

Số: /BC-UBND

Đức Phổ, ngày tháng 5 năm 2025

## BÁO CÁO

### **Kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở 6 tháng đầu năm 2025, phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 27/02/2025 của UBND tỉnh về thực hiện dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2025; Công văn số 1119/SNV-XDCQ ngày 23/5/2025 của Sở Nội vụ báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền và quy chế dân chủ ở cơ sở 6 tháng đầu năm 2025, phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2025. UBND thị xã báo cáo kết quả thực hiện như sau:

#### **I. KHÁI QUÁT ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH**

Thị xã Đức Phổ nằm ở phía Nam tỉnh Quảng Ngãi, phía Bắc giáp huyện Mộ Đức và huyện Nghĩa Hành, phía Tây giáp huyện Ba Tơ, phía Nam giáp thị xã Hoài Nhơn và huyện An Lão (tỉnh Bình Định), phía Đông giáp biển đông; có 15 đơn vị hành chính cấp xã (07 xã, 08 phường), có 83 thôn, tổ dân phố (40 thôn, 43 TDP), với diện tích tự nhiên khoảng 373,053 km<sup>2</sup>, dân số trung bình hiện nay khoảng hơn 166.000 người.

Trong 06 tháng đầu năm 2025, tình hình kinh tế - xã hội của thị xã đạt được những kết quả tích cực, một số chỉ tiêu tăng so với cùng kỳ năm 2024 như: Tổng giá trị sản xuất tăng 8,5%; sản xuất nông nghiệp tương đối ổn định; sản xuất công nghiệp, tiểu thủ công nghiệp vẫn duy trì phát triển; hoạt động thương mại và dịch vụ diễn ra sôi nổi, thị trường hàng hóa phong phú, nguồn cung dồi dào, giá các mặt hàng thiết yếu vẫn giữ mức tương đối ổn định, đảm bảo nhu cầu mua sắm, tiêu dùng của người dân, tổng mức bán lẻ hàng hóa và dịch vụ tiêu dùng tăng khá; số lượng hộ kinh doanh thành lập mới tăng cao. Công tác phát triển đô thị được tập trung chỉ đạo thực hiện; công tác quy hoạch, quản lý quy hoạch được chú trọng. Công tác quản lý tài nguyên và môi trường được quan tâm triển khai thực hiện. Các hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch được tổ chức sôi nổi; công tác an sinh xã hội, chăm lo cho hộ nghèo, các hoạt động tri ân, đền ơn đáp nghĩa được các ngành, các cấp quan tâm thực hiện đầy đủ, kịp thời, hiệu quả; công tác kiểm tra, đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm, phòng chống dịch bệnh và khám chữa bệnh cho Nhân dân được thực hiện tốt; các hoạt động thông tin, tuyên truyền được tăng cường, chuyển đổi số được đẩy mạnh; kỷ luật, kỷ cương hành chính được chú trọng; công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân được quan tâm, đi vào nề nếp; quốc phòng, an ninh được tăng cường, trật tự an toàn xã hội được giữ vững; công tác tuyển quân được triển khai thực hiện tốt, đạt 100% chỉ tiêu được giao.

Bên cạnh những kết quả đạt được, tình hình kinh tế - xã hội của thị xã cũng gặp không ít khó khăn, thách thức: Tình hình thời tiết xấu, các đợt không khí lạnh kéo dài kèm theo mưa lớn ảnh hưởng đến sản xuất ngành nông nghiệp; dịch bệnh gia súc xảy ra trên địa bàn gây ảnh hưởng đến phát triển ngành chăn nuôi; cơ chế, chính sách, pháp luật trong các lĩnh vực, nhất là lĩnh vực đất đai vẫn còn nhiều bất cập ảnh hưởng đến công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng để thực hiện các công trình, dự án trên địa bàn và công tác đầu tư giá quyền sử dụng đất tạo nguồn thu cho ngân sách; việc kêu gọi các nhà đầu tư vào thực hiện các dự án trên địa bàn bằng nguồn vốn xã hội hóa còn gặp nhiều khó khăn, vướng mắc; nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của một số người dân chưa tốt, gây khó khăn, cản trở việc thực hiện nhiệm vụ của chính quyền các cấp.

## **II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI**

### **1. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện của cơ quan nhà nước và chính quyền các cấp**

UBND thị xã đã ban hành Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 14/3/2025 về việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, công tác dân vận chính quyền năm 2025 và các văn bản để chỉ đạo triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền; giao trách nhiệm cho thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã, Chủ tịch UBND các xã, phường xây dựng kế hoạch và tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện đầy đủ, cụ thể các nội dung quy định tại Kế hoạch thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở của thị xã.

Công tác quán triệt, tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của chính quyền, nhất là người đứng đầu, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và Nhân dân về xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở gắn với việc triển khai thực hiện các nghị quyết của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII được đẩy mạnh. Qua đó, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương và cán bộ, đảng viên, Nhân dân về thực hiện QCDC ở cơ sở gắn với việc thực hiện các nghị quyết, chỉ thị, quy định về công tác dân vận, các cuộc vận động, các phong trào thi đua yêu nước.

### **2. Hoạt động của Ban chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở**

Thị ủy Đức Phổ đã ban hành Thông báo số 38-TB/BCĐ ngày 03/12/2024 về phân công nhiệm vụ các thành viên Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở thị xã Đức Phổ; Quyết định số 2961-QĐ/TU ngày 03/4/2025 về kiện toàn Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở thị xã Đức Phổ và đã ban hành Kế hoạch thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2025.

### **3. Hoạt động của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội trong thực hiện QCDC ở cơ sở**

Công tác phối hợp, tạo điều kiện để Mặt Trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng chính quyền được tăng cường và nâng cao chất lượng. Chủ động, kịp thời phối hợp Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội thường xuyên nắm bắt

tình hình đời sống, sản xuất, tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân để có biện pháp giải quyết những bất cập, phát sinh từ cơ sở; xây dựng kế hoạch, triển khai hiệu quả các chương trình, dự án đầu tư tại địa phương. Luôn tạo điều kiện thuận lợi để Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội thực hiện tốt nhiệm vụ và vai trò phối hợp trong công tác tập hợp lực lượng, tham gia quản lý nhà nước, quản lý xã hội; thực hiện giám sát và phản biện theo quy định.

### III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ Ở CƠ SỞ

#### 1. Thực hiện dân chủ ở xã, phường

*a) Đánh giá kết quả thực hiện các nội dung công khai để Nhân dân biết; Nhân dân bàn và quyết định; Nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định; Nhân dân kiểm tra, giám sát:*

Nội dung công khai để Nhân dân biết, những nội dung Nhân dân bàn và quyết định, những nội dung Nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định và những nội dung Nhân dân giám sát trên địa bàn thị xã được chính quyền các cấp thực hiện nghiêm túc, nhất là việc tham vấn, lấy ý kiến Nhân dân trong thực hiện các công trình, dự án trên địa bàn. Trong 6 tháng đầu năm 2025, các xã, phường tổ chức lấy ý kiến nhân dân đối với Đề án sắp xếp ĐVHC cấp tỉnh, ĐVHC cấp xã của tỉnh Quảng Ngãi năm 2025; dự thảo Nghị quyết sửa đổi, bổ sung một số điều của Hiến pháp nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013 và 08 công trình, dự án<sup>1</sup>.

- Phối hợp với Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội vận động Nhân dân thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh; tạo điều kiện thuận lợi cho Mặt trận, các tổ chức chính trị - xã hội thực hiện chức năng giám sát, phản biện xã hội theo quy định. Chỉ đạo UBND các xã, phường phối hợp với Ủy ban Mặt trận củng cố kiện toàn Ban Thanh tra nhân dân, thành lập Ban Giám sát đầu tư cộng đồng. Mặt trận các cấp trong thị xã đã thực hiện tốt việc giám sát hoạt động của cơ quan Nhà nước, đại biểu dân cử và cán bộ, công chức Nhà nước; tích cực đổi mới nội dung, phương thức hoạt động, hướng mạnh về cơ sở; kịp thời nắm tình hình Nhân dân, đề xuất, kiến nghị với cấp ủy, chính quyền; công tác giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, chính quyền đạt nhiều kết quả tích cực. Thực hiện tốt vai trò đại diện, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, hội viên và Nhân dân.

*b) Kết quả tiếp dân, đối thoại của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân. Việc phát huy dân chủ ở cơ sở gắn với sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã, tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức.*

- Công tác tiếp công dân được quan tâm thực hiện, đi vào nề nếp; trong 6

<sup>1</sup> Xã Phổ Châu (2): Kênh tiêu Đầm Bàu - Bãi Lố Vĩnh Tuy Giai đoạn 3; Kênh tiêu Đầm Bàu - Tấn Lộc.

- Xã Phổ Khánh (2): Hệ thống mương thoát nước xóm 3, thôn Diên Trường và tuyến đường Quốc lộ 1A đi xóm 7, hồ Diên Trường.

- Xã Phổ Cường (2): Tuyến đường Mỹ Trang - Lâm Bình; Tuyến đường Thanh Sơn.

- Phường Phổ Hòa (1): Quy chế quản lý kiến trúc thị xã Đức Phổ.

- Xã Phổ Nhơn (1): Dự án Nhà máy xử lý rác thải sinh hoạt Phổ Nhơn do Công ty Cổ phần Môi trường đô thị Quảng Ngãi.

tháng đầu năm, các cơ quan hành chính trên địa bàn thị xã thực hiện tiếp công dân 43 lượt/47 người/43 vụ việc<sup>2</sup>; qua tiếp công dân, đã ban hành văn bản thông báo kết luận, chỉ đạo, giao nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị, công chức chuyên môn giải quyết, tham mưu giải quyết theo thẩm quyền; một số vụ việc được giải quyết, trả lời trực tiếp tại buổi tiếp công dân.

- Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đạt kết quả tích cực; trong 6 tháng đầu năm, cơ quan hành chính toàn thị xã tiếp nhận tổng cộng 247 đơn, trong đó: có 156 đơn đủ điều kiện xử lý (*gồm: 06 đơn khiếu nại, 150 đơn kiến nghị, phản ánh*); hướng dẫn và chuyển cơ quan có thẩm quyền 20 đơn, thụ lý và giải quyết đối với 136 đơn/136 vụ thuộc thẩm quyền; còn 91 đơn không đủ điều kiện xử lý đã lưu đơn. Kết quả giải quyết đơn chung toàn thị xã đạt 50% (68/136 vụ), trong đó: cấp thị xã đạt 34,78% (32/92 vụ), cấp xã đạt 81,81% (36/44 vụ).

- Việc phát huy dân chủ ở cơ sở gắn với sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã

Thực hiện Kết luận số 127-KL/TW của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về triển khai nghiên cứu, đề xuất tiếp tục sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; Kết luận số 137-KL/TW ngày 28/3/2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về đề án sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; Nghị quyết số 76/2025/UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp đơn vị hành chính năm 2025; Nghị quyết số 74/NQ-CP của Chính phủ; Quyết định số 759/QĐ-TTg ngày 14/4/2025 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; Kế hoạch 47-KH/BCĐ ngày 14/4/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương thực hiện sắp xếp, sáp nhập đơn vị hành chính cấp tỉnh, cấp xã và tổ chức hệ thống chính quyền địa phương 02 cấp; Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 11/4/2025 của UBND tỉnh về triển khai sắp xếp đơn vị hành chính theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp tỉnh Quảng Ngãi; Thông báo Kết luận số 1227-TB/TU ngày 17/4/2025 của Tỉnh ủy Quảng Ngãi về lấy ý kiến cử tri về Đề án sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã, cấp tỉnh; Công văn số 1881/UBND ngày 08/4/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về tổ chức lập và niêm yết danh sách cử tri lấy ý kiến về sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính cấp xã và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; Công văn số 2222/UBND-NC ngày 18/4/2025 của UBND tỉnh tổ chức lấy ý kiến cử tri đối với việc sắp xếp ĐVHC cấp tỉnh, ĐVHC cấp xã của tỉnh Quảng Ngãi năm 2025. UBND thị xã đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo<sup>3</sup> UBND các xã, phường tổ chức lập danh sách cử tri, niêm yết danh sách cử tri và tổ chức lấy ý kiến nhân dân về Đề án sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh

<sup>2</sup> Các cơ quan hành chính cấp thị xã: 13 lượt/17 người/13 vụ việc (*tiếp thường xuyên 10 lượt/10 người/10 vụ việc, tiếp định kỳ 03 lượt/07 người/03 vụ việc*); Các cơ quan hành chính cấp xã: 30 lượt/30 người/30 vụ việc (*tiếp thường xuyên 28 lượt/28 người/28 vụ việc, tiếp định kỳ 02 lượt/02 người/02 vụ việc*).

<sup>3</sup> Công văn số 824/UBND ngày 15/4/2025 về triển khai Công văn số 568/SNV-XDCQ ngày 14/4/2025 của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi về hướng dẫn trình tự thủ tục, hồ sơ lấy ý kiến cử tri về Đề án hợp nhất đơn vị hành chính cấp tỉnh và sắp xếp, sáp nhập đơn vị hành chính cấp xã tỉnh Quảng Ngãi Công văn số 858/UBND ngày 18/4/2025 về tổ chức lấy ý kiến cử tri và Mẫu phiếu lấy ý kiến cử tri về Đề án sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã, cấp tỉnh; Công văn số 869/UBND ngày 18/4/2025 tổ chức lấy ý kiến cử tri đối với việc sắp xếp ĐVHC cấp tỉnh, cấp xã của tỉnh Quảng Ngãi năm 2025.

và cấp xã. Kết quả lấy ý kiến việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh, cấp xã được cán bộ, đảng viên và Nhân dân trên địa bàn thị xã đồng tình ủng hộ, tỷ lệ người dân đồng ý đạt tỷ lệ hơn 99%.

*c) Kết quả hoạt động của ban giám sát đầu tư của cộng đồng, ban thanh tra nhân dân, các tổ hòa giải, các hoạt động tự quản cộng đồng trong việc thực hiện dân chủ ở cơ sở, gắn với thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia về xây dựng nông thôn mới, giảm nghèo bền vững.*

15/15 xã, phường đã hoàn thành việc củng cố, kiện toàn Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng theo quy định; hiện có 15 Ban Thanh tra nhân dân với tổng số 114 thành viên; các cơ quan, đơn vị cũng đã kịp thời thành lập và kiện toàn Ban Thanh tra nhân dân trong cơ quan, đơn vị; có 83 tổ hòa giải ở 83 thôn, tổ dân phố. Các Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng đều xây dựng kế hoạch hoạt động; Ban Thanh tra nhân dân trực tiếp giám sát các chương trình phát triển kinh tế - xã hội, đầu tư xây dựng kết cấu hạ tầng ở địa phương; Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng tổ chức giám sát các công trình, dự án trên địa bàn.

Vai trò giám sát của Ban Thanh tra nhân dân tiếp tục được phát huy; 100% Ban Thanh tra nhân dân của cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch hoạt động; tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo đúng chức năng, nhiệm vụ được giao; thực hiện chế độ báo cáo theo quy định; nội dung giám sát chủ yếu về việc sử dụng kinh phí, chấp hành chế độ quản lý tài chính, tài sản, chế độ, quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công chức, viên chức, người lao động, việc thực hiện nghị quyết hội nghị cán bộ, công chức và người lao động...

Các tổ hòa giải ở cơ sở đã phát huy vai trò, trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ được giao; đã tiếp nhận mới 67 vụ tranh chấp, mâu thuẫn, tổ chức hòa giải 66 vụ (*trong đó: hoà giải thành 53 vụ, đạt tỷ lệ 70%; hoà giải không thành 13 vụ*), còn 01 vụ đang tiến hành xác minh để hoà giải; kết quả hòa giải góp phần quan trọng trong việc giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp ở cộng đồng dân cư, hỗ trợ tích cực cho công tác quản lý nhà nước của chính quyền địa phương, góp phần giữ gìn trật tự an toàn xã hội, hạn chế đơn thư khiếu kiện vượt cấp.

Chương trình xây dựng nông thôn mới nâng cao được tập trung triển khai thực hiện. Đã ban hành, triển khai Kế hoạch thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới năm 2025. Xã Phổ Thuận được Chủ tịch UBND tỉnh công nhận xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao năm 2024. Tiếp tục chỉ đạo các xã xây dựng, hoàn thiện các tiêu chí về xã nông thôn mới nâng cao.

## **2. Thực hiện dân chủ ở cơ quan, đơn vị**

### *a) Việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị*

Các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn thị xã tiếp tục tổ chức thực hiện tốt Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính và các đơn vị sự nghiệp công lập, trọng tâm là các nội dung về trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và của cán bộ, công chức, viên chức; những việc phải công khai để cán bộ, công

chức, viên chức biết; những việc cán bộ, công chức, viên chức tham gia ý kiến, người đứng đầu cơ quan, đơn vị quyết định; những việc cán bộ, công chức, viên chức giám sát, kiểm tra, nhất là dân chủ trong quan hệ và giải quyết công việc với công dân, cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan được thực hiện cơ bản đảm bảo; có tinh thần trách nhiệm, tính tiên phong, gương mẫu trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao; phát huy dân chủ, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính. Việc thực hiện được cụ thể hoá bằng các văn bản như: Quy chế làm việc, Quy chế tiếp công dân, thực hiện các quy định về công khai tài chính...; những việc cán bộ, công chức, viên chức phải được biết chủ yếu về những chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước liên quan đến công việc của đơn vị; kế hoạch công tác của đơn vị; về kinh phí hoạt động và quyết toán kinh phí của đơn vị; những việc cán bộ, công chức, viên chức tham gia ý kiến để thủ trưởng đơn vị quyết định... được thực hiện đảm bảo theo quy định.

*b) Kết quả thực hiện dân chủ gắn với việc thực hiện các nghị quyết của Trung ương về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập:*

UBND thị xã thực hiện việc bố trí, sắp xếp cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND thị xã cơ bản đảm bảo theo Đề án vị trí việc làm được phê duyệt tại Quyết định số 250/QĐ-UBND ngày 26/3/2024 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án vị trí việc làm trong các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND thị xã Đức Phổ; Quyết định số 251/QĐ-UBND ngày 26/3/2024 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính của thị xã Đức Phổ.

Về cơ cấu tổ chức: Thực hiện chủ trương sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của Đảng, UBND thị xã đã xây dựng phương án, trình và được cấp thẩm quyền thống nhất sắp xếp, tổ chức lại các phòng chuyên môn thuộc UBND thị xã, từ 12 phòng chuyên môn giảm xuống còn 09 phòng chuyên môn thuộc UBND thị xã (gồm: Văn phòng HĐND và UBND thị xã; Phòng Nội vụ, Phòng Tài chính - Kế hoạch, Thanh tra thị xã, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin; Phòng Nông nghiệp và Môi trường; Phòng Tư pháp; Phòng Giáo dục và Đào tạo).

Sau khi sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã theo quy định, trên cơ sở các văn bản hướng dẫn của các Bộ, ngành Trung ương, UBND tỉnh, UBND thị xã đã ban hành chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của một số cơ quan chuyên môn có sự thay đổi theo đúng quy định. Hiện nay, các cơ quan chuyên môn hoạt động ổn định, hiệu quả góp phần tham mưu cho UBND thị xã thực hiện tốt chức năng quản lý nhà nước trên tất cả các lĩnh vực theo luật định.

- Tính đến thời điểm hiện tại, thị xã có 48 đơn vị sự nghiệp công lập, trong đó: 01 đơn vị sự nghiệp tự bảo đảm chi hoạt động thường xuyên (*Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng và Phát triển quỹ đất thị xã*); 03 đơn vị sự nghiệp tự đảm bảo một phần chi thường xuyên (*Trung tâm Dịch vụ nông nghiệp*

thị xã, Trung tâm Truyền thông – Văn hoá – Thể thao thị xã, Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục thường xuyên thị xã); 44 đơn vị sự nghiệp giáo dục do ngân sách nhà nước bảo đảm chi hoạt động thường xuyên.

- Số công chức hiện có mặt 72 người/82 biên chế hành chính được giao; số viên chức hiện có mặt khoảng 1.435 người/1.563 biên chế sự nghiệp được giao.

- Số cán bộ, công chức cấp xã có mặt 301/346 biên chế giao.

- Về sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã theo Kết luận số 127-KL/TW của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về triển khai nghiên cứu, đề xuất tiếp tục sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; Kết luận số 137-KL/TW ngày 28/3/2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về đề án sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp. UBND thị xã đã thực hiện đúng theo tinh thần chỉ đạo của Trung ương, tỉnh; thực hiện sắp xếp 15 đơn vị hành chính cấp xã thành 05 đơn vị hành chính cấp xã mới, đạt tỷ lệ 33,33% theo tiêu chuẩn dân số và diện tích tự nhiên được quy định và đang trình cấp thẩm quyền công nhận.

*c) Kết quả công tác cải cách hành chính, thực hiện công khai, minh bạch; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo*

Năm 2024, chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) của thị xã Đức Phổ xếp hạng thứ 2/13 huyện, thành phố, thị xã (tăng 1 bậc so với năm 2023).

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 291/KH- UBND ngày 28/01/2021 về việc phát động phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính thị xã giai đoạn 2021-2025”. UBND thị xã đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 tại Quyết định số 4624/QĐ-UBND ngày 25/12/2024 và một số văn bản chỉ đạo, điều hành<sup>4</sup>; lãnh đạo các phòng ban, UBND các xã, phường quán triệt đến từng cán bộ, công chức nghiêm túc thực hiện những nội dung trong kế hoạch cải cách hành chính của thị xã nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước ở địa phương, tạo thuận lợi cho người dân và hạn chế các tiêu cực xảy ra trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 tại cơ quan, đơn vị mình và tổ chức triển khai thực hiện. Thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính mới khi UBND tỉnh công bố; niêm yết công khai, minh bạch các TTHC trên tất cả các lĩnh vực theo quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức và công dân khi đến nộp hồ sơ; triển khai niêm yết số điện thoại đường dây nóng; các thủ tục hành chính, các khoản phí, lệ phí được

<sup>4</sup> Quyết định số 4624/QĐ-UBND ngày 25/12/2024 về cải cách hành chính năm 2025; Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính tại Quyết định số 236/QĐ-UBND ngày 12/02/2025; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 14/02/2025 rà soát, đánh giá thủ tục hành chính (TTHC) năm 2025 trên địa bàn thị xã Đức Phổ; Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 21/02/2025 truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn thị xã Đức Phổ; Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 28/02/2025 về khắc phục những hạn chế trong thực hiện cải cách hành chính năm 2024; Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 06/01/2025 về triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hoà giải ở cơ sở và chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2025 trên địa bàn thị xã; số 17/KH-UBND ngày 05/02/2025 về tổ chức thực hiện “tổ chức truyền thông có chính sách tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật” năm 2025

công khai ngay tại Bộ phận Một cửa và bố trí ở nơi người dân dễ quan sát. Các địa phương thực hiện hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thông qua Bộ phận Một cửa. Thủ tục hành chính một số lĩnh vực được nhiều địa phương tích cực giải quyết đúng hạn, sớm hạn, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân. Thường xuyên kiện toàn bố trí cán bộ, công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã, phường; bố trí cán bộ, công chức có năng lực, phẩm chất đạo đức, tinh thần trách nhiệm cao, thái độ giao tiếp tốt, quán triệt ý thức tôn trọng và phục vụ Nhân dân. Đến nay, cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận một cửa các cấp cơ bản đáp ứng nhu cầu làm việc và ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

Trong 6 tháng đầu năm 2025, công tác tiếp nhận và trả hồ sơ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của thị xã được triển khai thực hiện tốt, nâng cao dịch vụ hành chính công, phục vụ tốt cho tổ chức và công dân. Kết quả từ đầu năm đến nay:

- *Tại Bộ phận Một cửa thị xã:* Các cơ quan chuyên môn của UBND thị xã: Đã tiếp nhận 2.573 hồ sơ (trong kỳ 2.518, từ kỳ trước chuyển sang 55), đã giải quyết 1.759 hồ sơ (trước hạn 1.722 hồ sơ, đạt tỷ lệ 97,89%; trễ hạn 37 hồ sơ, đạt tỷ lệ 2,11%), đang giải quyết 585 hồ sơ (trong hạn 541, quá hạn 44), có 229 hồ sơ rút. Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh - Chi nhánh thị xã Đức Phổ: Đã tiếp nhận 6.911 hồ sơ (trong kỳ 5.504, từ kỳ trước chuyển sang 1.407), đã giải quyết 5.736 hồ sơ (trước hạn 5.436 hồ sơ, chiếm 94,77%; trễ hạn 327 hồ sơ, chiếm 5,23%), đang giải quyết 918 hồ sơ (trong hạn 868, quá hạn 50), có 230 hồ sơ rút. Đã thực hiện lấy phiếu đánh giá sự hài lòng bằng thiết bị điện tử 963 lượt; trong đó: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã với 293 lượt đánh giá (292 lượt đánh giá rất hài lòng, 01 lượt đánh giá bình thường), Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh - Chi nhánh thị xã Đức Phổ với 670 lượt đánh giá (651 lượt đánh giá rất hài lòng, 19 lượt đánh giá hài lòng).

- *Tại Bộ phận Một cửa các xã, phường:* Đã tiếp nhận 10.746 hồ sơ (trong kỳ 10.627, từ kỳ trước chuyển sang 119), đã giải quyết 10.544 hồ sơ (trước hạn 10.470, chiếm tỷ lệ 99,3%; trễ hạn 74 hồ sơ, chiếm 0,7%), đang giải quyết 99 hồ sơ, có 103 hồ sơ rút.

- *Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến:* Các cơ quan chuyên môn của UBND thị xã: Đã tiếp nhận 1.026 hồ sơ trực tuyến mức độ 3, đạt tỷ lệ 99,9%; 1.138 hồ sơ trực tuyến mức độ 4, đạt tỷ lệ 100%. Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh - Chi nhánh thị xã Đức Phổ: Đã tiếp nhận 4.214 hồ sơ trực tuyến mức độ 3, đạt tỷ lệ 97,32%; 883 hồ sơ trực tuyến mức độ 4, đạt tỷ lệ 100%. UBND các xã, phường: Đã tiếp nhận 3.395 hồ sơ trực tuyến mức độ 3, đạt tỷ lệ 97,92%; 4.062 hồ sơ trực tuyến mức độ 4, đạt tỷ lệ 99,9%.

- *Việc thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia:* tiếp tục được đẩy mạnh thực hiện có hiệu quả. Trong 6 tháng đầu năm 2025, toàn thị xã đã thanh toán trực tuyến được hơn 2.394 triệu đồng, với 8.816 giao dịch (riêng tại Bộ phận Một cửa thị xã hơn 2.189 triệu đồng, với 1.472 giao dịch).

- *Kết quả số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC*: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã số hoá hồ sơ khi tiếp nhận TTHC đạt tỷ lệ 99,31%, số hoá kết quả giải quyết TTHC đạt 97,49% so với tổng số hồ sơ đã được giải quyết trong tháng, số hồ sơ chưa số hóa kết quả giải quyết 1,8%, số hồ sơ không số hóa 0,71%. Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh - Chi nhánh thị xã Đức Phổ số hoá hồ sơ khi tiếp nhận TTHC đạt tỷ lệ 100%, số hoá kết quả giải quyết TTHC đạt 98,72% so với tổng số hồ sơ đã được giải quyết trong tháng, số hồ sơ chưa số hóa kết quả giải quyết 1,28%; các xã, phường số hoá hồ sơ khi tiếp nhận TTHC đạt tỷ lệ 99,32%, số hoá kết quả giải quyết TTHC đạt 97,61% so với tổng số hồ sơ đã được giải quyết trong tháng, số hồ sơ chưa số hóa kết quả giải quyết 1,97%, số hồ sơ không số hóa 0,42%.

Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính được triển khai kịp thời, hiệu quả. Các thông tin về điện thoại, địa chỉ tiếp nhận phản ánh bằng đường bưu điện, thư điện tử, phương thức phản ánh được công khai, minh bạch đầy đủ trên Trang thông tin điện tử thị xã, niêm yết tại Bộ phận một cửa các cấp. Trong 6 tháng đầu năm 2025, phát sinh 05 phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC trên [pakn.dichvucong.gov.vn](http://pakn.dichvucong.gov.vn), đã giải quyết 03 phản ánh đảm bảo thời gian và thực hiện công khai theo quy định, được công dân đánh giá hài lòng.

- *Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC*: các tổ chức, công dân đến liên hệ giải quyết TTHC đều hài lòng và đánh giá cao tinh thần và thái độ phục vụ của công chức, viên chức, người lao động trong việc hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa các cấp. Kết quả, Bộ phận một cửa thị xã đã thực hiện 562 lượt đánh giá sự hài lòng bằng thiết bị điện tử (trong đó: các cơ quan chuyên môn thị xã có 142 lượt đánh giá, kết quả 141 lượt đánh giá rất hài lòng, 08 lượt đánh giá bình thường; Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh – Chi nhánh thị xã Đức Phổ có 420 lượt đánh giá, kết quả 413 lượt đánh giá rất hài lòng, 7 lượt đánh giá hài lòng).

### **3. Thực hiện dân chủ ở tổ chức có sử dụng lao động**

Trên địa bàn thị xã hiện có 287 doanh nghiệp tư nhân và 2.882 hộ sản xuất kinh doanh cá thể có thuê mướn lao động theo mùa vụ. Một số doanh nghiệp đã thực hiện khá tốt QCDG ở cơ sở, thực hiện đầy đủ các chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và chế độ tiền lương, tiền thưởng... cho người lao động đã phát huy tinh thần trách nhiệm, gắn bó với doanh nghiệp, góp phần xây dựng doanh nghiệp vững mạnh.

Các doanh nghiệp đóng trên địa bàn thị xã đã triển khai thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; từ đầu năm, Công đoàn các doanh nghiệp đã chủ động phối hợp với thủ trưởng đơn vị tổ chức hội nghị công nhân, người lao động theo đúng quy định. Hoạt động Công đoàn trong các đơn vị luôn giữ vững đoàn kết nội bộ, phát huy quyền làm chủ, khuyến khích và tạo điều kiện cho người lao động nâng cao hiểu biết về quyền và nghĩa vụ, trách nhiệm trước pháp luật, nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế của cơ quan.

Việc thực hiện quy chế dân chủ trong doanh nghiệp đã giúp người lao động phát huy quyền làm chủ, phấn khởi yên tâm lao động sản xuất, đồng thuận với người sử dụng lao động, thúc đẩy doanh nghiệp phát triển.

#### **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

##### **1. Những kết quả đạt được**

Việc triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở trên địa bàn thị xã tiếp tục được duy trì và đạt được nhiều kết quả tích cực. Đa số các cấp ủy, chính quyền, các ban ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương đã quan tâm hơn trong lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện QCDC ở cơ sở: Công tác cải cách hành chính tiếp tục được tập trung chỉ đạo quyết liệt, việc thực hiện các giải pháp để cải thiện nâng cao các chỉ số của thị xã. Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được quan tâm. Tinh thần trách nhiệm, lề lối làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có chuyển biến tốt hơn. Việc thực hiện QCDC trong doanh nghiệp đã góp phần bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng cho người lao động, xây dựng mối quan hệ lao động hài hòa, tiến bộ trong doanh nghiệp. Thông qua việc triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở đã động viên các tầng lớp nhân dân tích cực tham gia hưởng ứng các phong trào thi đua yêu nước, tham gia phát triển kinh tế, đảm bảo an sinh xã hội, xây dựng hệ thống chính trị vững mạnh, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa phương.

##### **2. Những hạn chế và nguyên nhân**

###### *a) Hạn chế:*

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt và cụ thể hóa các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về thực hiện QCDC tại một số địa phương còn chậm, chưa kịp thời.

- Việc phát huy vai trò của Nhân dân trong việc tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền có mặt còn hạn chế; việc thực hiện Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị chưa được phát huy mạnh mẽ, hiệu quả chưa cao.

- Chất lượng tổ chức và hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng tại một số địa phương tuy có chuyển biến nhưng chưa đạt hiệu quả.

- Chế độ thông tin, báo cáo của một vài cơ quan, đơn vị, địa phương chưa đảm bảo thời gian quy định, chất lượng báo cáo còn hạn chế.

###### *b) Nguyên nhân:*

Một số cấp ủy, chính quyền địa phương, nhất là người đứng đầu thiếu sâu sát, chưa tập trung trong lãnh đạo, chỉ đạo; tinh thần trách nhiệm của một vài cán bộ, công chức, viên chức chưa tốt, năng lực chuyên môn còn hạn chế; sự phối hợp trong triển khai thực hiện một số nhiệm vụ được giao có lúc chưa nhịp nhàng, hiệu quả chưa cao.

## V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2025

1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo tiếp tục tuyên truyền, quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở ngày 10/11/2022; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023, Nghị định số 61/2023/NĐ-CP ngày 16/8/2023 của Chính phủ; gắn thực hiện quy chế dân chủ cơ sở với thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp nhiệm kỳ 2020 - 2025.

2. Triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; chương trình mục tiêu quốc gia về xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh, phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu của các tổ chức trong hệ thống chính trị và đội ngũ cán bộ, công chức ở cơ sở.

3. Thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với cải cách hành chính và công tác dân vận chính quyền, tăng cường công tác tự kiểm tra đánh giá trong nội bộ cơ quan, đơn vị. Tiếp tục đổi mới phương pháp chỉ đạo, điều hành của chính quyền các cấp; nâng cao đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức. Tăng cường tiếp xúc đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp với Nhân dân, người sử dụng lao động với người lao động theo quy định. Tập trung giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo và các phản ánh, kiến nghị, các vụ việc bức xúc, nổi cộm phát sinh từ cơ sở.

4. Phát huy tích cực quyền làm chủ của Nhân dân, thực hiện tốt việc giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội; tích cực thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tệ quan liêu, xa dân trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

5. Tổ chức đánh giá, phân loại chất lượng hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Đẩy mạnh triển khai công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện của cơ quan, đơn vị.

Trên đây là báo cáo kết quả việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2025; UBND thị xã kính báo cáo Sở Nội vụ theo dõi, chỉ đạo./.

### Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- TT Thị ủy, TT HĐND thị xã;
- CT, PCT UBND thị xã;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Thị ủy;
- Mặt trận và các tổ chức CT-XH thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, PNV<sub>Th</sub>.

**CHỦ TỊCH**

**Bùi Văn Lý**