

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
THỊ XÃ ĐỨC PHỐ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /BC-HĐND

Đức Phố, ngày tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

Tổng kết 10 năm thực hiện Luật Tiếp công dân

Thực hiện Công văn số 184/HĐND ngày 18/10/2024 của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Luật Tiếp công dân; theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Hội đồng nhân dân (HĐND) cấp huyện, thị xã trong thực hiện các quy định pháp luật về công tác tiếp công dân, Thường trực HĐND thị xã báo cáo kết quả như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Đức Phố là thị xã đồng bằng phía Nam tỉnh Quảng Ngãi, cách trung tâm thành phố Quảng Ngãi khoảng 40 km về phía Nam, có tổng diện tích tự nhiên 37.316 ha, dân số có khoảng 150.927 người. Tình hình phát triển kinh tế, xã hội của địa phương đạt nhiều kết quả tích cực, cơ cấu kinh tế chuyển dịch đúng định hướng; an sinh xã hội được đảm bảo.

Trong giai đoạn 2014-2024, trên địa bàn thị xã có rất nhiều công trình, dự án lớn như: Dự án nâng cấp, mở rộng Quốc lộ 1; Quốc lộ 24; công trình đường dây điện 220KV đoạn Quảng Ngãi - Quy Nhơn; công trình đường bộ cao tốc Bắc – Nam phía Đông, giai đoạn 2021-2025... được triển khai thi công. Việc thu hồi đất, giải phóng mặt bằng để thực hiện các dự án đã tác động trực tiếp đến cuộc sống, quyền lợi, việc làm của nhiều cá nhân, tổ chức bị thu hồi đất nên đã phát sinh nhiều mâu thuẫn, tranh chấp, khiếu nại, tố cáo. Do đó, chính quyền các cấp trên địa bàn thị xã nói chung, trong đó có cơ quan dân cử và mỗi đại biểu HĐND thị xã luôn chủ động tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp dân để kịp thời phối hợp giải quyết tốt các vụ việc ngay từ cơ sở.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN

1.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt, triển khai Luật Tiếp công dân và văn bản hướng dẫn thi hành Luật

Hoạt động tiếp công dân của HĐND và đại biểu HĐND được quy định tại Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015; Luật Tiếp công dân năm 2013; Nghị quyết số 759/2014/UBTVQH13 ngày 15/5/2014 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội quy định chi tiết về hoạt động tiếp công dân của các cơ quan của Quốc hội, đại biểu Quốc hội, HĐND và đại biểu HĐND các cấp (*sau đây viết tắt là Nghị quyết 759*). Để triển khai thực hiện các quy định pháp luật có liên quan đến công tác tiếp công dân của cơ quan dân cử, Thường trực HĐND thị xã đã phổ biến, quán triệt nội dung cơ bản của Luật tiếp công dân, Nghị quyết 759 và các quy định pháp luật có liên quan đến từng đại biểu HĐND, tổ đại biểu HĐND thông qua sinh hoạt

tổ đại biểu, các hội nghị trực báo giữa Thường trực HĐND thị xã và Thường trực HĐND các xã, phường, tại các kỳ họp HĐND, các đợt tiếp xúc cử tri, các đợt giám sát của Thường trực, các Ban HĐND các cấp. Qua đó, đã tạo sự chuyển biến tích cực, từng bước nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của Thường trực HĐND và đại biểu HĐND các cấp trên địa bàn thị xã trong thực hiện công tác tiếp công dân.

Xác định đây là một nhiệm vụ chính trị được thực hiện theo quy định của Luật, để hoạt động tiếp công dân ngày càng đi vào nề nếp và mang lại hiệu quả thiết thực, Thường trực HĐND thị xã đã phối hợp với UBND thị xã, UBMTTQ thị xã ban hành Quy chế phối hợp trong hoạt động của HĐND, trong đó có nội dung phối hợp thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của HĐND và đại biểu HĐND thị xã. Hướng dẫn Thường trực HĐND các xã, phường cụ thể hóa hoạt động tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo; ban hành quy chế phối hợp trong hoạt động tiếp công dân và tiếp nhận, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân giữa HĐND, UBND, UBMTTQVN xã, phường. Đó đó, công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của HĐND và đại biểu HĐND thị xã trong thời gian qua được thực hiện đảm bảo theo luật định, thể hiện rõ trách nhiệm của người đại biểu HĐND với cử tri ngày càng được nâng cao.

1.2. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm trong công tác tiếp công dân

Công tác giám sát việc thực hiện các quy định pháp luật và trách nhiệm của người đứng đầu về công tác tiếp công dân được Thường trực HĐND thực hiện thường xuyên, bằng nhiều hình thức. Cụ thể:

Thông qua các kỳ họp thường lệ (giữa năm và cuối năm) của HĐND thị xã đều có đánh giá các báo cáo chuyên đề của UBND thị xã về kết quả thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo; báo cáo trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn thị xã. Qua đó, có đánh giá đầy đủ về tinh thần trách nhiệm của các cơ quan hành chính trên địa bàn thị xã đối với công tác tiếp công dân và tiếp nhận, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của cử tri theo quy định.

Đối với hoạt động giám sát chuyên đề, từ năm 2014 đến 2024, Thường trực HĐND đã giao cho Ban Pháp chế HĐND thị xã đã tổ chức 13 đợt giám sát chuyên đề việc thực hiện các quy định pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đối với các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn. Qua giám sát đã đánh giá đúng, khách quan tình hình triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại một số đơn vị, địa phương; làm rõ những hạn chế, khó khăn và nguyên nhân, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, cá nhân trong quá trình tổ chức thực hiện và đưa ra những kiến nghị, đề xuất với các cấp, các ngành nhằm thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của đơn vị, địa phương trên địa bàn.

2. Tình hình, kết quả tiếp công dân

2.1. Bối cảnh và tình hình chung về công tác tiếp công dân của địa phương

Trong những năm qua, HĐND thị xã luôn xem công tác tiếp công dân và giám sát việc thi hành các quy định pháp luật về công tác tiếp công dân là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên trong hoạt động của HĐND. Thông qua công tác tiếp dân thường xuyên tại cơ quan, Thường trực HĐND thị xã đã trực tiếp giải thích, hướng dẫn cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và tham gia ý kiến xây dựng chính quyền theo đúng quy định của pháp luật, đáp ứng nguyện vọng chính đáng, quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, phát huy vai trò của cơ quan dân cử, góp phần vào việc ổn định và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Đại biểu HĐND thị xã cơ bản thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ; luôn giữ mối liên hệ với cử tri, trung thực, khách quan, cầu thị tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri, phát hiện nhiều bức xúc trong cuộc sống và đề xuất ý kiến tại kỳ họp để xem xét, thảo luận; nhiều đại biểu đã tích cực nghiên cứu, cung cấp thông tin, đóng góp nhiều ý kiến quan trọng, thiết thực, giúp HĐND thực hiện tốt hơn về vai trò, chức năng của cơ quan dân cử.

2.2. Thống kê, phân tích số vụ việc, lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Tiếp công dân định kỳ: Hằng năm, Thường trực HĐND thị xã và các xã, phường đều ban hành Kế hoạch và Thông báo phân công các đồng chí trong Thường trực HĐND thị xã và các xã, phường thực hiện tiếp công dân định kỳ 1 lần/tháng tại Trụ sở tiếp công dân của thị xã và xã, phường. Tuy nhiên từ 01/7/2014 đến ngày 01/7/2024 không có công dân đăng ký tiếp dân theo lịch tiếp dân định kỳ của Thường trực HĐND thị xã và xã, phường.

Tiếp công dân thường xuyên: Thường trực HĐND thị xã và các xã, phường thường xuyên tiếp công dân tại phòng làm việc vào các ngày làm việc trong tuần, tiếp đột xuất khi công dân có yêu cầu. Từ ngày 01/7/2014 đến ngày 01/7/2024 Thường trực HĐND thị xã đã tiếp 06 lượt/06 người/06 vụ, việc; Thường trực HĐND cấp xã, phường tiếp 102 lượt/102 người/102 vụ, việc.

Tại các buổi tiếp công dân, Thường trực HĐND đã trực tiếp lắng nghe ý kiến, kiến nghị, phản ánh của công dân về các lĩnh vực kinh tế, xã hội và đời sống của Nhân dân trên địa bàn, công tác giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo của các cơ quan chức năng theo thẩm quyền, việc chấp hành pháp luật của các cơ quan, tổ chức, cá nhân; đồng thời trực tiếp giải thích, hướng dẫn cho công dân thực hiện quyền khiếu nại theo đúng quy định của pháp luật. Thông qua hoạt động tiếp công dân, Thường trực HĐND thị xã và các xã, phường đã tiếp nhận 108 vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Nội dung các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến công tác quản lý đất đai, thực hiện chính sách bồi thường, giải phóng mặt bằng, hỗ trợ tái định cư; thực hiện chế độ chính sách, an sinh xã hội....

2.3. Tổng hợp và phân tích kết quả xử lý các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân

Thường trực HĐND thị xã phân công cán bộ chuyên trách Ban Pháp chế của HĐND thị xã thường xuyên theo dõi, tiếp nhận, tham mưu cho Thường trực HĐND thị xã tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân gửi đến Thường trực HĐND thị xã theo quy định của pháp luật. Theo dõi, đôn đốc việc giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân gửi đến HĐND thị xã.

Từ ngày 01/7/2014 đến ngày 01/7/2024, HĐND thị xã đã tiếp nhận 92 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Chủ yếu tiếp nhận qua bưu điện và qua tiếp xúc cử tri. Trong tổng số 92 đơn, qua xem xét có 30 đơn không đủ điều kiện xử lý, đã trả đơn, lưu đơn tại Thường trực HĐND, chủ yếu là do đơn trùng nội dung, đơn gửi nhiều cấp, nhiều cơ quan. Có 62 đơn đủ điều kiện xử lý, Thường trực ban hành văn bản trả lời 03 đơn, chuyển cho các cơ quan có thẩm quyền giải quyết 59 đơn; kết quả có 59/59 đơn đã được các cơ quan có thẩm quyền xem xét, thụ lý, giải quyết và có thông báo kết quả giải quyết gửi cho Thường trực HĐND thị xã và công dân có đơn.

Thường trực HĐND các xã, phường đã tiếp nhận 160 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, trong có 157 đủ điều kiện xử lý và đã chuyển cho các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết 156/157 đơn.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT CỦA LUẬT TIẾP CÔNG DÂN

1. Việc thực hiện quyền, nghĩa vụ của người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; trách nhiệm của người tiếp công dân

Quyền và nghĩa vụ của người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại cơ quan Thường trực HĐND thị xã được thực hiện đảm bảo đầy đủ theo quy định pháp luật. Được cán bộ chuyên trách của HĐND (thường do Phó Chủ tịch HĐND thực hiện) tiếp và nghe công dân trình bày về nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; được hướng dẫn, giải thích về nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của mình; được nhận thông báo về việc tiếp nhận, kết quả xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Đồng thời, khi đến nơi tiếp công dân, người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã thực hiện hiện đầy đủ nghĩa vụ về xuất trình giấy tờ tùy thân, giấy ủy quyền (nếu có); có thái độ đúng mực, tôn trọng đối với người tiếp công dân; trình bày trung thực sự việc, cung cấp thông tin, tài liệu liên quan đến nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chấp hành đúng nội quy tiếp công dân và hướng dẫn của người tiếp công dân.

Trách nhiệm của người tiếp công dân cũng được thực hiện đầy đủ theo quy định, có thái độ đúng mực, tôn trọng công dân, lắng nghe, tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Cử thư ký đã ghi chép đầy đủ, chính xác nội dung mà người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trình bày; trực tiếp giải thích, hướng dẫn cho người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đến đúng cơ quan

hoặc người có thẩm quyền giải quyết; chỉ đạo phân loại xử lý đơn, chuyển đơn cho cá nhân, cơ quan, tổ chức giải quyết theo thẩm quyền và thông báo cho công dân được biết.

2. Việc thực hiện trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân

Thực hiện Điều 22, Luật tiếp công dân và Điều 12, Nghị quyết 759, Thường trực HĐND thị xã và Chủ tịch HĐND các xã, phường đã thực hiện nghiêm túc trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong công tác tiếp công dân theo quy định. Trực tiếp chỉ đạo việc sắp xếp lịch tiếp công dân định kỳ và niêm yết công khai tại nơi tiếp công dân, trên Trang thông tin điện tử, Đài truyền thanh của địa phương; bố trí nơi tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân cùng cấp; đề nghị đại diện các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan tại địa phương cùng tham dự tiếp công dân để tiếp nhận, xử lý những vấn đề liên quan (khi cần thiết). Đồng thời, chỉ đạo cán bộ chuyên trách của HĐND thị xã và xã, phường (Phó Chủ tịch HĐND) trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên và đột xuất tại trụ sở cơ quan trong các ngày làm việc, định kỳ tổng hợp, báo cáo Thường trực HĐND theo dõi, chỉ đạo.

Sau các buổi tiếp công dân định kỳ, thường xuyên, Thường trực HĐND thị xã đều có chỉ đạo, giao nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tham mưu giải quyết, trả lời các ý kiến kiến nghị, phản ánh của công dân. Đồng thời, chỉ đạo Ban Pháp chế HĐND thường xuyên theo dõi, giám sát, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện, tham mưu cho Thường trực HĐND ban hành văn bản trả lời việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định.

3. Việc tổ chức tiếp công dân của Hội đồng nhân dân

Thường trực HĐND thị xã và xã, phường thay mặt HĐND cấp mình thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo Luật định. Hằng năm, Thường trực HĐND thị xã xây dựng kế hoạch tiếp công dân, ban hành thông báo lịch tiếp công dân định kỳ vào ngày 15 hàng tháng, phân công thành viên Thường trực HĐND thay mặt HĐND thị xã thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân cùng cấp và thông báo công khai, rộng rãi lịch tiếp công dân của Thường trực HĐND trên trang thông tin điện tử của địa phương, niêm yết tại trụ sở làm việc, điểm tiếp công dân để công dân biết.

Chỉ đạo các Ban HĐND, Văn phòng HĐND và UBND thị xã (Ban tiếp công dân thị xã) bố trí, sắp xếp lịch tiếp công dân của Thường trực HĐND vào chương trình, kế hoạch công tác của HĐND hằng năm. Đồng thời, thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận, tổng hợp các trường hợp công dân đăng ký nội dung tiếp công dân của Thường trực HĐND và tham mưu, giúp Thường trực HĐND thị xã tổ chức tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở tiếp công dân của thị xã theo quy định. Trụ sở tiếp công dân thị xã và xã, phường được trang bị đầy đủ trang, thiết bị để phục vụ công tác tiếp công dân.

4. Việc tiếp công dân của đại biểu Hội đồng nhân dân

Để tạo điều kiện cho đại biểu HĐND thị xã thực hiện tiếp công dân theo Luật định, Thường trực HĐND thị xã có văn bản đề nghị Thường trực HĐND và UBND các xã, phường phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi để đại biểu HĐND thị xã thực hiện tiếp công dân tại địa bàn ứng cử. Đồng thời, chỉ đạo các Tổ đại biểu phân công đại biểu HĐND thị xã chủ động, tăng cường thực hiện tốt việc tiếp công dân tại địa bàn ứng cử, tích cực tham gia cùng với cấp ủy, chính quyền, Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội theo địa bàn; lắng nghe, tiếp thu, phản ánh kịp thời những kiến nghị của cử tri và Nhân dân đến các cấp có thẩm quyền để xem xét, giải quyết đúng quy định của pháp luật.

5. Hoạt động tiếp công dân của cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân

Hoạt động tiếp công dân thường xuyên của HĐND thị xã được chú trọng, Thường trực HĐND trực tiếp công dân tại phòng làm việc vào các ngày làm việc trong tuần, tiếp đột xuất khi công dân có yêu cầu. Đa số công dân đến tiếp công dân của HĐND thị xã là để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh các nội dung thường mang tính đột xuất hoặc những nội dung đã được chính quyền các cấp giải thích theo quy định nhưng công dân cảm thấy chưa thỏa đáng, tiếp tục kiến nghị với HĐND nên hầu như không đăng ký trước. Thời gian gần đây, rất ít công dân đến đăng ký tiếp công dân của HĐND.

Tuy nhiên, tại các buổi tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở tiếp dân cùng với UBND thị xã (do Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND thị xã chủ trì), đại diện Thường trực HĐND và Ban Pháp chế HĐND thị xã tham dự và có nhiều ý kiến tham gia giải đáp về pháp luật, tháo gỡ những vướng mắc, kiến nghị, yêu cầu của công dân.

6. Việc tiếp và xử lý trường hợp nhiều người cùng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về một nội dung

Đa số công dân đến gặp Thường trực HĐND là để khiếu nại, kiến nghị, phản ánh vướng mắc liên quan đến quyền, lợi ích trực tiếp của công dân chậm được giải quyết hoặc đã được cơ quan chức năng giải quyết nhưng công dân cho rằng chưa thỏa đáng; không có trường hợp nhiều người cùng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về một nội dung hoặc tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp.

7. Đánh giá chung về công tác tiếp công dân

7.1. Đánh giá chung về kết quả đạt được

Hoạt động tiếp công dân của HĐND thị xã, xã, phường trong thời gian qua luôn tuân thủ theo Luật định và đạt được một số kết quả nhất định. Các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của công dân được Thường trực HĐND chỉ đạo tổng hợp, chuyển đến UBND cùng cấp, các cơ quan chức năng giải quyết theo thẩm quyền. Công tác tiếp nhận, chuyển đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết ngày càng đi vào nề nếp. Thông qua công tác tiếp công dân của HĐND đã kết hợp tuyên truyền, giải thích pháp luật để công dân nhận thức đúng chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước,

xác định rõ quyền và nghĩa vụ của công dân trong việc thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo để vừa phát huy quyền dân chủ của Nhân dân, vừa tạo niềm tin của công dân đối với Đảng và Nhà nước.

Bên cạnh đó, HĐND thị xã đã thực hiện tốt chức năng giám sát việc thi hành pháp luật trên địa bàn, trong đó thường xuyên giám sát việc thực hiện các quy định pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền. Thông qua hoạt động giám sát đã kịp thời phát hiện những tồn tại, bất cập trong việc thực hiện chính sách, pháp luật. Từ đó kiến nghị các cơ quan chức năng giải quyết đảm bảo đúng quy định pháp luật, đáp ứng nguyện vọng, quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân, phát huy vai trò của cơ quan dân cử.

Thông qua công tác tiếp dân thường xuyên tại cơ quan Thường trực HĐND thị xã và tham gia các buổi tiếp dân định kỳ, lưu động với UBND thị xã, cho thấy hầu hết những yêu cầu, kiến nghị, phản ánh của công dân cơ bản đều được giải thích, tháo gỡ góp phần ổn định tình hình trật tự xã hội, ổn định lòng dân, tạo sự đồng thuận cao trong xã hội, tạo điều kiện thuận lợi cho sự phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn.

8.2. Những tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc

Bên cạnh những kết quả đạt được cơ bản qua công tác tiếp dân theo quy định, vẫn còn những khó khăn nhất định làm hạn chế kết quả công tác tiếp dân. Một số cơ chế, chính sách vẫn còn những bất cập, chưa sát thực tiễn như chính sách bồi thường, hỗ trợ, đền bù, tái định cư liên quan đến các dự án triển khai trên địa bàn thị xã nên kết quả giải quyết một số vụ, việc cụ thể vẫn chưa thấu tình đạt lý, phải giải quyết nhiều lần làm ảnh hưởng đến quyền lợi của người dân.

Việc xem xét, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân do HĐND chuyển đến một số cơ quan, địa phương, người có thẩm quyền còn chậm, dẫn đến tình trạng nhiều trường hợp công dân tiếp tục phát sinh đơn vượt cấp, nặc danh, gửi cùng lúc đến nhiều cơ quan nên gia tăng số lượng đơn, thư qua hàng năm.

Hoạt động tiếp công dân của đại biểu HĐND các cấp tại địa phương nơi đại biểu ứng cử chưa đạt hiệu quả như mong muốn. Mặc dù HĐND cấp xã, phường có tổ chức hoạt động tiếp công dân song phần lớn là không thực hiện do không có công dân có nguyện vọng gặp đại biểu HĐND.

Số lượng đơn gửi đến HĐND không nhiều, nhưng tỷ lệ đơn không đủ điều kiện xem xét chiếm khá cao. Nhiều đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đang được cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết; hoặc đã được giải quyết theo đúng quy định của pháp luật nhưng công dân tiếp tục gửi đơn đến HĐND.

Hoạt động giám sát của một số đơn vị HĐND cấp xã, phường về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế, chưa thực sự hiệu quả; công tác theo dõi, đôn đốc việc giải quyết đơn thư đôi khi chưa kịp thời.

Việc giải quyết một số kiến nghị cử tri của tổ chức, cá nhân có thẩm quyền còn chậm, có mặt chưa tập trung, chưa dứt điểm dẫn tới cử tri phải phản ánh, kiến nghị nhiều lần.

8.3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

Một số vụ việc liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về đất đai, chính sách bồi thường, tái định cư đã kéo dài nhiều năm chưa được giải quyết dứt điểm do sự thay đổi của cơ chế, chính sách, pháp luật, cần phải xin ý kiến của cấp có thẩm quyền. Chính sách quản lý đất đai trải qua nhiều thời kỳ, thiếu tính chặt chẽ.

Một bộ phận cán bộ tham mưu công tác tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, nhất là ở cơ sở vẫn chưa thật sự đủ mạnh, đôi lúc còn ngại khó, thiếu trách nhiệm.

Công tác theo dõi tình hình giải quyết và đôn đốc các cơ quan, địa phương giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo đôi lúc còn thiếu kịp thời, chất lượng chưa cao. Nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của một số người khiếu nại, tố cáo còn hạn chế; có những vụ việc đã được giải quyết nhiều lần, đúng chính sách, pháp luật, có lý, có tình nhưng công dân vẫn tiếp tục khiếu nại, làm phát sinh đơn.

Đa số đại biểu HĐND hoạt động kiêm nhiệm nên bận công tác chuyên môn, chưa dành thời gian phù hợp cho hoạt động của đại biểu HĐND; chưa chủ động bố trí thời gian tiếp công dân tại địa bàn ứng cử. Một số đại biểu HĐND nghiên cứu, nắm bắt pháp luật và các quy định của địa phương chưa sâu, chưa kỹ dẫn đến hạn chế trong việc giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại.

III. ĐÁNH GIÁ CÁC QUY ĐỊNH CỦA PHÁP LUẬT TIẾP CÔNG DÂN

Nhìn chung Luật Tiếp công dân năm 2013 cùng với Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND năm 2015; Nghị quyết số 759/2014/UBTVQH13 ngày 15/5/2014 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội quy định chi tiết về hoạt động tiếp công dân của các cơ quan của Quốc hội, đại biểu Quốc hội, HĐND và đại biểu HĐND các cấp đã xác định tương đối đồng bộ và phù hợp với thực tiễn về hoạt động tiếp công dân của HĐND và đại biểu HĐND các cấp. Đây vừa là nhiệm vụ quan trọng, vừa là trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan dân cử - cơ quan đại diện bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của cử tri.

Việc tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân của HĐND, đại biểu HĐND các cấp vừa góp phần giúp người đứng đầu cơ quan, đơn vị thực hiện tốt chức trách, nhiệm vụ, vừa giúp công tác giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo ngày càng đi vào nề nếp. Đồng thời là cầu nối quan trọng giữa đại biểu dân cử với Nhân dân, góp phần xây dựng và không ngừng nâng cao vị thế, vai trò và trách nhiệm của HĐND các cấp trong việc phát triển kinh tế, xã hội ở địa phương.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Tiếp tục duy trì hoạt động tiếp công dân theo quy định Luật Tiếp công dân, đồng thời đẩy mạnh việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong cập nhật, xử lý, theo dõi đơn theo Nghị định 55/2022/NĐ-CP ngày 23 tháng 8 năm 2022

của Chính phủ Quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để đồng bộ hoá dữ liệu, đưa vào khai thác, sử dụng thuận tiện, hiệu quả.

Trên đây là báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Luật tiếp công dân, Thường trực HĐND thị xã Đức Phổ kính báo cáo Thường trực HĐND tỉnh./.

Nơi nhận:

- TT HĐND tỉnh (b/cáo);
- Lưu: VT.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Công