

Số: /BC-UBND

Đức Phổ, ngày tháng 11 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình thực hiện Luật Tiếp cận thông tin, bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân năm 2024 trên địa bàn thị xã Đức Phổ

Thực hiện Công văn số 1835/STP-PBGDPL ngày 12/11/2024 của Sở Tư pháp tỉnh Quảng Ngãi về việc báo cáo tình hình thực hiện Luật Tiếp cận thông tin, bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân năm 2024, UBND thị xã Đức Phổ báo cáo kết quả thực hiện như sau:

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

##### 1. Kết quả tuyên truyền, phổ biến nội dung của Luật Tiếp cận thông tin và các văn bản có liên quan

UBND thị xã thường xuyên quan tâm chỉ đạo việc tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp cận thông tin và Nghị định số 13/2018/NĐ-CP ngày 23/01/2018 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật Tiếp cận thông tin cho cán bộ và Nhân dân trên địa bàn thông qua các hình thức phù hợp với tình hình thực tiễn như tổ chức hội nghị, lồng ghép tuyên truyền trong các cuộc họp ở thôn, tổ dân phố, qua hoạt động tổ chức đối thoại, tiếp xúc cử tri, giải quyết khiếu nại, giải quyết thủ tục hành chính,... Ngoài ra, còn thực hiện tuyên truyền trên đài truyền thanh và các hình thức tuyên truyền khác. Tổng số lượt tuyên truyền các cơ quan, đơn vị đã thực hiện là 178 đợt với 21.357 lượt người tham dự.

Qua việc tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp cận thông tin, văn bản hướng dẫn thi hành Luật và các văn bản pháp luật có liên quan đã góp phần nâng cao sự nhận thức của cán bộ và Nhân dân về quyền tiếp cận thông tin là quyền cơ bản, quan trọng của công dân đã quy định trong Hiến pháp và Luật; đồng thời, qua đó tạo điều kiện để người dân được tiếp cận các thông tin theo quy định của pháp luật trong đời sống kinh tế - xã hội.

##### 2. Kết quả ban hành văn bản để chỉ đạo việc thực hiện các quy định của Luật Tiếp cận thông tin

UBND thị xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo để thực hiện các nội dung của Luật Tiếp cận thông tin như Quyết định số 2693/QĐ-UBND ngày 22/7/2022 về ban hành Quy chế cung cấp thông tin cho công dân; trong đó, xác định Văn phòng HĐND và UBND thị xã làm đầu mối tiếp nhận yêu cầu cung cấp thông tin và trả kết quả cung cấp thông tin theo yêu cầu của công dân; thường xuyên cập nhật và công khai Danh mục thông tin được công khai và công khai thông tin tại Chuyên mục về tiếp cận thông tin trên Trang thông tin điện tử thị xã Đức Phổ; niêm yết thông tin tại Trụ sở UBND thị xã Đức Phổ.

Hàng năm, trong các văn bản quy định giải pháp, biện pháp thực hiện các nhiệm vụ trong năm, UBND thị xã đều chú trọng chỉ đạo việc công khai thông tin và cung cấp thông tin cho tổ chức, cá nhân nhằm đảm bảo các thông tin được công khai, minh bạch, đảm bảo quyền tiếp cận thông tin của người dân, đồng thời phát huy dân chủ trong Nhân dân.

### **3. Kết quả tập huấn, nâng cao trình độ, kỹ năng cung cấp thông tin cho người làm đầu mối cung cấp thông tin tại các cơ quan, đơn vị ở địa phương**

UBND thị xã quan tâm chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và địa phương cử cán bộ, công chức tham gia các khóa đào tạo, lớp bồi dưỡng về nghiệp vụ cung cấp thông tin cho cán bộ, công chức làm đầu mối cung cấp thông tin để tham mưu giúp cơ quan, đơn vị cung cấp thông tin đúng quy định pháp luật và đáp ứng nhu cầu của cá nhân, tổ chức.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Kết quả chung**

#### ***1.1. Về các thông tin được công khai***

Bám sát nội dung quy định tại Điều 17 của Luật Tiếp cận thông tin về các thông tin phải được công khai, các quy định cụ thể tại Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản pháp luật chuyên ngành, UBND thị xã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương phải công khai đầy đủ, đúng thời gian, thời điểm và trình tự theo quy định; sử dụng nhiều hình thức công khai đa dạng phù hợp với quy định của pháp luật hoặc tình hình cụ thể của địa phương, đảm bảo cho người dân, cá nhân, tổ chức dễ dàng tiếp cận được với các thông tin.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ trì tạo ra thông tin có trách nhiệm rà soát, kiểm tra tính bí mật của thông tin và loại bỏ các thông tin công dân không được tiếp cận, thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện trước khi công khai.

Hình thức công khai thông tin phổ biến hiện nay tại địa phương là đăng trên Trang thông tin điện tử thị xã Đức Phổ và các xã, phường; phát trên hệ thống đài truyền thanh; niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan, đơn vị, thôn, tổ dân phố, trụ sở tiếp công dân, trụ sở thực hiện cơ chế “một cửa” để giải quyết thủ tục hành chính; thông qua tiếp công dân, hội nghị trao đổi, đối thoại giữa cơ quan, người có thẩm quyền với Nhân dân, hoặc với tổ chức, cá nhân; thông qua các ứng dụng trên mạng xã hội hoạt động hợp pháp theo quy định của pháp luật.

Tổng số thông tin đã công khai trên Trang thông tin điện tử thị xã Đức Phổ là 11.000 văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của Thị ủy, HĐND, UBND thị xã. Thực hiện đăng tin, bài về hoạt động của Thường trực Thị ủy, HĐND, UBND, UBMTTQVN và các đoàn thể kịp thời, có tính thời sự: như đăng mới trên Trang thông tin điện tử thị xã hơn 410 tin, bài về hoạt động của Thường trực Thị ủy, HĐND, UBND, UBMTTQVN thị xã và các đoàn thể; 15 chuyên mục về chuyển đổi số, về công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng đường cao tốc Bắc - Nam, cải cách hành chính; về phổ biến, giáo dục pháp luật. Công khai 293 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của thị xã và 143 thủ tục hành chính thuộc

thẩm quyền giải quyết cấp xã. UBND các xã, phường đã công khai thông tin thông qua các hình thức như đăng tải trên trang tin điện tử, niêm yết công khai tại trụ sở UBND, trụ sở thôn, tổ dân phố, phát trên đài truyền thanh cơ sở, ... tổng số thông tin đã công khai là hơn 1.037 văn bản và các thông tin mang tính thời sự khác về hoạt động của chính quyền địa phương.

### ***1.2. Về cung cấp thông tin theo yêu cầu***

Bám sát quy định tại Điều 23 Luật Tiếp cận thông tin, UBND thị xã và các cơ quan thực hiện việc cung cấp thông tin theo yêu cầu, cung cấp thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện. Trong năm, UBND thị xã đã nhận được 19 yêu cầu cung cấp thông tin, ở cấp xã đã nhận được 196 yêu cầu cung cấp thông tin bằng văn bản giấy. Ngoài ra, UBND thị xã, các cơ quan chuyên môn và các xã phường cũng nhận được nhiều yêu cầu cung cấp thông tin trực tiếp tại trụ sở cơ quan, các cơ quan, đơn vị đã xem xét, đảm bảo thông tin không mang tính bảo mật, không phải loại thông tin được tiếp cận có điều kiện, nên đã trực tiếp cung cấp thông tin mà không lập hồ sơ.

Thời gian cung cấp thông tin được thực hiện theo quy định của pháp luật và theo Quy chế cung cấp thông tin của cơ quan, đơn vị; trước khi cung cấp, cơ quan chịu trách nhiệm cung cấp thông tin và cơ quan đầu mối cung cấp thông tin rà soát, kiểm tra và đảm bảo tính bí mật của thông tin trước khi tham mưu cho Chủ tịch, Phó Chủ tịch cung cấp.

UBND thị xã tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong việc cung cấp thông tin thông qua các hoạt động như quản lý tài liệu điện tử, quản lý thông tin, theo dõi việc cung cấp thông tin thông qua Sổ theo dõi cung cấp thông tin bằng bản điện tử để đảm bảo cung cấp thông tin cho công dân thuận lợi, kịp thời, dễ dàng tra cứu, ứng dụng chữ ký số để sử dụng trong các trường hợp thông báo từ chối, gia hạn, thông báo về việc giải quyết yêu cầu tiếp cận thông tin trong trường hợp có yêu cầu cung cấp thông tin của công dân thông qua mạng điện tử, ...

### ***1.3. Việc đảm bảo điều kiện cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp cận thông tin***

UBND thị xã đã bố trí nơi tiếp nhận và giải quyết yêu cầu cung cấp thông tin tại Văn phòng HĐND và UBND thị xã; trang thiết bị phục vụ cung cấp thông tin đáp ứng được yêu cầu như máy fax, máy vi tính, máy phô tô, bàn ghế để người yêu cầu cung cấp thông tin có thể đọc, xem, ghi chép, sao chép, chụp tài liệu...

### ***1.4. Về bố trí cán bộ làm đầu mối, nguồn nhân lực đảm bảo phục vụ công tác tiếp cận thông tin***

UBND thị xã giao nhiệm vụ cho Văn phòng HĐND và UBND thị xã là đầu mối tiếp nhận yêu cầu cung cấp thông tin và trả kết quả cung cấp thông tin theo yêu cầu; chịu trách nhiệm đảm bảo các điều kiện kỹ thuật và cập nhật các thông tin tại Chuyên mục về tiếp cận thông tin trên Trang thông tin điện tử của UBND thị xã. Chánh Văn phòng HĐND và UBND thị xã phân công công chức kiêm nhiệm làm đầu mối để thực hiện cung cấp thông tin theo yêu cầu; bố trí lịch tiếp nhận yêu cầu cung cấp thông tin của công dân tại nơi tiếp công dân của UBND thị

xã và công khai họ tên, chức vụ của người làm đầu mỗi cung cấp thông tin; địa chỉ, số điện thoại, số fax, địa chỉ thư điện tử để tiếp nhận yêu cầu cung cấp thông tin tại Chuyên mục về tiếp cận thông tin trên Trang thông tin điện tử của UBND thị xã.

### ***1.5. Về việc ban hành và công bố công khai Quy chế nội bộ về tổ chức cung cấp thông tin***

UBND thị xã đã ban hành Quyết định số 2693/QĐ-UBND ngày 22/7/2022 về ban hành Quy chế cung cấp thông tin cho công dân của UBND thị xã Đức Phổ. Quy chế sau khi ban hành được công khai trên Trang thông tin điện tử của UBND thị xã Đức Phổ tại chuyên mục về Tiếp cận thông tin, đồng thời niêm yết tại trụ sở cơ quan. Sau khi được ban hành, các cơ quan, đơn vị, cá nhân nghiêm túc thực hiện việc cung cấp thông tin theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

### ***1.6. Về việc vận hành Trang thông tin điện tử phục vụ công tác tiếp cận thông tin***

UBND thị xã đã thiết lập và vận hành Trang thông tin điện tử phục vụ công tác tiếp cận thông tin tại địa chỉ <https://ducpho.quangngai.gov.vn/>. UBND thị xã đã chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND thị xã, Phòng Văn hóa và Thông tin cập nhật, đăng tải đầy đủ các văn bản, thông tin (trừ văn bản thuộc chế độ mật) lên Trang thông tin điện tử thị xã Đức Phổ để cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân cập nhật, nắm bắt thông tin chính xác, kịp thời phục vụ cho việc tra cứu, giao dịch cho công việc.

### ***1.7. Việc thực hiện các biện pháp tạo điều kiện thuận lợi để người khuyết tật thực hiện quyền tiếp cận thông tin***

UBND thị xã tạo điều kiện cho người khuyết tật tiếp cận được với thông tin thông qua việc đăng tải thông tin trên Trang thông tin điện tử, các thiết bị nghe, nhìn; bố trí cán bộ, công chức hướng dẫn, giải thích và giúp đỡ người khuyết tật gặp khó khăn trong việc điền phiếu, ký phiếu yêu cầu cung cấp thông tin hoặc khó khăn trong việc tiếp cận thông tin. Việc đảm bảo các thiết bị phụ trợ khác theo quy định của pháp luật phù hợp với dạng và mức độ khuyết tật của người yêu cầu cung cấp thông tin còn hạn chế; chưa được trang bị đầy đủ.

### ***1.8. Về chi phí tiếp cận thông tin***

UBND thị xã thực hiện theo đúng quy định của Thông tư số 46/2018/TT-BTC ngày 14/5/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định chi tiết chi phí thực tế để in, sao, chụp và gửi thông tin theo quy định tại khoản 2 Điều 12 Luật Tiếp cận thông tin. Việc áp dụng Thông tư này được quy định cụ thể trong Quy chế cung cấp thông tin của UBND thị xã và công khai để tổ chức, cá nhân biết.

### ***1.9. Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện tiếp cận thông tin***

Trong năm, UBND thị xã và UBND các xã, phường không nhận được khiếu nại, tố cáo về việc cung cấp thông tin.

## **2. Kết quả cụ thể**

### **2.1. Tổng số yêu cầu cung cấp thông tin**

Tổng số: 215 yêu cầu (trong đó: UBND thị xã nhận: 19 yêu cầu; UBND cấp xã nhận: 196 yêu cầu).

### **2.2. Tổng số thông tin đã được cung cấp theo yêu cầu**

Tổng số: 215 thông tin, (trong đó: UBND thị xã cung cấp 19 yêu cầu, UBND các xã, phường cung cấp: 196 yêu cầu), cụ thể:

a) Theo lĩnh vực:

- Số lượng thông tin được cung cấp theo yêu cầu trong lĩnh vực đất đai: 34.
- Số lượng thông tin được cung cấp theo yêu cầu trong lĩnh vực quy hoạch xây dựng: 16.
- Số lượng thông tin được cung cấp theo yêu cầu trong lĩnh vực chính sách: 02.
- Số lượng thông tin được cung cấp theo yêu cầu trong lĩnh vực Tư pháp: 158.
- Số lượng thông tin được cung cấp theo yêu cầu trong lĩnh vực Nội vụ: 01.
- Số lượng thông tin được cung cấp theo yêu cầu trong lĩnh vực trợ giúp pháp lý: 04.

b) Số lượng yêu cầu cung cấp thông tin được giải quyết theo Luật Tiếp cận thông tin: 00.

c) Số lượng yêu cầu cung cấp thông tin được giải quyết theo pháp luật chuyên ngành: 215.

c) Hình thức cung cấp thông tin theo yêu cầu:

- Cung cấp thông tin trực tiếp tại trụ sở cơ quan cung cấp thông tin: 123 yêu cầu.
- Cung cấp thông tin qua mạng điện tử: 64 yêu cầu.
- Cung cấp thông tin qua dịch vụ bưu chính, Fax: 28 yêu cầu.

**2.3. Số lượng yêu cầu bị từ chối cung cấp thông tin:** 00 yêu cầu.

**2.4. Việc đảm bảo thời hạn giải quyết các yêu cầu cung cấp thông tin:** Đảm bảo theo quy định pháp luật và Quy chế cung cấp thông tin của UBND thị xã.

**2.5. Việc xử lý thông tin cung cấp theo yêu cầu không chính xác:** không có.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Luật Tiếp cận thông tin ra đời có ý nghĩa quan trọng trong việc phát huy dân chủ, tạo điều kiện thúc đẩy và bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, góp phần bảo đảm bình đẳng, công bằng trong xã hội, cũng như đáp ứng nhu cầu ngày càng cao về thông tin của các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trong đời sống, sản xuất, kinh doanh. Từ cơ chế bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của người dân sẽ hình thành cơ chế giám sát có hiệu quả từ Nhân dân tới các hoạt động của cơ quan

nhà nước, đặc biệt là các cơ quan hành chính; qua đó, các cơ quan này cũng sẽ hoạt động có hiệu quả và trách nhiệm hơn. Trên cơ sở được biết thông tin người dân mới kịp thời kiến nghị lên cơ quan có thẩm quyền để hoàn thiện chính sách pháp luật. Việc phản hồi từ phía người dân sẽ giúp các cơ quan nhà nước cân nhắc, lựa chọn và đưa ra những quyết định đúng đắn, phù hợp với lòng dân, tăng cường hiệu quả chính sách. Cơ chế thông tin hai chiều giữa Nhà nước và Nhân dân sẽ giúp cho việc quản lý nhà nước có hiệu lực, hiệu quả hơn, tăng tính trách nhiệm của công dân cũng như của các cơ quan công quyền.

### **1. Thuận lợi**

Luật Tiếp cận thông tin đã được UBND thị xã và UBND các xã, phường triển khai thực hiện thường xuyên, tạo điều kiện thuận lợi để người dân tiếp cận thông tin với những hình thức phù hợp.

- UBND thị xã và các cơ quan, đơn vị bố trí hợp lý nơi tiếp công dân để cung cấp thông tin phù hợp với điều kiện của từng cơ quan, đơn vị, địa phương; trang bị các phương tiện kỹ thuật, công nghệ thông tin để đáp ứng kịp thời yêu cầu cung cấp thông tin của công dân tại trụ sở cơ quan và qua mạng điện tử.

- Việc tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số đã tạo điều kiện thuận lợi cho việc công khai thông tin của cơ quan có thẩm quyền cũng như việc tiếp cận thông tin của người dân. Trang thông tin điện tử của UBND thị xã, UBND các xã, phường vận hành tốt đảm bảo cho việc công khai thông tin; bảo đảm thông tin công khai có hệ thống, đầy đủ, toàn diện, kịp thời; dễ dàng tra cứu.

### **2. Tồn tại, khó khăn, vướng mắc**

- Một số cơ quan, đơn vị, địa phương ban hành và công bố công khai Quy chế nội bộ về tổ chức cung cấp thông tin theo điểm h khoản 1 Điều 34 Luật Tiếp cận thông tin chưa được kịp thời; phương tiện kỹ thuật, cơ sở vật chất cho việc cung cấp thông tin nhìn chung chưa đảm bảo nhất là phương tiện hỗ trợ việc tiếp cận thông tin cho người khuyết tật.

- Một số ít cơ quan, đơn vị, địa phương chưa thực hiện nghiêm túc, đầy đủ chế độ báo cáo, thống kê theo yêu cầu của cấp có thẩm quyền.

### **3. Nguyên nhân của những khó khăn, vướng mắc**

Nguyên nhân của những khó khăn vướng mắc nêu trên là do một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa nhận thức đầy đủ vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của Luật Tiếp cận thông tin; phương tiện kỹ thuật, cơ sở vật chất cho việc cung cấp thông tin của một số địa phương còn thiếu, chưa đáp ứng được yêu cầu. Việc tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng cung cấp thông tin chưa được thường xuyên.

## **IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Đề nghị Sở Tư pháp tổ chức tập huấn nghiệp vụ, kỹ năng cung cấp thông tin, kỹ năng lập danh mục các loại thông tin phải công khai, danh mục thông tin công dân tiếp cận có điều kiện và các nội dung khác liên quan đến việc thực hiện Luật Tiếp cận thông tin và các văn bản hướng dẫn thi hành cho cán bộ, công chức cấp huyện, cấp xã.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện Luật Tiếp cận thông tin, bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân năm 2024, UBND thị xã kính báo cáo Sở Tư pháp tỉnh Quảng Ngãi ./.

***Nơi nhận:***

- Sở Tư pháp tỉnh Quảng Ngãi;
- Thường trực Thị ủy;
- Thường trực HĐND thị xã;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Phòng Tư pháp;
- Văn phòng HĐND và UBND thị xã;
- Lưu: VT, PTP.

**CHỦ TỊCH**

**Bùi Văn Lý**