

Số: 220/BC-HĐND

Đức Phố, ngày 11 tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Thẩm tra kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân và phòng, chống tham nhũng trình kỳ họp thứ 23, HĐND thị xã khóa I

Thực hiện sự phân công của Thường trực HĐND thị xã, Ban Pháp chế HĐND thị xã tiến hành thẩm tra Báo cáo số 496/BC-UBND ngày 29/11/2024 của UBND thị xã về kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2024 trình kỳ họp HĐND thị xã. Kết quả thẩm tra như sau:

I. Kết quả đạt được

1. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Năm 2024, tình hình đơn thư trên địa bàn thị vẫn diễn biến phức tạp, số lượng đơn thư tiếp nhận 818 đơn, tăng 15,9% so với cùng kỳ; trong đó, đơn liên quan đến lĩnh vực đất đai chiếm tỷ lệ cao khoảng 90%, phần lớn liên quan đến việc xác nhận nguồn gốc sử dụng đất, thực hiện chính sách bồi thường, hỗ trợ, tái định cư liên quan đến Dự án công trình đường bộ cao tốc Bắc - Nam. Phát sinh một số đơn tập thể, cá nhân gửi đến nhiều cấp, nhiều ngành và cả cơ quan truyền thông, gây không ít khó khăn cho các cơ quan, đơn vị khi xử lý đơn.

Công tác đối thoại trong giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm, thực hiện có hiệu quả, nhiều đơn khiếu nại thông qua phân tích, giải thích, thuyết phục, người có đơn đã tự nguyện rút khiếu nại nhưng vẫn đảm bảo quyền và lợi ích chính đáng của công dân.

Việc thụ lý, giải quyết đơn khiếu nại đúng quy định, đa số khiếu nại đều không công nhận nội dung khiếu nại, có 01 trường hợp công nhận nội dung khiếu nại của người khiếu nại. Với sự nỗ lực cả hệ thống chính trị, trách nhiệm của người đứng đầu địa phương, cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ, nên công tác giải quyết đơn, thư thuộc thẩm quyền trên địa bàn thị xã đạt nhiều kết quả tích cực. Tỷ lệ giải quyết đơn toàn thị xã đạt 88,5% (450/508 vụ), trong đó, kết quả giải quyết đơn khiếu nại đạt 93,3% (28/30 vụ).

2. Công tác phòng, chống tham nhũng

Công tác phòng, chống tham nhũng được thực hiện đồng bộ thông qua các biện pháp phòng ngừa tham nhũng. Các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND thị xã đều được đăng tải đầy đủ trên Trang thông tin điện tử và phần mềm iOffice để các cơ quan chức năng và Nhân dân được biết, tham gia giám sát. Chỉ đạo thực hiện nghiêm việc kê khai tài sản, thu nhập cá nhân theo quy định.

II. Một số tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

1. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Việc thụ lý, giải quyết một số đơn còn chậm trễ; công tác phối hợp thực hiện các phòng, ban và địa phương có liên quan trong xác minh và tham mưu xử lý đơn có lúc chưa kịp thời, đồng bộ dẫn đến việc giải quyết một số việc còn kéo dài, chậm trễ.

- Công tác thanh tra trách nhiệm người đứng đầu, nhất là tại các xã, phường trong thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và hòa giải tranh chấp đất đai tuy có thực hiện nhưng chưa tạo sự chuyển biến chung trên địa bàn thị xã, để nhắc nhở, chấn chỉnh đối với các cơ quan, đơn vị chưa thực hiện tốt.

2. Công tác tự kiểm tra để chủ động phòng ngừa, ngăn chặn và phát hiện tham nhũng, tiêu cực trong nội bộ hiệu quả chưa cao.

3. Kiến nghị, đề xuất

Về nhiệm vụ, giải pháp năm 2025, Ban Pháp chế HĐND thị xã cơ bản thống nhất với những nhiệm vụ trọng tâm nêu trong báo cáo, đề nghị UBND quan tâm một số nội dung sau: .

- Năm 2025 là năm triển khai các quy định mới của Luật Đất đai, các tồn tại, vướng mắc trong thực hiện công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng, hỗ trợ tái định khi thu hồi đất của các dự án, dự kiến số lượng đơn phát sinh liên quan lĩnh vực đất đai sẽ tăng và phức tạp hơn. Để phấn đấu đạt tỷ lệ giải quyết đơn trên 95% đối với các vụ việc phát sinh, đề nghị UBND tiếp tục tăng cường chỉ đạo công tác thanh tra trách nhiệm người đứng đầu, đồng thời hướng dẫn kỹ năng, nghiệp vụ về công tác tiếp nhận, xử lý đơn cho đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp được giao nhiệm vụ tiếp nhận và tham mưu giải quyết đơn, thư ở xã, phường, góp phần giải quyết kịp thời các kiến nghị, phản ánh của công dân ngay từ cơ sở, hạn chế phát sinh đơn lên cấp trên hoặc đơn khiếu nại.

- Đề nghị UBND thị xã có giải pháp chỉ đạo, chấn chỉnh một số tồn tại, hạn chế cần quan tâm đối với UBND cấp xã, phường như sau :

+ Theo Báo cáo số 496/BC-UBND ngày 29/11/2024 của UBND thị xã, số lượt tiếp công dân của UBND cấp xã, phường thấp hơn nhiều so với cùng kỳ (75/187 lượt, giảm 59,9%), nhất là tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND cấp xã chỉ có 08 lượt, giảm 18 lượt, giảm 69,2%. Trong khi số lượng đơn thư tiếp nhận trên địa bàn tương đối nhiều nhưng số kỳ tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã rất ít, điều đó cho thấy một số Chủ tịch UBND xã, phường chưa thật sự quan tâm đến công tác tiếp công dân định kỳ để lắng nghe, xem xét và chỉ đạo xử lý đơn.

+ Chất lượng giải quyết một số đơn thuộc thẩm quyền của một vài địa phương còn hạn chế, chưa đảm bảo trình tự, thủ tục và thời hạn theo quy định. Việc phân loại, xử lý chưa đảm bảo, chậm ban hành văn bản giải quyết, trả lời hoặc giải thích, hướng dẫn cho công dân, dẫn đến công dân tiếp tục phát sinh

đơn kiến nghị, khiếu nại lên cấp trên do chưa được UBND cấp xã xử lý, giải quyết kịp thời theo quy định.

+ Một số công chức cấp xã, phường thực hiện nhiệm vụ tham mưu xử lý, giải quyết đơn còn hạn chế về năng lực, nghiệp vụ, kinh nghiệm và thiếu về số lượng dẫn đến quá trình tham mưu cho lãnh đạo chỉ đạo xử lý, giải quyết đơn có lúc còn sai sót và chậm trễ.

Trên đây là kết quả thăm tra báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2024; nhiệm vụ, giải pháp năm 2025 của UBND thị xã. Ban Pháp chế kính trình HĐND thị xã xem xét./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND thị xã;
- Ban Pháp chế HĐND thị xã;
- UBND thị xã;
- Đại biểu HĐND thị xã;
- Lưu: VT.

**TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN**



Tô Thị Trúc