyền giám sát của Nhân dân.

- Về công tác bồi thường, hỗ trợ và tái định cư: Công tác bồi thường, hỗ trợ và tái định cư được UBND phường xác định là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt nhằm bảo đảm tiến độ triển khai các công trình, dự án trọng điểm trên địa bàn. Trong thời gian qua, UBND phường đã tập trung chỉ đạo, phối hợp thực hiện hiệu quả công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; kịp thời tham mưu thẩm định, phê duyệt hệ số điều chỉnh giá đất, ban hành thông báo thu hồi đất, phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư và ban hành quyết định thu hồi đất đối với hộ gia đình, cá nhân, tổ chức theo đúng quy định; thực hiện giao đất tái định cư cho các hộ dân đủ điều kiện và bàn giao mặt bằng phục vụ thi công Dự án thành phần đoạn Quảng Ngãi - Hoài Nhơn thuộc Dự án xây dựng công trình đường

² Tiêu biểu: **Hội LHPN phường** thực hiện các Mô hình “Ve chai tình thương” thu được 4.940.000 đồng trao 21 suất cho phụ nữ đau bệnh, khó khăn đột xuất và phụ nữ nghèo; Mô hình “Nồi cháo yêu thương” trao 1.390 suất cháo cho các người già neo, phụ nữ nghèo, khó khăn tại các TDP Nam Phước, TDP Phi Hiền và TDP An Trường tại Bệnh viện đa khoa Đặng Thùy Trâm do các chi Hội phụ nữ TDP An Lạc, An Thọ, Vĩnh Lạc, Phú Trường, An Trường thực hiện, với số tiền 12.553.000 đồng; mô hình phụ nữ hỗ trợ giúp nhau trong lúc hoạn nạn, chi hội phụ nữ TDP Nam Phước, Lộc An đã hỗ trợ cho hội viên phụ nữ không may bị tai nạn để thu hoạch đậu, lúa, củ sắn và tía đậu; Xây dựng mới Mô hình “Gia đình số” tại TDP Phổ Hòa; Mô hình “Nồi cơm yêu thương” do Chi hội tổ dân phố An Trường thực hiện tại Bệnh viện đa khoa Đặng Thùy Trâm trao cho các bệnh nhân tại bệnh viện, với tổng số 330 suất cơm, trị giá 10.700.000đ ; **Đoàn - Hội đồng đội phường** đã tiếp tục duy trì mô hình “Em nuôi của Đoàn”, đến nay có 08 em đang được hỗ trợ theo định kỳ 300.000 đồng/tháng; **Hội Nông dân phường** có các mô hình kinh tế hộ gia đình và phát triển kinh tế nông nghiệp hiệu quả (gà đẻ, bò sinh sản, nuôi dê, rừng keo, trồng hoa bán Tết, trồng rau, hoa màu, tinh bột nghệ Bốn Vân, chả bò chả heo Hai Miền, khô bò, khô gà Bếp Mộc,...), thu nhập từ 200-250 triệu đồng/năm, góp phần phát triển kinh tế nông dân toàn diện. Mô hình sản phẩm OCOP: tinh bột nghệ, bánh tinh bột nghệ (HTX Bốn Vân); Chả heo, chả bò Hai Miền của hộ kinh doanh Phạm Miền (TDP An Trường); Cơm rang Bếp Mộc của hộ Đỗ Thị Tuyết Hà (TDP Vĩnh Lạc); **Hội Cựu chiến binh phường** tiếp tục duy trì và nhân rộng mô hình dân vận khéo “Chi hội trồng cây gây quỹ”, trung bình 1 năm mỗi Chi hội thu về 8 triệu/ năm, số tiền này được đưa vào hoạt động của các chi hội và hỗ trợ hội viên vay mượn phát triển kinh tế. Hiện nay, mô hình này được nhân rộng mới tại tổ dân phố Phổ Hòa.

bộ cao tốc Bắc - Nam phía Đông giai đoạn 2021 - 2025³. Đồng thời, thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình, kịp thời xử lý hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền giải quyết các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thi công, qua đó tạo sự đồng thuận của Nhân dân và bảo đảm tiến độ triển khai các công trình, dự án trọng điểm trên địa bàn. Đến nay, dự án đã hoàn thành và được tổ chức thông xe kỹ thuật theo đúng chỉ đạo, tiến độ của Trung ương và UBND tỉnh, góp phần khẳng định hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của địa phương trong thực hiện các dự án trọng điểm quốc gia trên địa bàn.

- Công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số gắn với dân vận chính quyền đạt kết quả tích cực. Từ ngày 01/01/2026 đến thời điểm báo cáo, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường tiếp nhận 4.059 hồ sơ (Trong đó: tiếp nhận trực tuyến qua Cổng dịch vụ công Quốc gia: 3.845 hồ sơ; từ kỳ trước 214 hồ sơ); tổng số hồ sơ đã giải quyết: 3.760 hồ sơ (trước hạn 3.534 hồ sơ, đạt 93,99%; quá hạn 226 hồ sơ, chiếm 6,01%); tổng số hồ sơ đang giải quyết 146 hồ sơ (trong hạn: 61 hồ sơ; quá hạn 85 hồ sơ, chiếm 58,21%); tổng số hồ sơ rút: 153 hồ sơ. Tỷ lệ hồ sơ được số hóa thành phần hồ sơ khi tiếp nhận đạt tỷ lệ 100%; tỷ lệ hồ sơ đã số hóa kết quả giải quyết đạt tỷ lệ 100% (3.760/3.760 hồ sơ) so với tổng số hồ sơ đã được giải quyết trong kỳ. Kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công bằng thiết bị ipad: 1.392 lượt đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về quá trình giải quyết TTHC. (Trong đó: 1.363 lượt đánh giá rất hài lòng; 29 lượt đánh giá hài lòng). Thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia: 74.144.000 đồng.

c) Kết quả đối thoại trực tiếp của cấp ủy, chính quyền với Nhân dân; tình hình và kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; kết quả giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp kéo dài...

- Thực hiện Quy định số 126-QĐ/ĐU ngày 16/01/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy về tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và tiếp nhận, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh gửi đến Đảng ủy, Ban Thường vụ Đảng ủy, Thường trực Đảng ủy và Bí thư Đảng ủy. Trong năm 2026: Bí thư Đảng ủy đã tổ chức đối thoại trực tiếp với cán bộ, hội viên tiêu biểu của Hội Cựu chiến binh phường quý I/2026

³ Từ đầu năm 2026 đến nay, UBND phường đã ban hành 33 Thông báo thu hồi đất đối với hộ gia đình, cá nhân để thực hiện Dự án thành phần đoạn Quảng Ngãi - Hoài Nhơn thuộc Dự án đường bộ cao tốc Bắc - Nam phía Đông giai đoạn 2021 - 2025 (phần bổ sung đợt 8, lần 5 trên địa bàn phường Phổ Ninh cũ); 50 Thông báo thu hồi đất để thực hiện Dự án Khu dân cư phía Nam đường Lê Thánh Tôn; 41 Thông báo thu hồi đất để thực hiện Dự án Khu dân cư đường Phạm Hữu Nhật; 19 Thông báo thu hồi đất để thực hiện Dự án Khắc phục các điểm sạt lở bờ sông Trà Câu đoạn qua phường Phổ Minh cũ (nay thuộc phường Đức Phổ); 38 Thông báo thu hồi đất để thực hiện Dự án đường Huỳnh Công Thiệu nối dài; đồng thời, ban hành 42 Quyết định thu hồi đất đối với hộ gia đình, cá nhân để thực hiện Dự án đường bộ cao tốc Bắc - Nam phía Đông giai đoạn 2021 - 2025, đoạn Quảng Ngãi - Hoài Nhơn; giao đất tái định cư và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho 28 hộ gia đình, cá nhân đủ điều kiện theo quy định. Bên cạnh đó, UBND phường đã tích cực phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra, xác minh và kiến nghị giải quyết đối với 270 trường hợp nhà ở bị nứt, hư hỏng do ảnh hưởng từ quá trình thi công dự án cao tốc; kiến nghị xem xét, xử lý 104 trường hợp đất sản xuất nông nghiệp bị ảnh hưởng bởi dự án. Đồng thời, tổ chức rà soát, kiến nghị chủ đầu tư và các đơn vị thi công hoàn trả 21 hạng mục công trình hạ tầng kỹ thuật gồm đường giao thông, kênh mương thủy lợi bị ảnh hưởng trong quá trình thi công; phối hợp giải quyết 05 trường hợp vướng mắc liên quan đến hành lang an toàn đường bộ. Công tác dân vận, tuyên truyền, vận động nhân dân được chú trọng thực hiện. UBND phường đã tổ chức tuyên truyền, vận động và giải quyết kịp thời trên 20 trường hợp hộ gia đình, cá nhân và nhóm người dân có hành vi cản trở thi công, góp phần bảo đảm an ninh, trật tự và tiến độ thực hiện dự án.

về chủ đề “Năm bắt tâm tư, nguyện vọng của cán bộ, hội viên Hội Cựu chiến binh phường đối với việc tham gia phát triển kinh tế, văn hoá - xã hội, quốc phòng, an ninh và thực hiện phong trào thi đua “Cựu chiến binh gương mẫu” trên địa bàn phường; đối thoại trực tiếp giữa Bí thư Đảng ủy với cán bộ, hội viên của Hội Nông dân phường về chủ đề *“Tham gia phát triển kinh tế, văn hoá - xã hội, quốc phòng, an ninh và thực hiện phong trào thi đua “Nông dân sản xuất kinh doanh giỏi” trên địa bàn phường”*; UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 25/6/2026 về tổ chức Hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND phường với thanh niên phường Đức Phổ năm 2026;

- UBND phường đã ban hành Nội quy, Quy chế tiếp công dân tại trụ sở; thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường 01 lần/tuần vào ngày thứ Năm hằng tuần; phân công 01 công chức tiếp công dân thường xuyên tại phòng tiếp công dân; công khai số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tại nơi làm việc, trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và các kênh tiếp nhận trực tiếp khác. Công chức được cử tham gia đầy đủ các lớp tập huấn về kỹ năng tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp và xử lý đơn thư được thực hiện theo đúng phân định thẩm quyền sau khi vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; nhiều kiến nghị chính đáng của Nhân dân được giải quyết hoặc chỉ đạo giải quyết kịp thời ngay từ cơ sở, hạn chế phát sinh khiếu kiện vượt cấp, kéo dài. Trong 9 tháng đầu năm 2026, Chủ tịch UBND phường và Văn phòng HĐND và UBND phường thực hiện tiếp công dân 73 lượt người/38 vụ việc (nội dung chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai: kiến nghị, phản ánh về đất đai, việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, chế độ chính sách...). Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ: 309 đơn/102 vụ. Đã giao cho các cơ quan chuyên môn tham mưu giải quyết 106 đơn/102 vụ thuộc thẩm quyền (trong đó 94 đơn/91 vụ kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai, chế độ chính sách, 02 đơn/02 vụ tố cáo, 10 đơn/09 vụ khiếu nại), chuyển đơn, trả lại đơn và hướng dẫn 203 đơn không thuộc thẩm quyền. Lũy kế đến thời điểm hiện nay tiếp nhận 106 đơn/102 vụ việc, đã giải quyết xong 46 đơn/44 vụ thuộc thẩm quyền kỳ báo cáo, trên địa bàn phường không phát sinh vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài; không có đơn thư tố cáo liên quan đến hành vi tham nhũng, tiêu cực của cán bộ, công chức thuộc thẩm quyền quản lý của địa phương phải xử lý.

- Công tác hòa giải ở cơ sở được quan tâm chỉ đạo rà soát, kiện toàn sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; đã ban hành quyết định kiện toàn 15 tổ hòa giải tại 15 tổ dân phố, hoạt động nền nếp, hiệu quả, đúng quy định pháp luật, góp phần hạn chế đơn thư, khiếu kiện vượt cấp, giữ gìn đoàn kết trong Nhân dân.

d) Kết quả xây dựng các chương trình phối hợp giữa cơ quan, đơn vị với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội. Văn bản phối hợp, nội dung và kết quả công tác phối hợp

UBND phường thường xuyên phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường trong chỉ đạo xây dựng, thực hiện Quy chế

dân chủ ở cơ sở; duy trì Quy chế phối hợp liên tịch trong thực hiện phản biện xã hội, giám sát các chương trình phát triển kinh tế - xã hội và chính sách an sinh xã hội. Nội dung phối hợp trọng tâm là triển khai thực hiện Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị về Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

Thông qua hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội đã tham gia giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, đảng viên, công chức; giám sát các công trình, dự án đầu tư, việc sử dụng vốn và các khoản đóng góp của Nhân dân; các kiến nghị sau giám sát cơ bản được cấp có thẩm quyền tiếp thu, giải quyết và phản hồi theo quy định. Kết quả phối hợp góp phần phòng ngừa các biểu hiện suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, ngăn chặn tình trạng quan liêu, tham nhũng, lãng phí, tiêu cực trong hoạt động của cơ quan, đơn vị.

e) Kết quả triển khai, xây dựng kế hoạch kiểm tra thực hiện dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền

Ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với các cơ quan, đơn vị và công chức, viên chức, người lao động thuộc UBND phường năm 2026; thành lập đoàn kiểm tra, tổ chức kiểm tra và ban hành báo cáo kết quả thực hiện kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính, hoạt động công vụ theo kế hoạch đề ra. Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn với công tác dân vận chính quyền được thực hiện thường xuyên, kịp thời phát hiện, chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế; đồng thời biểu dương, nhân rộng các mô hình, cách làm hay, hiệu quả trong thực hiện dân chủ và dân vận chính quyền tại địa phương.

III. Nhận xét, đánh giá

1. Đánh giá kết quả đạt được

1.1. Ưu điểm

Cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phường luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện có hiệu quả các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về thực hiện dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền. Hệ thống văn bản lãnh đạo, chỉ đạo được ban hành kịp thời, đồng bộ, phù hợp với thực tiễn địa phương sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

Việc thực hiện dân chủ ở cơ quan, đơn vị đi vào nền nếp; vai trò nêu gương, trách nhiệm của người đứng đầu được phát huy; công khai, minh bạch thông tin được thực hiện đầy đủ, kịp thời. Công tác dân vận chính quyền gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số có nhiều chuyển biến tích cực, chỉ số giải quyết thủ tục hành chính và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đạt kết quả cao; xuất hiện nhiều mô hình, điển hình “Dân vận khéo” thiết thực, hiệu quả, nhất là mô hình Tổ Công nghệ số cộng đồng.

Công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân được thực hiện kịp thời, đúng quy định; không phát sinh

vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài. Sự phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trong giám sát, phản biện xã hội ngày càng chặt chẽ, hiệu quả, góp phần củng cố niềm tin và tạo sự đồng thuận trong Nhân dân.

1.2. Hạn chế

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật có lúc, có nơi chưa được thường xuyên. Nhận thức về quyền giám sát ở một số lĩnh vực chuyên môn sâu của một bộ phận người dân chưa đồng đều; năng lực của một số thành viên Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng còn hạn chế.

1.3. Nguyên nhân của những hạn chế

Sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, khối lượng công việc, nhiệm vụ, thẩm quyền của cấp xã tăng lên đáng kể do được phân cấp, phân quyền nhiều nội dung trước đây thuộc thẩm quyền cấp huyện, trong khi đội ngũ cán bộ, công chức cơ bản giữ nguyên, một số công chức phải kiêm nhiệm nhiều việc, ảnh hưởng đến thời gian, chất lượng thực hiện công tác dân chủ, dân vận.

Trình độ dân trí, khả năng tiếp cận công nghệ thông tin của một bộ phận Nhân dân trên địa bàn còn hạn chế; nguồn lực đầu tư cho công tác tuyên truyền, chuyển đổi số ở cơ sở còn khó khăn. Năng lực, kỹ năng của một số cán bộ làm công tác dân vận, giám sát, phản biện xã hội chưa đồng đều, chưa được đào tạo, bồi dưỡng thường xuyên, nhất là các kỹ năng chuyên môn về đầu tư, tài chính, đất đai.

2. Kiến nghị, đề xuất đối với những nội dung dự kiến kiểm tra

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ về thực hiện dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã, nhất là kỹ năng tiếp công dân, đối thoại, giám sát, phản biện xã hội và ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

- Hỗ trợ kinh phí, trang thiết bị phục vụ hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng, Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng nhằm nâng cao hiệu quả giám sát của Nhân dân.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2026 của UBND phường Đức Phổ, kính báo cáo Sở Nội vụ theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Đảng ủy phường;
- CT, PCT UBND phường;
- Ban Thường trực UBMTTQVN phường;
- Phòng Văn hoá – Xã hội;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường;
- Văn phòng: Phó Chánh, CVVP;
- Lưu: VT, VHXXH_{Nhân}.

CHỦ TỊCH



Trần Ngọc Sang