

Số: 473 /BC-UBND

Đức Phố, ngày 29 tháng 9 năm 2026

BÁO CÁO

Về việc kết quả rà soát việc tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch trên địa bàn phường Đức Phố

Thực hiện Công văn số 4117/SVHTTDL-VP ngày 24 tháng 9 năm 2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Quảng Ngãi về việc kiểm tra, rà soát, xác định nguyên nhân một số chỉ tiêu, số liệu, tỷ lệ hồ sơ đạt thấp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

UBND phường Đức Phố báo cáo kết quả thực hiện cụ thể như sau:

1. Kết quả kiểm tra, rà soát tình hình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ

a) Tình hình thực tế

Trong thời gian qua UBND phường Đức Phố luôn chú trọng và thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) thuộc lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo đúng thẩm quyền được giao. Tuy nhiên tính đến thời điểm hiện tại thì UBND phường không phát sinh hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) thuộc lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch cũng như trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

b) Nguyên nhân không phát sinh hồ sơ

Do nhu cầu của tổ chức, cá nhân đối với các thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết về lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch không cao, dẫn đến không phát sinh hồ sơ thực tế. Điều này là nguyên nhân trực tiếp khiến các chỉ tiêu về số hóa hồ sơ, giải quyết trực tuyến toàn trình và thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đạt tỷ lệ 0%.

2. Khó khăn, vướng mắc

Quy trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến đôi khi còn mới đối với một bộ phận người dân nông thôn, dẫn đến việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ số hóa toàn trình gặp khó khăn.

3. Đề xuất, kiến nghị

Đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ làm công tác Văn hóa, Thể thao và Du lịch, nhất là kỹ năng thao tác trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; đồng thời hỗ trợ rà soát, đảm bảo việc đồng bộ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ và Hệ thống thông tin

giải quyết TTHC của tỉnh được thông suốt khi có hồ sơ phát sinh trong thời gian tới.

Trên đây là Báo cáo kết quả rà soát việc tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch trên địa bàn phường Đức Phổ, kính báo cáo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Văn hóa, thể thao và Du lịch;
- CT, PCT (v/x) UBND phường;
- Phòng Văn hóa - Xã hội phường;
- Văn phòng: PCVP, CVVP;
- Lưu: VT, VHXH_{Vy}.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Hoàng Hải