

**BÁO CÁO**  
**Giám sát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri**

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân và Quy chế phối hợp giữa Thường trực HĐND, UBND, UBMTTQVN thị xã, Thường trực HĐND thị xã báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết các kiến nghị của cử tri như sau:

**I. Đối với các kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh**

Qua rà soát, đánh giá các nội dung kiến nghị của cử tri thị xã Đức Phố tại Báo cáo số 204/BC-UBND ngày 25/9/2024 và Báo cáo số 162/BC-UBND ngày 19/7/2024 của UBND tỉnh Quảng Ngãi đối với 10 nội dung kiến nghị của cử tri thị xã Đức Phố được UBND tỉnh giải quyết, trả lời, Thường trực HĐND thị xã Đức Phố đã thống nhất với Tổ trưởng Tổ đại biểu HĐND tỉnh đơn vị Đức Phố, Ban Thường trực UBMTTQVN thị xã kết quả rà soát, đánh giá như sau:

- Nội dung kiến nghị UBND tỉnh đã giải quyết, trả lời thoả đáng, không đề nghị gì thêm: 05 kiến nghị.
- Nội dung kiến nghị UBND tỉnh đã trả lời đạt yêu cầu, tuy nhiên đề nghị UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo, giải quyết: 04 kiến nghị.
- Nội dung kiến nghị UBND tỉnh chưa trả lời: 01 kiến nghị.

(Cụ thể có Phụ lục 01 kèm theo).

**II. Đối với các kiến nghị thuộc thẩm quyền của thị xã**

**1. Công tác tiếp nhận, tổng hợp, chỉ đạo giải quyết kiến nghị cử tri**

Trước kỳ họp thường lệ giữa năm 2024, Thường trực HĐND thị xã phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã tổ chức cho đại biểu HĐND tỉnh tiếp xúc với cử tri tại 07 xã, phường; đại biểu HĐND thị xã tiếp xúc với cử tri tại 15 xã, phường. Sau khi tổng hợp, phân loại các kiến nghị của cử tri, ngày 26/5/2024, Ban Thường trực UBMTTQVN thị xã có Báo cáo số 02/BC-MTTQ-BTT về tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến HĐND, UBND thị xã để xem xét, giải quyết. Trong Báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri đã đề nghị UBND thị xã chỉ đạo xem xét, giải quyết và trả lời đối với 33 ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Trên cơ sở ý kiến, kiến nghị cử tri của 15 xã, phường nêu tại Báo cáo số 02/BC-MTTQ-BTT ngày 26/5/2024 của Ban Thường trực UBMTTQVN thị xã, UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và địa phương liên quan tập trung giải quyết, trả lời nội dung kiến nghị của cử tri cụ thể tại Báo cáo số 256/BC-UBND ngày 26/6/2024 của UBND thị xã.

Thực hiện giám sát việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri, Thường trực HĐND thị xã có Công văn số 124/HĐND ngày 05/9/2024 gửi đến Tổ trưởng các Tổ đại biểu HĐND thị xã, Thường trực HĐND, Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã, phường để xem xét, đánh giá kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri tại các Báo cáo nêu trên của UBND thị xã. Sau khi nhận được báo cáo kết quả rà soát của các địa phương, Thường trực HĐND thị xã phối hợp với Ban Thường trực UBMTTQVN thị xã, Tổ trưởng Tổ đại biểu HĐND thị xã tổ chức họp rà soát, đánh giá. Qua đó, Thường trực HĐND thị xã tổng hợp đề nghị UBND thị xã tiếp tục chỉ đạo giải quyết đối với các ý kiến được các xã, phường đánh giá chưa đạt yêu cầu.

## **2. Kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri**

Qua công tác theo dõi, giám sát việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri, Thường trực HĐND thị xã nhận thấy thời gian qua UBND thị xã đã tích cực chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị cử tri. Các cơ quan, đơn vị, địa phương theo chức năng, nhiệm vụ đã xem xét, giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri theo quy định; phần lớn các kiến nghị của cử tri được xem xét trả lời trong khoảng thời gian quy định.

Kết quả trong số 33 nội dung ý kiến, kiến nghị của cử tri được Ban Thường trực UBMTTQVN thị xã tổng hợp tại Báo cáo số 02/BC-MTTQ-BTT, UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết, trả lời 33/33 ý kiến. Qua rà soát, đánh giá có 31 ý kiến đã được các địa phương đánh giá trả lời đạt yêu cầu; 02 ý kiến trả lời chưa đạt yêu cầu.

*(Có Phụ lục 02 kèm theo).*

## **3. Đánh giá chung**

### **a) Ưu điểm**

Sau khi có Báo cáo tổng hợp của UBMTTQVN thị xã, UBND thị xã đã chỉ đạo các phòng chuyên môn, UBND các xã, phường chủ động trong việc giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri. Các ý kiến của cử tri được UBND thị xã phân thành từng nhóm vấn đề cụ thể trên các lĩnh vực; việc giải quyết, trả lời ý kiến cử tri cơ bản rõ ràng. Các cơ quan, đơn vị tham mưu cho UBND thị xã tiếp thu, giải trình và trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Việc giải quyết cơ bản đảm bảo về nội dung. Đối với các ý kiến thuộc thẩm quyền của thị xã, UBND thị xã giao các cơ quan, đơn vị tham mưu; đồng thời các ý kiến có liên quan đến cấp xã, UBND thị xã giao cho UBND xã, phường trực tiếp giải quyết hoặc phối hợp giải quyết; các kiến nghị liên quan

đến việc hướng dẫn, hỗ trợ của cấp trên, UBND thị xã báo cáo đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét, phối hợp, hỗ trợ giải quyết.

### **b) Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

- Một số nội dung kiến nghị của cử tri được tổng hợp chung chung, không cụ thể dẫn đến việc UBND thị xã trả lời chung chung và không rõ ràng.

- Còn một vài vấn đề cử tri bức xúc, kiến nghị nhiều lần nhưng UBND thị xã và các ngành chức năng chưa giải quyết dứt điểm<sup>1</sup> nên cử tri tiếp tục kiến nghị.

- Vẫn còn một số cơ quan, đơn vị chưa thật sự quan tâm làm tốt công tác tham mưu UBND thị xã giải quyết, trả lời đầy đủ các kiến nghị của cử tri; chưa tham gia đầy đủ các đợt tiếp xúc cử tri theo sự phân công của Chủ tịch UBND thị xã.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật ở cơ sở vẫn còn nhiều hạn chế, nhiều chủ trương, chính sách trực tiếp tác động đến người dân nhưng cử tri không biết hoặc chưa hiểu một cách thấu đáo, dẫn đến kiến nghị nhiều lần, không đúng thẩm quyền.

### **III. Một số đề nghị khác**

Để kết quả việc giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri ngày càng được nâng cao, đáp ứng nguyện vọng của cử tri, Thường trực HĐND thị xã đề nghị:

#### **1. Các Ban, Tổ đại biểu và đại biểu HĐND thị xã:**

- Tăng cường phối hợp với Thường trực HĐND, UBND và UBMTTQVN các cấp trong công tác tổng hợp, phân loại ý kiến, kiến nghị của cử tri để không bỏ sót kiến nghị; gửi kiến nghị không đúng thẩm quyền về Thường trực HĐND thị xã.

- Từng đại biểu HĐND phải nghiên cứu kỹ, nắm chắc các quy định của pháp luật có liên quan và thông tin, giải thích cho cử tri để cử tri không tiếp tục kiến nghị đối với những nội dung đã được UBND thị xã trả lời đầy đủ, đúng thẩm quyền.

- Tổ trưởng phân công cho đại biểu trong tổ theo dõi đến cùng việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri, báo cáo đầy đủ, rõ ràng kết quả trả lời của UBND thị xã với cử tri.

#### **2. Ủy ban nhân dân thị xã**

Tiếp tục quan tâm chỉ đạo giải quyết kịp thời những ý kiến, kiến nghị chính đáng của cử tri; tăng cường kiểm tra, đôn đốc để giải quyết kiến nghị của cử tri theo kế hoạch, lộ trình đã định; kịp thời có biện pháp tháo gỡ khó khăn trong quá trình giải quyết kiến nghị, không để kiến nghị tồn đọng, kéo dài. Đồng thời, thường xuyên chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, các địa phương liên quan

<sup>1</sup> Việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ dân bị ảnh hưởng bởi dự án đường tránh đông đoạn qua thị trấn Đức Phô; Việc thực hiện dự án đường điện 110kV đi qua tổ dân phố Hoà Thạnh có 03 hộ dân bị ảnh hưởng phải di dời chỗ ở, nhưng hiện nay 03 hộ này vẫn chưa được bố trí cấp đất tái định cư.

trên cơ sở kiến nghị của cử tri, chủ động tổ chức kiểm tra thực tế và tham mưu trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri đảm bảo kịp thời, hiệu quả.

### **3. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thị xã**

- Phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND thị xã tiếp tục giám sát việc chỉ đạo, giải quyết và trả lời kiến nghị cử tri theo quy định pháp luật.

- Thực hiện tốt công tác phối hợp tổ chức các hoạt động tiếp xúc cử tri, tăng cường nắm bắt dư luận xã hội và các vấn đề mà cử tri và Nhân dân quan tâm để phản ánh đến các cấp, các ngành giải quyết.

**4. Thường trực HĐND, UBMTTQVN các xã, phường:** Nâng cao chất lượng, hiệu quả tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri đảm bảo rõ địa chỉ, nội dung cụ thể, tạo điều kiện cho các cơ quan chức năng giải quyết. Không tổng hợp các ý kiến không rõ nội dung, các ý kiến đã được trả lời rõ tại Hội nghị tiếp xúc cử tri hoặc đã được UBND thị xã và các cơ quan, đơn vị trả lời, giải quyết thoả đáng tại các kỳ họp trước đó.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm chỉ đạo, thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Thường trực Thị uỷ (b/c);
- Thường trực HĐND thị xã;
- UBND thị xã;
- UBMTTQVN thị xã;
- Các Ban HĐND thị xã;
- Đại biểu HĐND thị xã;
- TT HĐND, UBND, UBMTTQVN các xã, phường;
- Văn phòng HĐND&UBND thị xã;
- Lưu: VT.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Công**

**BẢNG ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT,  
TRẢ LỜI Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI TẠI BÁO CÁO SỐ 204/BC-UBND  
NGÀY 25/9/2024 VÀ BÁO CÁO SỐ 162/BC-UBND NGÀY 19/7/2024 CỦA UBND TỈNH QUẢNG NGÃI**  
(Kèm theo Báo cáo số: /BC-HĐND ngày /11/2024 của Thường trực HĐND thị xã Đức Phổ)

STT	Nội dung kiến nghị	Đạt	Chưa đạt	Tiếp tục kiến nghị
1	<i>Cử tri xã Phổ Cường, thị xã Đức Phổ phản ánh tuyến kênh N2 Liệt Sơn đoạn qua thôn Lâm Bình có một số vị trí bị rò rỉ, nước chảy tràn xuống khu dân cư; đoạn qua xóm 1, thôn Xuân Thành mùa mưa bị ngập úng; đoạn từ thôn Xuân Thành đến Nga Mân bị hẹp, không đủ nước tưới để đưa về thôn Nga Mân. Đề nghị tỉnh quan tâm chỉ đạo kiểm tra, xử lý.</i>	<b>X</b>		UBND tỉnh đã trả lời do hạn chế về nguồn lực. Cử tri chia sẻ với Nhà nước. Tuy nhiên đề nghị UBND tỉnh nghiên cứu, cân đối nguồn lực để đầu tư, vì nội dung này cử tri đã kiến nghị rất nhiều năm nhưng chưa được giải quyết, gây bức xúc trong Nhân dân.
2	<i>Cử tri xã Phổ Châu, thị xã Đức Phổ phản ánh Trạm Y tế xã Phổ Châu đã được các cấp quan tâm đầu tư xây dựng mới. Tuy nhiên, đến nay có dấu hiệu dừng việc thi công. Đề nghị tỉnh quan tâm chỉ đạo, đôn đốc việc thi công công trình sớm hoàn thiện đưa vào phục vụ nhu cầu khám chữa bệnh cho Nhân dân.</i>	<b>X</b>		Nội dung này, UBND tỉnh trả lời đạt yêu cầu. Tuy nhiên đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo Chủ đầu tư khẩn trương hoàn thành công trình theo kết quả trả lời.

3	<p><i>Cử tri xã Phổ Châu, thị xã Đức Phổ phản ánh Tuyến Quốc lộ 1A (đoạn qua xã Phổ Châu) có một số đoạn chưa được đầu tư xây dựng hệ thống điện chiếu sáng công cộng nên thường xảy ra tai nạn giao thông, cụ thể như: Đoạn từ Cầu vượt đường sắt đến Đèo Bình Đê (thôn Hưng Long), đoạn dốc Đá Bia (thôn Tấn Lộc), đoạn dốc Cầu Cháy (thôn Tấn Lộc). Đề nghị tỉnh quan tâm sớm đầu tư xây dựng hệ thống điện chiếu sáng công cộng tại các đoạn đường nói trên.</i></p>	<b>X</b>		<p>UBND tỉnh trả lời đạt yêu cầu. Tuy nhiên, đề nghị UBND tỉnh sớm cân đối nguồn vốn để đầu tư hệ thống điện chiếu sáng tuyến đường nêu trên, nhằm đảm bảo an toàn cho người dân tham gia giao thông</p>
4	<p><i>Cử tri nhiều xã của huyện Mộ Đức, Tư Nghĩa, Nghĩa Hành, Bình Sơn, Sơn Tịnh, thị xã Đức Phổ và thành phố Quảng Ngãi đề nghị tỉnh xem xét cho chủ trương nâng hạn mức đất ở cho người dân và chuyển mục đích sử dụng đất ở nhằm tạo điều kiện cho người dân xây dựng nhà ở, tách thửa cho con cái,... Việc quy hoạch, triển khai các dự án chậm dẫn đến khó khăn trong xây dựng về nhà ở, tách thửa cho con cái của người dân. Đề nghị tỉnh quan tâm; đồng thời, tỉnh cần quy định việc đơn giản hóa các thủ tục và các loại giấy tờ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.</i></p>	<b>X</b>		<p>Kiến nghị UBND tỉnh sớm ban hành các văn bản để triển khai tổ chức thực hiện, vì hiện nay nhiều cử tri có nhu cầu tách thửa, xây dựng nhà ở cho con nhưng không thực hiện được.</p>

5	<p><i>Cử tri thị xã Đức Phổ phản ánh như sau: Hiện nay, Ban Quản lý dự án 2 - Bộ Giao thông vận tải đang triển khai thi công xây dựng tuyến đường cao tốc Bắc - Nam, sử dụng các tuyến đường giao thông nông thôn của địa phương làm đường công vụ để vận chuyển vật liệu phục vụ thi công, làm hư hỏng nhiều tuyến đường, gây mất an toàn giao thông, ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt của người dân</i></p>		X	<p>UBND tỉnh chưa trả lời nội dung kiến nghị của cử tri phường Phổ Hòa và phường Phổ Ninh.</p>
---	---	--	---	--

**PHỤ LỤC 02**  
**BẢNG ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT, TRẢ LỜI**  
**Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI THUỘC THẨM QUYỀN THỊ XÃ (những nội dung chưa đạt yêu cầu)**  
*(Kèm theo Báo cáo số /BC-HĐND ngày / /2024 của Thường trực HĐND thị xã Đức Phổ)*

STT	Nội dung kiến nghị	Đạt	Chưa đạt	Tiếp tục kiến nghị	Ghi chú
	<i>Cử tri phường Phổ Vinh: Đề nghị UBND thị xã chỉ đạo các ngành chuyên môn kiểm tra đập ngăn mặn ở Sông Rớ đã nghiệm thu năm 2022 nhưng đến nay vẫn chưa đi vào sử dụng, vận hành. Hiện nay nước mặn tự tràn vào ruộng của Phổ Vinh, Phổ Minh ảnh hưởng đến việc sản xuất của nhân dân.</i>		X	Đề nghị UBND thị xã bố trí kinh phí lắp đặt hệ thống điện để vận hành đập ngăn mặn (vì hiện nay chưa có điện để vận hành).	
	<i>Cử tri Cao Đăng Năm, phường Phổ Hòa: Năm 1993 khi thực hiện dự án đường điện 110kV đi qua tổ dân phố Hoà Thạnh có 03 hộ dân bị ảnh hưởng phải di dời chỗ ở. Nhưng hiện nay 03 hộ này vẫn chưa được bố trí cấp đất tái định cư. Cử tri đã kiến nghị nhiều lần nhưng chưa được giải quyết. Đề nghị UBND thị xã quan tâm, giải quyết.</i>		X	Vụ việc này cử tri đã kiến nghị nhiều lần. Tuy nhiên UBND thị xã và các ngành chức năng vẫn chưa giải quyết cho người dân, dẫn đến người dân rất bức xúc.	



