

BÁO CÁO

Quá trình hưởng trợ cấp xã hội, thôi hưởng trợ cấp xã hội và kết quả giải quyết nội dung khiếu nại của ông Trần Liên, ông Đỗ Chiếm Nhanh và ông Nguyễn Văn Ngọc

Thực hiện Công văn số 04/TM ngày 21/02/2024 của Tổ xác minh theo Quyết định số 18,186, 187 của Sở Lao động – TB&XH tỉnh Quảng Ngãi về việc xác minh nội dung đơn khiếu nại của ông Trần Liên, ông Nguyễn Văn Ngọc và ông Đỗ Chiếm Nhanh. UBND thị xã Đức Phổ báo cáo quá trình hưởng trợ cấp xã hội và thôi hưởng trợ cấp xã hội của các ông: Trần Liên, Nguyễn Văn Ngọc và Đỗ Chiếm Nhanh như sau:

I. ĐỐI VỚI ÔNG TRẦN LIÊN

1. Quá trình hưởng trợ cấp xã hội

Trên cơ sở đề nghị của ông Trần Liên, ngày 31/12/2019, Hội đồng xác định mức độ khuyết tật xã Phổ Phong (viết tắt là Hội đồng) tổ chức họp xác định mức độ khuyết tật đối với ông Trần Liên, kết quả ông Liên thuộc dạng khuyết tật nhìn mức độ nặng. Ngày 07/02/2020, UBND xã Phổ Phong tổ chức xét duyệt hồ sơ trợ cấp xã hội đối với ông Liên. Ngày 17/02/2020, UBND xã Phổ Phong có Công văn số 25/UBND đề nghị hưởng trợ cấp BTXH đối với ông Trần Liên gửi Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội. Ngày 13/3/2020, Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội lập Tờ trình số 109/TTr-LĐTĐBXH đề nghị ban hành quyết định hưởng trợ cấp xã hội năm 2020 (đợt 2). Ông Trần Liên được hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng 03/2020 theo Quyết định số 591/QĐ-UBND ngày 19/3/2020 của Chủ tịch UBND huyện Đức Phổ (nay là thị xã Đức Phổ).

2. Quá trình thôi hưởng trợ cấp xã hội

Ngày 28/02/2022, UBND xã Phổ Phong có Công văn số 45/UBND về việc đề nghị thôi hưởng trợ cấp xã hội cho 04 đối tượng là người khuyết tật. Trong đó, có ông Trần Liên (địa chỉ: thôn Tân Phong, xã Phổ Phong, thị xã Đức Phổ, tỉnh Quảng Ngãi). Lý do: sau khi kiểm tra rà soát hồ sơ ông Trần Liên phát hiện hồ sơ chưa đảm bảo quy trình thủ tục theo quy định như chưa niêm yết công khai kết quả xác định mức độ khuyết tật của Hội đồng xác định mức độ khuyết tật; chưa niêm yết công khai kết quả xét duyệt của Hội đồng trợ giúp xã hội.

Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội tiến hành thẩm định hồ sơ đề nghị của UBND xã Phổ Phong về việc thôi hưởng chế độ trợ cấp xã hội hàng tháng đối với ông Trần Liên. Qua kiểm tra, thẩm định về trình tự, thủ tục hồ sơ đảm bảo thực hiện theo quy định tại Nghị định số 20/2021/NĐ-CP và Thông tư số 02/2021/TT-BLĐTBXH. Ngày 28/3/2022, Phòng lập Tờ trình số 135/TTr-

LĐTBXH đề nghị thôi hưởng trợ cấp xã hội và tham mưu UBND thị xã ban hành Quyết định số 821/QĐ-UBND ngày 01/4/2022 cho thôi hưởng trợ cấp xã hội đối với ông Trần Liên, kể từ tháng 4/2022.

3. Quá trình giải quyết khiếu nại lần đầu

a) Quá trình giải quyết đơn đề ngày 30/12/2022 trước khi thụ lý giải quyết đơn

Ông Trần Liên có đơn khiếu nại ngày 30/12/2022 có nội dung khiếu nại Quyết định số 821/QĐ-UBND ngày 01/4/2022 của Chủ tịch UBND thị xã về việc thôi hưởng trợ cấp xã hội đối với ông, yêu cầu hủy bỏ Quyết định số 821/QĐ-UBND ngày 01/4/2022 của Chủ tịch UBND thị xã và buộc phục hồi lại chế độ trợ cấp xã hội hàng tháng từ tháng 4/2022.

Chủ tịch UBND thị xã giao Phòng Lao động - TB&XH làm việc với ông Trần Liên vào ngày 08/02/2023 và ngày 27/02/2023. Kết quả làm việc, ông Trần Liên khẳng định ông biết việc cắt chế độ trợ cấp xã hội của ông từ tháng 4/2022 nhưng đến ngày 30/12/2022 ông mới có đơn khiếu nại Quyết định số 821/QĐ-UBND ngày 01/4/2022 của Chủ tịch UBND thị xã về việc thôi hưởng trợ cấp xã hội đối với ông. Đồng thời, ông Liên đề nghị hủy bỏ Quyết định số 821/QĐ-UBND ngày 01/4/2022 của Chủ tịch UBND thị xã và yêu cầu phục hồi lại chế độ trợ cấp xã hội hàng tháng từ tháng 4/2022.

Qua hai lần làm việc, giải thích chính sách, pháp luật và điều kiện được hưởng chế độ trợ cấp xã hội hàng tháng đối với người khuyết tật và hướng dẫn ông kê khai lại hồ sơ để xem xét giải quyết theo quy định của pháp luật; tuy nhiên, ông Liên không thống nhất hướng giải quyết mà vẫn giữ nguyên nội dung khiếu nại Quyết định số 821/QĐ-UBND ngày 01/4/2022 của Chủ tịch UBND thị xã và yêu cầu phục hồi cho hưởng lại chế độ trợ cấp xã hội hàng tháng từ tháng 4/2022. Kết thúc hai lần làm việc ông Liên tự ý bỏ về.

b) Quá trình thụ lý, xác minh nội dung khiếu nại

Ngày 15/3/2023, Chủ tịch UBND thị xã ban hành Thông báo số 78/TB-UBND về việc thụ lý giải quyết khiếu nại lần đầu của ông Trần Liên.

Ngày 30/3/2023, Tổ xác minh tiến hành làm việc với Hội đồng xác định mức độ khuyết tật xã Phổ Phong. Kết quả như sau:

Trong công tác quản lý đối với người khuyết tật, định kỳ UBND xã Phổ Phong thực hiện kiểm tra, rà soát các đối tượng hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng trên địa bàn xã. Ngày 11/02/2022, UBND xã Phổ Phong căn cứ khoản 1, Điều 11 Thông tư số 01/2019/TT-BLĐTBXH ngày 02/01/2019 của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội tổ chức xác định, xác định lại mức độ khuyết tật đối với 04 trường hợp, trong đó có ông Trần Liên. Buổi làm việc có mặt ông Liên, sau khi nghe Công chức văn hoá xã hội đọc quy định các tiêu chí xác định mức độ khuyết tật để các thành viên Hội đồng xác định mức độ khuyết tật xã cho ý kiến và tổng hợp vào mẫu số 3 và biên bản theo mẫu số 5 theo Thông tư số 01/2019/TT-BLĐTBXH. Kết quả có 7/7 thành viên chấm đạt 2 điểm. Hội đồng

thông báo trực tiếp về kết quả xác định lại mức độ khuyết tật của ông Liên thuộc dạng khuyết tật nhìn, mức độ nhẹ và đề nghị cấp thẩm quyền cho thôi hưởng trợ cấp theo quy định. Sau khi nghe thông báo về kết quả xác định lại mức độ khuyết tật (khuyết tật mức độ nhẹ), ông Liên thống nhất với kết luận của Hội đồng xác định mức độ khuyết tật. Ông Trần Liên được UBND xã Phổ Phong cấp giấy xác định mức độ khuyết tật mức độ nhẹ vào ngày 22/02/2022.

Sau khi thực hiện các bước theo quy định tại Thông tư số 01/2019/TT-BLĐTBXH ngày 02/01/2019 của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội, ngày 28/02/2022, UBND xã phổ Phong có Công văn số 45/UBND về việc đề nghị thôi hưởng trợ cấp xã hội cho 04 đối tượng là người khuyết tật. Trong đó, có ông Trần Liên (*địa chỉ: thôn Tân Phong, xã Phổ Phong, thị xã Đức Phổ, tỉnh Quảng Ngãi*)

Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội tiến hành thẩm định hồ sơ đề nghị thôi hưởng chế độ trợ cấp xã hội hàng tháng đối với ông Trần Liên, ngày 28/3/2022, lập Tờ trình số 135/TTr-LĐTBXH đề nghị thôi hưởng trợ cấp xã hội và tham mưu UBND thị xã ban hành Quyết định số 821/QĐ-UBND ngày 01/4/2022 cho thôi hưởng trợ cấp xã hội đối với ông Trần Liên, kể từ tháng 3/2022.

Trên cơ sở đề nghị của Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội và căn cứ Nghị định số 20/20213/NĐ-CP, Thông tư số 02/2021/TT-BLĐTBXH, Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ cho thôi hưởng trợ cấp trợ cấp xã hội đối với ông Trần Liên.

Việc ông Trần Liên khiếu nại Quyết định số 821/QĐ-UBND ngày 01/4/2022 của Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ về việc thôi hưởng trợ cấp xã hội đối với ông Liên và yêu cầu khôi phục lại chế độ trợ cấp xã hội hàng tháng đối với ông kể từ tháng 3/2022 là không có cơ sở vì hồ sơ xác định mức độ khuyết tật và đề nghị cho thôi hưởng của UBND xã Phổ Phong vào năm 2022 đảm bảo theo quy định.

Mặc khác, vào ngày 31/12/2019, Hội đồng xác định mức độ khuyết tật của UBND xã Phổ Phong có tổ chức họp xác định mức độ khuyết tật của ông Trần Liên, kết quả có 07/7 thành viên dự họp thống nhất ông Trần liên bị khuyết tật nhìn mức độ nặng. Tuy nhiên, qua kiểm tra hồ sơ, tài liệu do UBND xã Phổ Phong cung cấp thì UBND xã Phổ Phong thực hiện thiếu quy trình, thủ tục thông báo công khai kết luận của Hội đồng xác định lại mức độ khuyết tật, cũng như thông báo công khai kết quả xét duyệt của Hội đồng xét duyệt trợ giúp xã hội. Do đó, ngày 11/02/2022, Hội đồng xác định mức độ khuyết tật xã Phổ Phong tổ chức họp để xác định mức độ khuyết tật theo quy định tại khoản 3 Điều 3 và khoản 1 Điều 11 Thông tư số 01/2019/TT-BLĐTBXH và có biên bản cuộc họp (có 7/7 thành viên). Kết quả ông Trần Liên chấm đạt 02 điểm, không đủ điều kiện xác định khuyết tật nặng theo quy định tại Thông tư số 01/2019/TT-BLĐTBXH (*từ 07-13 điểm*). Như vậy, việc xác định mức độ

khuyết tật của Hội đồng xác định mức độ khuyết tật xã Phổ Phong vào năm 2022 là thực hiện đúng theo quy định tại Thông tư số 01/2019/TT-BLĐTBXH.

Ngoài ra, ông Trần Liên được UBND xã Phổ Phong cấp giấy xác định mức độ khuyết tật mức độ nhẹ vào ngày 22/02/2022 nên không có cơ sở để xem xét cho ông hưởng lại trợ cấp bảo trợ xã hội hàng tháng kể từ tháng 3/2022.

c) UBND thị xã tổ chức đối thoại với ông Trần Liên

Ngày 30/6/2023 và ngày 07/7/2023 Chủ tịch UBND thị xã tiến hành tổ chức đối thoại với ông Trần Liên và các cơ quan, đơn vị liên quan. Tuy nhiên, cả 02 buổi đối thoại ông Trần Liên đều không có mặt mà không có lý do. Do vậy, Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ không thể thực hiện được đối thoại giải quyết khiếu nại theo đơn khiếu nại của ông Trần Liên theo quy định.

d) Sau khi hoàn thành các bước theo quy định, Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ ban hành Quyết định 4069/QĐ-UBND ngày 03/8/2023 về việc giải quyết khiếu nại (lần đầu) của ông Trần Liên. Nội dung: Không công nhận khiếu nại của ông Trần Liên. Giữ nguyên Quyết định số 821/QĐ-UBND ngày 01/4/2022 của Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ về việc thôi hưởng trợ cấp xã hội đối với ông Trần Liên, địa chỉ thôn Tân Phong, xã Phổ Phong là đúng quy định pháp luật.

II. ĐỐI VỚI ÔNG ĐỖ CHIẾM NHÀNH

1. Quá trình hưởng trợ cấp xã hội

Ngày 12/7/2017, Hội đồng xác định mức độ khuyết tật xã Phổ Minh (nay là phường Phổ Minh) tiến hành họp xác định mức độ khuyết tật đối với ông Đỗ Chiếm Nhành, kết quả ông Nhành thuộc diện khuyết tật nhìn, mức độ nặng. Ngày 20/7/2017, UBND xã Phổ Minh tiến hành họp xét duyệt hồ sơ trợ cấp xã hội đối với ông Đỗ Chiếm Nhành. Ngày 09/8/2017, UBND xã Phổ Minh có Công văn số 156/UBND đề nghị hưởng trợ cấp xã hội đối với ông Nhành gửi Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội. Ngày 30/8/2017, Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội đã tiếp nhận hồ sơ và tiến hành thẩm định, lập Tờ trình số 560/TTr- LĐTBXH về việc đề nghị ban hành quyết định hưởng trợ cấp xã hội năm 2017 (đợt 11). Ngày 05/9/2017, Chủ tịch UBND huyện (nay là thị xã Đức Phổ) ban hành Quyết định số 3640/QĐ-UBND về việc hưởng trợ cấp xã hội diện người khuyết tật nặng đối với ông Nhành, kể từ tháng 8/2017.

2. Quá trình thôi hưởng trợ cấp xã hội

- Ngày 08/9/2020, UBND phường Phổ Minh có Công văn số 175/UBND về việc đề nghị thôi hưởng trợ cấp xã hội cho 14 đối tượng là người khuyết tật. Trong đó, có ông Đỗ Chiếm Nhành (*địa chỉ: thôn Tân Tự, xã Phổ Minh nay là Tổ dân phố 2, phường Phổ Minh, thị xã Đức Phổ, tỉnh Quảng Ngãi*)

- Trên cơ sở Công văn số 175/UBND ngày 08/9/2020 của UBND phường Phổ Minh, Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội tiến hành thẩm định hồ sơ đề nghị thôi hưởng chế độ trợ cấp xã hội hàng tháng đối với ông Đỗ Chiếm Nhành. Qua kiểm tra, thẩm định về trình tự, thủ tục đảm bảo thực hiện theo quy

định tại Nghị định số 136/2013/NĐ-CP, Nghị định số 140/2018/NĐ-CP và các Thông tư hướng dẫn. Ngày 21/10/2020, Phòng lập Tờ trình số 541/TTr-LĐT BXH đề nghị thôi hưởng trợ cấp xã hội và tham mưu Chủ tịch UBND thị xã ban hành Quyết định số 3111/QĐ-UBND ngày 26/10/2020 cho thôi hưởng trợ cấp xã hội đối với ông Đỗ Chiếm Nhanh, kể từ tháng 10/2020.

3. Quá trình giải quyết đơn của ông Đỗ Chiếm Nhanh

a) Giải quyết đơn đề ngày 02/12/2022 trước khi thụ lý giải quyết đơn

Ngày 05/12/2022, Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ nhận Đơn khiếu nại (*đơn ghi ngày 02/12/2022*) của ông Đỗ Chiếm Nhanh (hộ khẩu thường trú: TDP2, phường Phổ Minh, thị xã Đức Phổ, tỉnh Quảng Ngãi) có nội dung khiếu nại Quyết định số 3111/QĐ-UBND ngày 26/10/2020 của Chủ tịch UBND thị xã về việc thôi hưởng trợ cấp xã hội đối với ông, yêu cầu hủy bỏ Quyết định số 3111/QĐ-UBND ngày 26/10/2020 của Chủ tịch UBND thị xã và yêu cầu phục hồi cho hưởng lại chế độ trợ cấp xã hội hàng tháng từ tháng 11/2020.

Tại Biên bản làm việc ngày 07/02/2023 giữa Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội với ông Đỗ Chiếm Nhanh, ông Nhanh khẳng định, ông biết việc cắt chế độ trợ cấp xã hội hàng tháng của ông kể từ tháng 10/2020 nhưng đến ngày 02/12/2022, ông mới có đơn khiếu nại Quyết định số 3111/QĐ-UBND ngày 26/10/2020 của Chủ tịch UBND thị xã về việc thôi hưởng trợ cấp xã hội đối với ông, yêu cầu hủy bỏ Quyết định số 3111/QĐ-UBND ngày 26/10/2020 của Chủ tịch UBND thị xã và yêu cầu phục hồi cho hưởng lại chế độ trợ cấp xã hội hàng tháng từ tháng 11/2020. Ngoài ra ông Nhanh không khiếu nại nội dung gì khác.

Qua nhiều lần làm việc, giải thích chính sách, pháp luật và điều kiện được hưởng chế độ trợ cấp xã hội hàng tháng đối với người khuyết tật và hướng dẫn ông kê khai lại hồ sơ để xem xét giải quyết theo quy định của pháp luật; tuy nhiên, ông Nhanh không thống nhất hướng giải quyết mà vẫn giữ nguyên nội dung khiếu nại Quyết định số 3111/QĐ-UBND ngày 26/10/2020 của Chủ tịch UBND thị xã và yêu cầu phục hồi cho hưởng lại chế độ trợ cấp xã hội hàng tháng từ tháng 11/2020.

b) Quá trình xác minh nội dung khiếu nại

Ngày 15/3/2023, Chủ tịch UBND thị xã ban hành Thông báo số 79/TB-UBND về việc thụ lý giải quyết khiếu nại lần đầu của ông Đỗ Chiếm Nhanh và ngày 21/3/2023 Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ ban hành Quyết định số: 1117/QĐ-UBND về việc xác minh nội dung khiếu nại của ông Đỗ Chiếm Nhanh ở tổ dân phố 2, phường Phổ Minh.

Ngày 28/3/2023, Tổ xác minh tiến hành làm việc với Hội đồng xác định mức độ khuyết tật và Hội đồng trợ giúp xã hội phường Phổ Minh. Kết quả như sau:

Trong công tác quản lý đối với người khuyết tật, định kỳ UBND phường Phổ Minh thực hiện kiểm tra, rà soát các đối tượng hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng trên địa bàn phường. Căn cứ khoản 1, Điều 11 Thông tư số 01/2019/TT-

BLĐTBXH ngày 02/01/2019 của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội quy định trách nhiệm của UBND cấp xã: “*Tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật về xác định mức độ khuyết tật. Tổ chức xác định, xác định lại mức độ khuyết tật đối với người khuyết tật trên địa bàn theo quy định của pháp luật, trong đó bao gồm đối tượng sống tại cơ sở trợ giúp xã hội đóng trên địa bàn*”. UBND phường Phổ Minh xét thấy trường hợp của ông Đỗ Chiếm Nhàn hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng chưa đảm bảo nên tổ chức xác định lại dạng tật và mức độ khuyết tật đối với ông Nhàn. Ngày 17/8/2020, Hội đồng xác định mức độ khuyết tật tổ chức cuộc họp, thành phần tham dự có mặt 07/07 thành viên để xác định lại mức độ khuyết tật đối với ông Đỗ Chiếm Nhàn theo mẫu số 3 của Thông tư số 01/2019/TT-BLĐTBXH, kết quả có 6/7 thành viên chấm đạt 1 điểm và 01/7 thành viên chấm đạt 02 điểm; trên cơ sở kết quả chấm điểm, Hội đồng thống nhất kết luận ông Đỗ Chiếm Nhàn bị khuyết tật dạng mù 01 mắt mức độ nhẹ. Sau đó công chức văn hóa xã hội tổng hợp vào mẫu số 3 và biên bản theo mẫu số 5 Thông tư 01/2019/TT-BLĐTBXH.

UBND phường Phổ Minh tổ chức niêm yết công khai kết quả đánh giá tại trụ sở UBND phường, thời gian niêm yết từ ngày 17/8/2020 - 24/8/2020. Kết thúc thời gian niêm yết UBND phường Phổ Minh không nhận bất kì khiếu nại, phản ánh, kiến nghị nào của công dân.

Đến ngày 24/8/2020, Hội đồng xét duyệt trợ giúp xã hội phường Phổ Minh có tổ chức cuộc họp đề nghị thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng đối với ông Đỗ Chiếm Nhàn. Sau khi cuộc họp kết thúc, UBND phường Phổ Minh tổ chức niêm yết công khai tại trụ sở từ ngày 24/8/2020 - 28/8/2020. Kết thúc thời gian niêm yết, UBND phường Phổ Minh không tiếp nhận đơn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh hoặc ý kiến nào khác của ông Nhàn.

Ngày 28/8/2020, UBND phường Phổ Minh có mời ông Nhàn đến trụ sở UBND phường để thông báo kết quả đánh giá, xác định lại mức độ khuyết tật của ông tại cuộc họp ngày 17/8/2020. Buổi làm việc có mặt ông Nhàn, UBND phường Phổ Minh có thông báo trực tiếp về kết quả xác định lại mức độ khuyết tật của ông thuộc dạng khuyết tật nhìn, mức độ nhẹ và đề nghị cấp thẩm quyền cho thôi hưởng trợ cấp theo quy định. Sau khi nghe thông báo về kết quả xác định lại mức độ khuyết tật nhẹ đối với ông, ông Nhàn thống nhất với kết quả xác định lại mức độ khuyết tật của ông vào ngày 17/8/2020. Đồng thời, UBND phường cấp giấy xác định mức độ khuyết tật nhẹ đối với ông Nhàn vào ngày 24/8/2020. Tuy nhiên, ông Nhàn vẫn chưa nhận giấy xác định mức độ khuyết tật nhẹ, lý do: UBND phường Phổ Minh thông báo cho tổ trưởng tổ dân phố 2 để thông báo ông Nhàn đến trụ sở UBND phường Phổ Minh nhận giấy xác nhận khuyết tật nhưng ông Nhàn không đến nhận.

Ngày 08/9/2020, UBND phường Phổ Minh có Công văn số 175/UBND về việc đề nghị thôi hưởng trợ cấp xã hội cho 14 đối tượng là người khuyết tật. Trong đó, có ông Đỗ Chiếm Nhàn (*địa chỉ: thôn Tân Tự, xã Phổ Minh nay là Tổ dân phố 2, phường Phổ Minh, thị xã Đức Phổ, tỉnh Quảng Ngãi*)

Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội tiến hành thẩm định hồ sơ đề nghị thôi hưởng chế độ trợ cấp xã hội hàng tháng đối với ông Đỗ Chiếm Nhanh. Ngày 21/10/2020, Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội lập Tờ trình số 541/TTr-LĐTĐBXH đề nghị thôi hưởng trợ cấp xã hội và tham mưu Chủ tịch UBND thị xã ban hành Quyết định số 3111/QĐ-UBND ngày 26/10/2020 cho thôi hưởng trợ cấp xã hội đối với ông Đỗ Chiếm Nhanh, kể từ tháng 10/2020.

Trên cơ sở đề nghị của Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội và quy định tại Nghị định số 136/2013/NĐ-CP, Nghị định số 140/2018/NĐ-CP và các Thông tư hướng dẫn, Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ cho thôi hưởng trợ cấp trợ cấp xã hội đối với ông Đỗ Chiếm Nhanh.

Việc ông Đỗ Chiếm Nhanh khiếu nại Quyết định số 3111/QĐ-UBND ngày 26/10/2020 của Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ về việc thôi hưởng trợ cấp xã hội đối với ông và yêu cầu khôi phục lại chế độ trợ cấp xã hội hàng tháng đối với ông kể từ tháng 10/2020 là không có cơ sở vì hồ sơ xác định lại mức độ khuyết tật và đề nghị cho thôi hưởng của UBND phường Phổ Minh vào năm 2020 đảm bảo theo quy định.

Mặt khác, qua rà soát hồ sơ của UBND phường Phổ Minh cung cấp, Tổ xác minh nhận thấy hồ sơ xác định mức độ khuyết tật và hồ sơ đề nghị hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng của ông Đỗ Chiếm Nhanh vào tháng 8/2017 của UBND phường Phổ Minh thực hiện chưa đảm bảo quy trình, thủ tục theo quy định tại Thông tư Liên tịch số 37/2012/TTLT-BLĐTBXH-BYT-BTC-BGDĐT, Nghị định số 136/2013/NĐ-CP và các Thông tư hướng dẫn, cụ thể: Hội đồng xác định mức độ khuyết tật phường chưa lập biên bản kết luận xác định mức độ khuyết tật của người được đánh giá theo Mẫu số 06 ban hành kèm theo Thông tư liên tịch số 37/2012/TTLT-BLĐTBXH-BYT-BTC-BGDĐT, chưa niêm yết và thông báo công khai kết luận của Hội đồng xác định mức độ khuyết tật cũng như chưa niêm yết và thông báo công khai kết quả xét duyệt và biên bản kết thúc niêm yết tại thời điểm tháng 8 năm 2017. Do đó, ngày 17/8/2020, Hội đồng xác định mức độ khuyết tật tổ chức cuộc họp, thành phần tham dự có mặt 07/07 thành viên để xác định lại mức độ khuyết tật đối với ông Đỗ Chiếm Nhanh theo mẫu số 3 của Thông tư số 01/2019/TT-BLĐTBXH, kết quả có 6/7 thành viên chấm đạt 1 điểm và 01/7 thành viên chấm đạt 02 điểm. Như vậy, việc xác định mức độ khuyết tật của Hội đồng xác định mức độ khuyết tật phường Phổ Minh là thực hiện đúng theo quy định tại Thông tư số 01/2019/TT-BLĐTBXH.

Ngoài ra, việc ông Đỗ Chiếm Nhanh yêu cầu cho ông tiếp tục hưởng lại trợ cấp xã hội hàng tháng kể từ tháng 11/2020 là không có cơ sở: vì tại điểm đ, khoản 1, điều 8 Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15/3/2021 của Chính phủ về thủ tục thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ chi phí chăm sóc hàng tháng quy định: “Thời gian hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng đối với người khuyết tật từ tháng được cấp giấy xác nhận mức độ khuyết tật”. Tuy nhiên, Ông Nhanh được UBND phường Phổ Minh cấp giấy xác định mức độ khuyết tật nhẹ vào ngày 24/8/2020 nên không có cơ sở để xem xét.

c) UBND thị xã tổ chức đối thoại với ông Đỗ Chiếm Nhàn

Ngày 30/6/2023 và ngày 06/7/2023, Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ chủ trì tổ chức đối thoại với người khiếu nại là ông Đỗ Chiếm Nhàn. Tuy nhiên cả 02 buổi ông Đỗ Chiếm Nhàn đều không có mặt mà không có lý do. Do vậy, Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ không thể thực hiện được đối thoại giải quyết khiếu nại theo đơn khiếu nại của ông Đỗ Chiếm Nhàn theo quy định.

d) Sau khi hoàn thành các bước theo quy định, Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ ban hành Quyết định 4071/QĐ-UBND ngày 03/8/2023 về việc giải quyết khiếu nại (lần đầu) của ông Đỗ Chiếm Nhàn. Nội dung: Không công nhận khiếu nại của ông Đỗ Chiếm Nhàn. Giữ nguyên Quyết định số 3111/QĐ-UBND ngày 26/10/2020 của Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ về việc thôi hưởng trợ cấp xã hội đối với ông Đỗ Chiếm Nhàn, địa chỉ tổ dân phố 2, phường Phổ Minh là đúng quy định pháp luật.

III. ĐỐI VỚI ÔNG NGUYỄN VĂN NGỌC

1. Quá trình hưởng trợ cấp xã hội

Ngày 12/7/2017, Hội đồng xác định mức độ khuyết tật xã Phổ Minh (nay là phường Phổ Minh) tiến hành họp xác định mức độ khuyết tật đối với ông Nguyễn Văn Ngọc, kết quả ông Ngọc thuộc diện khuyết tật nhìn, mức độ nặng. Ngày 20/7/2017, UBND xã Phổ Minh tiến hành xét duyệt hồ sơ trợ cấp xã hội đối với ông Nguyễn Văn Ngọc. Ngày 09/8/2017, UBND xã Phổ Minh có Công văn số 156/UBND đề nghị hưởng trợ cấp xã hội đối với ông Ngọc gửi Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội. Đến ngày 30/8/2017, Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội tiếp nhận hồ sơ, thẩm định và lập Tờ trình số số 560/TTr-LĐT BXH về việc đề nghị ban hành quyết định hưởng trợ cấp xã hội năm 2017 (đợt 11). Ngày 05/9/2017, Chủ tịch UBND huyện (nay là thị xã Đức Phổ) ban hành Quyết định số 3641/QĐ-UBND về việc hưởng trợ cấp xã hội diện người khuyết tật nặng đối với ông Ngọc, kể từ tháng 8/2017.

2. Quá trình thôi hưởng trợ cấp xã hội

- Ngày 08/9/2020, UBND phường Phổ Minh có Công văn số 175/UBND về việc đề nghị thôi hưởng trợ cấp xã hội cho 14 đối tượng là người khuyết tật. Trong đó, có ông Nguyễn Văn Ngọc (*địa chỉ: thôn Tân Mỹ, xã Phổ Minh nay là Tổ dân phố 3, phường Phổ Minh, thị xã Đức Phổ, tỉnh Quảng Ngãi*)

- Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội tiến hành thẩm định hồ sơ đề nghị thôi hưởng chế độ trợ cấp xã hội hàng tháng đối với ông Nguyễn Văn Ngọc. Qua kiểm tra, thẩm định về trình tự, thủ tục hồ sơ đảm bảo thực hiện theo quy định pháp luật. Ngày 21/10/2020, Phòng lập Tờ trình số 541/TTr-LĐT BXH đề nghị thôi hưởng trợ cấp xã hội và tham mưu Chủ tịch UBND thị xã ban hành Quyết định số 3111/QĐ-UBND ngày 26/10/2020 cho thôi hưởng trợ cấp xã hội đối với ông Nguyễn Văn Ngọc, kể từ tháng 10/2020.

3. Quá trình giải quyết khiếu nại lần đầu của ông Nguyễn Văn Ngọc

a) Quá trình giải quyết đơn đề ngày 11/12/2022 của ông Nguyễn Văn Ngọc

Ngày 11/12/2022, ông Nguyễn Văn Ngọc (hộ khẩu thường trú: Tổ dân phố 3, phường Phổ Minh, thị xã Đức Phổ, tỉnh Quảng Ngãi) có Đơn khiếu nại Quyết định số 3111/QĐ-UBND ngày 26/10/2020 của Chủ tịch UBND thị xã về việc thôi hưởng trợ cấp xã hội đối với ông. Ông khẳng định đơn khiếu nại nêu trên là do ông tự viết và trực tiếp ký tên. Theo đó, ông yêu cầu Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ cho ông tiếp tục hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng kể từ tháng 11/2020.

Tại Biên bản làm việc ngày 16/12/2022 và ngày 07/02/2023 giữa Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội với ông Nguyễn Văn Ngọc, ông Nguyễn Văn Ngọc khẳng định ông biết việc cắt chế độ trợ cấp xã hội của ông từ tháng 10/2020 nhưng đến tháng 12/2022 ông mới có đơn khiếu nại Quyết định số 3111/QĐ-UBND ngày 26/10/2020 của Chủ tịch UBND thị xã về việc thôi hưởng trợ cấp xã hội đối với ông, ông đề nghị hủy bỏ Quyết định số 3111/QĐ-UBND ngày 26/10/2020 của Chủ tịch UBND thị xã và yêu cầu phục hồi lại chế độ trợ cấp xã hội hàng tháng từ tháng 11/2020. Ngoài ra, ông Ngọc không còn khiếu nại nội dung gì khác.

Qua nhiều lần làm việc, giải thích chính sách, pháp luật và điều kiện được hưởng chế độ trợ cấp xã hội hàng tháng đối với người khuyết tật và hướng dẫn ông kê khai lại hồ sơ để xem xét giải quyết theo quy định của pháp luật; tuy nhiên, ông Ngọc không thống nhất hướng giải quyết mà vẫn giữ nguyên nội dung khiếu nại Quyết định số 3111/QĐ-UBND ngày 26/10/2020 của Chủ tịch UBND thị xã và yêu cầu phục hồi cho hưởng lại chế độ trợ cấp xã hội hàng tháng từ tháng 11/2020.

b) Quá trình xác minh nội dung khiếu nại

Ngày 15/3/2023, Chủ tịch UBND thị xã ban hành Thông báo số 80/TB-UBND về việc thụ lý giải quyết khiếu nại lần đầu của ông Nguyễn Văn Ngọc và ngày 21/3/2023, Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ ban hành Quyết định số 1118/QĐ-UBND về việc xác minh nội dung khiếu nại của ông Nguyễn Văn Ngọc ở tổ dân phố 3, phường Phổ Minh.

Ngày 28/3/2023, Tổ xác minh tiến hành làm việc với Hội đồng xác định mức độ khuyết tật và Hội đồng trợ giúp xã hội phường Phổ Minh. Kết quả như sau:

- Trong công tác quản lý đối với người khuyết tật, định kỳ UBND phường Phổ Minh tiến hành kiểm tra, rà soát các đối tượng hưởng trợ cấp xã hội trên địa bàn phường. Tháng 8 năm 2020, UBND phường Phổ Minh tổ chức xác định, xác định lại 14 trường hợp, trong đó có ông Nguyễn Văn Ngọc hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng chưa đảm bảo nên tổ chức xác định lại dạng tật và mức độ khuyết tật đối với ông Ngọc. Ngày 17/8/2020, Hội đồng xác định lại mức độ khuyết tật tổ chức cuộc họp, thành phần tham dự gồm 07/07 người; tại buổi đánh giá lại mức độ khuyết tật mỗi thành viên Hội đồng chấm điểm vào mẫu số 3 theo Thông tư số 01/2019/TT-BLĐTBXH trong đó có 7/7 thành viên chấm đạt

2 điểm; trên cơ sở kết quả chấm điểm, Hội đồng thống nhất kết luận ông Nguyễn Văn Ngọc bị khuyết tật dạng mù 01 mắt mức độ nhẹ. Sau đó công chức văn hóa xã hội tổng hợp vào mẫu số 3 và biên bản theo mẫu số 5 Thông tư 01/2019/TT-BLĐTBXH.

- Sau khi kết thúc buổi họp đánh giá, xác định lại mức độ khuyết tật, UBND phường Phổ Minh có niêm yết và thông báo công khai kết quả đánh giá tại trụ sở UBND phường, thời gian niêm yết từ ngày 17/8/2020 - 24/8/2020. Kết thúc thời gian niêm yết UBND phường Phổ Minh không nhận bất kì khiếu nại, phản ánh, kiến nghị nào của công dân.

- Đến ngày 24/8/2020, Hội đồng xét duyệt trợ giúp xã hội phường Phổ Minh có tổ chức cuộc họp đề nghị thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng đối với ông Nguyễn Văn Ngọc. Sau khi cuộc họp kết thúc, UBND phường Phổ Minh tổ chức niêm yết công khai tại trụ sở từ ngày 24/8/2020 - 28/8/2020. Kết thúc thời gian niêm yết UBND phường Phổ Minh không tiếp nhận đơn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh hoặc ý kiến nào khác của ông Ngọc.

- Ngày 28/8/2020, UBND phường Phổ Minh có mời ông Ngọc đến trụ sở UBND phường để thông báo kết quả đánh giá, xác định lại mức độ khuyết tật của ông tại cuộc họp ngày 17/8/2020. Buổi làm việc có mặt ông Ngọc, UBND phường Phổ Minh có thông báo trực tiếp về kết quả xác định lại mức độ khuyết tật của ông thuộc dạng khuyết tật nhìn, mức độ nhẹ và đề nghị cấp thẩm quyền cho thôi hưởng trợ cấp theo quy định. Sau khi nghe thông báo về kết quả xác định lại mức độ khuyết tật (khuyết tật mức độ nhẹ), ông Ngọc thống nhất với kết luận của Hội đồng xác định mức độ khuyết tật. Đồng thời, UBND phường có cấp giấy xác định mức độ khuyết tật nhẹ đối với ông Ngọc vào ngày 24/8/2020. Ông Ngọc đã nhận được thông báo của Tổ trưởng TDP 3 thông báo đến trụ sở UBND phường nhận giấy xác định mức độ khuyết tật nhưng ông Ngọc không đến nhận.

Ngày 08/9/2020, UBND phường Phổ Minh có Công văn số 175/UBND về việc đề nghị thôi hưởng trợ cấp xã hội cho 14 đối tượng là người khuyết tật, trong đó, có ông Nguyễn Văn Ngọc (*địa chỉ: thôn Lâm An, xã Phổ Minh nay là Tổ dân phố 3, phường Phổ Minh, thị xã Đức Phổ, tỉnh Quảng Ngãi*)

Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội tiến hành thẩm định hồ sơ đề nghị thôi hưởng chế độ trợ cấp xã hội hàng tháng đối với ông Nguyễn Văn Ngọc. Ngày 21/10/2020, Phòng lập Tờ trình số 541/TTr-LĐTBXH đề nghị thôi hưởng trợ cấp xã hội và tham mưu Chủ tịch UBND thị xã ban hành Quyết định số 3111/QĐ-UBND ngày 26/10/2020 cho thôi hưởng trợ cấp xã hội đối với ông Nguyễn Văn Ngọc, kể từ tháng 10/2020.

Trên cơ sở đề nghị của Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội và quy định tại Nghị định số 136/2013/NĐ-CP, Nghị định số 140/2018/NĐ-CP và các Thông tư hướng dẫn, Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ cho thôi hưởng trợ cấp trợ xã hội đối với ông Nguyễn Văn Ngọc.

UBND phường Phổ Minh cho biết thêm: sau khi ông Nguyễn Văn Ngọc có đơn khiếu nại và đã nhiều lần làm việc với ông nhằm tuyên truyền giải thích pháp luật, UBND phường Phổ Minh cũng phát hành giấy mời (01 lần) để mời ông Ngọc đến trụ sở UBND phường tổ chức họp xác định lại mức độ khuyết tật đối với ông nhưng ông Ngọc không đến làm việc.

Việc ông Nguyễn Văn Ngọc khiếu nại Quyết định số 3111/QĐ-UBND và yêu cầu khôi phục lại chế độ trợ cấp xã hội hàng tháng đối với ông kể từ tháng 11/2020 là không có cơ sở vì hồ sơ đề nghị xác định lại mức độ khuyết tật và cho thôi hưởng của UBND phường Phổ Minh đảm bảo theo quy định.

Mặt khác, qua rà soát hồ sơ của UBND phường Phổ Minh cung cấp, Tổ xác minh nhận thấy hồ sơ xác định mức độ khuyết tật và đề nghị hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng của ông Nguyễn Văn Ngọc vào tháng 8/2017 chưa đảm bảo quy trình, thủ tục theo quy định tại Thông tư Liên tịch số 37/2012/TTLT-BLĐTBXH-BYT-BTC-BGDĐT, Nghị định số 136/2013/NĐ-CP và các Thông tư hướng dẫn, cụ thể: Hội đồng xác định mức độ khuyết tật phường chưa lập biên bản kết luận xác định mức độ khuyết tật của người được đánh giá theo Mẫu số 06 ban hành kèm theo Thông tư liên tịch số 37/2012/TTLT-BLĐTBXH-BYT-BTC-BGDĐT, chưa niêm yết và thông báo công khai kết luận của Hội đồng tại trụ sở Ủy ban nhân dân cấp xã cũng như chưa niêm yết và thông báo công khai kết quả xét duyệt và biên bản kết thúc niêm yết tại thời điểm tháng 8 năm 2017. Do đó, ngày 17/8/2020, Hội đồng xác định mức độ khuyết tật tổ chức cuộc họp, thành phần tham dự có mặt 07/07 thành viên để xác định lại mức độ khuyết tật đối với ông Nguyễn Văn Ngọc theo mẫu số 3 của Thông tư số 01/2019/TT-BLĐTBXH, kết quả có 7/7 thành viên chấm đạt 02 điểm, không thuộc diện đối tượng người khuyết tật nặng theo quy định tại Thông tư số 01/2019/TT-BLĐTBXH (*từ 07-13 điểm*). Như vậy, hồ sơ xác định mức độ khuyết tật của Hội đồng xác định mức độ khuyết tật phường Phổ Minh năm 2020 là thực hiện đúng theo quy định tại Thông tư số 01/2019/TT-BLĐTBXH.

Ngoài ra, việc ông Nguyễn Văn Ngọc yêu cầu khôi phục lại chế độ trợ cấp xã hội hàng tháng đối với ông kể từ tháng 11/2020 là không có cơ sở thực hiện, vì tại điểm đ, khoản 1, điều 8 Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15/3/2021 của Chính phủ về thủ tục thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hằng tháng, hỗ trợ chi phí chăm sóc hằng tháng quy định: “Thời gian hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng đối với người khuyết tật từ tháng được cấp giấy xác nhận mức độ khuyết tật”. Tuy nhiên, Ông Ngọc được UBND phường Phổ Minh cấp giấy xác định mức độ khuyết tật nhẹ vào ngày 24/8/2020 nên không có cơ sở để xem xét.

c) UBND thị xã tổ chức đối thoại với ông Nguyễn Văn Ngọc

Ngày 31/5/2023, UBND thị xã tổ chức đối thoại với ông Nguyễn Văn Ngọc. Tại buổi đối thoại, ông Nguyễn Văn Ngọc đã được công khai kết quả xác minh và căn cứ giải quyết khiếu nại. Tuy nhiên, ông Nguyễn Văn Ngọc không

đồng ý với kết quả xác minh nội dung khiếu nại. Ông Nguyễn Văn Ngọc yêu cầu khôi phục lại chế độ trợ cấp xã hội kể từ tháng 11/2020 cho ông.

d) Sau khi hoàn thành các bước theo quy định, Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ ban hành Quyết định 4070/QĐ-UBND ngày 03/8/2023 về việc giải quyết khiếu nại (lần đầu) của ông Nguyễn Văn Ngọc. Nội dung: Không công nhận khiếu nại của ông Nguyễn Văn Ngọc. Giữ nguyên Quyết định số 3111/QĐ-UBND ngày 26/10/2020 của Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ về việc thôi hưởng trợ cấp xã hội đối với ông Nguyễn Văn Ngọc, địa chỉ thôn tổ dân phố 3, phường Phổ Minh là đúng quy định pháp luật.

Trên đây là toàn bộ quá trình hưởng trợ cấp xã hội, thôi hưởng trợ cấp xã hội và quá trình giải quyết khiếu nại lần đầu đối với các ông Trần Liên, Đỗ Chiếm Nhàn và Nguyễn Văn Ngọc. UBND thị xã báo cáo Tổ xác minh theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Sở LĐ-TB&XH tỉnh;
- CT. PCT (V/x) UBND thị xã;
- Phòng Lao động – TB&XH;
- Văn phòng: Chánh, CV^{Chiến};
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Võ Thanh Hùng