

Số: /KH-UBND

Đức Phổ, ngày tháng năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thực hiện mô hình thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn thị xã Đức Phổ

Căn cứ Kế hoạch số 144/KH-UBND ngày 13/9/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi triển khai thực hiện Đề án Phát triển thanh toán không dùng tiền mặt giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi;

Căn cứ Kế hoạch số 158-KH/TU ngày 19/12/2023 của Ban Thường vụ Thị ủy Đức Phổ thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/09/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng đối với chuyển đổi số thị xã Đức Phổ đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 3916/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND thị xã Đức Phổ triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của thị xã Đức Phổ;

Căn cứ Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 25/01/2024 của UBND thị xã triển khai thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khóa XX về chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn thị xã Đức Phổ;

Căn cứ Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 25/01/2024 của UBND thị xã Đức Phổ chuyển đổi số thị xã Đức Phổ năm 2024;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin thị xã Đức Phổ tại Tờ trình số 06/TTr-VHTT ngày 01/4/2024.

UBND thị xã Đức Phổ ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện mô hình thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn thị xã Đức Phổ, với những nội dung cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Thay đổi hình thức thanh toán truyền thống bằng tiền mặt sang thanh toán bằng mã quét QR code, từng bước đưa phương thức thanh toán số trở thành công cụ thanh toán chủ yếu trong quá trình giao dịch mua bán hàng hóa, thanh toán dịch vụ của người dân, doanh nghiệp tại các cơ sở kinh doanh, các doanh nghiệp, quán ăn, quán cà phê, tiệm tạp hóa, chợ, siêu thị, nhà hàng, sách sạn, điểm lưu trú,...

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho người dân, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động hiểu về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng, cách thức thực hiện chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong việc thực hiện chuyển đổi số, kinh tế số tiến tới thực hiện xã hội số trên địa bàn thị xã.

## 2. Yêu cầu

- Huy động, sử dụng có hiệu quả nền tảng số, nguồn lực nhằm hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thị xã.

- Các doanh nghiệp, tổ chức tín dụng cung cấp dịch vụ thanh toán hỗ các cơ sở kinh doanh, các doanh nghiệp, quán ăn, quán cà phê, tiệm tạp hóa, chợ, siêu thị, nhà hàng, sách sạn, điểm lưu trú,... trên địa bàn thị xã đảm bảo các điều kiện về hạ tầng, ứng dụng, nhân sự để triển khai thực hiện có hiệu quả, đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin trong quá trình thực hiện các giao dịch, thanh toán không dùng tiền mặt.

- Các đơn vị, địa phương liên quan có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ, thống nhất trong chỉ đạo, đảm bảo triển khai Kế hoạch đạt hiệu quả.

## II. NỘI DUNG MÔ HÌNH VÀ PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM

### 1. Nội dung mô hình

- Mô hình 01: “Tuyến đường thanh toán không dùng tiền mặt”.

- Mô hình 02: “Chợ 4.0 - Chợ thanh toán không dùng tiền mặt”.

### 2. Phân công trách nhiệm triển khai thực hiện mô hình

#### 2.1. Mô hình 01: “Tuyến đường thanh toán không dùng tiền mặt”

- *Nội dung:* Thúc đẩy các cơ sở kinh doanh, các doanh nghiệp, quán ăn, quán cà phê, tiệm tạp hóa,... trên địa bàn thị xã sử dụng nền tảng số để thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt, tạo thuận lợi, an toàn cho người dân, doanh nghiệp.

- *Đối tượng:* Các hộ kinh doanh, người dân tham gia mua, bán trên các tuyến đường tại các xã, phường trên địa bàn thị xã.

- *Cơ quan tham mưu, thực hiện:* Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã, các đơn vị viễn thông.

- *Cơ quan, đơn vị phối hợp:* UBND các xã, phường, Phòng giao dịch và chi nhánh các ngân hàng trên địa bàn, các cơ quan, đơn vị liên quan, các Tổ công nghệ số cộng đồng xã/phường, thôn/TDP.

- *Thời gian thực hiện:*

+ Năm 2024: Triển khai trên các trục đường chính của các phường: Nguyễn Nghiêm, Phố Hòa, Phố Ninh.

+ Năm 2025 và những năm tiếp theo: Các tuyến đường còn lại của phường: Nguyễn Nghiêm, Phố Hòa, Phố Ninh và các trục đường chính tại các xã, phường còn lại trên địa bàn thị xã.

- *Công cụ triển khai:* Mở tài khoản trực tuyến, bảng mã QR code, hướng dẫn cài đặt ví điện tử thông qua App trên điện thoại thông minh thuê bao chính chủ, hướng dẫn cách thức thanh toán,...

## **2.2. Mô hình 02: “Chợ 4.0 – Chợ thanh toán không dùng tiền mặt”**

- *Nội dung:* Thay đổi hình thức thanh toán truyền thống bằng tiền mặt sang thanh toán bằng mã quét QR code, từng bước đưa phương thức thanh toán số trở thành công cụ thanh toán chủ yếu trong quá trình giao dịch mua bán hàng hóa của người dân.

- *Đối tượng:* Các hộ kinh doanh, người dân tham gia mua, bán tại các chợ trên địa bàn thị xã.

- *Cơ quan tham mưu, thực hiện:* Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã, Phòng Kinh tế, các đơn vị viễn thông.

- *Cơ quan, đơn vị phối hợp:* UBND các xã, phường, các chi nhánh ngân hàng trên địa bàn tỉnh, các cơ quan, đơn vị liên quan, các Tổ công nghệ số cộng đồng xã/phường, thôn/TDP.

- *Thời gian thực hiện:*

+ Năm 2024: Trong năm 2024, Triển khai tại chợ Đức Phổ.

+ Năm 2025 và những năm tiếp theo: Triển khai các chợ tại các xã, phường còn lại.

- *Công cụ triển khai:* Mở tài khoản trực tuyến, bảng mã QR code, hướng dẫn cài đặt ví điện tử thông qua App trên điện thoại thông minh thuê bao chính chủ, hướng dẫn cách thức thanh toán,...

## **2.3. Tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động**

- *Nội dung:* Tăng cường tuyên truyền, phổ biến về chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các giao dịch đến mọi người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động với nhiều hình thức đa dạng phong phú thông qua các phương tiện thông tin đại chúng (Trang thông tin điện tử, truyền thanh thị xã, hệ thống thông tin cơ sở, ...) hoặc mạng xã hội (facebook, zalo,...).

- *Cơ quan tham mưu, thực hiện:* Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao, Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã.

- *Cơ quan, đơn vị phối hợp:* Các đơn vị viễn thông, UBND các xã, phường.

- *Thời gian thực hiện:* Năm 2024 và các năm tiếp theo.

- *Công cụ triển khai:* Hệ thống Đài truyền thanh, Trang thông tin điện tử, mạng xã hội, hội nghị tập huấn, tờ rơi, tờ gấp,...

## **2.4. Bảo vệ người tiêu dùng trong chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt**

- *Nội dung:* Triển khai thực hiện tốt các giải pháp bảo đảm an ninh, an toàn, bảo mật trong hoạt động chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt và cơ chế giải quyết tranh chấp có thể phát sinh trong các hoạt động sử dụng công nghệ số, nền tảng số thanh toán không dùng tiền mặt nhằm bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người sử dụng dịch vụ.

- *Cơ quan tham mưu, thực hiện:* Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã, các đơn vị viễn thông.

- *Cơ quan, đơn vị phối hợp:* UBND các xã, phường, các chi nhánh ngân hàng trên địa bàn, các cơ quan, đơn vị liên quan, các Tổ công nghệ số cộng đồng xã/phường, thôn/TDP.

- *Thời gian thực hiện:* Năm 2024 và các năm tiếp theo.

#### **IV. KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện từ nguồn ngân sách thị xã, nguồn huy động của người dân, doanh nghiệp và các nguồn thu hợp pháp khác.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai Kế hoạch bảo đảm hiệu quả, đạt các mục tiêu đề ra; đồng thời, là đơn vị đầu mối theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai các nội dung của Kế hoạch này.

- Chủ trì, phối hợp với các ngân hàng, tổ chức tín dụng, đơn vị cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán và các đơn vị có liên quan triển khai các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt của các mô hình trên địa bàn thị xã.

- Hỗ trợ, hướng dẫn UBND các xã, phường triển khai các mô hình tại các địa phương.

##### **2. Kho bạc Nhà nước Đức Phổ, Chi cục thuế khu vực Đức Phổ - Ba Tơ**

- Kho bạc Nhà nước Đức Phổ phối hợp với các tổ chức tín dụng trên địa bàn thị xã triển khai các giải pháp thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trên nền tảng số, đảm bảo an toàn, bảo mật, thuận tiện cho người sử dụng.

- Chi cục thuế khu vực Đức Phổ - Ba Tơ thông tin, tuyên truyền, phổ biến và vận động người dân, các cơ sở kinh doanh, doanh nghiệp trên địa bàn thị xã thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt.

##### **3. Thị đoàn Đức Phổ**

Vận động đoàn viên thanh niên tham gia hỗ trợ, hướng dẫn cho người dân, cơ sở kinh doanh và doanh nghiệp thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn thị xã.

##### **4. Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao**

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt; phổ biến thông tin về các hành vi lừa đảo, biện pháp nhận biết rủi ro, cách phòng tránh và các giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật trong sử dụng công nghệ số, nền tảng số thanh toán không dùng tiền mặt trên hệ thống Đài truyền thanh thị xã, Trang Fanpage thị xã Đức Phổ.

## **5. Đề nghị Hội Liên hiệp phụ nữ, Hội Nông dân, Hội Cựu chiến binh, Liên đoàn Lao động thị xã**

Chỉ đạo, huy động lực lượng đoàn viên, hội viên gương mẫu thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt, đồng thời thực hiện và tuyên truyền đến toàn thể Nhân dân cùng thực hiện.

## **6. Đề nghị các đơn vị viễn thông, các chi nhánh ngân hàng**

Phối hợp cung cấp giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt, mở rộng các tiện ích thanh toán số, phát triển mô hình ngân hàng số, gia tăng tiện ích như mở tài khoản trực tuyến, mã QR code, hướng dẫn cài đặt App trên điện thoại thông minh thuê bao chính chủ,... đồng thời đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho người dân trong việc thanh toán không dùng tiền mặt giúp người dân tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, đảm bảo chính xác, an toàn trong thanh toán.

## **7. UBND các xã, phường**

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin, các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo các nội dung của Kế hoạch.

- Chỉ đạo hệ thống truyền thanh cơ sở, các đoàn thể, các Tổ công nghệ số cộng đồng tăng cường thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn đến đông đảo các tầng lớp nhân dân trên địa bàn về thanh toán không dùng tiền mặt nhằm tạo sự đồng thuận và tích cực hưởng ứng.

- Đẩy mạnh vận động người dân, cơ sở kinh doanh và doanh nghiệp tham gia các mô hình trong việc thanh toán không dùng tiền mặt đạt kết quả cao nhất.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện mô hình thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn thị xã Đức Phổ. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về UBND thị xã (qua Phòng Văn hóa và Thông tin) để xem xét, điều chỉnh cho phù hợp./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Thường trực Thị ủy;
- Thường trực HĐND thị xã;
- CT, PCT UBND thị xã;
- Các cơ quan, ban, ngành, hội đoàn thể thị xã;
- VP: Chánh, Phó Chánh VP, CV<sup>Chiến, Thường</sup>;
- UBND các xã, phường;
- CVVHTT<sup>Dung</sup>;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Võ Thanh Hùng**