

Số: /KH-UBND

Đức Phổ, ngày tháng 8 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai “đợt cao điểm vận động, hướng dẫn người dân đăng ký, sử dụng chữ ký số công cộng; tích hợp thông tin tài khoản an sinh xã hội, thẻ BHYT vào Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID và cài đặt, sử dụng ứng dụng di động C-Quảng Ngãi” trên địa bàn phường Đức Phổ năm 2026

Căn cứ Kế hoạch số 51-KH/ĐU ngày 13/4/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy phường Đức Phổ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn phường Đức Phổ năm 2026;

Thực hiện Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 26/01/2026 của Ủy ban nhân dân phường về Chuyển đổi số phường Đức Phổ năm 2026;

UBND phường Đức Phổ ban hành Kế hoạch triển khai “đợt cao điểm vận động, hướng dẫn người dân đăng ký, sử dụng chữ ký số công cộng; tích hợp thông tin tài khoản an sinh xã hội, thẻ BHYT vào Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID và cài đặt, sử dụng ứng dụng di động C-Quảng Ngãi” trên địa bàn phường năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức triển khai đồng bộ, hiệu quả đợt cao điểm vận động, hướng dẫn người dân đăng ký, sử dụng chữ ký số công cộng; tích hợp tài khoản hưởng an sinh xã hội, thông tin thẻ bảo hiểm y tế vào Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; cài đặt, sử dụng ứng dụng C-Quảng Ngãi, góp phần thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 57-NQ/TW về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

- Nâng cao nhận thức, kỹ năng số của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân; khuyến khích người dân chủ động sử dụng các nền tảng, ứng dụng số, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số thiết yếu.

- Đẩy mạnh tích hợp, khai thác và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; phấn đấu tỷ lệ người dân có Sổ sức khỏe điện tử đạt tối thiểu 80%; tỷ lệ người dân trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử đạt tối thiểu 10%.

- Thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trong thực hiện các chính sách an sinh xã hội; khuyến khích người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng C-Quảng Ngãi để khai thác các tiện ích số của tỉnh, tăng cường tương tác với chính quyền, từng bước hình thành công dân số, góp phần xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn phường.

2. Yêu cầu

- Triển khai đồng bộ, thống nhất từ phường đến các tổ dân phố; tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, phát huy vai trò nòng cốt của Đoàn Thanh niên, Tổ công nghệ số cộng đồng, Ban công tác Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân.

- Tổ chức thực hiện bằng nhiều hình thức linh hoạt, thiết thực, phù hợp với điều kiện thực tế; bảo đảm thuận tiện cho người dân và an toàn, bảo mật thông tin cá nhân theo quy định.

- Thực hiện theo phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”; lấy người dân làm trung tâm, lấy hiệu quả thực chất làm thước đo; bảo đảm đúng tiến độ, có phân công rõ trách nhiệm, chỉ tiêu cụ thể và thường xuyên theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện.

II. PHẠM VI, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Phạm vi: Thực hiện trên địa bàn phường.

2. Thời gian thực hiện: Từ ngày 15/08/2026 đến ngày 30/9/2026.

III. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Công tác tuyên truyền

- Tuyên truyền sâu rộng về mục đích, ý nghĩa, lợi ích của việc đăng ký, sử dụng chữ ký số công cộng; tích hợp tài khoản hưởng an sinh xã hội, thẻ bảo hiểm y tế vào Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; cài đặt, đăng ký và sử dụng ứng dụng C-Quảng Ngãi nhằm nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận và khuyến khích người dân tích cực tham gia chuyển đổi số.

- Nội dung tuyên truyền tập trung vào các tiện ích của chữ ký số công cộng, Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID, ứng dụng C-Quảng Ngãi; quyền, trách nhiệm của người dân trong chuyển đổi số và các biện pháp bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin cá nhân khi tham gia môi trường số.

- Hình thức tuyên truyền được thực hiện đa dạng, phù hợp với điều kiện thực tế thông qua Trang thông tin điện tử, Fanpage Facebook, Zalo OA của phường, hệ thống truyền thanh thông minh, các hội nghị, sinh hoạt chi bộ, tổ dân phố, các tổ chức đoàn thể; tuyên truyền trực tiếp thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng, Đoàn viên thanh niên, Ban công tác Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội; đồng thời treo băng rôn, pano tuyên truyền tại các địa điểm công cộng khi đủ điều kiện.

- Công tác tuyên truyền được thực hiện thường xuyên trong suốt thời gian triển khai Kế hoạch.

2. Tổ chức tập huấn lực lượng triển khai

- Thời gian: Dự kiến 14 giờ 00 phút, ngày 13/8/2026 (thứ Năm).

- Địa điểm: Hội trường UBND phường Đức Phổ.

- Đối tượng: Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng phường; thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng các TDP; Đoàn viên thanh niên tham gia hỗ trợ chiến dịch; công chức được giao nhiệm vụ và đại diện các đơn vị phối hợp thực hiện (dự kiến 132 người).

- Hình thức: Việc tập huấn được tổ chức theo hình thức trực tiếp, kết hợp thực hành trên thiết bị di động để bảo đảm lực lượng tham gia nắm vững quy trình, kỹ năng và có thể trực tiếp hỗ trợ người dân trong quá trình triển khai chiến dịch.

- Nội dung tập huấn gồm:

+ Hướng dẫn đăng ký chứng thư chữ ký số cá nhân miễn phí trên ứng dụng VneID (VNPT SmartCA, Viettel MySign...).

+ Hướng dẫn tích hợp tài khoản hưởng an sinh xã hội, thông tin thẻ bảo hiểm y tế vào Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

+ Hướng dẫn cài đặt, đăng ký tài khoản và sử dụng các tiện ích trên ứng dụng C-Quảng Ngãi.

+ Hướng dẫn xử lý một số tình huống phát sinh trong quá trình hỗ trợ người dân; kỹ năng tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp và bảo đảm an toàn thông tin khi sử dụng các ứng dụng số.

3. Tổ chức triển khai hướng dẫn, hỗ trợ người dân

- Tổ chức đợt cao điểm đồng loạt trên địa bàn toàn phường với phương châm: “Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người, không để ai bị bỏ lại phía sau trong chuyển đổi số”. Huy động sự tham gia của toàn bộ hệ thống chính trị; phát huy vai trò nòng cốt của Tổ công nghệ số cộng đồng, Đoàn Thanh niên, Ban công tác Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân.

- Phối hợp với Công an phường bố trí lực lượng triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch này tại các điểm Công an phường đang tổ chức thực hiện Kế hoạch số 5498/KH-CAT-TM(CS)¹, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân thực hiện đồng thời các nội dung liên quan, nâng cao hiệu quả phục vụ và tiết kiệm thời gian đi lại.

- Tại các điểm triển khai, tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký, sử dụng chữ ký số cá nhân; tích hợp tài khoản hưởng an sinh xã hội, thông tin thẻ bảo hiểm y tế vào Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; cài đặt, đăng ký và sử dụng ứng dụng C-Quảng Ngãi.

- Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân; kịp thời giải đáp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện, góp phần hoàn thành các chỉ tiêu của Kế hoạch. Các tổ sẽ đến từng hộ gia đình trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện.

¹ Kế hoạch số 5498/KH-CAT-TM(CS) ngày 30/7/2026 của Công an tỉnh Quảng Ngãi mở “Chiến dịch 60 ngày đêm tuyên truyền, vận động, thu nhận và kích hoạt định danh điện tử mức 2, gắn với làm sạch dữ liệu, giải quyết hồ sơ cư trú” trên địa bàn tỉnh (từ ngày 01/8/2026 đến ngày 30/9/2026)

** Ưu tiên hỗ trợ: Người cao tuổi; người có công với cách mạng; đối tượng bảo trợ xã hội; người thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo; người khuyết tật; người không am hiểu công nghệ thông tin.*

4. Hình thức tổ chức thực hiện Tổ chức đợt cao điểm hướng dẫn, hỗ trợ người dân (từ ngày 15/8/2026 đến ngày 30/9/2026)

Từ ngày 15/8/2026 đến ngày 30/9/2026, tổ chức đồng loạt đợt cao điểm trên địa bàn toàn phường với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người, không để ai bị bỏ lại phía sau trong chuyển đổi số”; huy động sự tham gia của cả hệ thống chính trị, phát huy vai trò nòng cốt của Tổ công nghệ số cộng đồng, Đoàn Thanh niên, Ban công tác Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội trong tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện các nội dung của Kế hoạch. Việc triển khai được thực hiện bằng các hình thức sau:

- Tổ chức điểm hỗ trợ cố định tại Trụ sở UBND phường (Trung tâm Phục vụ hành chính công) và các điểm do Công an phường bố trí. Tại các điểm này bố trí lực lượng thường trực để hướng dẫn người dân đăng ký, sử dụng chữ ký số công cộng; tích hợp tài khoản hưởng an sinh xã hội, thẻ bảo hiểm y tế vào Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; cài đặt, đăng ký và sử dụng ứng dụng C-Quảng Ngãi. Đồng thời lồng ghép hướng dẫn đối với tất cả công dân đến giải quyết thủ tục hành chính.

- Tổ chức các điểm hỗ trợ lưu động tại Nhà văn hóa các tổ dân phố, khu dân cư và các địa điểm tổ chức hội nghị, sinh hoạt cộng đồng nhằm tạo điều kiện thuận lợi để người dân được hướng dẫn ngay tại nơi cư trú.

- Tổ chức hướng dẫn tại hộ gia đình, trong đó Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp với đoàn viên thanh niên, Ban công tác Mặt trận, các tổ chức chính trị - xã hội và Tổ trưởng tổ dân phố trực tiếp đến từng hộ để tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người có công với cách mạng, đối tượng bảo trợ xã hội, hộ nghèo, hộ cận nghèo, người khuyết tật và những người chưa thành thạo sử dụng thiết bị thông minh.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền, hướng dẫn trong các cuộc họp tổ dân phố, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt của Mặt trận, các tổ chức chính trị - xã hội, các hội nghị tuyên truyền pháp luật, chuyển đổi số và các hoạt động cộng đồng khác nhằm mở rộng phạm vi tiếp cận, nâng cao hiệu quả triển khai.

- Tăng cường kiểm tra, đôn đốc và tổng rà soát kết quả thực hiện tại từng tổ dân phố; kịp thời hướng dẫn, hỗ trợ các trường hợp chưa hoàn thành, bảo đảm hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu của Kế hoạch trước ngày **30/9/2026**.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch từ nguồn kinh phí phục vụ công tác chuyển đổi số giao Phòng Văn hóa - Xã hội theo Quyết định số 2745/QĐ-UBND ngày 25/12/2025 của UBND phường Đức Phổ về việc giao dự toán thu ngân sách nhà nước và chi ngân sách địa phương năm 2026 trên địa bàn phường Đức Phổ.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

- Là cơ quan thường trực, chủ trì tham mưu UBND phường tổ chức triển khai Kế hoạch; tổ chức tập huấn, hướng dẫn thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn viên thanh niên và các lực lượng tham gia về quy trình, kỹ năng tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký, sử dụng chữ ký số công cộng; tích hợp tài khoản hưởng an sinh xã hội, thông tin thẻ bảo hiểm y tế vào Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; cài đặt, đăng ký và sử dụng ứng dụng C-Quảng Ngãi.

- Chủ trì theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai; tổng hợp kết quả thực hiện, kịp thời tham mưu UBND phường chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và báo cáo kết quả theo quy định.

2. Công an phường

Chủ trì hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID mức độ 2; hỗ trợ xác thực thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ việc tích hợp các thông tin trên ứng dụng VNeID theo quy định; kịp thời hỗ trợ, xử lý các vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch khi cần thiết.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Lồng ghép việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký, sử dụng chữ ký số công cộng; tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; cài đặt, đăng ký và sử dụng ứng dụng C-Quảng Ngãi đối với công dân đến giải quyết thủ tục hành chính. Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số gắn với quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

4. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công phường

Phối hợp với Phòng Văn hoá – Xã hội phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền sâu rộng nội dung lợi ích của việc đăng ký, sử dụng chữ ký số cá nhân; tích hợp tài khoản hưởng an sinh xã hội, thông tin thẻ BHYT vào Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID; cài đặt, sử dụng ứng dụng di động C-Quảng Ngãi và Kế hoạch triển khai trên hệ thống Đài truyền thanh, các nền tảng số, các kênh thông tin của phường nhằm tạo sự đồng thuận và khuyến khích người dân tích cực tham gia thực hiện, góp phần hoàn thành các mục tiêu chuyển đổi số trên địa bàn phường.

5. Tổ công nghệ số cộng đồng các TDP trên địa bàn phường

- Phối hợp với Công an phường, Phòng Văn hóa - Xã hội, Đoàn Thanh niên và các đơn vị liên quan tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân thực hiện các nội dung của Kế hoạch.

- Trực tiếp hỗ trợ người dân đăng ký, sử dụng chữ ký số công cộng; tích hợp tài khoản hưởng an sinh xã hội, thông tin thẻ bảo hiểm y tế vào Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; cài đặt, đăng ký và sử dụng ứng dụng C-Quảng Ngãi; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người có công, hộ nghèo, hộ cận nghèo, người khuyết tật và các đối tượng gặp khó khăn trong tiếp cận công nghệ số.

- Kịp thời tổng hợp kết quả thực hiện, những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai các nội dung của Kế hoạch trên địa bàn phụ trách và báo cáo UBND phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để theo dõi, chỉ đạo, giải quyết; hoàn thành việc báo cáo kết quả thực hiện (theo đề cương đính kèm) **trước ngày 05/10/2026** để tổng hợp kết quả triển khai trên toàn phường.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường

Tăng cường tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia chiến dịch; phát huy vai trò của Ban công tác Mặt trận và các chi hội, đoàn thể ở khu dân cư trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân. Phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng rà soát, vận động các hộ gia đình chưa tham gia hoặc chưa hoàn thành các nội dung của Kế hoạch.

7. Đề nghị Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh phường

- Phát huy vai trò lực lượng xung kích trong chuyển đổi số; chỉ đạo đoàn viên, thanh niên phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng trực tiếp tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký, sử dụng chữ ký số công cộng; tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; cài đặt, đăng ký và sử dụng ứng dụng C-Quảng Ngãi.

- Bố trí lực lượng tham gia hỗ trợ tại các điểm hướng dẫn cố định, lưu động và các đợt ra quân cao điểm; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người có hoàn cảnh khó khăn và người hạn chế kỹ năng sử dụng thiết bị thông minh.

Trên đây là Kế hoạch triển khai “đợt cao điểm vận động, hướng dẫn người dân đăng ký, sử dụng chữ ký số; tích hợp tài khoản hưởng an sinh xã hội, thông tin Bảo hiểm y tế vào Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID và cài đặt, sử dụng ứng dụng di động C-Quảng Ngãi” trên địa bàn phường Đức Phổ năm 2026.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Ủy ban MTTQVN phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- Công an phường;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường;
- Trang TTĐT phường;
- Tổ trưởng các tổ dân phố;
- Tổ công nghệ số cộng đồng các tổ dân phố;
- Văn phòng: PC, CVVP;
- Lưu: VT, VHXX_{Ng}.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Hải