

## BÁO CÁO

### Kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân

Thực hiện Công văn số 1425/CAT-PA05 ngày 22/3/2024 của Công an tỉnh Quảng Ngãi về việc báo cáo kết quả thực hiện Nghị định số 13/2023/NĐ-CP của Chính phủ, UBND thị xã Đức Phổ báo cáo với những nội dung cụ thể như sau:

#### I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH LIÊN QUAN TỚI HOẠT ĐỘNG BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Hiện nay, trên địa bàn thị xã Đức Phổ tốc độ phát triển và ứng dụng Internet cao, số lượng người sử dụng Internet trên địa bàn ngày càng tăng nhanh; dữ liệu cá nhân của người dân đã và đang được lưu trữ, đăng tải, chia sẻ và thu thập trên không gian mạng với nhiều hình thức và mức độ chi tiết khác nhau. Cơ sở hạ tầng không gian mạng phát triển nhanh và ngày càng hoàn thiện, tạo điều kiện thuận lợi cho các ngành, nghề, dịch vụ kinh doanh có liên quan tới dữ liệu cá nhân phát triển. Tuy nhiên, nhận thức về bảo vệ thông tin cá nhân còn hạn chế, chưa phù hợp với tình hình thực tế, là nguyên nhân chính dẫn tới tình trạng lộ, lọt, chiếm đoạt thông tin cá nhân, buôn bán dữ liệu cá nhân. Nhiều dữ liệu cá nhân nhạy cảm, quan trọng, như: sinh trắc học, tình trạng sức khỏe, tài chính, gia đình... được đăng tải công khai, trở thành nguồn để các đối tượng thu thập dữ liệu.

#### II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

##### 1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt và tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 13/2023/NĐ-CP

- Thực hiện các văn bản chỉ đạo của cấp trên, trọng tâm là Kế hoạch số 134/KH-UBND ngày 06/7/2023 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc triển khai thực hiện Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân, UBND thị xã đã ban hành Kế hoạch số 2310/KH-UBND ngày 31/7/2023 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân trên địa bàn thị xã Đức Phổ.

- UBND thị xã đã tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng nội dung Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân (viết tắt là Nghị định số 13/2023/NĐ-CP) nhằm nâng cao nhận thức của cơ quan, tổ chức, cá nhân trên địa bàn thị xã về bảo vệ dữ liệu cá nhân và trách nhiệm bảo vệ dữ liệu cá nhân. Nội dung tuyên truyền bảo đảm phù hợp với từng đối tượng cụ thể; đa dạng hình thức tuyên truyền, nhất là qua phương tiện thông tin đại chúng,

Internet; thường xuyên có tin, bài phản ánh kịp thời tình hình triển khai thi hành Nghị định số 13/2023/NĐ-CP.

- UBND thị xã thường xuyên tổ chức lồng ghép tuyên truyền, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra tình hình; phối hợp thanh tra, kiểm tra việc thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân; giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý vi phạm pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân theo Nghị định số 13/2023/NĐ-CP trên địa bàn thị xã.

## **2. Thực trạng triển khai công tác bảo vệ dữ liệu cá nhân**

- Kết quả công tác bảo vệ quyền và nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu: Thời gian qua, UBND thị xã luôn quan tâm chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành có liên quan trong công tác bảo vệ quyền và nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu; qua đó, công tác bảo vệ quyền và nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu cơ bản được đảm bảo.

- Kết quả công tác bảo vệ dữ liệu cá nhân trong quá trình xử lý dữ liệu: UBND thị xã chủ động tổ chức triển khai và thực hiện nghiêm các quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân qua nhiều hình thức khác nhau. Chỉ đạo các đơn vị có hoạt động thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân tiến hành rà soát tổng thể, phân loại dữ liệu cá nhân đã thu thập, đang xử lý, từ đó xác định trách nhiệm bảo vệ tương ứng với từng loại dữ liệu cá nhân theo quy định của Nghị định số 13/2023/NĐ-CP; theo đó chưa phát trường hợp nào vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân trong quá trình xử lý dữ liệu.

- Kết quả công tác thực hiện thủ tục hành chính về bảo vệ dữ liệu cá nhân: UBND thị xã phối hợp với Công an tỉnh kết nối, tích hợp hệ thống thông tin điện tử giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi với Công thông tin quốc gia về bảo vệ dữ liệu cá nhân, hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, các Cổng dịch vụ công quốc gia để cung cấp một số dịch vụ công có liên quan tới bảo vệ dữ liệu cá nhân và phục vụ quản lý nhà nước.

- Kết quả đấu tranh, phòng chống vi phạm pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân: Công an thị xã tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân cho tổ chức, doanh nghiệp và người dân; truyền thông, phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân; đưa ra cảnh báo về các hành vi, phương thức, thủ đoạn thu thập thông tin cá nhân, mua bán dữ liệu cá nhân qua các phương tiện thông tin đại chúng để nâng cao ý thức cảnh giác, bảo mật thông tin cá nhân của người dân, có biện pháp bảo vệ các tài khoản ngân hàng, tài khoản cá nhân để tránh bị các đối tượng lợi dụng, chiếm đoạt; theo đó chưa phát hiện các hành vi vi phạm pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Đánh giá về biện pháp, điều kiện bảo vệ dữ liệu cá nhân: Hiện nay, trên địa bàn thị xã chưa đảm bảo trang thiết bị và lực lượng chuyên trách thực hiện bảo vệ dữ liệu cá nhân. Thay vào đó, UBND thị xã chủ động tuyên truyền, giáo dục về ý thức và các biện pháp tự bảo vệ dữ liệu cá nhân nhằm hạn chế để lộ những dữ liệu nhạy cảm.

- Đánh giá về đội ngũ nhân sự thực hiện công tác bảo vệ dữ liệu cá nhân: Hiện nay đội ngũ cán bộ chuyên trách thực hiện công tác bảo vệ dữ liệu cá nhân chưa đảm bảo, do chưa được đào tạo tạo về công tác bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Đánh giá về công tác quản lý nhà nước về bảo vệ dữ liệu cá nhân: UBND thị xã chủ động triển khai các hoạt động để thực hiện 08 nội dung công tác quản lý nhà nước về bảo vệ dữ liệu cá nhân; qua triển khai, đảm bảo theo quy định.

### **3. Đánh giá chung**

#### *3.1. Ưu điểm:*

- UBND thị xã triển khai thực hiện và ban hành kịp thời Kế hoạch số 2310/KH-UBND ngày 31/7/2023 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân trên địa bàn thị xã Đức Phổ.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các nội dung Nghị định số 13/2023/NĐ-CP nhằm nâng cao nhận thức của cơ quan, tổ chức, cá nhân trên địa bàn thị xã về việc bảo vệ dữ liệu cá nhân và trách nhiệm bảo vệ dữ liệu cá nhân. Nội dung tuyên truyền bảo đảm phù hợp với từng đối tượng cụ thể; đa dạng hình thức tuyên truyền, nhất là qua phương tiện thông tin đại chúng, Internet, đồng thời, UBND thị xã quan tâm chỉ đạo quyết liệt các nội dung liên quan đến công tác bảo vệ dữ liệu cá nhân; qua đó, chưa phát hiện các hoạt động vi phạm pháp luật liên quan đến công tác bảo vệ dữ liệu cá nhân.

#### *3.2. Tồn tại, hạn chế:*

- Nhận thức về bảo vệ thông tin cá nhân còn hạn chế, chưa phù hợp với tình hình thực tế, nhiều dữ liệu cá nhân nhạy cảm, quan trọng, như: sinh trắc học, tình trạng sức khỏe, tài chính, gia đình... được đăng tải công khai, trở thành nguồn để các phần mềm thu thập dữ liệu.

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong việc bảo vệ dữ liệu cá nhân trên địa bàn thị xã chưa thật sự đồng bộ, nên khó khăn trong việc phát hiện, điều tra, xử lý liên quan đến hoạt động này.

- Trình độ khoa học - kỹ thuật và trang thiết bị còn hạn chế dẫn đến khó khăn trong phát hiện, ngăn chặn, xử lý tội phạm liên quan.

#### *3.3. Nguyên nhân*

- Nguyên nhân khách quan:

+ Nhu cầu trao đổi thông tin ngày càng cao của xã hội, với sự phát triển rất nhanh của công nghệ thông tin, đặc biệt trong thời đại Cách mạng công nghệ 4.0 thì các quy định pháp luật về bảo vệ thông tin cá nhân của nước ta còn một số hạn chế, bất cập liên quan đến công tác bảo vệ dữ liệu cá nhân.

+ Sự tham gia và cộng đồng trách nhiệm của toàn xã hội trong bảo vệ thông tin cá nhân đa chiều còn nhiều hạn chế, chủ yếu dựa trên các hoạt động bảo vệ của các cơ quan quản lý nhà nước.

- Nguyên nhân chủ quan:

+ Phần lớn người sử dụng chưa có ý thức bảo vệ dữ liệu cá nhân, đăng tải công khai hoặc lộ trong quá trình chuyển giao, lưu trữ, trao đổi phục vụ hoạt động kinh doanh hoặc do biện pháp bảo vệ không tương xứng dẫn đến bị chiếm đoạt, đăng tải công khai.

+ Nhận thức của một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức về cung cấp, quản lý hồ sơ cá nhân, dữ liệu cá nhân chưa đầy đủ, dẫn đến việc chỉ đạo, hướng dẫn, thực hiện lưu trữ ở một số cơ quan, đơn vị chưa được chú trọng đúng mức.

### **III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Trong bối cảnh chuyển đổi số đang diễn ra mạnh mẽ trên nhiều lĩnh vực xã hội, nhiều hệ thống dữ liệu thông tin được tạo lập kéo theo nguy cơ dữ liệu cá nhân bị xâm phạm. Thời gian tới, dự báo tình trạng mua bán dữ liệu cá nhân hiện đang diễn ra phổ biến, công khai, nhiều hành vi vi phạm chưa được xử lý vì thiếu các quy định của pháp luật. Các doanh nghiệp chủ động thu thập thông tin cá nhân của khách hàng, hình thành kho dữ liệu cá nhân, phân tích, xử lý các loại dữ liệu đó để tiến hành kinh doanh, buôn bán. Dẫn đến, nhiều dữ liệu bị rao bán công khai trong thời gian dài, với số lượng lớn trên không gian mạng. Việc mua bán chủ yếu được tiến hành qua website, tài khoản, trang, nhóm trên mạng xã hội, diễn đàn tin tức.

Vì vậy, hoạt động bảo vệ dữ liệu cá nhân là nhiệm vụ quan trọng của các cơ quan quản lý nhà nước và các tổ chức, doanh nghiệp và mỗi cá nhân. Để đảm bảo công tác bảo vệ dữ liệu cá nhân đạt hiệu quả cần triệt khai thực hiện một số giải pháp, như sau:

- Một là, nghiên cứu, tổ chức triển khai và thực hiện nghiêm các quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân qua nhiều hình thức, trong đó chú trọng tổ chức phổ biến, quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về quyền và nghĩa vụ bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Hai là, thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân; thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân, xác định trách nhiệm cần triển khai thực hiện, bảo đảm về tiến độ thời gian theo quy định của pháp luật.

- Ba là, thường xuyên tổ chức tập huấn, bồi dưỡng trình độ chuyên môn và cập nhật các phương thức, thủ đoạn vi phạm công tác bảo vệ dữ liệu cá nhân cho lực lượng chuyên trách, cán bộ làm ở bộ phận thiết yếu, cơ mật.

- Bốn là, chỉ đạo các đơn vị có hoạt động thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân tiến hành rà soát tổng thể, phân loại dữ liệu cá nhân đã thu thập, đang xử lý, từ đó xác định trách nhiệm bảo vệ tương ứng với từng loại dữ liệu cá nhân theo quy định của Nghị định số 13/2023/NĐ-CP.

- Năm là, tăng cường các mặt công tác nghiệp vụ, điều tra, xử lý nghiêm các hành vi làm lộ, lọt, mua, bán dữ liệu cá nhân và các hành vi sai phạm khác.

- Sáu là, thường xuyên phối hợp với giữa các cơ quan, ngành, địa phương, nhất là Công an tỉnh Quảng Ngãi trong rà soát, khắc phục các lỗ hổng bảo mật hệ thống thông tin các cơ sở dữ liệu chuyên ngành.

UBND thị xã báo cáo Công an tỉnh theo dõi, tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Phòng PA05 - Công an tỉnh;
- CT, PCT UBND thị xã;
- Công an thị xã;
- Chánh, Phó Chánh VP;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Bùi Văn Lý**

