

DANH MỤC
Nội dung công việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2024 của Chủ tịch UBND thị xã)

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
I	Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính			
01	Cung cấp, phản ánh thông tin kịp thời cho báo chí, các cơ quan, người dân và doanh nghiệp về kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn thị xã.	Văn phòng HĐND và UBND thị xã.	- Các cơ quan, đơn vị; - UBND xã, phường; - Các cơ quan thông tấn báo chí.	Thường xuyên
02	Thực hiện đăng tải các hình ảnh, bài viết, chuyên trang, chuyên mục để tuyên truyền về ý nghĩa, hiệu quả, lợi ích kinh tế - xã hội của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên các Trang Thông tin điện tử thị xã và các xã, phường,...	- Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã; - Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao thị xã; - UBND các xã, phường.	- Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.	Thường xuyên
03	Các quy định, chính sách pháp luật về hoạt động giải quyết TTHC thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.	- Các cơ quan, đơn vị; - UBND xã, phường.	Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao thị xã.	Thường xuyên
04	Tuyên truyền về các kết quả, các mô hình, giải pháp hay, tấm gương điển hình liên quan đến công tác cải cách TTHC.	- Các cơ quan, đơn vị; - UBND xã, phường.	- Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Báo Quảng Ngãi và các cơ quan thông tấn báo chí; - Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao thị xã.	Thường xuyên
II	Truyền thông hỗ trợ việc phản ánh, kiến nghị của người dân và nâng cao nhận thức về cải cách TTHC			

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
01	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp phản ánh, kiến nghị về những tiêu cực trong hoạt động tiếp nhận và giải quyết TTHC; công khai, thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC qua địa chỉ, số điện thoại chuyên dùng của Văn phòng UBND tỉnh và Hệ thống phản ánh, kiến nghị thuộc Công Dịch vụ công quốc gia của Chính phủ.	Văn phòng HĐND và UBND thị xã.	<ul style="list-style-type: none"> - Các cơ quan, đơn vị; - Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao thị xã; - UBND xã, phường. 	Thường xuyên
02	Lồng ghép công tác truyền thông trong quá trình kiểm tra định kỳ, hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC.	Văn phòng HĐND và UBND thị xã.	<ul style="list-style-type: none"> - Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao thị xã; - Các cơ quan, đơn vị; - UBND xã, phường. 	Theo kế hoạch kiểm tra
III	Truyền thông hỗ trợ việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính; công khai thủ tục hành chính			
01	Tuyên truyền, kêu gọi các tổ chức đoàn thể xã hội, doanh nghiệp, cá nhân và các đối tượng chịu sự tác động của TTHC tham gia đóng góp sáng kiến cải cách TTHC; tham gia giám sát chặt chẽ việc tuân thủ thực hiện TTHC.	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng HĐND và UBND thị xã; - Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao thị xã. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các cơ quan, đơn vị; - UBND xã, phường. 	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
02	Các cơ quan, đơn vị đăng tải, niêm yết công khai toàn bộ danh mục và nội dung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý tại trụ sở đơn vị và trang thông tin điện tử sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	<ul style="list-style-type: none"> - Các cơ quan, đơn vị; - UBND xã, phường. 	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng HĐND và UBND thị xã. 	Thường xuyên
IV	Truyền thông về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến			
01	Tuyên truyền cách thức thực hiện, hiệu quả việc thực hiện các dịch vụ công thiết yếu theo nhiệm vụ của Đề án 06.	Các cơ quan, đơn vị có dịch vụ công thiết yếu.	<ul style="list-style-type: none"> - Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao thị xã. 	Thường xuyên
02	Tuyên truyền lợi ích của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến được giảm 50% phí, lệ phí theo quy định tại Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/02/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh.	<ul style="list-style-type: none"> - Các cơ quan, đơn vị; - UBND xã, phường. 	<ul style="list-style-type: none"> - Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao thị xã. - Văn phòng HĐND và UBND thị xã. 	Thường xuyên
03	Tuyên truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về các TTHC được tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả, thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, nhằm tăng tỷ lệ thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến của tỉnh.	<ul style="list-style-type: none"> - Các cơ quan, đơn vị; - UBND xã, phường. 	Văn phòng HĐND và UBND thị xã.	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
04	Tuyên truyền các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân thay cho việc xuất việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công đến cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC.	<ul style="list-style-type: none"> - Các cơ quan, đơn vị; - UBND xã, phường 	<ul style="list-style-type: none"> - Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao thị xã. 	Thường xuyên
V	Truyền thông về tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
01	Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.	<ul style="list-style-type: none"> - Các cơ quan, đơn vị; - UBND xã, phường 	<ul style="list-style-type: none"> - Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao thị xã. 	Thường xuyên
02	Tuyên truyền mô hình Bộ phận Một cửa cấp xã kiểu mẫu để nhân rộng, triển khai áp dụng trên địa bàn tỉnh.	Văn phòng HĐND và UBND thị xã.	<ul style="list-style-type: none"> - Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã; - Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao thị xã. 	Thường xuyên
03	Phối hợp với cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tổ chức tập huấn kiến thức về nghiệp vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa.	Văn phòng HĐND và UBND thị xã.	<ul style="list-style-type: none"> - Các Sở, ban ngành tỉnh; - Các cơ quan, đơn vị thị xã; - UBND xã, phường. 	Thường xuyên