

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG ĐỨC PHỔ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXH

Đức Phổ, ngày tháng 9 năm 2026

V/v rà soát, nâng cao hiệu
quả Hệ thống Quản lý văn
bản và điều hành

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi.

Thực hiện Công văn số 4677/SKHCN-BCVT&CĐS ngày 15/9/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi về việc rà soát, nâng cao hiệu quả Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành dùng chung trong các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Ngãi;

UBND phường Đức Phổ đã rà soát, tổng hợp tình hình sử dụng Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành tại các cơ quan, đơn vị thuộc phường. Qua rà soát, UBND phường Đức Phổ báo cáo một số nội dung như sau:

1. Một số hạn chế, lỗi phát sinh trong quá trình sử dụng Hệ thống

- Trong quá trình thực hiện ký số văn bản, Hệ thống có phát sinh một số lỗi như: “Lỗi khi xử lý tệp tin chuyển sang PDF. Kiểm tra lại”, “Không lấy được thông tin chứng thư số”, dẫn đến việc phải thực hiện lại thao tác, ảnh hưởng đến thời gian hoàn thiện và phát hành văn bản điện tử.

- Phát sinh lỗi khi thực hiện ký số đối với tệp tin đính kèm văn bản, làm gián đoạn quá trình hoàn thiện hồ sơ và phát hành văn bản điện tử trên Hệ thống.

- Khi thực hiện lựa chọn đơn vị nhận văn bản tại mục “Thông tin nhận”, danh sách nơi nhận là các sở, ban, ngành của tỉnh, cơ quan Trung ương và một số đơn vị liên thông ngoài, đơn vị liên thông qua Trục chưa hiển thị đầy đủ, gây khó khăn trong việc lựa chọn đơn vị nhận và thực hiện gửi, phát hành văn bản điện tử liên thông.

2. Đề xuất giải pháp, ý tưởng nâng cao chức năng, tiện ích của Hệ thống

- Đề nghị đơn vị vận hành Hệ thống tiếp tục rà soát, nâng cấp, tối ưu chức năng ký số, khắc phục các lỗi liên quan đến chuyển đổi tệp tin sang định dạng PDF, nhận diện thông tin chứng thư số và ký số đối với tệp tin đính kèm; đồng thời nghiên cứu bổ sung thông báo lỗi cụ thể, rõ ràng, dễ nhận biết để người sử dụng thuận tiện xác định nguyên nhân và thực hiện xử lý.

- Đề nghị rà soát, cập nhật và hiển thị đầy đủ danh mục các cơ quan, đơn vị có kết nối liên thông tại mục “Thông tin nhận”, bảo đảm việc lựa chọn đơn vị nhận, gửi và nhận văn bản điện tử liên thông được đầy đủ, chính xác, thông suốt, góp phần rút ngắn thời gian xử lý và phát hành văn bản.

UBND phường Đức Phổ kính gửi Sở Khoa học và Công nghệ theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND phường;
- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Văn phòng: Phó Chánh, CVVP;
- Lưu: VT, VHXH_{Ng}.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Hải