

Số: /BC-UBND

Đức Phổ, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền 6 tháng đầu năm, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2025

Thực hiện Công văn số 1119/SNV-XDCQ ngày 23/5/2025 của Sở Nội vụ báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền và quy chế dân chủ ở cơ sở 6 tháng đầu năm 2025, phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2025. UBND thị xã Đức Phổ báo cáo kết quả như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Thị xã Đức Phổ nằm ở phía Nam tỉnh Quảng Ngãi, phía Bắc giáp huyện Mộ Đức và huyện Nghĩa Hành, phía Tây giáp huyện Ba Tơ, phía Nam giáp thị xã Hoài Nhơn và huyện An Lão (tỉnh Bình Định), phía Đông giáp biển đông; có 15 đơn vị hành chính cấp xã (07 xã, 08 phường), có 83 thôn, tổ dân phố (40 thôn, 43 tổ dân phố), với diện tích tự nhiên khoảng 373,053 km², dân số trung bình hiện nay khoảng hơn 166.000 người.

Trong 06 tháng đầu năm 2025, tình hình kinh tế - xã hội của thị xã đạt được những kết quả tích cực, một số chỉ tiêu tăng so với cùng kỳ năm 2024 như: Tổng giá trị sản xuất tăng 8,5%; sản xuất nông nghiệp tương đối ổn định; sản xuất công nghiệp, tiểu thủ công nghiệp vẫn duy trì phát triển; hoạt động thương mại và dịch vụ diễn ra sôi nổi, thị trường hàng hóa phong phú, nguồn cung dồi dào, giá các mặt hàng thiết yếu vẫn giữ mức tương đối ổn định, đảm bảo nhu cầu mua sắm, tiêu dùng của người dân, tổng mức bán lẻ hàng hóa và dịch vụ tiêu dùng tăng khá; số lượng hộ kinh doanh thành lập mới tăng cao. Công tác phát triển đô thị được tập trung chỉ đạo thực hiện; công tác quy hoạch, quản lý quy hoạch được chú trọng. Công tác quản lý tài nguyên và môi trường được quan tâm triển khai thực hiện. Các hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch được tổ chức sôi nổi; công tác an sinh xã hội, chăm lo cho hộ nghèo, các hoạt động tri ân, đền ơn đáp nghĩa được các ngành, các cấp quan tâm thực hiện đầy đủ, kịp thời, hiệu quả; công tác kiểm tra, đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm, phòng chống dịch bệnh và khám chữa bệnh cho Nhân dân được thực hiện tốt; các hoạt động thông tin, tuyên truyền được tăng cường, chuyển đổi số được đẩy mạnh; kỷ luật, kỷ cương hành chính được chú trọng; công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân được quan tâm, đi vào nề nếp; quốc phòng, an ninh được tăng cường, trật tự an toàn xã hội được giữ vững; công tác tuyển quân được triển khai thực hiện tốt, đạt 100% chỉ tiêu được giao.

Bên cạnh những kết quả đạt được, tình hình kinh tế - xã hội của thị xã cũng gặp không ít khó khăn, thách thức: Tình hình thời tiết xấu, các đợt không

khí lạnh kéo dài kèm theo mưa lớn ảnh hưởng đến sản xuất ngành nông nghiệp; dịch bệnh gia súc xảy ra trên địa bàn gây ảnh hưởng đến phát triển ngành chăn nuôi; cơ chế, chính sách, pháp luật trong các lĩnh vực, nhất là lĩnh vực đất đai vẫn còn nhiều bất cập ảnh hưởng đến công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng để thực hiện các công trình, dự án trên địa bàn và công tác đấu giá quyền sử dụng đất tạo nguồn thu cho ngân sách; việc kêu gọi các nhà đầu tư vào thực hiện các dự án trên địa bàn bằng nguồn vốn xã hội hóa còn gặp nhiều khó khăn, vướng mắc; nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của một số người dân chưa tốt, gây khó khăn, cản trở việc thực hiện nhiệm vụ của chính quyền các cấp.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI, THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện

- UBND thị xã đã kịp thời chỉ đạo quán triệt, ban hành các văn bản triển khai thực hiện Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 27/02/2025 của UBND tỉnh về thực hiện dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2025 đến các cơ quan, đơn vị, địa phương: Quyết định số 100/QĐ-UBND ngày 17/01/2025 ban hành chương trình công tác năm 2025 của UBND thị xã, Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 14/3/2025 về việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2025; tiếp tục triển khai thực hiện Chương trình phối hợp số 02-CTr/BDVTU-UBND ngày 05/4/2022 về công tác dân vận giai đoạn 2022 – 2026.

- Các cơ quan, đơn vị, chính quyền địa phương từ thị xã đến cơ sở triển khai xây dựng kế hoạch thực hiện kịp thời, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế của tổ chức, đơn vị, địa phương mình; qua đó công tác dân vận của chính quyền trong 6 tháng đầu năm đã đạt những kết quả nhất định. Đi đôi với việc thực hiện chức trách được giao, chính quyền các cấp thường xuyên gắn việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng an ninh, ổn định chính trị, an toàn xã hội với thực hiện tốt công tác vận động nhân dân thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở.

2. Kết quả thực hiện

2.1. Kết quả việc xây dựng, tổ chức thực hiện chương trình, kế hoạch để triển khai thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến công tác dân vận

Ngay từ đầu năm, UBND thị xã đã tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện quyết liệt các nhiệm vụ, giải pháp phát triển kinh tế - xã hội của thị xã, bám sát các các Quyết định của UBND tỉnh: số 788/QĐ-UBND ngày 12/12/2024 về việc giao chỉ tiêu Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025, số 50/QĐ-UBND ngày 17/01/2025 về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025; Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 04/12/2024 của Hội nghị Thị ủy lần thứ 19 (khóa XXI) về tình hình thực hiện nhiệm vụ năm 2024; mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu năm 2025; Nghị quyết số 31/NQ-HĐND ngày 13/12/2024 của Hội đồng nhân dân thị xã khóa I, kỳ họp thứ 23 về Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025; kịp thời ban hành các

Quyết định, Chỉ thị, Công văn¹,... để quán triệt và chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương tập trung thực hiện hiệu quả, chất lượng và toàn diện các nhiệm vụ, giải pháp phát triển kinh tế - xã hội năm 2025 của thị xã theo đúng phương châm hành động và mục tiêu tổng quát của UBND tỉnh, Thị ủy trong năm 2025.

2.2. Kết quả việc thực hiện cải cách hành chính; công khai, minh bạch chủ trương, chính sách, chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội, ngân sách, nguồn lực nhà nước

2.2.1. Kết quả việc thực hiện cải cách hành chính

UBND thị xã đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 tại Quyết định số 4624/QĐ-UBND ngày 25/12/2024 và một số văn bản chỉ đạo, điều hành²; theo đó, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 và tổ chức triển khai thực hiện tại cơ quan, đơn vị mình. Thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính mới khi UBND tỉnh công bố; niêm yết công khai, minh bạch các TTHC trên tất cả các lĩnh vực theo quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức và công dân khi đến nộp hồ sơ; triển khai niêm yết số điện thoại đường dây nóng; các thủ tục hành chính, các khoản phí, lệ phí được công khai ngay tại Bộ phận Một cửa và bố trí ở nơi người dân dễ quan sát. Các địa phương thực hiện hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thông qua Bộ phận Một cửa. Thủ tục hành chính một số lĩnh vực được nhiều địa phương tích cực giải quyết đúng hạn, sớm hạn, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân. Thường xuyên kiện toàn bố trí cán bộ, công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã, phường; bố trí cán bộ, công chức có năng lực, phẩm chất đạo đức, tinh thần trách nhiệm cao, thái độ giao tiếp tốt, quán triệt ý thức tôn trọng và phục vụ Nhân dân. Đến nay, cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận một cửa các cấp cơ bản đáp ứng nhu cầu làm việc và ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

Trong 6 tháng đầu năm, công tác tiếp nhận và trả hồ sơ tại Bộ phận Một cửa của thị xã và các xã, phường được triển khai thực hiện tốt, nâng cao dịch vụ hành chính công, phục vụ tốt cho tổ chức và công dân, cụ thể:

- *Tại Bộ phận Một cửa thị xã:* Các cơ quan chuyên môn của UBND thị xã:

¹ Các Quyết định: Các Quyết định: số 4680/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 về việc giao chỉ tiêu Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025, số 152/QĐ-UBND ngày 23/01/2025 về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025 của thị xã Đức Phổ, số 100/QĐ-UBND ngày 17/01/2025 ban hành Chương trình công tác trọng tâm năm 2025 của UBND thị xã Đức Phổ; các Chỉ thị: số 01/CT-UBND ngày 10/01/2025 về việc tập trung thực hiện và giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công năm 2025, số 02/CT-UBND ngày 24/01/2025 về việc tăng cường công tác quản lý thu ngân sách nhà nước năm 2025 trên địa bàn thị xã Đức Phổ; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 07/02/2025 về phát động phong trào thi đua thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của thị xã năm 2025.

² Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính tại Quyết định số 236/QĐ-UBND ngày 12/02/2025; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 14/02/2025 rà soát, đánh giá thủ tục hành chính (TTHC) năm 2025 trên địa bàn thị xã Đức Phổ; Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 21/02/2025 truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn thị xã Đức Phổ; Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 28/02/2025 về khắc phục những hạn chế trong thực hiện cải cách hành chính năm 2024; Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 06/01/2025 về triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hoà giải ở cơ sở và chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2025 trên địa bàn thị xã; số 17/KH-UBND ngày 05/02/2025 về tổ chức thực hiện “tổ chức truyền thông có chính sách tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật” năm 2025.

Đã tiếp nhận 2.573 hồ sơ (*trong kỳ 2.518, từ kỳ trước chuyển sang 55*), đã giải quyết 1.759 hồ sơ (*trước hạn 1.722 hồ sơ, đạt tỷ lệ 97,89%; trễ hạn 37 hồ sơ, đạt tỷ lệ 2,11%*), đang giải quyết 585 hồ sơ (*trong hạn 541, quá hạn 44*), có 229 hồ sơ rút. Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh - Chi nhánh thị xã Đức Phổ: Đã tiếp nhận 6.911 hồ sơ (*trong kỳ 5.504, từ kỳ trước chuyển sang 1.407*), đã giải quyết 5.736 hồ sơ (*trước hạn 5.436 hồ sơ, chiếm 94,77%; trễ hạn 327 hồ sơ, chiếm 5,23%*), đang giải quyết 918 hồ sơ (*trong hạn 868, quá hạn 50*), có 230 hồ sơ rút. Đã thực hiện lấy phiếu đánh giá sự hài lòng bằng thiết bị điện tử 963 lượt; trong đó: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã với 293 lượt đánh giá (292 lượt đánh giá rất hài lòng, 01 lượt đánh giá bình thường), Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh - Chi nhánh thị xã Đức Phổ với 670 lượt đánh giá (651 lượt đánh giá rất hài lòng, 19 lượt đánh giá hài lòng).

- *Tại Bộ phận Một cửa các xã, phường*: Đã tiếp nhận 10.746 hồ sơ (*trong kỳ 10.627, từ kỳ trước chuyển sang 119*), đã giải quyết 10.544 hồ sơ (*trước hạn 10.470, chiếm tỷ lệ 99,3%; trễ hạn 74 hồ sơ, chiếm 0,7%*), đang giải quyết 99 hồ sơ, có 103 hồ sơ rút.

- *Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến*: Các cơ quan chuyên môn của UBND thị xã: Đã tiếp nhận 1.026 hồ sơ trực tuyến mức độ 3, đạt tỷ lệ 99,9%; 1.138 hồ sơ trực tuyến mức độ 4, đạt tỷ lệ 100%. Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh - Chi nhánh thị xã Đức Phổ: Đã tiếp nhận 4.214 hồ sơ trực tuyến mức độ 3, đạt tỷ lệ 97,32%; 883 hồ sơ trực tuyến mức độ 4, đạt tỷ lệ 100%. UBND các xã, phường: Đã tiếp nhận 3.395 hồ sơ trực tuyến mức độ 3, đạt tỷ lệ 97,92%; 4.062 hồ sơ trực tuyến mức độ 4, đạt tỷ lệ 99,9%.

- *Việc thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia*: tiếp tục được đẩy mạnh thực hiện có hiệu quả. Trong 6 tháng đầu năm 2025, toàn thị xã đã thanh toán trực tuyến được hơn 2.394 triệu đồng, với 8.816 giao dịch (*riêng tại Bộ phận Một cửa thị xã hơn 2.189 triệu đồng, với 1.472 giao dịch*).

- *Kết quả số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC*: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã số hoá hồ sơ khi tiếp nhận TTHC đạt tỷ lệ 99,31%, số hoá kết quả giải quyết TTHC đạt 97,49% so với tổng số hồ sơ đã được giải quyết trong tháng, số hồ sơ chưa số hóa kết quả giải quyết 1,8%, số hồ sơ không số hóa 0,71%. Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh - Chi nhánh thị xã Đức Phổ số hoá hồ sơ khi tiếp nhận TTHC đạt tỷ lệ 100%, số hoá kết quả giải quyết TTHC đạt 98,72% so với tổng số hồ sơ đã được giải quyết trong tháng, số hồ sơ chưa số hóa kết quả giải quyết 1,28%; các xã, phường số hoá hồ sơ khi tiếp nhận TTHC đạt tỷ lệ 99,32%, số hoá kết quả giải quyết TTHC đạt 97,61% so với tổng số hồ sơ đã được giải quyết trong tháng, số hồ sơ chưa số hóa kết quả giải quyết 1,97%, số hồ sơ không số hóa 0,42%.

2.2.2. Công khai, minh bạch chủ trương, chính sách, chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội, ngân sách, nguồn lực nhà nước

Thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, việc cụ thể hóa phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng” được

chính quyền các cấp trên địa bàn thị xã quan tâm thực hiện và cụ thể hóa trong kế hoạch thực hiện quy chế dân chủ hàng năm.

Những nội dung công khai để Nhân dân biết, những nội dung Nhân dân bàn và quyết định, những nội dung Nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định và những nội dung Nhân dân giám sát được thực hiện đầy đủ hơn. Trong 6 tháng đầu năm 2025, UBND các cấp đã phối hợp với UBMTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp tổ chức việc công khai cho Nhân dân biết về: Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, dự án, công trình đầu tư, tiến độ thực hiện; phương án đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, tái định cư liên quan đến dự án, công trình trên địa bàn; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất³.

Những nội dung công khai để Nhân dân biết, những nội dung Nhân dân bàn và quyết định, những nội dung Nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định và những nội dung Nhân dân giám sát được thực hiện đầy đủ, kịp thời, công khai và minh bạch.

2.3. Kết quả việc nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Được sự chỉ đạo, lãnh đạo của Thị ủy, UBND thị xã về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, công sở, nhìn chung đến nay, nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức đã có nhiều chuyển biến rõ nét, đạt được những kết quả tốt. Các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức phân công công việc và thực hiện nhiệm vụ đúng theo quy chế làm việc đã ban hành; chất lượng, tinh thần, thái độ, trách nhiệm làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngày càng được nâng lên, giờ giấc làm việc được chấp hành nghiêm túc; thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ được giao, không bỏ sót nhiệm vụ được phân công, không đùn đẩy trách nhiệm, không né tránh công việc. Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thị xã ngày càng hướng đến sự chuyên

³ - Đối với xã, phường:

+ Xã Phổ Châu (2): Kênh tiêu Đàm Bàu - Bãi Lồ Vĩnh Tuy Giai đoạn 3; Kênh tiêu Đàm Bàu - Tấn Lộc.

+ Xã Phổ Khánh (2): Hệ thống mương thoát nước xóm 3, thôn Diên Trường và tuyến đường Quốc lộ 1A đi xóm 7, hồ Diên Trường.

+ Xã Phổ Cường (2): Tuyến đường Mỹ Trang - Lâm Bình; Tuyến đường Thanh Sơn.

+ Phường Phổ Hòa (1): Quy chế quản lý kiến trúc thị xã Đức Phổ.

+ Xã Phổ Nhơn (1): Dự án Nhà máy xử lý rác thải sinh hoạt Phổ Nhơn do Công ty Cổ phần Môi trường đô thị Quảng Ngãi

- Đối với thị xã:

+ *Lĩnh vực quản lý đất đai*: Dự án Điều chỉnh Quy hoạch sử dụng đất đến năm 2030, Kế hoạch sử dụng đất năm 2025 thị xã Đức Phổ đã được UBND tỉnh phê duyệt ngày 25/4/2025, đã tổ chức công khai theo quy định. Đang triển khai thực hiện kiểm kê đất đai, lập bản đồ hiện trạng sử dụng đất năm 2024 của cấp xã, dự kiến hoàn thành trước ngày 15/6/2025. Ban hành các Quyết định thu hồi đất và điều chỉnh một số Quyết định thu hồi đất cho tổ chức, hộ gia đình, cá nhân. Cấp mới giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với 282 thửa/282 hồ sơ, với tổng diện tích 179.423,9m² (trong đó: đất ở 8.900,9m², đất trồng cây lâu năm 2.573,9m², đất tín ngưỡng 5.493m², đất BHK 25.409,8m², đất LUC 137.046,3m²).

+ *Công tác bồi thường, hỗ trợ và tái định cư*: được tổ chức thực hiện công khai, dân chủ, đúng trình tự, thủ tục theo quy định. Trong 06 tháng đầu năm, đã thẩm định, phê duyệt 08 phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư để thực hiện các dự án trên địa bàn thị xã; ban hành 51 thông báo thu hồi đất cho hộ gia đình, cá nhân và tổ chức; đề nghị thẩm định bản đồ địa chính để thực hiện các công trình, dự án; đề nghị thu hồi đất, chuyển mục đích sử dụng đất và cho thuê đất 01 công trình, dự án³.

nghiệp, phong cách giao tiếp, ứng xử ngày càng có những tiến bộ rõ rệt, đặc biệt là đội ngũ công chức làm việc tại bộ phận một cửa. Tận tình giải thích và hướng dẫn về quy trình xử lý công việc, thực hành “4 xin, 4 luôn” xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ. Nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương đã kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế, không gây phiền hà, những nhiều trong khi giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

UBND thị xã đã kiện toàn Tổ kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong cơ quan hành chính trong cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn thị xã tại Quyết định số 1425/QĐ-UBND ngày 18/4/2025 và tiếp tục chỉ đạo Tổ Kiểm tra công vụ thị xã tăng cường công tác kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc huyện để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và đề xuất xử lý các trường hợp vi phạm.

2.4. Kết quả phối hợp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội ở cấp trên lãnh đạo, định hướng hoạt động đối với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội

Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, các cấp chính quyền đã chủ động phối hợp triển khai thực hiện nhiệm vụ theo Quy chế làm việc và Quy chế phối hợp trong công tác dân vận với Ban Dân vận Thị ủy và Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp; qua đó, xây dựng khối đại đoàn kết toàn dân, tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện tốt các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước. UBND thị xã đã tích cực phối hợp với Ủy ban Mặt trận và các hội, đoàn thể đẩy mạnh các phong trào thi đua lao động, sản xuất kinh doanh giỏi; hoàn thành tốt các chỉ tiêu về phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng - an ninh của địa phương nhất là chương trình mục tiêu quốc gia về xây dựng nông thôn mới nâng cao; đồng thời, tạo điều kiện để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền thông qua việc thực hiện tốt quy chế phối hợp, mời tham dự các cuộc họp triển khai nhiệm vụ chỉ tiêu kế hoạch năm 2025, sơ kết tháng, quý... để góp ý với UBND thị xã trong công tác chỉ đạo điều hành thực hiện Nghị quyết của Thị ủy, HĐND thị xã về phát triển kinh tế xã hội năm 2025.

2.5. Kết quả việc chỉ đạo thực hiện dân chủ ở cơ sở; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc phân công một đồng chí lãnh đạo phụ trách công tác dân vận. Kết quả việc tiếp công dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, những vấn đề bức xúc của Nhân dân theo quy định của pháp luật; hình thức, phương thức tạo điều kiện để các cơ quan, tổ chức, cá nhân tham gia đóng góp ý kiến, phản biện, giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật và hoạt động của chính quyền các cấp

2.5.1. Kết quả việc chỉ đạo thực hiện dân chủ ở cơ sở; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc phân công một đồng chí lãnh đạo phụ trách công tác dân vận

UBND thị xã ban hành Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 14/3/2025 về Kế hoạch thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm

2025; theo đó, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc thị xã, Chủ tịch UBND các xã, phường xây dựng kế hoạch và tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về thực hiện quy chế dân chủ (QCDC) ở cơ sở và thực hiện đầy đủ, cụ thể các nội dung quy định trong Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. Thông qua việc thực hiện quy chế dân chủ, các đơn vị đã bám sát quy định của pháp luật để cụ thể hoá xây dựng các quy chế, quy định trong điều hành, quản lý hoạt động tại đơn vị, quy định rõ chức năng, nhiệm vụ của từng bộ phận, đề cao trách nhiệm của người đứng đầu và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong công tác. Đến nay, hầu hết các cơ quan, đơn vị đều xây dựng quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở trong cơ quan, đơn vị, địa phương.

Thực hiện Quyết định số 866/QĐ/TU ngày 31/12/2021 của Ban Thường vụ Thị ủy về quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị thị xã Đức Phổ; UBND thị xã đã phân công đồng chí Chủ tịch UBND thị xã phụ trách công tác dân vận tại Quyết định số 523/QĐ-UBND ngày 16/02/2024, đồng thời chỉ đạo UBND các xã, phường phân công cán bộ phụ trách công tác dân vận chính quyền đảm bảo theo quy định.

2.5.2. Kết quả việc tiếp công dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, những vấn đề bức xúc của Nhân dân theo quy định của pháp luật

Ban Thường vụ Thị ủy chỉ đạo các cấp chính quyền, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương luôn quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp dân, đối thoại với Nhân dân; xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; ban hành nhiều văn bản cụ thể hóa để lãnh đạo, chỉ đạo các cấp ủy, chính quyền, thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn trực thuộc thị xã triển khai và tổ chức thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, của cán bộ, đảng viên; củng cố kiện toàn Ban Tiếp công dân, ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân, đầu tư cơ sở, trang thiết bị văn phòng tiếp công dân... Công tác tiếp công dân được thực hiện nghiêm túc, thường xuyên theo quy định tại Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; việc tiếp công dân của lãnh đạo Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn trực thuộc thị xã theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân.

Kết quả trong 6 tháng đầu năm 2025, các cơ quan hành chính trên địa bàn thị xã thực hiện tiếp công dân 43 lượt/47 người/43 vụ việc⁴; qua tiếp công dân, đã ban hành văn bản thông báo kết luận, chỉ đạo, giao nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị, công chức chuyên môn giải quyết, tham mưu giải quyết theo thẩm quyền; một số vụ việc được giải quyết, trả lời trực tiếp tại buổi tiếp công dân.

⁴ Các cơ quan hành chính cấp thị xã: 13 lượt/17 người/13 vụ việc (tiếp thường xuyên 10 lượt/10 người/10 vụ việc, tiếp định kỳ 03 lượt/07 người/03 vụ việc); Các cơ quan hành chính cấp xã: 30 lượt/30 người/30 vụ việc (tiếp thường xuyên 28 lượt/28 người/28 vụ việc, tiếp định kỳ 02 lượt/02 người/02 vụ việc).

- Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đạt kết quả tích cực; trong 6 tháng đầu năm, cơ quan hành chính toàn thị xã tiếp nhận tổng cộng 247 đơn, trong đó: có 156 đơn đủ điều kiện xử lý (gồm: 06 đơn khiếu nại, 150 đơn kiến nghị, phản ánh); hướng dẫn và chuyển cơ quan có thẩm quyền 20 đơn, thụ lý và giải quyết đối với 136 đơn/136 vụ thuộc thẩm quyền; còn 91 đơn không đủ điều kiện xử lý đã lưu đơn. Kết quả giải quyết đơn chung toàn thị xã đạt 50% (68/136 vụ), trong đó: cấp thị xã đạt 34,78% (32/92 vụ), cấp xã đạt 81,81% (36/44 vụ).

2.5.3. Hình thức, phương thức tạo điều kiện để các cơ quan, tổ chức, cá nhân tham gia đóng góp ý kiến, phản biện, giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật và hoạt động của chính quyền các cấp

Trên cơ sở Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, việc cụ thể hóa phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng” được chính quyền các cấp trên địa bàn thị xã quan tâm thực hiện và cụ thể hóa trong kế hoạch thực hiện quy chế dân chủ hàng năm.

Những nội dung công khai để Nhân dân biết, những nội dung Nhân dân bàn và quyết định, những nội dung Nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định và những nội dung Nhân dân giám sát được các cấp chính quyền thực hiện đầy đủ hơn. Đã tổ chức việc công khai cho Nhân dân biết về: Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, dự án, công trình đầu tư, tiến độ thực hiện; phương án đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, tái định cư liên quan đến dự án, công trình trên địa bàn; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ, công chức; chủ trương, kế hoạch vay vốn phát triển sản xuất, kinh doanh, xóa đói, giảm nghèo; phương thức và kết quả bình xét hộ nghèo được vay vốn phát triển sản xuất, trợ cấp xã hội, hỗ trợ xây dựng nhà ở, đối tượng được cấp thẻ bảo hiểm y tế; niêm yết công khai bộ thủ tục hành chính và mức thu các loại phí, lệ phí; công khai mức thu phí theo quy định.

Việc công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho Nhân dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp, cán bộ, công chức viên chức và người lao động đã tạo cơ sở pháp lý thuận lợi để Nhân dân phát huy quyền làm chủ của mình, tham gia quản lý các công việc ở địa phương, giám sát và đấu tranh chống tệ quan liêu, tham nhũng, mất dân chủ; góp phần đảm bảo để cơ quan hành chính các cấp hoạt động hiệu quả.

Để tạo điều kiện thuận tiện cho Nhân dân giám sát hoạt động của cơ quan hành chính các cấp; kết hợp với việc tổ chức tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND các cấp với Nhân dân, đối thoại giữa Bí thư Thị ủy với Nhân dân, cử tri đã có dịp bày tỏ ý kiến những nội dung liên quan đến hoạt động của cơ quan hành chính các cấp; qua đó, đã có những trao đổi, giải đáp vướng mắc cho người dân, đối với những nội dung cần chỉ đạo giải quyết, UBND thị xã chỉ đạo ngành chuyên môn tham mưu giải quyết, thông tin kết quả cho người dân; phát huy dân chủ đại diện, thông qua đại biểu HĐND, Mặt trận, các hội đoàn thể thực hiện giám sát các công trình xây dựng có sự đóng góp, cống hiến của nhân dân về công sức, đất đai, vật kiến trúc; đại biểu HĐND thay mặt nhân dân giám sát tình hình thực hiện nghị

quyết, những ý kiến, kiến nghị chính đáng của bà con nhân dân.

3. Phong trào thi đua “Dân vận khéo”

UBND thị xã thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện tốt các phong trào thi đua yêu nước, nhất là phong trào “Dân vận khéo”; tăng cường thực hiện các mô hình, điển hình trong phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với việc thực hiện Chỉ thị 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” không chỉ hô hào, vận động một cách chung chung mà gắn với những chương trình hành động, phong trào cụ thể; tổ chức quán triệt và triển khai cho cán bộ, công chức, viên chức đăng ký thực hiện các nội dung “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, ý thức trách nhiệm, thái độ, đạo đức khi thực hiện công vụ.

- Về đăng ký mô hình dân vận khéo năm 2025:

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Tỉnh, Thị ủy về thực hiện phong trào “Dân vận khéo”, UBND thị xã đã tổ chức quán triệt và phát động phong trào thi đua “Dân vận khéo” giai đoạn 2022-2025 trong toàn thể cán bộ, công chức, viên chức. Trong năm 2025, ngay từ đầu năm các cơ quan đơn vị, địa phương đã thực hiện đăng ký Mô hình “Dân vận khéo” năm 2025 đến Ban Tuyên giáo và Dân vận Thị ủy và UBND thị xã để tổng hợp theo dõi và đề xuất cấp thẩm quyền công nhận mô hình dân vận khéo năm 2025.

4. Đánh giá chung

4.1. Ưu điểm

Nhìn chung, việc triển khai nhiệm vụ công tác dân vận chính quyền 6 tháng đầu năm 2025 đã tạo được sự chuyển biến từ nhận thức đến hành động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân; nội dung thực hiện công tác dân vận được xác định cụ thể và gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh; mối quan hệ giữa UBND thị xã với UBMTTQVN và các hội, đoàn thể; giữa các phòng, ban với các địa phương trong thực hiện công tác dân vận được củng cố, tăng cường ngày càng chặt chẽ và hiệu quả hơn; dân chủ cơ sở được phát huy; những chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước sớm được đưa vào cuộc sống, phát huy hiệu quả tích cực; kỷ luật, kỷ cương hành chính được tăng cường; các chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương được công khai, minh bạch; nhiều vụ việc nổi cộm, phức tạp về đất đai, giải phóng mặt bằng, tôn giáo... được giải quyết kịp thời, hiệu quả; các chính sách an sinh xã hội được triển khai đến đúng, đủ đối tượng thụ hưởng, đã góp phần ổn định và nâng cao chất lượng cuộc sống của Nhân dân, nên đã tạo được niềm tin trong Nhân dân, được Nhân dân đồng tình ủng hộ.

4.2. Hạn chế và nguyên nhân

4.2.1. Tôn tại, hạn chế

- Việc thực hiện công tác dân vận của các cơ quan trong hệ thống chính trị chưa đồng bộ; công tác nắm tư tưởng, nguyện vọng của Nhân dân để tham mưu cấp ủy, chính quyền lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết một số vụ việc phức tạp có lúc chưa kịp thời.

- Công tác dân vận của chính quyền tuy có chuyển biến nhưng vẫn còn hạn chế; việc giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân vẫn còn trễ hẹn, nhất là hồ sơ liên quan đến lĩnh vực đất đai; tinh thần, thái độ phục vụ Nhân dân của một số ít cán bộ, công chức chưa tốt.

- Hoạt động của Mặt trận, các hội, đoàn thể nhân dân có một số mặt chưa đáp ứng tốt yêu cầu nhiệm vụ, nhất là công tác giám sát, phản biện xã hội, xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

- Số lượng đăng ký mô hình "Dân vận khéo" nhiều nhưng chất lượng chưa cao.

4.2.2. Nguyên nhân

- Một vài cơ quan, đơn vị, địa phương nhất là người đứng đầu chưa nhận thức đầy đủ về vị trí, vai trò của công tác dân vận chính quyền; việc tuyên truyền, quán triệt, triển khai, thực hiện chủ trương, nghị quyết, chỉ thị của Đảng, nhà nước về công tác dân vận chưa được quan tâm đúng mức.

- Việc phối hợp giữa các cơ quan của hệ thống chính trị trong triển khai và tổ chức thực hiện công tác dân vận đôi lúc thiếu chặt chẽ, chưa đồng bộ, chưa sát dân và chưa làm tốt công tác tuyên truyền vận động nhân dân.

- Một bộ phận cán bộ, công chức tham mưu, giải quyết công việc chưa đạt hiệu quả, tinh thần, trách nhiệm chưa cao, còn xảy ra hiện tượng né tránh, sợ trách nhiệm, làm việc cầm chừng, chất lượng thực hiện nhiệm vụ thấp.

- Cán bộ làm công tác dân vận chính quyền ở cơ sở kiêm nhiệm nhiều công việc, năng lực còn hạn chế nên hiệu quả công việc chưa cao.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC DÂN VẬN CHÍNH QUYỀN 6 THÁNG CUỐI NĂM 2025

1. Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao hiệu quả việc thực hiện công tác dân vận chính quyền gắn với đẩy mạnh việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; đẩy mạnh dân chủ, công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan hành chính Nhà nước. Tập trung giải quyết kịp thời những vấn đề bức xúc, kiến nghị hợp pháp, chính đáng của Nhân dân, nhất là các lĩnh vực đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân. Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, kiện toàn tổ chức bộ máy và xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất đạo đức, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ; thường xuyên quán triệt và thực hiện phong cách dân vận của Chủ tịch Hồ Chí Minh “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”.

2. Tăng cường đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu chính quyền với Nhân dân, nhằm chỉ đạo giải quyết kịp thời những vướng mắc, bức xúc trong

nhân dân, góp phần ổn định dư luận xã hội tại địa phương. Kịp thời giải quyết dứt điểm những đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân và những kiến nghị của Nhân dân qua tiếp xúc, đối thoại với Bí thư cấp ủy các cấp.

3. Phát huy vai trò của Mặt trận, các tổ chức chính trị - xã hội trong việc thực hiện nhiệm vụ giám sát và phản biện xã hội, tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

4. Tăng cường giáo dục đạo đức công vụ, nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Tiếp tục thực hiện nghiêm Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh.

5. Thực hiện công tác kiểm tra, giám sát theo kế hoạch đề ra; định kỳ tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị và các văn bản về công tác dân vận.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền 6 tháng đầu năm, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2025. UBND thị xã kính báo cáo Sở Nội vụ theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- TT Thị ủy, TT HĐND thị xã;
- CT, PCT UBND thị xã;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Thị ủy;
- Mặt trận các các tổ chức CT-XH thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Văn phòng: Chánh, CV_{Th};
- Lưu: VT, PNV_{Th}.

CHỦ TỊCH

Bùi Văn Lý