

Số: /TTT-NV4

Quảng Ngãi, ngày tháng 4 năm 2022

V/v hướng dẫn việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến bồi thường, GPMB thực hiện Dự án công trình đường bộ cao tốc Bắc - Nam

Kính gửi:

- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- UBND các huyện: Tư Nghĩa, Nghĩa Hành, Mộ Đức và thị xã Đức Phổ.

Dự án xây dựng công trình đường bộ cao tốc Bắc - Nam phía Đông, giai đoạn 2021-2025, đoạn đi qua địa bàn tỉnh Quảng Ngãi là công trình trọng điểm quốc gia. UBND tỉnh xác định đây là một nhiệm vụ chính trị trọng tâm của năm 2022 và 6 tháng đầu năm 2023, trong đó công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng (GPMB), tái định cư được xem là một trong những nhiệm vụ khó khăn nhất của quá trình thực hiện Dự án. Do đó, để góp phần đảm bảo tiến độ thực hiện Dự án cũng như đẩy nhanh công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng thì việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân nhanh chóng, đảm bảo quyền lợi, tạo sự đồng thuận của người dân, tránh để người dân bức xúc tạo cơ phát sinh đông người, phức tạp là hết sức cần thiết.

Thực hiện nhiệm vụ được phân công tại Quyết định số 01/QĐ-BCĐ ngày 21/3/2022 của Trưởng ban Chỉ đạo giải phóng mặt bằng dự án công trình đường bộ cao tốc Bắc - Nam phía Đông, giai đoạn 2021 - 2025, đoạn qua địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Thanh tra tỉnh hướng dẫn một số biện pháp thực hiện để đẩy nhanh tiến độ công tác tiếp nhận, phân loại đơn, thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện Dự án công trình đường bộ cao tốc Bắc - Nam, cụ thể như sau:

### **1. Một số biện pháp cần thực hiện**

Đề nghị Chủ tịch UBND các huyện: Tư Nghĩa, Nghĩa Hành, Mộ Đức và thị xã Đức Phổ (sau đây viết tắt là Chủ tịch UBND các huyện, thị xã) nghiên cứu chỉ đạo triển khai một số nội dung sau:

- Chỉ đạo Tổ chức làm nhiệm vụ bồi thường, các đoàn thể chính trị - xã hội và UBND các xã, phường thuộc địa bàn quản lý bị ảnh hưởng bởi dự án quan tâm thực hiện tốt việc tuyên truyền về hiệu quả nhiều mặt của dự án, tuyên truyền, vận động Nhân dân hưởng ứng chủ trương của chính quyền các cấp để tạo sự đồng tình, ủng hộ, hợp tác tích cực trong công tác giải phóng mặt bằng. Vận động,

thuyết phục công dân có khiếu nại chấp hành việc giải phóng mặt bằng ngay từ khi phát sinh vụ việc.

- Thực hiện trách nhiệm gặp gỡ người dân bị thu hồi đất để nghe ý kiến trước khi quyết định thu hồi đất, phê duyệt phương án bồi thường, theo tinh thần Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 06/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Mỗi huyện, thị xã nên phân công 01 Phó Chủ tịch UBND huyện, thị xã trực tiếp và thường xuyên có mặt tại hiện trường để kịp thời xử lý những vấn đề vướng mắc phát sinh; đồng thời, thành lập Tổ công tác để tập trung nhân lực thực hiện công tác tham mưu giải quyết đơn thư liên quan đến dự án để đẩy nhanh tiến độ giải quyết các vụ việc phát sinh. Thông báo đầy đủ cho công dân về tiến độ và kết quả giải quyết các vụ việc, tiến hành đối thoại với công dân theo quy định, tránh tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp, gây mất an ninh trật tự. Kịp thời rà soát, phát hiện những trường hợp do chính sách bồi thường, hỗ trợ, tái định cư được áp dụng còn thiếu sót, chưa phù hợp. Từ đó có phương án giải quyết, điều chỉnh bổ sung cho phù hợp, tạo sự đồng thuận trong Nhân dân thuộc vùng bị ảnh hưởng bởi dự án. Sẵn sàng áp dụng các biện pháp mạnh đối với các trường hợp phương án bồi thường, hỗ trợ đã tính đúng, đủ và đảm bảo đúng chế độ chính sách, pháp luật và đã giải thích, vận động, đối thoại công khai, nhưng vẫn cố tình khiếu nại, không chấp hành bàn giao mặt bằng.

- Chi đạo Công an huyện, thị xã nắm chắc tình hình, chủ động phòng ngừa, đấu tranh ngăn chặn các hoạt động lợi dụng khiếu nại, tố cáo để kích động đông người chống phá, gây rối an ninh trật tự. Khi phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người, đề nghị Chủ tịch UBND các huyện, thị xã chỉ đạo các cơ quan chức năng xác lập hồ sơ pháp lý riêng biệt của từng trường hợp, để phân loại, xử lý cho phù hợp. Khi công dân tập trung khiếu nại, tố cáo đông người ở các cơ quan cấp tỉnh, yêu cầu Chủ tịch UBND các huyện, thị xã phải trực tiếp phối hợp với Tổ công tác phối hợp xử lý các vụ việc đông người, phức tạp của tỉnh ban biện pháp giải quyết, không để công dân tập trung gây mất an ninh trật tự, nhất là trong thời gian diễn ra các sự kiện chính trị quan trọng. Chủ tịch UBND thành phố Quảng Ngãi có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với Tổ công tác phối hợp xử lý các vụ việc đông người, phức tạp của tỉnh để giải quyết tình trạng công dân của các huyện, thị xã tập trung khiếu nại, tố cáo đông người trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi.

- Quá trình thực hiện công tác bồi thường, hỗ trợ GPMB, phải kịp thời báo cáo những khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền để Ban Chỉ đạo có hướng xử lý.

## **2. Hướng dẫn xác định trách nhiệm, thẩm quyền trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong bồi thường, giải phóng mặt bằng**

### **2.1. Thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp xã:**

a) Giải quyết lần đầu các khiếu nại, xử lý các kiến nghị, phản ánh các nội dung thuộc thẩm quyền xác nhận về đất, nhà, vật kiến trúc trên đất, cây trồng, vật

nuôi, người sử dụng đất và các nội dung kê khai khác của UBND cấp xã<sup>1</sup>, cụ thể gồm:

- Tình trạng pháp lý của thửa đất bị thu hồi, cụ thể: Nguồn gốc, thời điểm, quá trình, mục đích sử dụng đất, nguyên nhân biến động tăng, giảm diện tích đất; tình trạng tranh chấp, sự phù hợp với quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất đã được duyệt; xác nhận hiện trạng sử dụng đất;
- Xác nhận thông tin trong hồ sơ địa chính qua các thời kỳ liên quan đến diện tích đất bị thu hồi;
- Xác nhận về diện tích đất nông nghiệp được giao, tổng diện tích đất nông nghiệp của từng chủ hộ bị ảnh hưởng, tỷ lệ phần trăm (%) đất nông nghiệp bị thu hồi so với tổng diện tích đất nông nghiệp đang sử dụng;
- Xác nhận diện tích thửa đất nông nghiệp còn lại sau khi bị thu hồi không còn khả năng canh tác do ảnh hưởng của Dự án gây ra khi người sử dụng đất có đơn yêu cầu;
- Xác nhận cây trồng chính hàng năm tại phạm vi thu hồi đất đối với trường hợp có nhiều loại cây trồng hàng năm khác nhau tại thời điểm kê khai, kiểm kê để làm cơ sở tính toán bồi thường, hỗ trợ theo quy định;
- Xác nhận thời điểm xây dựng nhà ở, vật kiến trúc trên đất của người có đất thu hồi, khi xây dựng có bị lập biên bản không; số lượng về nhà ở, vật kiến trúc trên đất, cây trồng, con vật nuôi và các tài sản khác của người sử dụng đất tại thời điểm thông báo thu hồi đất;
- Xác nhận về thời điểm sử dụng đất làm nhà ở đối với các trường hợp sử dụng đất trước ngày 18/12/1980 nhưng không có giấy tờ hợp pháp chứng minh;
- Xác nhận phạm vi di chuyển tài sản khi Nhà nước thu hồi đất của hộ gia đình, cá nhân mà phải di chuyển tài sản;
- Xác nhận đối tượng trực tiếp sản xuất nông nghiệp, có nguồn sống chủ yếu từ diện tích đất nông nghiệp bị thu hồi;
- Xác nhận số nhân khẩu trong hộ, thời điểm phát sinh nhân khẩu tăng, giảm; số cặp vợ chồng và các thế hệ cùng chung sống trong hộ gia đình (*số nhân khẩu nông nghiệp, số nhân khẩu phi nông nghiệp*) tại thời điểm có thông báo thu hồi đất;
- Xác nhận thông tin về chỗ ở, đất ở của người có đất bị thu hồi làm cơ sở xem xét, bố trí tái định cư, hỗ trợ di chuyển, hỗ trợ thuê nhà hoặc làm nhà tạm và các loại hỗ trợ khác theo quy định;
- Xác nhận liên quan đến hộ nghèo, gia đình chính sách, người có công, hộ là người già yếu neo đơn, tàn tật, hộ đang trực tiếp thờ cúng Mẹ Việt Nam anh hùng, Anh hùng lực lượng vũ trang, Anh hùng lao động.

---

<sup>1</sup> Các khiếu nại liên quan đến các nội dung thuộc thẩm quyền xác nhận của UBND cấp xã có thể xảy ra dưới các hình thức: khiếu nại việc UBND xã xác nhận không chính xác, khiếu nại việc UBND xã từ chối xác nhận

- Xác nhận thời điểm mai táng mộ;

- Các xác nhận khác của UBND cấp xã, Chủ tịch UBND cấp xã liên quan đến đất đai, tài sản, nhân thân của người sử dụng đất bị thu hồi.

b) Giải quyết lần đầu các khiếu nại, kiến nghị, phản ánh liên quan đến trách nhiệm quản lý nhà nước về đất đai của Chủ tịch UBND cấp xã theo quy định tại khoản 2 Điều 208 Luật Đất đai năm 2013.

c) Tổ chức việc hòa giải tranh chấp đất đai tại địa phương mình theo quy định tại Điều 202 Luật Đất đai năm 2013 trong thời hạn không quá 45 ngày, kể từ ngày nhận được đơn yêu cầu giải quyết tranh chấp đất đai.

d) Giải quyết tố cáo hành vi vi phạm pháp luật trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ của công chức do mình quản lý trực tiếp (*theo quy định tại Khoản 1 Điều 13 Luật Tố cáo*). Nguyên tắc xác định thẩm quyền theo quy định tại Điều 12, Điều 41 Luật Tố cáo.

### **2.2. Thẩm quyền của người đứng đầu Tổ chức làm nhiệm vụ bồi thường, giải phóng mặt bằng:**

a) Giải quyết lần đầu các khiếu nại, xử lý kiến nghị, phản ánh liên quan đến việc kiểm kê của công chức, viên chức thuộc quyền quản lý của mình và số liệu kiểm kê đất đai, tài sản trên đất<sup>2</sup>; việc chi trả tiền bồi thường, hỗ trợ và giao đất tái định cư; các hành vi chuyển giao, tiếp nhận các giấy tờ, tài liệu trong quá trình làm nhiệm vụ bồi thường; các hành vi liên quan đến việc thực hiện trách nhiệm công khai của Tổ chức làm nhiệm vụ bồi thường, giải phóng mặt bằng.

b) Giải quyết tố cáo hành vi vi phạm pháp luật trong việc thực hiện nhiệm vụ của công chức, viên chức do mình tuyển dụng, bổ nhiệm, quản lý trực tiếp.

### **2.3. Thẩm quyền của Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường:**

a) Giải quyết khiếu nại lần đầu liên quan đến các hành vi hành chính của mình, của công chức do mình quản lý trong quá trình tham mưu UBND cấp huyện, Chủ tịch UBND cấp huyện ban hành các quyết định hành chính liên quan đến việc thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư.

b) Giải quyết các khiếu nại lần đầu hành vi hành chính liên quan đến việc cung cấp thông tin địa chính phục vụ cho việc thực hiện quyền và nghĩa vụ của người sử dụng đất bị thu hồi, người được giao đất tái định cư.

c) Giải quyết kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền trong phạm vi liên quan đến dự án.

### **2.4. Thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp huyện:**

a) Giải quyết khiếu nại lần đầu đối với:

<sup>2</sup> Ví dụ: từ chối kiểm kê hoặc kiểm kê thiếu diện tích đất, tài sản trên đất, xác định cấp nhà không đúng, xác định không đúng vị trí đất; áp dụng không đúng giá đất, giá cây trồng, vật nuôi; không thực hiện đúng quy trình kiểm kê, không giao biên bản kiểm kê cho người có tài sản, đất đai được kiểm kê...

- Việc từ chối xác định hoặc xác định không đúng loại đất, diện tích, chủ sử dụng đối với các thửa đất chưa có giấy tờ về quyền sử dụng đất do UBND cấp xã trình;

- Quyết định kiểm đếm bắt buộc, quyết định cưỡng chế thực hiện quyết định kiểm đếm bắt buộc, quyết định thu hồi đất, quyết định bồi thường hỗ trợ, quyết định bố trí tái định cư, quyết định cưỡng chế thu hồi đất, các hành vi liên quan đến việc cưỡng chế thu hồi đất;

b) Giải quyết khiếu nại lần 2 đối với:

- Các quyết định hành chính, hành vi hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã, của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã đã giải quyết lần đầu nhưng còn khiếu nại; các hành vi hành chính liên quan đến việc kiểm kê và số liệu kiểm kê đất đai, tài sản trên đất của người đứng đầu Tổ chức làm nhiệm vụ bồi thường, giải phóng mặt bằng trực thuộc UBND cấp huyện đã giải quyết lần đầu nhưng còn khiếu nại;

- Hành vi hành chính của Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường, của công chức thuộc Phòng Tài nguyên và Môi trường đã được Trưởng phòng giải quyết lần đầu nhưng còn khiếu nại.

c) Giải quyết tố cáo hành vi vi phạm pháp luật trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ liên quan đến công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng thực hiện Dự án, của:

- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND cấp xã, cán bộ, công chức, viên chức khác do mình bổ nhiệm, quản lý trực tiếp;

- Cơ quan, tổ chức do UBND cấp huyện quản lý trực tiếp.

d) Giải quyết các kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền trong phạm vi liên quan đến dự án.

### ***2.5. Giám đốc Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh***

- Giải quyết các khiếu nại hành vi hành chính, các kiến nghị, phản ánh liên quan đến việc cung cấp thông tin địa chính phục vụ cho việc thực hiện quyền và nghĩa vụ của người sử dụng đất bị thu hồi, người được giao đất tái định cư.

- Giải quyết tố cáo hành vi vi phạm pháp luật trong việc thực hiện nhiệm vụ của công chức, viên chức do mình bổ nhiệm, quản lý trực tiếp.

### ***2.6. Thẩm quyền của Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường:***

a) Giải quyết khiếu nại lần 2 đối với hành vi hành chính đã được Giám đốc Trung tâm Phát triển quỹ đất tỉnh giải quyết lần đầu nhưng còn khiếu nại.

b) Giải quyết khiếu nại lần 2 đối với các khiếu nại mà Giám đốc Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh đã giải quyết lần đầu nhưng còn khiếu nại.

c) Giải quyết tố cáo hành vi vi phạm pháp luật trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ của Giám đốc, Phó Giám đốc Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh, Giám đốc, Phó Giám đốc Trung tâm Phát triển quỹ đất tỉnh, của công chức, viên chức

khác do mình bỏ nhiệm, quản lý trực tiếp; của Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh và các chi nhánh trực thuộc.

**3. Một số vấn đề cần lưu ý trong quy trình, thủ tục tiếp nhận, thụ lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng trong một số vụ việc cụ thể:**

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan phải tổ chức tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư theo quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành, đảm bảo kịp thời, chặt chẽ, chính xác. Trong quá trình phân loại, thụ lý và giải quyết cần chú ý các nội dung sau đây:

**3.1.** Việc phân loại đơn (*để xác định mối quan hệ pháp lý cần giải quyết*) phải căn cứ theo nội dung đơn, không được phân loại dựa trên tiêu đề đơn<sup>3</sup>. Khi chưa đầy đủ tiêu chí thụ lý thì mời công dân làm việc yêu cầu xác định lại nội dung đơn hoặc thông báo bằng văn bản cho tổ chức, cá nhân bổ túc hồ sơ, viết lại đơn cho đầy đủ điều kiện mới được thụ lý.

Trước khi xử lý bất kỳ đơn của tổ chức, cá nhân nào thì phải phân loại thuộc loại gì trong các loại trên vì mỗi loại có thủ tục, quy trình xử lý, thụ lý và giải quyết khác nhau.

Khái niệm “*khiếu nại*” được quy định tại Điều 2 của Luật Khiếu nại; khái niệm “*tố cáo*” được quy định tại Điều 2 Luật Tố cáo, khái niệm “*phản ánh, kiến nghị*” được quy định tại khoản 2, Điều 2 Luật Tiếp công dân; khái niệm “*tranh chấp đất đai*” quy định tại khoản 24, Điều 3 Luật Đất đai năm 2013.

**3.2.** Khi tiếp nhận khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của mình, người có thẩm quyền giải quyết phải kiểm tra, rà soát lại quyết định hành chính, hành vi hành chính của mình, của cán bộ, công chức, viên chức do mình quản lý trực tiếp, để:

- Kịp thời điều chỉnh, sửa đổi, khắc phục hành vi hành chính, quyết định hành chính nếu hành vi hành chính, quyết định hành chính đó là trái pháp luật. Từ đó quyền lợi của người khiếu nại được đảm bảo, dẫn đến vụ việc khiếu nại kết thúc mà không phải thụ lý, giải quyết theo quy định tại Điều 5 Luật Khiếu nại.

- Giải thích<sup>4</sup> chính sách pháp luật cho người khiếu nại hiểu rõ, chấp hành nếu qua rà soát cho thấy hành vi hành chính, quyết định hành chính là đúng chính sách, pháp luật. Trường hợp người khiếu nại đồng tình, chấp thuận và rút khiếu nại thì vụ việc cũng kết thúc mà không phải thụ lý. Trường hợp qua giải thích mà người khiếu nại vẫn không đồng tình, tiếp tục khiếu nại thì phải thụ lý để giải quyết bằng quyết định (*pháp luật không thừa nhận hình thức giải quyết khiếu nại bằng công văn, thông báo, biên bản...*) theo quy định của Luật Khiếu nại.

<sup>3</sup> UBND cấp xã cần chú ý các loại đơn ghi là Đơn yêu cầu, trong đó người dân yêu cầu UBND xã thực hiện xác nhận các nội dung thuộc thẩm quyền của UBND xã trong bồi thường, giải phóng mặt bằng. Nếu UBND xã từ chối hoặc xác nhận không đầy đủ yêu cầu và đã giải thích lý do nhưng công dân không đồng ý, vẫn tiếp tục yêu cầu giải quyết thì đơn tiếp tục yêu cầu giải quyết đó là khiếu nại hành vi hành chính của UBND xã.

<sup>4</sup> Việc giải thích có thể thực hiện thông qua các hình thức sau: mời làm việc để giải thích, thuyết phục trực tiếp: ban hành công văn, thông báo (văn bản hành chính thông thường) để giải thích, trả lời.

### 3.3. Trường hợp đã thụ lý khiếu nại<sup>5</sup>:

- Người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại xem xét cụ thể nội dung khiếu nại và các tình tiết, chứng cứ đã có, trường hợp nội dung và tình tiết đã rõ thì sau khi ban hành thông báo thụ lý khiếu nại có thể ban hành ngay quyết định giải quyết khiếu nại mà không phải thực hiện thủ tục xác minh nhưng bắt buộc phải đối thoại với người khiếu nại trước khi ban hành quyết định giải quyết nếu yêu cầu của người khiếu nại và kết quả xác minh nội dung khiếu nại còn khác nhau. Việc đối thoại với người khiếu nại được thực hiện theo Quy chế đối thoại trong giải quyết khiếu nại hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi ban hành kèm theo Quyết định số 61/2014/QĐ-UBND ngày 15/12/2014 của UBND tỉnh.

Trường hợp tình tiết, chứng cứ chưa đủ rõ, cần phải xác minh thêm thì người giải quyết khiếu nại tiến hành việc xác minh theo quy định.

- Đối với Chủ tịch UBND cấp xã được phép giao cho Ban Thanh tra nhân dân xác minh làm rõ vụ việc giải quyết theo quy định tại khoản 2 Điều 67 Luật Thanh tra; việc giao nhiệm vụ phải được thực hiện bằng văn bản.

- Các mẫu văn bản thực hiện theo Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại. Đề nghị các cơ quan, đơn vị truy cập vào Cổng thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh tại địa chỉ [ttra.quangngai.gov.vn](http://ttra.quangngai.gov.vn) để tra cứu, sử dụng.

### 4. Trách nhiệm của Chánh Thanh tra huyện, thị xã:

- Phải tập trung làm tốt công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, nhất là giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến Dự án đường cao tốc Bắc - Nam, xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên cần phải ưu tiên thực hiện. Đẩy mạnh việc tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo, hướng dẫn nghiệp vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo cho Chủ tịch UBND cấp xã và Ban Thanh tra nhân dân; kiểm tra trách nhiệm tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn của UBND cấp huyện và Chủ tịch UBND cấp xã, kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh và kiến nghị xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

- Thực hiện trách nhiệm xác minh, tham mưu giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện, thị xã khi được giao; hỗ trợ, hướng dẫn Phòng Tài nguyên và Môi trường, Tổ chức làm nhiệm vụ bồi thường, giải phóng mặt bằng và UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn trong giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị này.

- Theo dõi tình hình thực hiện công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi thu hồi đất để thực hiện các dự án trên địa bàn, kịp thời nắm bắt các vụ việc tiềm

<sup>5</sup> Thủ tục thụ lý khiếu nại thực hiện theo Điều 16 Nghị định số 124/2020/NĐ-CP

ấn phát sinh phức tạp, có khả năng hình thành “điểm nóng” về an ninh trật tự để chủ động đề xuất Chủ tịch UBND huyện, thị xã chỉ đạo xử lý.

- Kịp thời báo cáo Thanh tra tỉnh các trường hợp có dấu hiệu phức tạp về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

- Định kỳ báo cáo về tình hình và kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Dự án lồng ghép trong các báo cáo quý, 06 tháng và năm (*tổ chức thành một mục báo cáo riêng*); đồng thời thực hiện chế độ báo cáo đột xuất khi có yêu cầu của cấp có thẩm quyền.

Nhận được văn bản này, đề nghị UBND các huyện, thị xã sao gửi và chỉ đạo Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn nghiên cứu thực hiện. Thanh tra tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu nội dung hướng dẫn tại Công văn này để thực hiện theo đúng trách nhiệm, thẩm quyền và trình tự, thủ tục pháp luật quy định. Trong quá trình thực hiện gặp vướng mắc, đề nghị thông tin kịp thời cho Thanh tra tỉnh để được hỗ trợ xử lý./.

**KT. CHÁNH THANH TRA  
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Ban Chỉ đạo GPMB DA  
đường cao tốc Bắc - Nam;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Sở Tư pháp;
- UBND thành phố Quảng Ngãi;
- Ban QLDA ĐTXD các CTGT tỉnh;
- Trung tâm Phát triển quỹ đất tỉnh;
- Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh;
- Cơ quan UBKT-TT huyện Mộ Đức;
- Thanh tra các huyện: Tư Nghĩa, Nghĩa  
Hành và thị xã Đức Phổ;
- BQL các dự án ĐTXD và PTQĐ các  
huyện Mộ Đức, Tư Nghĩa, Nghĩa Hành và  
thị xã Đức Phổ;
- Thanh tra tỉnh:
  - + Lãnh đạo;
  - + Văn phòng và các Phòng Nghiệp vụ;
  - + Cổng thông tin điện tử Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, NV1,4.

**Nguyễn Hải Nam**