

Số: /QĐ-UBND

Đức Phố, ngày tháng 7 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ
hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại phường Đức Phố**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG ĐỨC PHỐ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐ ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

Theo đề nghị của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường tại Tờ trình số 05/TTr-TTHCC ngày 23/7/2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính (gọi tắt là Tổ Ứng cứu) gồm các ông, bà có tên sau:

1. Tổ trưởng: Ông Đỗ Ngọc Thìn – Phó Chủ tịch UBND phường;

2. Tổ phó: Ông Tô Minh Nguyên – Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND phường.

3. Các thành viên:

- Bà Hà Thị Bình – Chuyên viên Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường;
- Bà Lê Thị Quỳnh Như – Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND phường;
- Bà Huỳnh Thị Minh Hiệp – Chuyên viên Phòng Văn hóa – Xã hội phường;
- Ông Nguyễn Tấn Phúc – Chuyên viên Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường;
- Mời ông Huỳnh Tân Viên – Chuyên viên UBMTTQVN phường;
- Mời ông Nguyễn Hùng Vương – UV.BCH Đoàn TNCS Hồ Chí Minh phường;
- Mời ông Nguyễn Minh Phương – Bí thư Chi đoàn TNCS Hồ Chí Minh Trường Tiểu học Nguyễn Nghiêm;
- Mời ông Nguyễn Thành Công – Bí thư Chi đoàn TNCS Hồ Chí Minh Trường THCS Nguyễn Nghiêm;

- Mời ông Trương Ngọc Lộc – Bí thư chi đoàn TNCS Hồ Chí Minh Tổ dân phố 3;
- Mời ông Nguyễn Hùng Dũng – Bí thư Chi đoàn TNCS Hồ Chí Minh Tổ dân phố 6;
- Mời bà Nguyễn Mậu Hoài Thương – Bí thư Chi đoàn TNCS Hồ Chí Minh Trường TH&THCS Phổ Hoà;
- Mời ông Thái Văn Thịnh – Đoàn viên Chi đoàn TNCS Hồ Chí Minh Trường Tiểu học Nguyễn Nghiêm.

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ Ứng cứu

1. Hỗ trợ người dân: Trực tiếp “cầm tay chỉ việc”, hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Bộ phận Một cửa.

2. Xử lý sự cố cấp cơ sở: Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (máy tính, máy in, mạng...).

3. Báo cáo kịp thời: Báo cáo ngay các sự cố phức tạp, vượt khả năng xử lý cho Tổ Công tác Tỉnh và Tổ đối ứng của Doanh nghiệp qua các kênh liên lạc đã được thiết lập.

4. Kiểm tra và đảm bảo vận hành: Thực hiện các bước kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống vào đầu mỗi ngày làm việc.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 4. Chánh Văn phòng HĐND và UBND phường; Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công phường; Trưởng các Phòng: Văn hoá – Xã hội và Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc phường và các ông (bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND phường;
- CT, PCT.UBND phường;
- Trang TTĐT phường;
- PGĐ TT Phục vụ HCC phường;
- Lưu: VT, TTHCC.

CHỦ TỊCH

Trần Ngọc Sang