

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG ĐỨC PHỐ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v phối hợp tiếp công dân
phục vụ Kỳ họp không thường lệ
thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI

Đức Phổ, ngày tháng 8 năm 2026

Kính gửi:

- Công an phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND phường;
- Tổ trưởng các tổ dân phố.

Thực hiện Công văn số 7547/UBND-TCĐ ngày 31/7/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp không thường lệ thứ Nhất, Quốc hội khoá XVI và để đảm bảo tình hình an ninh, trật tự trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp không thường lệ thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI (*Kỳ họp được tiến hành 02 đợt: đợt 1 từ ngày 03/8/2026 đến ngày 13/8/2026, đợt 2 từ ngày 19/8/2026 đến ngày 24/8/2026*); Chủ tịch UBND phường yêu cầu:

1. Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Tổ trưởng các tổ dân phố theo chức năng, nhiệm vụ:

- Tăng cường thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo theo quy định pháp luật; nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý, tập trung giải quyết những vướng mắc, bức xúc của Nhân dân ngay từ cơ sở; tiếp tục phát huy hiệu quả công tác dân vận trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Chủ động nắm chắc tình hình phát sinh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh xảy ra trên địa bàn, lĩnh vực quản lý; tổ chức tốt công tác tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, không để phát sinh “điểm nóng”.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Thực hiện tốt việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở UBND phường, tham mưu Chủ tịch UBND phường tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định. Đối với những vụ việc đã được cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo đúng pháp luật, đã có hiệu lực pháp luật thì căn cứ vào kết quả giải quyết và quy định pháp luật để hướng dẫn, giải thích, vận động công dân chấp hành.

- Tham mưu đảm bảo kết nối trực tuyến giữa điểm cầu tiếp công dân phường với điểm cầu tiếp công dân cấp trên để lãnh đạo UBND phường tham gia tiếp, đối thoại, vận động công dân khi có yêu cầu.

- Chủ động phối hợp với Công an phường thường xuyên trao đổi thông tin với Ban Tiếp công dân tỉnh để nắm bắt các trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo vượt cấp để đề xuất xử lý kịp thời.

4. Công an phường

- Chủ động nắm chắc tình hình, kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền biện pháp xử lý những tình huống đông người, phức tạp, bảo đảm an ninh, trật tự, không để bị động, bất ngờ. Thường xuyên trao đổi thông tin với các đơn vị nghiệp vụ của Công an tỉnh để chủ động trong quá trình vận động, thuyết phục công dân khiếu kiện trở về địa phương *(nếu có)*.

- Tích cực, chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan nắm tình hình, sàng lọc, phân loại các đối tượng, nhất là các đối tượng có hành vi lợi dụng việc khiếu kiện để kích động, cầm đầu gây rối an ninh, trật tự tại Trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị; có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy;
- Văn phòng Đảng ủy;
- Văn phòng: PCVP, CVVP;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Trần Ngọc Sang