

Số: /BC-UBND

Đức Phổ, ngày tháng 5 năm 2025

BÁO CÁO

**Đánh giá thực trạng Bộ phận Một cửa cấp xã dự kiến thành lập
Trung tâm phục vụ hành chính công**

Kính gửi: UBND tỉnh Quảng Ngãi.

Thực hiện Công văn số 2592/UBND-TTHC ngày 07/5/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc đánh giá thực trạng Bộ phận Một cửa cấp xã dự kiến thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công; sau khi tiến hành rà soát thực tế, Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ báo cáo như sau:

I. Về bố trí Bộ phận Một cửa sau khi thực hiện sáp nhập các xã, phường

1. Thực trạng:

- Diện tích Bộ phận Một cửa thị xã và các xã, phường hiện tại:

- 1) Bộ phận Một cửa thị xã Đức Phổ: 500m².
- 2) Bộ phận Một cửa xã Phổ Châu: 49,5m².
- 3) Bộ phận Một cửa phường Phổ Thạnh: 79m².
- 4) Bộ phận Một cửa xã Phổ Khánh: 42m².
- 5) Bộ phận Một cửa xã Phổ Cường: 88m².
- 6) Bộ phận Một cửa phường Phổ Hòa: 55m².
- 7) Bộ phận Một cửa phường Phổ Vinh: 210m².
- 8) Bộ phận Một cửa phường Phổ Minh: 60m².
- 9) Bộ phận Một cửa phường Nguyễn Nghiêm: 35m².
- 10) Bộ phận Một cửa phường Phổ Ninh: 62m².
- 11) Bộ phận Một cửa xã Phổ Nhơn: 36m².
- 12) Bộ phận Một cửa xã Phổ Phong: 95m².
- 13) Bộ phận Một cửa xã Phổ Thuận: 30m².
- 14) Bộ phận Một cửa phường Phổ Văn: 45m².
- 15) Bộ phận Một cửa xã Phổ An: 51,84m².
- 16) Bộ phận Một cửa phường Phổ Quang: 80m².

- Quy mô dân số, diện tích tự nhiên, số lượng hồ sơ phát sinh trong năm 2024, số lượng hồ sơ dự kiến phát sinh trong năm 2025 của từng xã, phường được thống kê **theo phụ lục 1 gửi kèm**.

2. Đề xuất phương án bố trí:

- Theo Nghị quyết số 20/NQ-HĐND ngày 24/4/2025 của HĐND thị xã khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026 tán thành chủ trương sắp xếp, sáp nhập đơn vị hành chính cấp xã: thị xã Đức Phổ hiện có 15 đơn vị hành chính cấp xã, sau khi sắp xếp còn 05 đơn vị hành chính cấp xã (gồm 03 phường, 02 xã), cụ thể:

1) Phường Đức Phổ (nhập 05 xã, phường: Nguyễn Nghiêm, Phổ Ninh, Phổ Hòa, Phổ Vinh, Phổ Minh), trụ sở đặt tại Phường Nguyễn Nghiêm hiện nay.

2) Phường Trà Câu (nhập 04 đơn vị xã, phường: Phổ Văn, Phổ Quang, Phổ Thuận, Phổ An), trụ sở đặt tại phường Phổ Văn hiện nay.

3) Phường Sa Huỳnh (nhập 02 đơn vị xã Phổ Châu và Phường Phổ Thạnh), trụ sở đặt tại phường Phổ Thạnh hiện nay.

4) Xã Nguyễn Nghiêm (nhập 02 đơn vị xã Phổ Nhơn và xã Phổ Phong), trụ sở đặt tại xã Phổ Nhơn hiện nay.

5) Xã Khánh Cường (nhập 02 đơn vị xã Phổ Nhơn và xã Phổ Phong), trụ sở đặt tại xã Phổ Nhơn hiện nay.

- Trên cơ sở quy mô dân số, diện tích tự nhiên, số lượng hồ sơ phát sinh trong năm 2024 và dự kiến phát sinh trong năm 2025 của từng xã, phường nêu trên, để giải quyết hồ sơ cho tổ chức và công dân được thuận lợi, tập trung, thống nhất và thuận tiện trong việc kiểm soát, UBND thị xã dự kiến đặt Trung tâm phục vụ hành chính công của các xã, phường mới như sau:

1) Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Sa Huỳnh: đặt tại Bộ phận Một cửa phường Phổ Thạnh hiện nay (trong khuôn viên trụ sở UBND).

2) Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Khánh Cường: đặt tại Bộ phận Một cửa xã Phổ Cường hiện nay (trong khuôn viên trụ sở UBND).

3) Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Đức Phổ: đặt tại Bộ phận Một cửa thị xã Đức Phổ hiện nay (trong khuôn viên trụ sở UBND).

4) Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Trà Câu: đặt tại Bộ phận Một cửa phường Phổ Văn hiện nay (trong khuôn viên trụ sở UBND).

5) Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Nguyễn Nghiêm: đặt tại Bộ phận Một cửa xã Phổ Nhơn hiện nay (trong khuôn viên trụ sở UBND).

II. Số quầy, trang thiết bị cần bố trí cho Trung tâm Phục vụ Hành chính công mới

1. Bố trí quầy tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công

- Đối với Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Đức Phổ tiếp nhận nguyên trạng tài sản, trang thiết bị hiện có của Bộ phận một cửa thị xã Đức Phổ.

Có 10 quầy đảm bảo đầy đủ diện tích, quy mô và trang thiết bị cần thiết phục vụ nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân (kể cả các đơn vị ngành dọc thực hiện liên xã).

- Đối với 04 Trung tâm hành chính công xã, phường còn lại: Sa Huỳnh, Khánh Cường, Trà Câu, Nguyễn Nghiêm với diện tích, quy mô hiện nay, tạm thời bố trí các quầy giao dịch trên các lĩnh vực quản lý nhà nước như: Đất đai, tư pháp - hộ tịch, chứng thực, bảo trợ xã hội, người có công, cấp phép xây dựng, đăng ký kinh doanh... Sau sắp xếp, đơn vị hành chính mới sẽ cải tạo bộ phận 01 cửa hiện có để bố trí đủ số quầy tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã đảm bảo theo hướng dẫn của cấp thẩm quyền. Trước mắt, các đơn vị ngành dọc: Công an, bảo hiểm xã hội, thuế... tạm thời giải quyết tại trụ sở của đơn vị, sau khi Trung tâm Phục vụ Hành chính công được bố trí đủ diện tích sẽ đưa vào sau.

- Về trang thiết bị giữ nguyên trạng trang thiết bị hiện có của Bộ phận một cửa các xã, phường hiện nay và điều chuyển trang thiết bị còn thiếu từ các xã, phường dồi dư sau sắp xếp để sử dụng (máy tính, máy in, máy scan...) tạm thời.

2. Các cơ quan ngành dọc: Công an, Bảo hiểm xã hội hiện tại đang thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của đơn vị, hiện nay chưa đưa vào Bộ phận Một cửa. Máy móc trang thiết bị, diện tích được bố trí tại các đơn vị cơ bản đáp ứng nhu cầu giải quyết của tổ chức, công dân.

3. Đối với Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh – Chi nhánh thị xã Đức: Chi nhánh đề nghị bố trí hoạt động tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC liên quan đến lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền của tại Trung tâm hành chính công phường Đức Phổ theo hình thức liên xã (*sẽ thực hiện khi có hướng dẫn về mô hình hoạt động của cấp cấp thẩm quyền*).

III. Kiến nghị:

- Đề nghị cấp thẩm quyền khẩn trương hướng dẫn rõ quy mô, mô hình hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã để thuận lợi cho việc chuẩn bị bố trí địa điểm, trang thiết bị và nhân lực đi vào hoạt động từ ngày 01/7/2025.

- UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan ngành dọc chuẩn bị bố trí, sắp xếp nhân sự đảm bảo phục vụ tại các trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã hoặc liên xã để kịp thời giải quyết TTHC cho công dân (theo quy định).

- Kịp thời bố trí kinh phí để UBND xã, phường (*Sa Huỳnh, Khánh Cường, Trà Câu, Nguyễn Nghiêm*) cải tạo, sửa chữa, mở rộng các bộ phận một cửa hiện tại (*của các xã, phường được chọn đặt trung tâm hành chính công của xã, phường mới*) thành Trung tâm phục vụ hành chính công và mua sắm trang thiết bị cần thiết để vận hành Trung tâm hành chính công nhằm đảm bảo các điều kiện tối thiểu để giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân khi chính quyền mới đi vào hoạt động từ ngày 01/7/2025 (*cụ thể theo Phụ lục 2 đính kèm*).

- Đề nghị Trung tâm hành chính công tỉnh sớm có hướng dẫn phương thức chuyển giao, chuyển tiếp hồ sơ giấy, cũng hồ sơ điện tử trên Hệ thống phần mềm giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, từ cấp thị xã chuyển về cấp xã, phường mới

vấn đảm bảo việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân được liên tục, không bị gián đoạn, tránh tình trạng thất lạc hồ sơ, chậm trễ kết quả giải quyết cho tổ chức, công dân.

Trên đây là báo cáo đánh giá thực trạng Bộ phận Một cửa cấp xã dự kiến thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công kính báo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh Quảng Ngãi;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Văn phòng HĐND và UBND thị xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Bùi Văn Lý