

Số: /BC-UBND

Đức Phố, ngày tháng 4 năm 2024

BÁO CÁO

Tổng kết 15 năm thực hiện Chỉ thị số 38-CT/TW ngày 07/9/2009 của Ban Bí thư khóa X về đẩy mạnh công tác bảo hiểm y tế trong tình hình mới

Thực hiện Kế hoạch số 184-KH/TU ngày 26/3/2024 của Thị ủy Đức Phố về việc tổng kết 15 năm thực hiện Chỉ thị số 38-CT/TW ngày 07/9/2009 của Ban Bí thư về đẩy mạnh công tác bảo hiểm y tế trong tình hình mới; đồng thời theo nội dung Công văn số 766/SYT-NVY ngày 25/3/2024 của Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi về việc báo cáo tổng kết 15 năm thực hiện Chỉ thị số 38-CT/TW ngày 07/9/2009 của Ban Bí thư Trung ương Đảng khóa X; UBND thị xã Đức Phố báo cáo nội dung như sau:

PHẦN THỨ NHẤT

Bối cảnh trong nước, ở địa phương và công tác triển khai thực hiện Chỉ thị số 38 -CT/TW

I. Bối cảnh trong nước, ở địa phương tác động đến lĩnh vực bảo hiểm y tế

- Bảo hiểm y tế (BHYT) là chính sách an sinh xã hội ưu việt của Đảng và Nhà nước, mang ý nghĩa nhân văn, nhân đạo và có tính chia sẻ cộng đồng sâu sắc, góp phần quan trọng trong việc thực hiện mục tiêu công bằng xã hội và bảo vệ, chăm sóc, nâng cao sức khỏe Nhân dân. Ngày 14/11/2008, Quốc hội khoá XII đã thông qua Luật BHYT (Luật BHYT 2008 số 25/2008/QH12), đây là đạo luật quan trọng, nhằm đáp ứng nhu cầu phát triển nền kinh tế thị trường theo định hướng xã hội chủ nghĩa, đồng thời tạo hành lang pháp lý thuận lợi cho công tác BHYT trong giai đoạn mới. Qua 06 năm triển khai thực hiện Luật BHYT 2008, ngày 13/6/2014 Quốc hội đã ban hành Luật số 46/2014/QH13 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật BHYT 2008, có hiệu lực thi hành từ ngày 01/01/2015. Đây là một bước tiến quan trọng trong quá trình xây dựng, hoàn thiện chính sách, pháp luật về BHYT và tác động tích cực đến quá trình tổ chức thực hiện chính sách BHYT.

- Luật BHYT ra đời và được sửa đổi, bổ sung đã đánh dấu bước phát triển và hoàn thiện chính sách pháp luật về BHYT, hướng tới mục tiêu bao phủ BHYT toàn dân và phát triển hệ thống y tế theo định hướng công bằng, hiệu quả; tạo điều kiện để mọi người dân được tiếp cận và sử dụng các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tốt nhất thông qua thẻ BHYT, qua đó ổn định đời sống, góp phần vào sự ổn định chính trị và phát triển kinh tế - xã hội. Để triển khai thực hiện Luật BHYT có hiệu quả, ngày 16/6/2008 Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 823/QĐ-TTg và lấy ngày 01/7 hàng năm là ngày “BHYT Việt Nam”

nhằm tuyên truyền về Luật BHYT; khuyến khích, vận động Nhân dân tham gia BHYT, tiến tới BHYT toàn dân; động viên và nâng cao ý thức, trách nhiệm của những người làm công tác BHYT và cán bộ, nhân viên ngành Y tế. Ngày 07/9/2009, Ban Bí thư Trung ương Đảng (Khóa X) ban hành Chỉ thị số 38-CT/TW về “*Đẩy mạnh công tác BHYT trong tình hình mới*” nhằm tập trung chỉ đạo cả hệ thống chính trị cùng vào cuộc tổ chức triển khai thực hiện công tác này.

- Trong 15 năm qua, nhiều khó khăn thách thức đã diễn ra trong nước và tại các địa phương về thực hiện nhiệm vụ BHYT, đặc biệt thiên tai, dịch bệnh, nhất là đại dịch Covid – 19 đã làm ảnh hưởng nhiều đến kinh tế, đời sống của người dân, nhiều doanh nghiệp rơi vào trạng thái trì trệ, thất nghiệp, công nhân mất việc làm... Trước những khó khăn, Đảng và Nhà nước luôn tập trung quyết liệt để chỉ đạo, điều hành, ban hành cơ chế, chính sách hỗ trợ các doanh nghiệp, người dân, đồng hành cùng Nhân dân nhanh chóng khắc phục các khó khăn, nhằm giữ vững ổn định kinh tế, bảo đảm an sinh xã hội, phát triển sự nghiệp văn hóa, giáo dục, y tế và các lĩnh vực xã hội khác.

- Bên cạnh việc triển khai thực hiện các quy định của Luật BHYT, Chỉ thị số 38-CT/TW của Ban Bí thư thì Bộ Chính trị, Quốc hội, Chính phủ còn ban hành nhiều văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo, đặc biệt trong số đó là việc Bộ Chính trị ban hành Nghị quyết số 21-NQ/TW ngày 22/11/2012 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo hiểm xã hội (BHXH), BHYT giai đoạn 2012-2020; Quốc hội khóa XIII kỳ họp thứ 6 ban hành Nghị quyết số 68/2013/QH13 ngày 29/11/2013 về đẩy mạnh thực hiện chính sách pháp luật BHYT, tiến tới BHYT toàn dân; Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành Chỉ thị 05/CT-TTg ngày 02/4/2015 về tăng cường thực hiện chính sách BHXH, BHYT, Quyết định số 538/QĐ-TTg ngày 29/3/2013 về phê duyệt đề án thực hiện lộ trình tiến tới BHYT toàn dân giai đoạn 2012-2015 và 2020, Quyết định số 546/QĐ-TTg, ngày 29/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc giao chỉ tiêu thực hiện bao phủ BHYT giai đoạn 2022-2025 và nhiều văn bản khác đã tạo hành lang pháp lý quan trọng, có sự thống nhất và đồng bộ trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện từ cấp Trung ương đến địa phương.

- Thị xã Đức Phổ là một huyện thuần nông, đời sống người dân phần lớn dựa vào nông nghiệp nên còn nhiều khó khăn, mức thu nhập không ổn định, phần lớn các doanh nghiệp trên địa bàn có quy mô nhỏ, hoạt động còn hạn chế, thiên tai dịch bệnh xảy ra đã ảnh hưởng không nhỏ đến việc triển khai thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn. Nhưng dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của BHXH tỉnh Quảng Ngãi, của Thị ủy, UBND thị xã và sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị đã tổ chức thực hiện chính sách BHYT trên địa bàn đạt được những kết quả quan trọng, hoàn thành thắng lợi các nhiệm vụ chính trị được giao, rõ nét nhất là tỷ lệ người dân tham gia BHYT giai đoạn 2009 đến 2014 vẫn còn ở mức thấp, thiếu bền vững thì trong những năm gần đây tỷ lệ bao phủ BHYT đã đạt mục tiêu theo kế hoạch mà cấp ủy, chính quyền địa phương đề ra hàng năm.

II. Quá trình quán triệt, tuyên truyền và tổ chức thực hiện Chỉ thị số 38-CT/TW

1. Công tác phổ biến, quán triệt, tuyên truyền Chỉ thị số 38-CT/TW

- UBND thị xã đã thực hiện phổ biến, quán triệt, tuyên truyền và triển khai thực hiện Chỉ thị số 38-CT/TW ngày 07/9/2009 của Ban Bí thư Trung ương Đảng khóa X về đẩy mạnh công tác BHYT trong tình hình mới (*gọi tắt là Chỉ thị 38-CT/TW*) đến toàn thể cán bộ chủ chốt từ thị xã đến cơ sở nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp chính quyền, ban, ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức về vị trí, vai trò, ý nghĩa của BHYT trong phục vụ khám, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe của Nhân dân trên địa bàn.

- Các cơ quan, đơn vị liên quan, địa phương đã xây dựng kế hoạch về thực hiện Chỉ thị 38-CT/TW và chương trình hành động hàng năm, tổ chức lồng ghép quán triệt đến từng công chức, viên chức trong triển khai, tham mưu thực hiện nhiệm vụ liên quan đến BHYT.

- Qua thời gian triển khai học tập, quán triệt và tổ chức thực hiện Chỉ thị số 38-CT/TW, nhận thức của các cấp, các ngành và người dân tại địa phương đối với chính sách BHYT dần được nâng cao hơn, hiểu rõ hơn về quyền và lợi ích khi tham gia BHYT.

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Chỉ thị số 38-CT/TW

2.1. Việc thể chế hoá các nội dung của Chỉ thị số 38-CT/TW

- Trên tinh thần lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và Ban Thường vụ Thị ủy, đề cụ thể hóa các nội dung của Chỉ thị số 38-CT/TW được triển khai thực hiện có hiệu quả. Cơ quan chuyên môn đã tham mưu Ban Thường vụ Thị ủy, UBND thị xã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo sâu sát đối với công tác BHYT trên địa bàn.

- Ngoài việc ban hành văn bản, UBND thị xã còn thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương và các tổ chức chính trị - xã hội triển khai thực hiện tốt các quy định của pháp luật về chính sách BHYT, tổ chức mở các lớp hội nghị triển khai Luật BHYT đến với cán bộ chủ chốt trên địa bàn; chỉ đạo cơ quan chuyên môn phối hợp với các đơn vị liên quan, UBND các xã, phường mở các lớp tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức y tế địa phương, tổ chức hội nghị tuyên truyền, phổ biến rộng rãi trong Nhân dân, góp phần phục vụ tốt nhiệm vụ phát triển kinh tế- xã hội, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, đảm bảo công tác an sinh xã hội.

Nhìn chung, công tác tổ chức triển khai học tập, quán triệt, thực hiện các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước nói chung và các Chỉ thị, Nghị quyết về chính sách BHXH, BHYT trong đó có Chỉ thị số 38-CT/TW và Nghị quyết số 21-NQ/TW của Bộ Chính trị được Thị ủy, UBND thị xã đặc biệt quan tâm, triển khai thực hiện kịp thời, sâu rộng, ban hành đầy đủ văn bản lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên đối với các cấp, các ngành, các địa phương trên địa bàn chấp hành và triển khai nghiêm túc, đạt hiệu quả.

2.2. Công tác chỉ đạo sơ kết, tổng kết Chỉ thị số 38-CT/TW qua các giai đoạn. Việc gắn các nội dung của Chỉ thị số 38-CT/TW với việc kiểm điểm, đánh giá kết quả hoạt động: Định kỳ 6 tháng, hàng năm tổ chức các cuộc họp sơ kết, tổng kết nhằm đánh giá các kết quả đạt được, tồn tại, hạn chế để nâng cao việc đẩy mạnh công tác BHYT trong tình hình mới theo Chỉ thị 38-CT/TW của Ban Bí thư Trung ương.

2.3. Công tác kiểm tra, giám sát thực hiện Chỉ thị số 38-CT/TW

- Chỉ đạo cơ quan chuyên môn tổ chức triển khai các kế hoạch của UBND thị xã trong công tác kiểm tra, giám sát thực hiện Chỉ thị 38-CT/TW.

- Hàng năm thành lập các đoàn và tổ chức các hoạt động kiểm tra, giám sát các cơ quan, đơn vị liên quan và các địa phương trong thực hiện các hoạt động về tuyên truyền, quản lý nhà nước về BHYT, tổ chức thực hiện các chính sách và giải quyết các chế độ liên quan trực tiếp đến BHYT theo quy định.

PHẦN THỨ HAI

Kết quả thực hiện Chỉ thị số 38-CT/TW

1. Những kết quả chủ yếu đã đạt được trong thực hiện Chỉ thị số 38-CT/TW

1.1. Về nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò, ý nghĩa của BHYT

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương, tổ chức chính trị - xã hội các cấp đã nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến công tác BHYT theo Chỉ thị số 38-CT/TW trong từng giai đoạn khác nhau, phù hợp với tình hình mới; công chức thực thi nhiệm vụ luôn ý thức thực hiện tốt công tác lĩnh vực được phân công, tham mưu kịp thời các nhiệm vụ về y tế, BHYT, nhất là thực hiện công tác mục tiêu kế hoạch triển khai BHYT toàn dân trên địa bàn thị xã.

- Thông qua các hoạt động phổ biến, tuyên truyền, các ban, ngành, đoàn thể và Nhân dân cũng đã nhận thức tốt việc thực hiện BHYT có ý nghĩa, vai trò quan trọng; do đó, một số người dân cũng đã tự giác tham gia BHYT, đã góp phần tăng tỷ lệ tham gia BHYT tại địa phương.

1.2. Về tổ chức thực hiện các chính sách về BHYT

- Chỉ đạo cơ quan chuyên môn hàng năm phối hợp với các đơn vị liên quan để tổng hợp, đánh giá thực trạng lộ trình BHYT toàn dân và xây dựng kế hoạch tham mưu UBND thị xã đảm bảo các chính sách theo quy định hiện hành.

- Chú trọng chỉ đạo triển khai thực hiện đầy đủ các chính sách BHYT; kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm chính sách về BHYT, sử dụng quỹ BHYT không đúng mục đích hoặc trục lợi cá nhân...

- Cùng với việc tổ chức triển khai thực hiện Luật BHYT, phổ biến, quán triệt kịp thời, đầy đủ các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về BHYT, cơ quan chuyên môn đã tích cực tham mưu UBND thị xã

trong lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện các giải pháp cụ thể, có hiệu quả đối với chính sách BHYT trên địa bàn; trong đó, UBND thị xã chỉ đạo các địa phương, đơn vị xây dựng kế hoạch, đưa chỉ tiêu phát triển BHYT vào chương trình công tác hàng năm để chỉ đạo thực hiện. Đồng thời, trên cơ sở các nội dung Đề án của Chính phủ về thực hiện lộ trình tiến tới BHYT toàn dân giai đoạn 2012-2015 và 2020 theo Quyết định số 538/QĐ-TTg ngày 29/3/2013; Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 02/4/2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường thực hiện chính sách BHXH, BHYT; Quyết định số 1167/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 546/QĐ-TTg ngày 29/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc giao chỉ tiêu thực hiện bao phủ BHYT giai đoạn 2022-2025, UBND thị xã thực hiện giao chỉ tiêu phát triển BHYT gắn với việc thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ chính trị của từng địa phương, qua đó chỉ đạo các địa phương, đơn vị liên quan xây dựng kế hoạch, đưa chỉ tiêu phát triển BHYT vào chương trình công tác hàng năm để triển khai thực hiện. Nhiều địa phương, đơn vị đã linh động lồng ghép với các chương trình, phong trào, như: Chương trình xây dựng nông thôn mới; Phong trào xây dựng đời sống văn hóa khu dân cư; Xây dựng đô thị văn minh,...do vậy chính sách phát triển BHYT được Nhân dân đồng tình ủng hộ. Ngoài ra, các cấp chính quyền, các địa phương, đơn vị tập trung ưu tiên bố trí nguồn Ngân sách Nhà nước, huy động các nguồn ngân sách khác để mua thẻ BHYT cho các đối tượng theo quy định của Nhà nước đầy đủ, tập trung là các đối tượng thuộc hộ nghèo, người được hưởng các chính sách xã hội và hỗ trợ việc mua thẻ BHYT cho người thuộc hộ cận nghèo, hộ có mức sống trung bình...

- Để đạt mục tiêu, chỉ tiêu về BHYT, phấn đấu triển khai hiệu quả Chỉ thị số 38-CT/TW, Nghị quyết số 21-NQ/TW của Bộ Chính trị, chỉ tiêu kế hoạch do Chính phủ, UBND tỉnh giao hằng năm, hướng đến lộ trình BHYT toàn dân trên địa bàn, UBND thị xã xác định công tác rà soát, mở rộng và phát triển người tham gia BHYT là nhiệm vụ trọng tâm để tập trung giải pháp triển khai, đã chỉ đạo các cơ quan liên quan, phối hợp cùng với UBND các xã, phường tổ chức triển khai rà soát, thống kê nhân khẩu tại địa phương, trong đó xác định chính xác số người đã có thẻ, số người chưa có thẻ và người đi làm ăn xa, học sinh, sinh viên ngoài địa bàn để có cơ sở tập trung tuyên truyền, vận động, nâng cao nhận thức để tự giác tham gia đạt chỉ tiêu bao phủ đề ra.

1.3. Về đổi mới công tác thông tin, truyền thông và tuyên truyền BHYT

- Xác định công tác thông tin, tuyên truyền là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, song hành cùng với nhiệm vụ chuyên môn để góp phần đưa chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về BHYT, các chỉ thị, nghị quyết, chương trình hành động, các nội dung liên quan đối với công tác BHYT đi vào cuộc sống, đem lại hiệu quả. Chủ động đẩy mạnh hoạt động thông tin, tuyên truyền phổ biến các chế độ, chính sách BHXH, BHYT cho các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, người lao động và Nhân dân trên địa bàn bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, giúp cho cán bộ, hội viên, đoàn viên và Nhân dân nhận thức đúng về vị trí, vai trò, ý nghĩa của BHYT trong hệ thống an sinh xã

hội và đề cao nghĩa vụ, quyền lợi và trách nhiệm của mọi tổ chức, cá nhân, người dân trong thực hiện chính sách BHYT theo quy định; thông tin kịp thời các vướng mắc phát sinh trong thực tiễn triển khai chính sách BHYT nhằm đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp cho người lao động và Nhân dân.

- Trong 15 năm qua, các hình thức thông tin, tuyên truyền được cấp ủy, chính quyền địa phương chỉ đạo, triển khai thực hiện đem lại hiệu quả, như: Chỉ đạo cơ quan BHXH phối hợp với Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao thị xã xây dựng nội dung tuyên truyền, thông tin chế độ, chính sách BHXH, BHYT và thực hiện phát thanh của các xã, phường thực hiện phát sóng hai buổi/tuần; thường xuyên tổ chức các cuộc tuyên truyền lưu động bằng xe ô tô chuyên dụng đến các điểm chợ, khu dân cư để tuyên truyền, đảm bảo các thông tin được truyền tải đến cán bộ và Nhân dân địa phương một cách thường xuyên, kịp thời, giúp cho các cấp, các ngành, người dân tiếp cận đa chiều hơn, hiểu sâu hơn về quyền lợi và trách nhiệm đối với chính sách BHXH, BHYT; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan mở các lớp tuyên truyền thông qua các cuộc hội nghị, đối thoại, tọa đàm, các lớp tập huấn nghiệp vụ về công tác BHXH, BHYT để đưa nội dung thực hiện chính sách đến với đơn vị, người lao động và nhân; ký kết các chương trình phối hợp, các kế hoạch tuyên truyền giữa các cơ quan, ban ngành, đoàn thể liên quan và giữa cơ quan BHXH với UBND các xã, phường để tổ chức tuyên truyền sâu rộng trong Nhân dân; phối hợp với các Tổ chức dịch vụ ủy quyền thu tổ chức các đợt ra quân cao điểm tuyên truyền chính sách BHYT.

Ngoài ra, công tác tuyên truyền còn được thực hiện thông qua hình ảnh trực quan, phát hành các ấn phẩm, treo băng rôn, khẩu hiệu tại các tuyến đường chính của thị xã, công ngõ của các đơn vị trường học. Thực hiện lắp đặt các bảng hiệu, pano tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT trước cổng chính của trụ sở UBND các xã, phường và các tuyến đường liên xã trên địa bàn. Thực hiện cấp phát tờ rơi, tờ gấp tuyên truyền về chính sách BHXH, BHYT do Ngành BHXH cung cấp cho các đơn vị, đối tượng, người dân. Tuyên truyền thông qua việc tham gia viết tin, bài để đăng tải trên cổng thông tin điện tử của BHXH tỉnh, cổng thông tin điện tử UBND thị xã; tuyên truyền thông qua các trang mạng xã hội như trang Fanpage Facebook, Zalo, chia sẻ các sản phẩm truyền thông trên Facebook, Zalo của cán bộ, viên chức và người lao động. Tuyên truyền thông qua công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện chính sách pháp luật BHXH, BHYT của các tổ công tác, đoàn kiểm tra liên ngành, nhằm kịp thời chấn chỉnh những sai sót (nếu có) và phổ biến đầy đủ nội dung quy định về BHXH, BHYT hiện hành giúp các đơn vị, người lao động chấp hành và thực hiện đúng quy định của pháp luật.

- Hàng năm Lãnh đạo UBND thị xã tổ chức đối thoại trực tiếp với người dân về chính sách BHYT tại các xã, phường, đặc biệt tại các xã trong kế hoạch xây dựng nông thôn mới, nông thôn mới nâng cao và đã tổ chức truyền thông nhiều lần trong năm, kêu gọi việc thực hiện BHYT toàn dân.

- Chỉ đạo các đơn vị y tế công lập tổ chức tập huấn cho các viên chức y tế trên địa bàn về công tác khám bệnh, chữa bệnh và thực hiện chế độ chính sách

theo Luật BHYT; cải tiến, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh nhằm từng bước đáp ứng nhu cầu của người dân.

1.4. Về công tác quản lý nhà nước về BHYT và quản lý Quỹ BHYT

- Tuyển thị xã tại các cơ quan Phòng Y tế, Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội, Trung tâm Y tế có 01 nhân sự kiêm nhiệm tham mưu, theo dõi về công tác BHYT. Tuyển xã, phường giao cho 01 công chức tham mưu thực hiện.

Riêng đối với cơ quan Bảo hiểm xã hội thị xã bố trí 02 viên chức thực hiện nhiệm vụ thường trực Giám định BHYT tại bệnh viện và tại 15 xã, phường đã thành lập Ban chỉ đạo thực hiện chính sách BHYT, có phân công cán bộ kiêm nhiệm thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến công tác triển khai thực hiện chính sách BHYT trên địa bàn.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương luôn phối hợp tốt, chặt chẽ, thường xuyên trong việc vận động người dân tham gia BHYT, thực hiện đúng chính sách thụ hưởng khi tham gia BHYT và quản lý nhà nước về BHYT.

- Đối với ngành Y tế đã triển khai và áp dụng việc quản lý khám chữa bệnh BHYT thông qua phần mềm chuyên dụng, đây là phần mềm liên thông giữa cơ sở khám, chữa bệnh với cơ quan BHXH để thanh quyết toán và quản lý việc sử dụng thẻ BHYT. Việc khám chữa bệnh BHYT cho người tham gia BHYT được thực hiện theo đúng quy trình, quy định của Bộ Y tế. Các cơ quan liên quan của thị xã đã tích cực phối hợp với BHXH thị xã trong việc kiểm tra, giám sát, kịp thời giải quyết các vấn đề vướng mắc liên quan đến thực hiện chính sách BHYT, trong đó có việc khám, chữa bệnh BHYT và điều trị tại các cơ sở y tế, đảm bảo quyền lợi tốt nhất và nhanh nhất cho người tham gia BHYT. Tất cả cán bộ làm công tác chuyên môn liên quan đến thực hiện chính sách BHYT đều được tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ và cập nhật thường xuyên về chính sách BHYT, đặc biệt là năng lực quản lý về BHYT cho lãnh đạo các khoa, phòng tại bệnh viện không ngừng được nâng lên.

- Các cơ quan thị xã thường xuyên phối hợp với các xã, phường đánh giá các kết quả đạt được, tồn tại, hạn chế, xây dựng kế hoạch cụ thể để kiểm tra, giám sát, đối thoại tại địa phương.

1.5. Về công tác khám chữa bệnh BHYT

- Tại tuyến thị xã: Cơ sở vật chất tại Bệnh viện đa khoa khu vực Đặng Thùy Trâm được bố trí 260 giường bệnh; các trang thiết bị được đầu tư hàng năm, hiện nay nhiều trang thiết bị, kỹ thuật hiện đại được áp dụng trong công tác khám, chữa bệnh tại Bệnh viện, nhất là trong việc khám, chữa bệnh bằng BHYT.

- Tại tuyến xã: Tất cả các Trạm Y tế và Bệnh xá Đặng Thùy Trâm đều có cơ sở khang trang, đủ các phòng chức năng để thực hiện công tác khám chữa bệnh tại cơ sở. Nhiều trang thiết bị hiện đại như: Siêu âm, điện tim, xét nghiệm

cơ bản đã thực hiện tại Trạm Y tế, giúp bệnh nhân tham gia BHYT được hưởng quyền lợi chính đáng trong công tác khám, chữa bệnh theo quy định.

- Việc thực hiện các chính sách cho các đối tượng tham gia BHYT, các đối tượng chính sách xã hội luôn được quan tâm và luôn tạo sự công bằng trong việc hưởng thụ các chính sách về BHYT trong các năm qua.

- Nhằm đáp ứng việc khám bệnh, chữa bệnh bằng BHYT, trong các năm qua UBND thị xã đã thường xuyên theo dõi, giám sát, đánh giá nhằm rút kinh nghiệm và nâng cao chất lượng mạng lưới khám bệnh, chữa bệnh từ tuyến thị xã đến các trạm y tế xã, phường. Các đơn vị y tế từng bước nâng cao trình độ chuyên môn, chất lượng điều trị cho người bệnh, đặc biệt tại tuyến y tế cơ sở, góp phần giảm tải tuyến trên và dần tạo sự hài lòng cho người bệnh.

- Việc nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh bằng BHYT tại tuyến xã đã tạo điều kiện thuận lợi cho người tham gia BHYT trong việc tiếp cận, lựa chọn cơ sở khám bệnh, chữa bệnh ban đầu phù hợp, góp phần nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe ban đầu và khám bệnh, chữa bệnh thông thường tại tuyến y tế cơ sở.

1.6. Về cuộc vận động toàn dân tham gia BHYT và lộ trình tiến đến BHYT bắt buộc

Xác định công tác tuyên truyền đóng vai trò quan trọng và phải đi trước một bước để giúp người dân hiểu về quyền lợi, nghĩa vụ và nâng cao nhận thức trong thực hiện BHYT toàn dân; do đó, UBND thị xã đã chỉ đạo triển khai nhiều giải pháp trong công tác tuyên truyền, hình thức thực hiện đa dạng, phong phú và vận động người dân tham gia BHYT. Hàng năm, chỉ đạo các cơ quan chuyên môn xây dựng chương trình phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã, các tổ chức chính trị - xã hội phát động các phong trào toàn dân tham gia BHYT theo lộ trình của Luật BHYT; tuyên truyền, vận động sâu rộng trong quần chúng, trước tiên là các hội viên, đoàn viên, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị gương mẫu đi đầu và vận động gia đình cùng thực hiện BHYT toàn dân; đồng thời luôn lắng nghe ý kiến của người dân trong việc đã tham gia BHYT, tổ chức đối thoại giải quyết các thắc mắc và nâng cao sự hiểu biết của người dân về tầm quan trọng của BHYT.

2. Những hạn chế, khuyết điểm chủ yếu và nguyên nhân

2.1. Những hạn chế, khuyết điểm

- Trong 15 năm triển khai thực hiện Chỉ thị số 38-CT/TW, tuy nhận thức của các cấp, các ngành, cán bộ, đảng viên, người lao động và Nhân dân về vị trí, vai trò, ý nghĩa của BHYT dần được nâng cao qua từng năm, tuy nhiên vẫn còn một số địa phương chưa thật sự quan tâm, chưa thể hiện đầy đủ vai trò, trách nhiệm trong việc triển khai thực hiện chính sách pháp luật về BHYT; chưa có sự lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt, xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện còn chung chung, chưa sâu sát, nhất là các giải pháp để phấn đấu đạt mục tiêu, chỉ tiêu bao phủ BHYT theo quy định.

- Tỷ lệ bao phủ BHYT toàn dân tăng dần qua từng năm nhưng nhiều thời điểm vẫn còn thiếu bền vững, số người tham gia giảm mạnh, còn thấp so với tiềm năng.

- Công tác tuyên truyền chính sách pháp luật về BHYT tuy được tăng cường cả về số lượng, chất lượng nhưng một số địa phương vẫn chưa có sự quan tâm đúng mức, chưa chủ động đề tự tổ chức các đợt tuyên truyền, đối thoại trong Nhân dân về chính sách này mà chủ yếu phụ thuộc vào cơ quan chuyên môn của thị xã.

- Công tác khám, chữa bệnh BHYT tuy có nhiều chuyên viên tích cực nhưng nhìn chung vẫn nhiều hạn chế, trong những năm gần đây, tình trạng thiếu thuốc, vật tư y tế để phục vụ cho công tác khám, chữa bệnh BHYT tại các cơ sở y tế thường xảy ra đã tác động trực tiếp đến tâm lý, sự hài lòng của người tham gia BHYT, ảnh hưởng đến công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia BHYT.

- Công chức phụ trách công tác tham mưu về quản lý, thực hiện BHYT tại các cơ quan chuyên môn thực hiện kiêm nhiệm, đặc biệt tại Phòng Y tế là cơ quan tham mưu UBND thị xã công tác quản lý nhà nước về BHYT nhưng hiện tại chỉ có 01 biên chế, không kịp thời theo dõi, giám sát, tham mưu hết các hoạt động liên quan đến quản lý nhà nước về BHYT trong tình hình mới.

2.2. Nguyên nhân của những hạn chế, khuyết điểm

**** Nguyên nhân chủ quan:***

- Một số địa phương xã, phường vẫn chưa có sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát, chưa phân công rõ việc và trách nhiệm cho công chức liên quan đảm nhận tham mưu triển khai thực hiện các nhiệm vụ đối với lĩnh vực thực hiện chính sách pháp luật về BHYT, nhất là việc thông tin, tuyên truyền, khảo sát, đánh giá tình hình, tỷ lệ người dân tham gia, chưa tham gia BHYT, xây dựng kế hoạch, giải pháp cụ thể nhằm phấn đấu thực hiện đạt tiêu chí về BHYT theo kế hoạch đề ra.

- Công tác kiểm tra, xử lý việc chấp hành các quy định của pháp luật về BHYT còn thiếu chặt chẽ, chưa thường xuyên.

- Công tác phổ biến, tuyên truyền tuy được triển khai rộng rãi nhưng nội dung và hình thức còn đôi lúc chưa đáp ứng yêu cầu thông tin của đối tượng tham gia BHYT.

- Một số bộ phận người dân chưa nhận thức đầy đủ về trách nhiệm và quyền lợi khi tham gia BHYT, còn mang tính cầu lợi, suy tính chờ đến khi tuổi già, hay bị bệnh rồi mới đóng BHYT. Đồng thời cũng có trường hợp vì điều kiện kinh tế, nhiều người dân làm ăn xa và chưa hiểu hết các chính sách về BHYT nên không tham gia BHYT.

**** Nguyên nhân khách quan:***

- Điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương còn nhiều khó khăn, lao động chủ yếu trong lĩnh vực nông nghiệp, một số lực lượng lao động làm theo thời vụ và ly hương khỏi địa phương đến nơi khác làm ăn sinh sống;

- Một số đơn vị kinh doanh, doanh nghiệp thành lập và hoạt động trên địa bàn thị xã có quy mô nhỏ, hoạt động cầm chừng, hiệu quả tương đối, lực lượng lao động không ổn định, nên ít quan tâm đến chính sách BHYT.

- Sự thay đổi về cơ chế, chính sách của Nhà nước trong việc đóng, hỗ trợ mức đóng BHYT cho một số nhóm đối tượng như cận nghèo, thoát nghèo, người dân sống ở vùng kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn (hết hưởng chính sách).

- Mức đóng BHYT theo quy định hiện hành được áp dụng theo mức lương cơ sở của Nhà nước, khi mức lương cơ sở tăng kéo theo mức đóng BHYT cũng tăng, gây ảnh hưởng nhỏ đến một số người dân là nông dân, lao động tự do, thu nhập không ổn định, khó khăn khi tham gia BHYT.

4. Một số kinh nghiệm

Một là, tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt trong triển khai thực hiện Chỉ thị số 38-CT/TW và các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của cấp trên về công tác BHYT kết hợp công tác tuyên truyền vận động của Mặt trận các cấp, sự phối hợp chặt chẽ của các hội đoàn thể về thực hiện chính sách BHYT sẽ mang lại hiệu quả cao nhất, mang đến quyền lợi cho người lao động và Nhân dân.

Hai là, cán bộ, công chức được phân công nhiệm vụ có liên quan đến công tác BHYT ở địa phương, cần nắm rõ các quy định của pháp luật về chính sách BHYT, đặc biệt là những chủ trương, chính sách mới để kịp thời tư vấn, giải thích đầy đủ, rõ ràng cho người tham gia.

Ba là, đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính với trọng tâm là ứng dụng công nghệ thông tin.

Bốn là, nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở y tế và nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, y, bác sĩ, nhân viên y tế trong hoạt động khám, chữa bệnh; đổi mới tác phong, lề lối làm việc và phong cách thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh gắn với công tác kiểm tra việc thực hiện chính sách BHYT tại các cơ sở khám, chữa bệnh nhằm kịp thời chấn chỉnh những sai sót, đáp ứng nhu cầu, quyền lợi trong khám, chữa bệnh của người tham gia BHYT.

Năm là, việc đưa chỉ tiêu BHYT toàn dân vào các chỉ tiêu phát triển kinh tế xã hội tại địa phương là cơ sở để xây dựng thực hiện các, nhiệm vụ giải pháp với lộ trình. Đã phát huy tốt vai trò lãnh đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền địa phương trong công tác thực hiện chỉ tiêu BHYT.

PHẦN THỨ BA

Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu để đẩy mạnh BHYT trong thời gian tới

1. Phương hướng

Các cấp chính quyền, các ban, ngành, đoàn thể, địa phương phải tiếp tục quán triệt sâu sắc, nhận thức đầy đủ hơn các quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp, xác định rõ tầm quan trọng của chính sách BHYT trong hệ thống chính sách an sinh xã hội, góp phần thực hiện tiến bộ và công bằng xã hội, bảo đảm ổn định và phát triển kinh tế - xã hội.

2. Nhiệm vụ và giải pháp

2.1. Tiếp tục quán triệt, tổ chức thực hiện có hiệu quả theo tinh thần chỉ đạo của Ban Bí thư Trung ương về đẩy mạnh công tác BHYT trong tình hình mới của Chỉ thị số 38-CT/TW. Thực hiện các chương trình hành động, kế hoạch, nghị quyết các cấp về công tác BHYT, đổi mới phương thức hoạt động quản lý, tăng cường sự kết hợp giữa các ban, ngành, đoàn thể làm tốt các nội dung hoạt động chuyên môn phù hợp với từng địa phương.

2.2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến trong các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội, các doanh nghiệp, tổ chức, chủ sở hữu lao động và Nhân dân về ý nghĩa, quyền lợi và trách nhiệm tham gia thực hiện Luật BHYT.

2.3. củng cố tổ chức và nâng cao chất lượng kiện toàn tổ chức bộ máy đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn mới về công tác tham mưu quản lý nhà nước và triển khai các hoạt động liên quan đến BHYT.

2.4. Tăng cường công tác đào tạo đội ngũ cán bộ y, bác sĩ, nhân viên y tế trình độ chuyên môn cao, thực hiện tốt y đức, nhằm nâng cao chất lượng trong công tác chăm sóc và bảo vệ sức khỏe Nhân dân, trong đó đáp ứng tốt nhu cầu hoạt động khám, chữa bệnh bằng BHYT, mang đến sự hài lòng cho người dân.

2.5. Tăng cường công tác quản lý nhà nước; nêu cao vai trò trách nhiệm trong công tác phối hợp thực hiện.

2.6. Gắn kết việc phát triển kinh tế - xã hội hàng năm với việc đề ra các mục tiêu, biện pháp thực hiện công tác BHYT, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường rà soát, nắm thông tin các đối tượng tham gia BHYT theo quy định; huy động các nguồn lực nhằm hỗ trợ, giúp cho người nghèo, hộ cận nghèo và các đối tượng chính sách xã hội được tham gia BHYT.

2.7. Phối hợp với các ngành chức năng, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể xây dựng kế hoạch triển khai, hướng dẫn những nội dung quy định thực hiện Luật BHYT. Củng cố, tăng cường năng lực quản lý BHYT ở các cấp, xác định rõ chức năng, nhiệm vụ cụ thể về việc quản lý BHYT và quỹ BHYT, tạo sự kết hợp chặt chẽ về trách nhiệm và quyền hạn thực hiện công tác BHYT.

2.8. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác BHYT ở các cấp, các ngành nhất là ở các doanh nghiệp và các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo quy định.

2.9. Ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động quản lý của ngành về BHYT. Xây dựng hệ thống dịch vụ công trực tuyến nhằm cải cách hành chính và tạo môi trường giao dịch điện tử thuận lợi, hiệu quả giữa cơ quan BHYT với tổ chức, đơn vị, doanh nghiệp và người tham gia BHYT.

3. Kiến nghị, đề xuất

Đề nghị Sở Y tế tỉnh:

- Tiếp tục quan tâm chỉ đạo và nâng cao chất lượng hoạt động chuyên môn trong lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh chăm sóc sức khỏe Nhân dân đáp ứng nhu cầu trong tình hình mới, nhất là các đối tượng khám, chữa bệnh theo chế độ BHYT.

- Kiến nghị cấp thẩm quyền, đơn vị liên quan, đảm bảo thực hiện tốt chính sách, quyền lợi người tham gia BHYT, nhất là thuốc, vật tư y tế...chi trả đúng mức, kịp thời cho người bệnh, mang lại niềm tin khi tham gia BHYT.

Trên đây là Báo cáo tổng kết 15 năm thực hiện Chỉ thị số 38-CT/TW ngày 07/9/2009 của Ban Bí thư Trung ương Đảng khóa X về đẩy mạnh công tác BHYT trong tình hình mới; UBND thị xã Đức Phổ kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế tỉnh (b/c) ;
- TT Thị ủy (b/c);
- TT HĐND thị xã (b/c);
- CT, PCT UBND thị xã;
- Ban Tuyên giáo TU;
- Văn phòng HĐND và UBND thị xã;
- Phòng: Y tế, Lao động – TB & XH thị xã;
- Trung tâm Y tế thị xã;
- Bệnh viện đa khoa khu vực Đặng Thùy Trâm;
- Cơ quan Bảo hiểm xã hội thị xã;
- UBND xã, phường;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Võ Thanh Hùng