HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN **PHƯỜNG ĐỨC PHỔ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số: 47 /BC-HĐND	*Đức Phổ, ngày 18 tháng 6 năm 2026*

BÁO CÁO
Đánh giá kết quả giải quyết kiến nghị sau giám sát, khảo sát của Thường trực và các Ban của HĐND phường trong năm 2025

Căn cứ Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân về hoạt động giám sát của Hội đồng nhân dân; Nghị quyết số 114/2025/UBTVQH15 ngày 24/12/2025 Quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân về hoạt động giám sát của Hội đồng nhân dân;

Thường trực Hội đồng nhân dân phường báo cáo đánh giá kết quả giải quyết kiến nghị sau giám sát, khảo sát của Thường trực và các Ban HĐND phường trong năm 2025, như sau:

I. Công tác chỉ đạo triển khai thực hiện

Trên cơ sở các cuộc giám sát, khảo sát trong năm 2025, Thường trực HĐND phường đã ban hành Công văn số 11/HĐND ngày 27/3/2026 về việc thực hiện các kiến nghị sau giám sát của Thường trực HĐND và các Ban HĐND phường năm 2025; UBND phường, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường và Phòng Văn hoá - Xã hội phường đã báo cáo kết quả thực hiện các kiến nghị sau giám sát, khảo sát[1] để Thường trực và các Ban của HĐND phường theo dõi, đánh giá.

II. Kết quả đạt được

Hoạt động giám sát chuyên đề của Thường trực HĐND, các Ban của HĐND phường được thực hiện đảm bảo theo quy định của Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND, phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương. Báo cáo kết quả giám sát, khảo sát đánh giá trung thực, khách quan những kết quả đạt được, chỉ ra những hạn chế, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị đến UBND phường và các cơ quan liên quan một số nội dung nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với các chuyên đề, lĩnh vực được giám sát, khảo sát. Hiện nay, Thường trực HĐND và các Ban của HĐND phường đang theo dõi, đánh giá 18 kiến nghị của năm 2025. Trong đó có 13 kiến nghị đối với UBND phường, 02 kiến nghị đối với Trung tâm Phục vụ hành chính công phường và 03 kiến nghị đối với Phòng Văn hoá - Xã hội phường.

---

[1] Báo cáo số 11/BC-VHXH ngày 07/5/2026; Báo cáo số 25/BC-TTHCC ngày 11/5/2026; Báo cáo số 203/BC-UBND ngày 14/5/2026; Báo cáo số 212/BC-UBND ngày 18/5/2026.

Qua theo dõi, giám sát, Thường trực HĐND và Ban Kinh tế - Ngân sách của HĐND đã đánh giá kết quả giải quyết 18 kiến nghị như sau: 05 kiến nghị liên quan đến Trung tâm Phục vụ hành chính công và Phòng Văn hoá - Xã hội phường đã thực hiện xong, không tiếp tục theo dõi *(chi tiết tại Phụ lục I kèm theo Báo cáo);* đối với 13 kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường có 12/13 kiến nghị đã thực hiện xong, còn 01 kiến nghị chưa thực hiện *(chi tiết tại Phụ lục II kèm theo Báo cáo)*. Kết quả giải quyết các kiến nghị sau giám sát, khảo sát cụ thể như sau:

1. Đối với công tác khảo sát, giám sát của Thường trực HĐND phường

1.1. Về kết quả thực hiện khảo sát công tác đảm bảo phòng, chống thiên tai một số tuyến sông, mương trên địa bàn phường Đức Phổ năm 2025

Trên cơ sở Báo cáo số 212/BC-UBND ngày 18/5/2026 của UBND phường về kết quả khắc phục những hạn chế sau giám sát, Thường trực HĐND phường nhận thấy UBND phường đã nghiêm túc tiếp thu và triển khai thực hiện các kiến nghị sau khảo sát của Thường trực HĐND phường. Cụ thể, UBND phường đã bố trí kinh phí tại Quyết định số 939/QĐ-UBND ngày 21/8/2025 về việc giao dự toán thu ngân sách nhà nước và chi ngân sách địa phương năm 2025 trên địa bàn phường Đức Phổ để thực hiện khắc phục, khơi thông dòng chảy công trình tuyến kênh từ Đập Quán đến hạ lưu cống sông Rớ (*thuộc tổ dân phố Trường Sanh và tổ dân phố Hải Môn)*, hoàn thành trong tháng 12/2025. Đồng thời đã phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các hội, đoàn thể tăng cường công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân thường xuyên phát dọn cây cối, nạo vét kênh mương, không vứt rác thải xuống sông, mương nhằm bảo đảm dòng chảy thông suốt, hạn chế nguy cơ ngập úng trong mùa mưa bão. Đối với nội dung rà soát, khơi thông các tuyến sông, tuyến mương còn lại, do nguồn kinh phí của địa phương còn hạn chế nên UBND phường chưa bố trí được kinh phí thực hiện và sẽ cân đối nguồn lực để triển khai trong thời gian tới.

Qua xem xét kết quả thực hiện, Thường trực HĐND phường thống nhất với kết quả giải quyết của UBND phường đối với 02 kiến nghị đã được thực hiện xong, gồm: *(1)* Công tác nạo vét, khai thông dòng chảy tuyến kênh từ Đập Quán đến hạ lưu cống sông Rớ; *(2)* Công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân bảo vệ và duy trì dòng chảy thông suốt trên các tuyến sông, tuyến mương; không thực hiện theo dõi đối với 02 kiến nghị này. Đồng thời, tiếp tục theo dõi đối với 01 kiến nghị về rà soát, bố trí kinh phí để khơi thông các tuyến sông, mương còn lại theo kế hoạch của UBND phường.

1.2. Về kết quả giám sát việc tham mưu thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị và Kế hoạch hành động số 07-KH/ĐU ngày 22/8/2025 của Ban Thường vụ Đảng uỷ phường về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số

Trên cơ sở Báo cáo số 11/BC-VHXH ngày 07/5/2026 của Phòng Văn hóa - Xã hội phường, Thường trực HĐND phường ghi nhận và đánh giá cao tinh thần trách nhiệm, sự chủ động của Phòng Văn hóa - Xã hội phường trong việc tiếp thu, triển khai thực hiện đầy đủ 03 kiến nghị sau giám sát của Thường trực HĐND phường. Qua xem xét, Thường trực HĐND phường nhận thấy 03 kiến nghị đã được thực hiện cơ bản hoàn thành, do đó không tiếp tục theo dõi đối với các nội dung này.

Đối với 05 kiến nghị thuộc thẩm quyền của UBND phường, trên cơ sở Báo cáo số 203/BC-UBND ngày 14/5/2026 của UBND phường, Thường trực HĐND phường nhận thấy UBND phường đã nghiêm túc tiếp thu và triển khai thực hiện đầy đủ các kiến nghị sau giám sát. Cụ thể: UBND phường đã tập trung chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW và Kế hoạch hành động số 07-KH/ĐU, kịp thời ban hành 02 Kế hoạch, 03 Công văn để triển khai thực hiện; bố trí 95 triệu đồng từ ngân sách phường để đầu tư hạ tầng, trang thiết bị và nâng cấp đường truyền; tăng cường chia sẻ, tích hợp dữ liệu; phát động các mô hình, sáng kiến đổi mới sáng tạo; đẩy mạnh hướng dẫn người dân tự thực hiện dịch vụ công trực tuyến; đồng thời tạo điều kiện về cơ sở vật chất, tập huấn và kiến nghị cấp trên hỗ trợ kinh phí cho Tổ công nghệ số cộng đồng. Qua xem xét, Thường trực HĐND phường nhận thấy các kiến nghị đã được UBND phường thực hiện cơ bản hoàn thành; do đó không tiếp tục theo dõi đối với các nội dung này.

2. Đối với công tác khảo sát của Ban Kinh tế - Ngân sách của HĐND phường

Trên cơ sở Báo cáo số 203/BC-UBND ngày 14/5/2026 của UBND phường về kết quả khắc phục những hạn chế sau giám sát, Báo cáo số 25/BC-TTPVHCC ngày 11/5/2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường và báo cáo, đánh giá của Ban Kinh tế - Ngân sách, Thường trực HĐND phường nhận thấy UBND phường, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường đã nghiêm túc tiếp thu và triển khai thực hiện đầy đủ 07 kiến nghị của Ban Kinh tế - Ngân sách của HĐND phường sau khảo sát việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị và Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của Ban Chỉ đạo Trung ương. Cụ thể:

- UBND phường đã tăng cường chỉ đạo việc bố trí cán bộ chuyên môn trực thường xuyên tại Bộ phận Một cửa; tập trung chỉ đạo các phòng chuyên môn, nhất là lĩnh vực đất đai nâng cao trách nhiệm trong giải quyết thủ tục hành chính; triển khai mua sắm, nâng cấp trang thiết bị công nghệ thông tin và đường truyền; đề xuất cấp trên tổ chức tập huấn chuyên sâu về thủ tục hành chính phi địa giới; đồng thời tiếp tục duy trì và phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường đã quán triệt cán bộ, công chức nâng cao tinh thần trách nhiệm, tuân thủ nghiêm quy trình xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử, đẩy mạnh số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính, tăng

cường thanh toán không dùng tiền mặt, triển khai các hình thức đánh giá mức độ hài lòng của người dân; đồng thời tăng cường phối hợp với các phòng chuyên môn để đôn đốc, rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ và từng bước khắc phục tình trạng hồ sơ quá hạn, nhất là trong lĩnh vực đất đai.

Qua xem xét, Thường trực HĐND phường nhận thấy các kiến nghị đã được UBND phường và Trung tâm Phục vụ hành chính công phường nghiêm túc tiếp thu, triển khai thực hiện cơ bản hoàn thành; do đó không tiếp tục theo dõi đối với các nội dung này.

* *Đánh giá chung:* Thực hiện các kiến nghị sau giám sát của Thường trực HĐND và các Ban của HĐND phường, UBND phường đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ theo Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị, Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của Ban Chỉ đạo Trung ương và Kế hoạch hành động số 07-KH/ĐU của Ban Thường vụ Đảng uỷ phường về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

Các cơ quan, đơn vị chịu sự giám sát (UBND phường, Phòng Văn hóa - Xã hội và Trung tâm Phục vụ hành chính công phường) đã nghiêm túc tiếp thu, chủ động xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện các kiến nghị sau giám sát. Nhiều nội dung kiến nghị đã được thực hiện đạt kết quả như: bố trí kinh phí đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin; nâng cấp trang thiết bị, đường truyền; tăng cường chỉ đạo giải quyết thủ tục hành chính; phát động các mô hình đổi mới sáng tạo; đẩy mạnh phong trào "Bình dân học vụ số"; hướng dẫn người dân tự thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Qua xem xét báo cáo của các cơ quan, đơn vị và kết quả theo dõi, Thường trực HĐND phường nhận thấy đa số các kiến nghị sau giám sát đã được tiếp thu và triển khai thực hiện nghiêm túc. Trong tổng số 18 kiến nghị thuộc thẩm quyền của UBND phường, Phòng Văn hóa - Xã hội và Trung tâm Phục vụ hành chính công phường có 17/18 kiến nghị đã được thực hiện cơ bản hoàn thành, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, cải cách hành chính, chuyển đổi số và chất lượng phục vụ Nhân dân trên địa bàn phường. Đối với 01 kiến nghị chưa hoàn thành, Thường trực HĐND phường tiếp tục theo dõi, đôn đốc UBND phường và các cơ quan, đơn vị liên quan tập trung triển khai thực hiện trong thời gian tới.

III. Đề xuất, kiến nghị

Trong thời gian qua, UBND phường, Phòng Văn hóa - Xã hội và Trung tâm Phục vụ hành chính công phường, đã tập trung triển khai thực hiện các nội dung kiến nghị, đề xuất của Thường trực HĐND và các Ban của HĐND phường đạt được nhiều kết quả.

Để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của chính quyền địa phương trong thời gian đến, Thường trực HĐND phường đề nghị UBND phường

và các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục duy trì, phát huy các kết quả đã đạt được; thường xuyên rà soát, kịp thời khắc phục những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong thực tiễn; tiếp tục triển khai quyết liệt, đồng bộ các nhiệm vụ về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; tập trung nguồn lực để thực hiện đối với kiến nghị còn đang theo dõi.

Đồng thời, đề nghị UBND phường tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, nâng cao chất lượng tham mưu thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức; đánh giá cán bộ, công chức theo đúng quy định, đảm bảo thực chất; góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, công khai, minh bạch, phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu của người dân và doanh nghiệp.

Trên đây là báo cáo đánh giá kết quả giải quyết các kiến nghị sau giám sát, khảo sát năm 2025 của Thường trực HĐND và các Ban của HĐND phường. Thường trực HĐND phường kính báo cáo HĐND phường./.

Nơi nhận:
- Thường trực Đảng uỷ;
- Thường trực HĐND phường;
- UBND phường;
- BTT UBMTTQVN phường;
- Các Ban của HĐND phường;
- Đại biểu HĐND phường;
- Phòng Văn hoá – Xã hội phường;
- Trung tâm PVHC công phường;
- VP HĐND và UBND phường;
- Lưu: VT.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

H.Đ.N.D PHƯỜNG ĐỨC PHỔ T. QUẢNG NGÃI

Trà Thị Lệ

PHỤ LỤC I
NHỮNG KIẾN NGHỊ SAU GIÁM SÁT, KHẢO SÁT ĐÃ THỰC HIỆN, KHÔNG TIẾP TỤC THEO DÕI

Năm	Nội dung kiến nghị	Tóm tắt kết quả giải quyết kiến nghị
A	**GIÁM SÁT, KHẢO SÁT CỦA THƯỜNG TRỰC HĐND**	
I	***Báo cáo số 25/BC-HĐND ngày 27/10/2025 về kết quả khảo sát công tác đảm bảo phòng, chống thiên tai một số tuyến sông, mương trên địa bàn phường Đức Phổ năm 2025***	
1	Ưu tiên bố trí kinh phí, chỉ đạo tổ chức nạo vét, khai thông dòng chảy, phát quang cây cối, bụi rậm tại các tuyến sông, mương đã được khảo sát; trong đó, cần ưu tiên xử lý ngay các đoạn ách tắc, có nguy cơ ngập úng cao trước mùa mưa lũ năm 2025. Thường xuyên tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh giá hiệu quả sau khi triển khai, làm cơ sở rút kinh nghiệm cho các tuyến còn lại. Đồng thời có kế hoạch duy tu, bảo dưỡng định kỳ nhằm bảo đảm hiệu quả lâu dài, phòng ngừa tình trạng bồi lắng, tắc nghẽn tái diễn.	UBND phường đã bố trí kinh phí tại Quyết định số 939/QĐ-UBND ngày 21/8/2025 để thực hiện khắc phục, khơi thông dòng chảy tuyến kênh từ Đập Quán đến hạ lưu cống sông Rớ (thuộc tổ dân phố Trường Sanh và Hải Môn), hoàn thành trong tháng 12/2025.
2	Phối hợp với các ngành, đoàn thể tăng cường công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân nâng cao ý thức, không vứt rác thải, phế liệu xuống sông, mương, góp phần bảo vệ môi trường và duy trì dòng chảy thông suốt.	UBND phường phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các hội, đoàn thể đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân phát dọn cây cối, nạo vét, khơi thông các tuyến kênh mương nhằm bảo đảm dòng chảy thông suốt, hạn chế ngập úng trong mùa mưa bão.
II	**Báo cáo số 40/BC-HĐND ngày 04/12/2025 của Thường trực HĐND phường về kết quả giám sát việc tham mưu thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị và Kế hoạch hành động số 07-KH/ĐU ngày 22/8/2025 của Ban Thường vụ Đảng uỷ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW**	
1	Tăng cường và quyết liệt hơn nữa trong chỉ đạo, triển khai thực hiện Nghị quyết 57 và Kế hoạch số 07 nhằm nâng cao, chất lượng, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn phường.	UBND phường đã chỉ đạo triển khai đồng bộ Nghị quyết 57-NQ/TW và Kế hoạch số 07-KH/ĐU thông qua việc ban hành kế hoạch, tổ chức tập huấn và thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả chuyển đổi số trên địa bàn phường.
2	Tiếp tục quan tâm bố trí kinh phí cho công tác chuyển đổi số; ưu tiên nâng cấp hệ thống máy tính, đường truyền và các thiết bị thiết yếu đảm bảo phục vụ công tác.	UBND phường đã bố trí kinh phí, đầu tư nâng cấp trang thiết bị, hệ thống máy tính và đường truyền internet phục vụ công tác chuyển đổi số trên địa bàn phường.
3	Chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tăng cường phối hợp trong việc chia sẻ, tích hợp và khai thác dữ liệu liên quan để phục vụ hiệu quả công tác quản	UBND phường đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tăng cường phối hợp, khai thác dữ liệu số và hỗ trợ người dân sử

	lý, thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.	dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến và nền tảng số.
4	Quan tâm chỉ đạo phát triển phong trào đổi mới sáng tạo trong các lĩnh vực; khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức đề xuất sáng kiến, mô hình, giải pháp mới gắn với điều kiện thực tế của địa phương nhằm nâng cao chất lượng công tác và phục vụ Nhân dân	UBND phường đã tăng cường chia sẻ, khai thác dữ liệu và phát động 02 sáng kiến, mô hình đổi mới sáng tạo nhằm nâng cao chất lượng công tác và phục vụ Nhân dân.
5	Có giải pháp cụ thể để chỉ đạo chuyển hoạt động từ "cài đặt giúp" sang "hướng dẫn để người dân tự sử dụng" nhằm nâng cao tỷ lệ người dân tự thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Xem xét hỗ trợ kinh phí và các điều kiện để Tổ công nghệ số cộng đồng nâng cao hiệu quả hoạt động	UBND phường đã chỉ đạo chuyển từ "cài đặt giúp" sang "hướng dẫn để người dân tự sử dụng" dịch vụ công trực tuyến, duy trì hiệu quả phong trào "Bình dân học vụ số", đồng thời đề xuất cấp trên xem xét hỗ trợ kinh phí hoạt động cho Tổ công nghệ số cộng đồng.
6	Tiếp tục phát huy vai trò cơ quan tham mưu nòng cốt trong nhiệm vụ chuyển đổi số thuộc lĩnh vực văn hóa - xã hội; đề xuất các mô hình, giải pháp mới và phát động phong trào sáng kiến nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động.	Phòng Văn hóa - Xã hội đã chủ động tham mưu ban hành các kế hoạch triển khai Nghị quyết 57-NQ/TW, đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số, tổ chức phong trào "Bình dân học vụ số" và nghiên cứu, đề xuất các giải pháp mới nhằm nâng cao hiệu quả công tác chuyển đổi số trong lĩnh vực văn hóa - xã hội.
7	Tham mưu UBND phường tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số cho cán bộ, công chức và thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng; tập trung cải thiện tỷ lệ người dân tự thực hiện dịch vụ công trực tuyến, nhất là hồ sơ toàn trình.	Phòng Văn hóa - Xã hội đã tham mưu tổ chức 02 lớp tập huấn kỹ năng số cho 70 thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng, tập trung hướng dẫn người dân tự thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và thanh toán trực tuyến.
8	Tích cực phối hợp với Mặt trận, các tổ chức chính trị - xã hội phường và các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số, thanh toán không dùng tiền mặt và các dịch vụ công trực tuyến.	Phòng Văn hóa - Xã hội đã phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội và các đơn vị liên quan đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt, góp phần nâng cao tỷ lệ người dân tiếp cận và sử dụng các dịch vụ số.
B	**KHẢO SÁT CỦA BAN KINH TẾ - NGÂN SÁCH CỦA HĐND PHƯỜNG *(Báo cáo số 31/BC-BKTNS ngày 18/11/2025 của Ban Kinh tế - Ngân sách HĐND phường về Khảo sát kết quả thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tại Trung tâm hành chính công phường)***	
1	Chỉ đạo bố trí cán bộ chuyên môn trực thường xuyên tại Trung tâm để khi người dân đến giải quyết thủ tục hành chính, cán bộ kịp thời tiếp nhận, hướng dẫn đúng quy trình.	Trung tâm Phục vụ hành chính công đã quán triệt công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa thực hiện nghiêm quy trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử, bảo đảm kịp thời hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính

		cho người dân đúng quy định.
2	Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo các phòng chuyên môn, nhất là Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.	UBND phường đã tăng cường chỉ đạo các phòng chuyên môn, đặc biệt là Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị, tập trung xử lý hồ sơ tồn đọng, góp phần nâng cao tiến độ và hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.
3	Nâng cấp trang thiết bị công nghệ thông tin và cải thiện đường truyền mạng, đảm bảo vận hành ổn định các phần mềm phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.	UBND phường đã triển khai đến các cơ quan, đơn vị thực hiện quy trình đề nghị phê duyệt nhiệm vụ và dự toán kinh phí mua sắm, nâng cấp trang thiết bị công nghệ thông tin nhằm bảo đảm điều kiện hoạt động của Trung tâm và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.
4	Đề nghị các sở, ban ngành cấp trên tổ chức các lớp tập huấn chuyên sâu về thủ tục hành chính phi địa giới nhằm nâng cao năng lực cán bộ, công chức tại Trung tâm PVHCC.	UBND phường đã đề nghị cấp trên tổ chức tập huấn, hướng dẫn kỹ năng xử lý các tình huống phát sinh nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính phi địa giới.
5	Duy trì và phát huy hiệu quả Tổ công nghệ số cộng đồng tại từng tổ dân phố để hỗ trợ người dân tiếp cận dịch vụ công và chuyển đổi số.	UBND phường đang tiếp tục duy trì, phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và đề xuất cấp trên xem xét hỗ trợ kinh phí hoạt động.
6	Cán bộ, công chức cần tiếp tục phát huy tinh thần trách nhiệm và đổi mới phong cách làm việc để nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp, qua đó đánh giá chính xác hơn hiệu quả cải cách thủ tục hành chính và chuyển đổi số.	Trung tâm Phục vụ hành chính công đã triển khai nhiều giải pháp nhằm nâng cao trách nhiệm của công chức, đổi mới quy trình xử lý hồ sơ và tăng cường đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.
7	Tăng cường công tác phối hợp, đẩy nhanh tiến độ giải quyết các thủ tục hành chính và các chỉ số thành phần tại Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.	Trung tâm Phục vụ hành chính công đã tăng cường phối hợp với các phòng chuyên môn, đôn đốc xử lý hồ sơ, tháo gỡ vướng mắc trong lĩnh vực đất đai và đẩy mạnh số hóa hồ sơ, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

PHỤ LỤC II
NHỮNG KIẾN NGHỊ SAU GIÁM SÁT, KHẢO SÁT TIẾP TỤC THEO DÕI

Năm	Nội dung kiến nghị	Tóm tắt kết quả giải quyết kiến nghị
A	**KHẢO SÁT CỦA THƯỜNG TRỰC HĐND *(Báo cáo số 25/BC-HĐND ngày 27/10/2025 của Thường trực HĐND phường về kết quả khảo sát công tác đảm bảo phòng, chống thiên tai một số tuyến sông, mương trên địa bàn phường Đức Phổ năm 2025)***	
1	Rà soát, thống kê hiện trạng các tuyến sông, mương, giao thông nội đồng... để có kế hoạch đầu tư, sửa chữa, khai thông, nạo vét nhằm đảm bảo an toàn cho người dân và phục vụ phát triển nông nghiệp trên địa bàn phường.	UBND phường đã tiếp thu và triển khai rà soát, thống kê hiện trạng các tuyến sông, mương để xây dựng kế hoạch đầu tư, sửa chữa; tuy nhiên do khó khăn về kinh phí nên chưa giải quyết dứt điểm, cần tiếp tục theo dõi.

PHỤ LỤC I
NHỮNG KIẾN NGHỊ SAU GIÁM SÁT, KHẢO SÁT ĐÃ THỰC HIỆN, KHÔNG TIẾP TỤC THEO DÕI

Năm	Nội dung kiến nghị	Tóm tắt kết quả giải quyết kiến nghị
A	**GIÁM SÁT, KHẢO SÁT CỦA THƯỜNG TRỰC HĐND**	
I	***Báo cáo số 25/BC-HĐND ngày 27/10/2025 về kết quả khảo sát công tác đảm bảo phòng, chống thiên tai một số tuyến sông, mương trên địa bàn phường Đức Phổ năm 2025***	
1	Ưu tiên bố trí kinh phí, chỉ đạo tổ chức nạo vét, khai thông dòng chảy, phát quang cây cối, bụi rậm tại các tuyến sông, mương đã được khảo sát; trong đó, cần ưu tiên xử lý ngay các đoạn ách tắc, có nguy cơ ngập úng cao trước mùa mưa lũ năm 2025. Thường xuyên tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh giá hiệu quả sau khi triển khai, làm cơ sở rút kinh nghiệm cho các tuyến còn lại. Đồng thời có kế hoạch duy tu, bảo dưỡng định kỳ nhằm bảo đảm hiệu quả lâu dài, phòng ngừa tình trạng bồi lắng, tắc nghẽn tái diễn.	UBND phường đã bố trí kinh phí tại Quyết định số 939/QĐ-UBND ngày 21/8/2025 để thực hiện khắc phục, khơi thông dòng chảy tuyến kênh từ Đập Quán đến hạ lưu cống sông Rớ (thuộc tổ dân phố Trường Sanh và Hải Môn), hoàn thành trong tháng 12/2025.
2	Phối hợp với các ngành, đoàn thể tăng cường công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân nâng cao ý thức, không vứt rác thải, phế liệu xuống sông, mương, góp phần bảo vệ môi trường và duy trì dòng chảy thông suốt.	UBND phường phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các hội, đoàn thể đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân phát dọn cây cối, nạo vét, khơi thông các tuyến kênh mương nhằm bảo đảm dòng chảy thông suốt, hạn chế ngập úng trong mùa mưa bão.
II	***Báo cáo số 40/BC-HĐND ngày 04/12/2025 của Thường trực HĐND phường về kết quả giám sát việc tham mưu thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị và Kế hoạch hành động số 07-KH/ĐU ngày 22/8/2025 của Ban Thường vụ Đảng uỷ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW***	
1	Tăng cường và quyết liệt hơn nữa trong chỉ đạo, triển khai thực hiện Nghị quyết 57 và Kế hoạch số 07 nhằm nâng cao, chất lượng, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn phường.	UBND phường đã chỉ đạo triển khai đồng bộ Nghị quyết 57-NQ/TW và Kế hoạch số 07-KH/ĐU thông qua việc ban hành kế hoạch, tổ chức tập huấn và thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả chuyển đổi số trên địa bàn phường.
2	Tiếp tục quan tâm bố trí kinh phí cho công tác chuyển đổi số; ưu tiên nâng cấp hệ thống máy tính, đường truyền và các thiết bị thiết yếu đảm bảo phục vụ công tác.	UBND phường đã bố trí kinh phí, đầu tư nâng cấp trang thiết bị, hệ thống máy tính và đường truyền internet phục vụ công tác chuyển đổi số trên địa bàn phường.
3	Chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tăng cường phối hợp trong việc chia sẻ, tích hợp và khai thác dữ liệu liên quan để phục vụ hiệu quả công tác quản	UBND phường đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tăng cường phối hợp, khai thác dữ liệu số và hỗ trợ người dân sử

	lý, thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.	dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến và nền tảng số.
4	Quan tâm chỉ đạo phát triển phong trào đổi mới sáng tạo trong các lĩnh vực; khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức đề xuất sáng kiến, mô hình, giải pháp mới gắn với điều kiện thực tế của địa phương nhằm nâng cao chất lượng công tác và phục vụ Nhân dân	UBND phường đã tăng cường chia sẻ, khai thác dữ liệu và phát động 02 sáng kiến, mô hình đổi mới sáng tạo nhằm nâng cao chất lượng công tác và phục vụ Nhân dân.
5	Có giải pháp cụ thể để chỉ đạo chuyển hoạt động từ "cài đặt giúp" sang "hướng dẫn để người dân tự sử dụng" nhằm nâng cao tỷ lệ người dân tự thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Xem xét hỗ trợ kinh phí và các điều kiện để Tổ công nghệ số cộng đồng nâng cao hiệu quả hoạt động	UBND phường đã chỉ đạo chuyển từ "cài đặt giúp" sang "hướng dẫn để người dân tự sử dụng" dịch vụ công trực tuyến, duy trì hiệu quả phong trào "Bình dân học vụ số", đồng thời đề xuất cấp trên xem xét hỗ trợ kinh phí hoạt động cho Tổ công nghệ số cộng đồng.
6	Tiếp tục phát huy vai trò cơ quan tham mưu nòng cốt trong nhiệm vụ chuyển đổi số thuộc lĩnh vực văn hóa - xã hội; đề xuất các mô hình, giải pháp mới và phát động phong trào sáng kiến nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động.	Phòng Văn hóa - Xã hội đã chủ động tham mưu ban hành các kế hoạch triển khai Nghị quyết 57-NQ/TW, đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số, tổ chức phong trào "Bình dân học vụ số" và nghiên cứu, đề xuất các giải pháp mới nhằm nâng cao hiệu quả công tác chuyển đổi số trong lĩnh vực văn hóa - xã hội.
7	Tham mưu UBND phường tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số cho cán bộ, công chức và thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng; tập trung cải thiện tỷ lệ người dân tự thực hiện dịch vụ công trực tuyến, nhất là hồ sơ toàn trình.	Phòng Văn hóa - Xã hội đã tham mưu tổ chức 02 lớp tập huấn kỹ năng số cho 70 thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng, tập trung hướng dẫn người dân tự thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và thanh toán trực tuyến.
8	Tích cực phối hợp với Mặt trận, các tổ chức chính trị - xã hội phường và các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số, thanh toán không dùng tiền mặt và các dịch vụ công trực tuyến.	Phòng Văn hóa - Xã hội đã phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội và các đơn vị liên quan đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt, góp phần nâng cao tỷ lệ người dân tiếp cận và sử dụng các dịch vụ số.
B	**KHẢO SÁT CỦA BAN KINH TẾ - NGÂN SÁCH CỦA HĐND PHƯỜNG** ***(Báo cáo số 31/BC-BKTNS ngày 18/11/2025 của Ban Kinh tế - Ngân sách HĐND phường về Khảo sát kết quả thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tại Trung tâm hành chính công phường)***	
1	Chỉ đạo bố trí cán bộ chuyên môn trực thường xuyên tại Trung tâm để khi người dân đến giải quyết thủ tục hành chính, cán bộ kịp thời tiếp nhận, hướng dẫn đúng quy trình.	Trung tâm Phục vụ hành chính công đã quán triệt công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa thực hiện nghiêm quy trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử, bảo đảm kịp thời hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân đúng quy định.

2	Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo các phòng chuyên môn, nhất là Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.	UBND phường đã tăng cường chỉ đạo các phòng chuyên môn, đặc biệt là Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị, tập trung xử lý hồ sơ tồn đọng, góp phần nâng cao tiến độ và hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.
3	Nâng cấp trang thiết bị công nghệ thông tin và cải thiện đường truyền mạng, đảm bảo vận hành ổn định các phần mềm phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.	UBND phường đã triển khai đến các cơ quan, đơn vị thực hiện quy trình đề nghị phê duyệt nhiệm vụ và dự toán kinh phí mua sắm, nâng cấp trang thiết bị công nghệ thông tin nhằm bảo đảm điều kiện hoạt động của Trung tâm và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.
4	Đề nghị các sở, ban ngành cấp trên tổ chức các lớp tập huấn chuyên sâu về thủ tục hành chính phi địa giới nhằm nâng cao năng lực cán bộ, công chức tại Trung tâm PVHCC.	UBND phường đã đề nghị cấp trên tổ chức tập huấn, hướng dẫn kỹ năng xử lý các tình huống phát sinh nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính phi địa giới.
5	Duy trì và phát huy hiệu quả Tổ công nghệ số cộng đồng tại từng tổ dân phố để hỗ trợ người dân tiếp cận dịch vụ công và chuyển đổi số.	UBND phường đang tiếp tục duy trì, phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và đề xuất cấp trên xem xét hỗ trợ kinh phí hoạt động.
6	Cán bộ, công chức cần tiếp tục phát huy tinh thần trách nhiệm và đổi mới phong cách làm việc để nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp, qua đó đánh giá chính xác hơn hiệu quả cải cách thủ tục hành chính và chuyển đổi số.	Trung tâm Phục vụ hành chính công đã triển khai nhiều giải pháp nhằm nâng cao trách nhiệm của công chức, đổi mới quy trình xử lý hồ sơ và tăng cường đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.
7	Tăng cường công tác phối hợp, đẩy nhanh tiến độ giải quyết các thủ tục hành chính và các chỉ số thành phần tại Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.	Trung tâm Phục vụ hành chính công đã tăng cường phối hợp với các phòng chuyên môn, đôn đốc xử lý hồ sơ, tháo gỡ vướng mắc trong lĩnh vực đất đai và đẩy mạnh số hóa hồ sơ, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

PHỤ LỤC II
NHỮNG KIẾN NGHỊ SAU GIÁM SÁT, KHẢO SÁT TIẾP TỤC THEO DÕI

Năm	Nội dung kiến nghị	Tóm tắt kết quả giải quyết kiến nghị
	KHẢO SÁT CỦA THƯỜNG TRỰC HĐND ***(Báo cáo số 25/BC-HĐND ngày 27/10/2025 của Thường trực HĐND phường về kết quả khảo sát công tác đảm bảo phòng, chống thiên tai một số tuyến sông, mương trên địa bàn phường Đức Phổ năm 2025)***	
	Rà soát, thống kê hiện trạng các tuyến sông, mương, giao thông nội đồng... để có kế hoạch đầu tư, sửa chữa, khai thông, nạo vét nhằm đảm bảo an toàn cho người dân và phục vụ phát triển nông nghiệp trên địa bàn phường.	UBND phường đã tiếp thu và triển khai rà soát, thống kê hiện trạng các tuyến sông, mương để xây dựng kế hoạch đầu tư, sửa chữa; tuy nhiên do khó khăn về kinh phí nên chưa giải quyết dứt điểm, cần tiếp tục theo dõi.