

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG ĐỨC PHỔ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH

Đức Phổ, ngày tháng 9 năm 2025

V/v báo cáo khó khăn, vướng
mắc khi thực hiện chính
quyền địa phương 02 cấp

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi.

Thực hiện Công văn số 1310/SNV-TCBM ngày 22/9/2025 của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi về việc rà soát báo cáo khó khăn, vướng mắc khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp;

UBND phường Đức Phổ báo cáo kết quả thực hiện, cụ thể như sau:

1. Tình hình tổ chức bộ máy của địa phương

a) Về tổ chức bộ máy, biên chế

- Biên chế giao công chức năm 2025: 41; trong đó: công chức (HĐND và UBND) 37 và công chức Ban Chỉ huy Quân sự 04. Hiện có mặt: 34 người. Trong đó: Công chức (HĐND và UBND) 31 và Công chức Ban chỉ huy quân sự 03.

- Biên chế sự nghiệp (số lượng người làm việc) được giao năm 2025: 418; trong đó: viên chức khác (*Trung tâm Cung ứng dịch vụ công phường*): 05, viên chức giáo dục: 413. Hiện có mặt 395 người (*Trung tâm Cung ứng dịch vụ công 05; các trường học 390*).

b) Việc ban hành quy định về chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy của các cơ quan, đơn vị

Đề vận hành bộ máy chính quyền cấp xã mới đi vào hoạt động hiệu lực hiệu năng, hiệu quả,... UBND phường đã kịp thời báo cáo Ban Thường vụ Đảng uỷ và trình Hội đồng nhân dân phường về thành lập các phòng chuyên môn, tổ chức hành chính thuộc UBND phường (*Văn phòng HĐND và UBND phường, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị, Phòng Văn hoá – Xã hội, Trung tâm Phục vụ hành chính công*); quyết định thành lập Trung tâm Cung ứng dịch vụ công phường; tiếp nhận nguyên trạng 13 trường học thuộc UBND thị xã quản lý về UBND phường quản lý; việc thành lập, tiếp nhận được thực hiện đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định.

Ban hành các Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của cơ quan, đơn vị đảm bảo theo hướng dẫn của các bộ, ngành có liên quan.

(Có Phụ lục số 01, 02 kèm theo)

2. Các khó khăn, vướng mắc trong quá trình vận hành chính quyền địa phương 2 cấp

a) Về lĩnh vực nội vụ, giáo dục, y tế

- Biên chế công chức hành chính phường hiện có 34/41 biên chế giao. Số lượng biên chế công chức hành chính của phường được UBND tỉnh giao chưa đáp ứng được nhu cầu, khối lượng công việc, nhiệm vụ được giao. Biên chế viên chức sự nghiệp hiện có 395/418 biên chế giao; tuy nhiên hiện nay việc giao biên chế viên chức sự nghiệp chỉ dựa trên cơ sở số lượng biên chế tiếp nhận nguyên trạng từ UBND thị xã bàn giao về cho UBND phường quản lý (*việc giao biên chế sự nghiệp chưa tính theo số lượng lớp, học sinh*). Biên chế viên chức tại Trung tâm Cung ứng dịch vụ công phường chưa đáp ứng với yêu cầu, nhiệm vụ được giao (*hiện có 05/05 biên chế sự nghiệp*), cần bổ sung biên chế hoặc có cơ chế cho phép hợp đồng chuyên môn để thực hiện nhiệm vụ trên các lĩnh vực nông nghiệp chăn nuôi - thú y và trồng trọt, bảo vệ thực vật; phóng viên, biên tập viên, thể thao. Thiếu nhân sự chuyên trách và hệ thống thư viện các xã, phường còn lại khiến hoạt động văn hóa đọc liên phường gặp nhiều bất cập, thiếu đầu mối triển khai, không có nguồn lực tổ chức sự kiện và khó hình thành mạng lưới thư viện cơ sở.

- Thiếu cán bộ có chuyên môn ở các lĩnh vực tài chính, Tư pháp, quy hoạch, xây dựng và nhất là trên lĩnh vực công nghệ thông tin, chuyển đổi số, y tế, giáo dục nên công tác lãnh đạo, chỉ đạo trong việc thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh của địa phương gặp nhiều khó khăn.

- Khối lượng công việc tại các cơ quan, đơn vị, tổ chức hành chính thuộc UBND phường nhiều, trong khi đó yêu cầu về thời gian hoàn thành, trách nhiệm cao nhưng mỗi cơ quan (*trừ Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị*) chỉ có 01 cấp phó dẫn đến quá tải trong công tác chỉ đạo triển khai thực hiện nhiệm vụ.

- Hiện nay, Đảng ủy và UBND phường đã thực hiện tiếp nhận 15 người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã (cũ) bố trí công tác tại các phòng chuyên môn, tổ chức hành chính theo chỉ đạo của Bộ Nội vụ, hướng dẫn của Sở Nội vụ. Tuy nhiên đến nay, tỉnh chưa giao số lượng người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã sau sáp nhập, hướng dẫn việc chi trả chế độ, chính sách cho người hoạt động không chuyên trách; cũng như chưa có chỉ đạo triển khai việc thực hiện tiếp nhận người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã vào làm công chức ở những vị trí biên chế công chức còn trống theo Nghị định số 170/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 của Chính phủ.

- Về phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước ngành giáo dục còn có sự chồng chéo giữa nhiệm vụ của Sở, ngành với UBND cấp xã. Theo quy định tại Nghị định số 142/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ phân cấp, phân quyền cho Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện tuyển dụng, quản lý, sử dụng viên chức; tuy nhiên theo Đề án chuyển giao các trường trung học cơ sở, liên cấp tiểu học và trung học cơ sở, tiểu học, mầm non trực thuộc UBND cấp huyện về UBND cấp xã (mới) quản lý khi thực hiện mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp của UBND tỉnh tại Quyết định số 417/QĐ-UBND ngày 19/6/2025 thì giao UBND cấp xã tiếp nhận và quản lý viên chức các trường học trên địa bàn phường. Bên cạnh đó, giao Sở Giáo dục và Đào tạo hướng dẫn, tổ

chức thực hiện công tác chuyên môn, nghiệp vụ của các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh nhưng việc tổ chức các hội thi, cấp bằng trung học cơ sở, giải trình về hoạt động giáo dục, chất lượng giáo dục, quản lý nhà giáo và người học thuộc trách nhiệm của UBND cấp xã,...

- Theo Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025, HĐND phường có nhiệm vụ, quyền hạn: quyết định cụ thể biên chế cán bộ, công chức trong các cơ quan của chính quyền địa phương cấp mình, số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý trên địa bàn; quyết định cụ thể số lượng người hoạt động không chuyên trách hưởng phụ cấp từ ngân sách nhà nước trên địa bàn theo quy định của chính quyền địa phương cấp tỉnh; việc quy định HĐND phường quyết định cụ thể biên chế cán bộ, công chức, viên chức, người hoạt động không chuyên trách trong các cơ quan, đơn vị, tổ chức hành chính, UBND phường không chủ động, linh hoạt, thậm chí chậm trễ trong việc phân bổ biên chế (*muốn phân bổ biên chế phải đợi đến kỳ họp của HĐND phường*).

- Hiện nay, các Hệ thống thông tin tham gia giải quyết thủ tục hành chính còn nhiều lỗi phát sinh, chưa hoạt động thông suốt có tình trạng quá tải dẫn đến việc thống kê, kiểm soát thủ tục hành chính còn chưa chính xác. Bên cạnh đó cơ sở hạ tầng, trang thiết bị của Trung tâm hiện kế thừa từ Bộ phận một cửa UBND thị xã (cũ) cơ bản đáp ứng nhu cầu triển khai các dịch vụ công trực tuyến, Tuy nhiên, trong thời gian đến để đáp ứng nhu cầu công việc tại Trung tâm cần trang bị thêm một số máy móc như 01 máy scan tốc độ cao, 01 máy photô copy, máy KIOSK lấy số tự động, hỗ trợ lấy số online,...

b) Lĩnh vực Tài chính - ngân sách

- Sau khi tiếp nhận người hoạt động không chuyên trách từ UBND cấp xã (cũ), đến nay chưa có hướng dẫn cụ thể về kinh phí, cấp bổ sung kinh phí hoạt động cho đối tượng này.

- Nguồn kinh phí của địa phương rất hạn hẹp, khó khăn trong việc thực hiện các nhiệm vụ thường xuyên, cũng như nâng cấp hạ tầng giao thông, thoát nước (Chống ngập), thiết bị công nghệ thực hiện chuyển đổi số, cơ sở vật chất các trường học và thực hiện lập các quy hoạch sau khi thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp.

3. Đề xuất, kiến nghị

UBND phường kính đề nghị Sở Nội vụ quan tâm giải quyết hoặc tham mưu cấp thẩm quyền xem xét, giải quyết một số nội dung sau:

(1) Sớm thống nhất số lượng cấp phó ở các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường (*Văn phòng HĐND và UBND phường, Phòng Văn hoá - Xã hội phường*) theo Kết luận số 187-KL/TW của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về định hướng số lượng cấp phó của cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị. Bổ sung biên chế cho địa phương theo diện tích tự nhiên và quy mô dân số. Hướng dẫn, chỉ đạo triển khai thực hiện tiếp nhận người hoạt động không chuyên trách cấp

xã vào làm công chức ở những vị trí biên chế công chức còn thiếu theo Nghị định 170/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 của Chính phủ; hướng dẫn, bố trí kinh phí hoạt động cho người hoạt động không chuyên trách cấp xã.

(2) Tham mưu UBND tỉnh kiến nghị cấp có thẩm quyền điều chỉnh quy định về nhiệm vụ, quyền hạn của HĐND cấp xã trong việc quyết định cụ thể biên chế của các cơ quan, đơn vị, tổ chức hành chính thuộc UBND cấp xã vì cấp xã chỉ thực hiện việc phân bổ biên chế theo số lượng UBND tỉnh giao.

(3) Nâng cấp phần mềm xử lý văn bản ioffice và liên thông các phần mềm để phục vụ công tác xử lý văn bản của công chức.

(4) Triển khai vận hành các Hệ thống để giải quyết thủ tục hành chính (Phần mềm một cửa điện tử, Phần mềm Đăng ký hộ kinh doanh, Hệ thống quản lý đất đai VBDLIS) cải thiện tính năng liên thông để khắc phục tình trạng hồ sơ bị treo ảnh hưởng trực tiếp đến kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

UBND phường kính báo cáo Sở Nội vụ theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy; TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Ban Xây dựng Đảng Đảng ủy phường;
- Phòng Văn hóa – Xã hội;
- Văn phòng: Phó Chánh, CVVP;
- Lưu: VT, PVHXXH_{Nhân}.

CHỦ TỊCH

Trần Ngọc Sang