

Số: /BC-UBND

Đức Phổ, ngày tháng 9 năm 2026

BÁO CÁO

**Tình hình, kết quả thực hiện Quyết định số 54/2025/QĐ-UBND
ngày 29/12/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi
trên địa bàn phường Đức Phổ**

Thực hiện Công văn số 2668/STP-HC&BTTP ngày 18/9/2026 của Sở Tư pháp tỉnh Quảng Ngãi về việc đánh giá tình hình, kết quả thực hiện Quyết định số 54/2025/QĐ-UBND ngày 29/12/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi, UBND phường Đức Phổ báo cáo tình hình, kết quả thực hiện trên địa bàn phường như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Quyết định số 54/2025/QĐ-UBND ngày 29/12/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi có hiệu lực từ ngày 09/01/2026. Theo khoản 1 Điều 2 Quyết định, phường Đức Phổ thuộc nhóm địa bàn thực hiện chuyển giao toàn bộ thẩm quyền chứng thực đối với các loại việc thuộc phạm vi chuyển giao từ Chủ tịch UBND cấp xã sang tổ chức hành nghề công chứng.

Sau khi Quyết định có hiệu lực, UBND phường đã tổ chức quán triệt, triển khai đến Văn phòng HĐND và UBND phường, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các cơ quan, đơn vị có liên quan; đồng thời thực hiện thông tin, hướng dẫn cá nhân, tổ chức đến tổ chức hành nghề công chứng đối với các yêu cầu chứng thực đã được chuyển giao (*Thông báo số 01/TB-UBND ngày 06/01/2026 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 54/2025/QĐ-UBND*). Đối với hồ sơ yêu cầu chứng thực đã được tiếp nhận trước thời điểm Quyết định số 54/2025/QĐ-UBND có hiệu lực, UBND phường thực hiện xử lý theo quy định chuyển tiếp.

II. KẾT QUẢ THI HÀNH; ĐÁNH GIÁ ƯU ĐIỂM, BẤT CẬP, HẠN CHẾ

1. Ưu điểm

Việc chuyển giao thẩm quyền chứng thực cho các tổ chức hành nghề công chứng đã giảm khối lượng công việc chứng thực trực tiếp tại UBND phường, nhất là các công việc trước đây do công chức phụ trách tư pháp, hộ tịch tham mưu thực hiện. Qua đó, công chức có thêm thời gian tập trung giải quyết hồ sơ hộ tịch và các nhiệm vụ chuyên môn khác, góp phần bảo đảm tiến độ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.

2. Bất cập, hạn chế

a) Việc chứng thực giấy ủy quyền liên quan đến hồ sơ mai táng phí

Đối với hồ sơ hưởng chế độ mai táng phí, hỗ trợ chi phí mai táng của người có công với cách mạng, đối tượng bảo trợ xã hội và các đối tượng chính sách khác được tiếp nhận tại phường, có trường hợp người có quyền đề nghị giải quyết chế

độ không trực tiếp thực hiện được và ủy quyền cho người khác làm thủ tục. Trường hợp pháp luật hoặc thành phần hồ sơ của thủ tục hành chính có liên quan quy định giấy ủy quyền phải thực hiện chứng thực chữ ký thì người ủy quyền phải liên hệ tổ chức hành nghề công chứng để thực hiện theo phạm vi thẩm quyền đã được chuyển giao; sau đó người nộp hồ sơ tiếp tục đến phường để thực hiện thủ tục hưởng chế độ.

Như vậy, để hoàn thiện một hồ sơ, người dân phải thực hiện các công việc có liên quan tại hai nơi. Việc này làm phát sinh thêm thời gian, chi phí đi lại và gây khó khăn cho gia đình đang có việc tang, nhất là người cao tuổi, người có hoàn cảnh khó khăn, gia đình chính sách. Mặc dù hồ sơ hưởng chế độ được tiếp nhận tại phường, người dân không thể đồng thời thực hiện việc chứng thực chữ ký trên giấy ủy quyền tại đây như trước thời điểm chuyển giao thẩm quyền; do đó, việc thực hiện thủ tục chưa thực sự thuận lợi cho người dân.

b) Việc cấp giấy tờ hộ tịch phục vụ công chứng

Khi thực hiện công chứng hợp đồng chuyển nhượng, tặng cho tài sản, văn bản khai nhận hoặc thỏa thuận phân chia di sản và các giao dịch có liên quan, tùy từng hồ sơ cụ thể, người dân có thể được yêu cầu xuất trình, bổ sung giấy tờ chứng minh thông tin hộ tịch, tình trạng hôn nhân, quan hệ nhân thân. Các giấy tờ có thể gồm giấy khai sinh, giấy chứng nhận kết hôn hoặc bản sao trích lục hộ tịch tương ứng, giấy xác nhận tình trạng hôn nhân, bản sao trích lục khai tử và giấy tờ khác có liên quan. Vì vậy, sau khi chuyển giao thẩm quyền chứng thực, yêu cầu cấp bản sao trích lục hộ tịch, giấy xác nhận tình trạng hôn nhân và các giấy tờ hộ tịch khác phục vụ công chứng vẫn phát sinh tại phường. Người dân phải đi lại để hoàn thiện hồ sơ; công chức phụ trách hộ tịch phải dành thời gian tiếp nhận, tra cứu và giải quyết yêu cầu bên cạnh các nhiệm vụ thường xuyên.

c) Việc xác minh, cung cấp thông tin theo đề nghị của tổ chức hành nghề công chứng

Ngoài yêu cầu cấp giấy tờ của người dân, UBND phường có tiếp nhận văn bản của các tổ chức hành nghề công chứng đề nghị xác minh thông tin hộ tịch, tình trạng hôn nhân, quan hệ nhân thân để phục vụ công chứng hợp đồng, giao dịch.

Để trả lời từng trường hợp, công chức phải tra cứu sổ hộ tịch, hồ sơ lưu trữ, đối chiếu thông tin và tham mưu văn bản trả lời theo phạm vi quản lý. Công việc này đòi hỏi sự thận trọng, chính xác và chiếm thời gian xử lý. Do đó, dù đã giảm công việc chứng thực trực tiếp, UBND phường vẫn phải bố trí thời gian, nhân lực thực hiện việc tra cứu, xác minh và cung cấp thông tin phục vụ hoạt động công chứng.

d) Chi phí thực hiện thủ tục và việc lựa chọn nơi chứng thực

Sau khi chuyển giao, người dân có nhu cầu chứng thực chữ ký trên giấy ủy quyền thuộc phạm vi chuyển giao phải liên hệ tổ chức hành nghề công chứng, không còn thực hiện việc chứng thực này tại UBND phường Đức Phổ. Ngoài khoản phí theo quy định, người dân còn phát sinh chi phí đi lại; trường hợp có sử dụng các dịch vụ soạn thảo, in, chụp, đánh máy theo nhu cầu thì phải thanh toán

các khoản chi phí tương ứng. Đây là vấn đề cần quan tâm đối với người có thu nhập thấp, hộ nghèo, hộ cận nghèo và các đối tượng chính sách.

Qua phản ánh của người dân, tổng chi phí thực tế để hoàn thành một số yêu cầu chứng thực tại tổ chức hành nghề công chứng, bao gồm khoản phí theo quy định và các chi phí dịch vụ phát sinh theo nhu cầu, có trường hợp cao hơn so với chi phí khi thực hiện tại UBND cấp xã trước thời điểm chuyển giao. Đồng thời, giữa địa bàn đã chuyển giao và địa bàn chưa chuyển giao thẩm quyền có sự khác biệt về khả năng lựa chọn nơi thực hiện cùng loại việc chứng thực; vấn đề này cần được tiếp tục rà soát, đánh giá, nhất là đối với người có thu nhập thấp, đối tượng chính sách, hộ nghèo, hộ cận nghèo.

3. Đánh giá chung

Việc chuyển giao thẩm quyền chứng thực bước đầu giúp giảm khối lượng công việc trực tiếp tại UBND phường. Tuy nhiên, công việc hộ tịch và xác minh thông tin phục vụ công chứng vẫn phát sinh; một số thủ tục có liên quan chưa thuận tiện do người dân phải thực hiện tại nhiều nơi. Những bất cập về giấy ủy quyền làm hồ sơ chính sách, việc bổ sung giấy tờ hộ tịch và chi phí thực hiện thủ tục cần tiếp tục được tháo gỡ để bảo đảm thuận lợi cho người dân.

III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Khó khăn, vướng mắc

Việc hướng dẫn người dân hoàn thiện giấy ủy quyền và hồ sơ hưởng chế độ mai táng phí còn gặp khó khăn do nơi chứng thực chữ ký và nơi tiếp nhận hồ sơ khác nhau. UBND phường phải thực hiện đúng phạm vi thẩm quyền đã chuyển giao, trong khi người dân có nhu cầu hoàn thành các công việc liên quan ngay tại nơi tiếp nhận hồ sơ chính sách.

Công chức phụ trách hộ tịch vừa thực hiện nhiệm vụ chuyên môn thường xuyên, vừa giải quyết yêu cầu cấp giấy tờ và văn bản đề nghị xác minh của các tổ chức hành nghề công chứng. Việc bảo đảm tiến độ trả lời, đồng thời kiểm tra đầy đủ, chính xác thông tin theo hồ sơ lưu trữ, tạo thêm áp lực trong thực hiện nhiệm vụ.

Đối với chi phí làm thủ tục, việc người dân phải đi lại nhiều nơi và sử dụng thêm các dịch vụ liên quan có thể làm tăng tổng chi phí thực tế. Trong khi đó, người dân thường tính gộp các khoản phải trả, nên dễ phát sinh thắc mắc khi so sánh với số tiền đã nộp trước đây tại UBND cấp xã.

2. Nguyên nhân

Theo khoản 1 Điều 2 Quyết định số 54/2025/QĐ-UBND thực hiện chuyển giao các việc chứng thực thuộc phạm vi quy định tại Quyết định từ Chủ tịch UBND cấp xã sang tổ chức hành nghề công chứng trên các địa bàn thuộc phạm vi áp dụng, trong đó có phường Đức Phổ. Đối với giấy ủy quyền phục vụ thủ tục do UBND cấp xã tiếp nhận, giải quyết, Quyết định chưa quy định cơ chế riêng cho phép thực hiện chứng thực chữ ký tại UBND cấp xã. Vì vậy, trong một số

trường hợp, việc chứng thực giấy ủy quyền và việc tiếp nhận hồ sơ liên quan đến đối tượng chính sách phải thực hiện tại các cơ quan, tổ chức khác nhau.

Qua thực tế tiếp nhận phản ánh và yêu cầu xác minh thông tin phục vụ công chứng, việc kết nối, chia sẻ và khai thác thông tin từ các cơ sở dữ liệu có liên quan giữa tổ chức hành nghề công chứng và cơ quan nhà nước chưa đáp ứng đầy đủ nhu cầu giải quyết hồ sơ. Trong một số trường hợp, người dân vẫn phải bổ sung giấy tờ hoặc UBND phường phải tra cứu, xác minh thông tin theo đề nghị của tổ chức hành nghề công chứng. Do đó, việc chuyển giao thẩm quyền chứng thực chưa đồng thời làm giảm hoàn toàn các công việc hộ tịch và xác minh có liên quan tại phường.

IV. NHỮNG VẤN ĐỀ MỚI PHÁT SINH TRONG THỰC TIỄN

Qua thực hiện, khối lượng công việc tại phường có sự thay đổi: công việc chứng thực trực tiếp giảm, nhưng yêu cầu cấp giấy tờ hộ tịch, tra cứu và xác minh thông tin phục vụ công chứng vẫn cần được giải quyết. Điều này đặt ra yêu cầu bố trí thời gian, phân công công chức phù hợp để vừa bảo đảm nhiệm vụ thường xuyên, vừa đáp ứng yêu cầu phối hợp của các tổ chức hành nghề công chứng.

Đối với người dân, việc giải quyết một hồ sơ có thể liên quan đồng thời đến UBND phường và tổ chức hành nghề công chứng. Do đó, cần tăng cường phối hợp hướng dẫn, xác định rõ giấy tờ phải bổ sung và nội dung phải xác minh ngay từ đầu, hạn chế việc người dân đi lại nhiều lần.

Thực tiễn cũng cho thấy cần tiếp tục hoàn thiện việc kết nối, chia sẻ và khai thác dữ liệu dân cư, dữ liệu hộ tịch và các cơ sở dữ liệu có liên quan phục vụ hoạt động công chứng theo đúng thẩm quyền, phạm vi được phép khai thác. Việc này góp phần giảm yêu cầu người dân cung cấp lại giấy tờ, giảm thời gian tra cứu, xác minh và trả lời bằng văn bản tại UBND phường, đồng thời phải bảo đảm tính chính xác, an toàn thông tin và bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để bảo đảm thực hiện tốt các nhiệm vụ trong thời gian đến, UBND phường kiến nghị, đề xuất Sở Tư pháp một số nội dung sau:

1. Nghiên cứu, tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh xem xét phạm vi chuyển giao đối với việc chứng thực chữ ký trên giấy ủy quyền phục vụ các thủ tục hành chính do UBND cấp xã trực tiếp tiếp nhận, giải quyết, nhất là các thủ tục liên quan đến người có công, đối tượng bảo trợ xã hội, người cao tuổi và các đối tượng chính sách; trên cơ sở đó xem xét phương án phù hợp nhằm giảm thời gian, chi phí đi lại cho người dân, bảo đảm đúng quy định pháp luật về chứng thực và công chứng.

2. Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra việc niêm yết công khai và thực hiện các khoản thu tại tổ chức hành nghề công chứng theo đúng quy định. Đối với chi phí in, chụp, đánh máy giấy tờ, văn bản liên quan đến việc chứng thực, đề nghị kiểm tra việc thực hiện mức trần theo Quyết định số 22/2026/QĐ-UBND ngày 04/3/2026 của UBND tỉnh; đồng thời yêu cầu công khai, giải thích rõ từng khoản

thu và cấp chứng từ theo quy định. Khuyến khích các tổ chức hành nghề công chứng có biện pháp hỗ trợ phù hợp về chi phí dịch vụ đối với người có công, hộ nghèo, hộ cận nghèo, đối tượng bảo trợ xã hội và người có hoàn cảnh khó khăn.

3. Kiểm tra, đánh giá khả năng đáp ứng nhu cầu công chứng, chứng thực tại các địa bàn đã chuyển giao; chú trọng việc duy trì thời gian làm việc, bố trí nơi tiếp nhận, chỗ ngồi chờ, hướng dẫn hồ sơ và thái độ phục vụ. Kịp thời kiểm tra, xác minh và có biện pháp chấn chỉnh trong trường hợp phát sinh phản ánh về việc chậm tiếp nhận, để người dân chờ đợi kéo dài hoặc từ chối giải quyết yêu cầu không đúng quy định.

4. Kiến nghị các cơ quan có liên quan thúc đẩy việc kết nối, chia sẻ, khai thác dữ liệu dân cư, dữ liệu hộ tịch và các cơ sở dữ liệu có liên quan phục vụ hoạt động công chứng theo đúng thẩm quyền, phạm vi được phép khai thác và quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân; hạn chế việc yêu cầu người dân trở lại UBND cấp xã để xin cấp giấy tờ đối với thông tin đã được khai thác hợp pháp, đầy đủ và đáp ứng yêu cầu giải quyết hồ sơ.

Trên đây là báo cáo đánh giá tình hình, kết quả thực hiện Quyết định số 54/2025/QĐ-UBND của UBND tỉnh Quảng Ngãi trên địa bàn phường Đức Phổ. UBND phường Đức Phổ kính gửi Sở Tư pháp theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp;
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Văn phòng: PCVP, CV^{Như};
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Hải