

Số: /BC-UBND

Đức phổ, ngày tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

Về tình hình, kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính

Thực hiện Công văn số 1358/UBND-TTHC ngày 18/3/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc báo cáo tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương, UBND thị xã Đức phổ báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. KHÁI QUÁT VỀ CÔNG TÁC CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Ưu điểm

- Nhìn chung, công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn thị xã đã được triển khai đồng bộ, thống nhất theo hướng dẫn chung và cơ bản đi vào nề nếp. Minh bạch, công khai toàn bộ thủ tục và quy trình, các bước thực hiện và tiến trình giải quyết hồ sơ để công dân trực tiếp giám sát cơ quan hành chính nhà nước trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả để phục vụ tốt hơn cho tổ chức, công dân. Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến, số hóa kết quả giải quyết TTHC, thanh toán trực tuyến đạt theo chỉ tiêu được giao.

- Hàng năm, UBND thị xã Đức Phổ đã ban hành các Kế hoạch: cải cách hành chính, kiểm tra cải cách hành chính (CCHC), kiểm soát TTHC, rà soát, đánh giá TTHC, tuyên truyền cải cách hành chính, truyền thông về kiểm soát TTHC, đối thoại giữa Chủ tịch UBND thị xã với người dân và doanh nghiệp,... Việc công khai, minh bạch các thủ tục hành chính thực hiện đảm bảo theo quy định.

- Ngoài ra, UBND thị xã Đức Phổ đã chỉ đạo các phòng chuyên môn, UBND các xã, phường tập trung chỉ đạo công chức phụ trách giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính thường xuyên truy cập vào Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính để tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến (**không để quá 8 tiếng kể từ khi công dân nộp trực tuyến**); phân đầu trong năm 2024 tỷ lệ giải quyết hồ sơ trước hạn, đúng hạn đạt từ 98% trở lên, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến đạt từ 60% trở lên, tỷ lệ số hóa hồ sơ cấp xã đạt từ 80% trở lên và thị xã đạt 100%, tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt từ 60% trở lên.

2. Khó khăn, hạn chế

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị chưa đáp ứng với nhu cầu chuyên đổi số hiện nay: Diện tích của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của một số địa phương chưa đảm bảo.

- Công tác giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức đã có bước chuyển biến tích cực, tuy nhiên vẫn còn một số hồ sơ giải quyết quá hạn.

- Việc thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông vẫn còn những khó khăn, vướng mắc cần được tháo gỡ, khắc phục, cụ thể: Lỗi không đăng nhập được hoặc đăng nhập được nhưng bị chậm; ký số hoặc đóng dấu số bị lỗi, việc cấp mới và cấp lại chứng thư số chưa kịp thời; chuyển hồ sơ, đồng bộ trạng thái giữa phần mềm chuyên ngành với phần mềm dịch vụ công còn chậm; phần mềm dịch vụ công thường xuyên gặp lỗi (*không thể truy cập cổng thông tin, lỗi xác thực từ cổng dịch vụ công quốc gia...*).

II. NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Về cải cách việc thực hiện TTHC

a) Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, UBND tỉnh Quảng Ngãi đã ban hành Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. UBND thị xã đã ban hành Công văn số 51/UBND ngày 06/01/2023 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh. Theo đó, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu quán triệt, phổ biến đầy đủ nội dung của Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để nâng cao nhận thức, trách nhiệm thực hiện và các cơ quan hành chính nhà nước về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông nhằm mục tiêu phục vụ các tổ chức, cá nhân ngày càng tốt hơn. Đồng thời thông tin, tuyên truyền việc triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Quyết định 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 đến người dân, tổ chức để tạo được sự đồng thuận, ủng hộ và tăng cường vai trò giám sát của người dân, tổ chức, xã hội đối với việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Cơ chế một cửa, một cửa liên thông

+ UBND thị xã thành lập Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thị xã¹; cử cán bộ, công chức, viên chức đến làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thị xã theo quy định. Chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND thị xã ban hành nội quy làm việc của Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả thị xã.

+ 100% số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các ngành thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết tại Bộ phận Một cửa thị xã và 100% số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, phường vào thực hiện tại Bộ phận Một cửa các xã, phường.

+ Ngoài ra, UBND thị xã chỉ đạo triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, đổi mới thực hiện cơ chế một cửa và xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn thị xã; thực hiện các nhiệm vụ về kiểm soát TTHC, thực

² Quyết định số 1981/QĐ-UBND ngày 22/6/2021

hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, TTHC trên môi trường điện tử. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc duy trì số hóa kết quả giải quyết TTHC, thanh toán trực tuyến, tái sử dụng kết quả số hóa đảm bảo đạt chỉ tiêu được giao.

- Công khai TTHC

+ Đối với thị xã: Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc thị xã, UBND các xã, phường thực hiện nghiêm yết công khai các bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị xã tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị xã và các cơ quan chuyên môn có thủ tục hành chính. Đồng thời đã công khai bộ thủ tục hành chính thị xã và các xã, phường trên Trang thông tin điện tử thị xã, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

+ Đối với các xã, phường: Chỉ đạo UBND các xã, phường thực hiện nghiêm yết, công khai các bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, phường tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và trên Trang Thông tin điện tử của các xã, phường.

- *Triển khai Bộ nhận diện thương hiệu:* Theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ theo Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021 của UBND tỉnh và Công văn số 1844/UBND-TTHC ngày 22/4/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh: UBND thị xã đã chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND các xã, phường triển khai thực hiện đồng bộ theo 1 mẫu Bộ nhận diện tại Bộ phận Một cửa thị xã và các xã, phường.

- *Việc đưa TTHC ngành dọc thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết tại Bộ phận Một cửa:* UBND thị xã đã bố trí 01 quầy để Công an thị xã thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh trật tự (03 thủ tục) tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị xã kể từ ngày 15/02/2022 theo thông báo số 59/TB-UBND ngày 11/02/2022 ngày 11/02/2022.

- *Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC và xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết TTHC*

+ Công khai tiến độ, kết quả giải quyết: Việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ, trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của UBND thị xã, UBND các xã, phường được cập nhật và công khai trên Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi.

+ Thực hiện xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn: Đối với hồ sơ bị giải quyết quá thời hạn quy định, các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết ban hành thông báo xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả để tổ chức, cá nhân biết; đồng thời thông báo xin lỗi được cập nhật vào phần mềm Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi và thông qua hệ thống tổng đài điện thoại tự động nhắn tin xin lỗi gửi đến tổ chức, cá nhân. Thực

hiện nhắn tin thông báo tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân biết, theo dõi (qua tin nhắn SMS Brandname).

b) Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến

- Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

+ Theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 1717/STTTT-BCVT&CNTT ngày 22/11/2022, UBND thị xã ban hành Công văn số 2986/UBND ngày 29/11/2022 về việc triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã. Qua đó, Chủ tịch UBND thị xã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thị xã, UBND các xã, phường chỉ đạo công chức, viên chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ cho các tổ chức, cá nhân tại Bộ phận một cửa thị xã và các xã, phường thực hiện công tác số hóa bắt đầu từ 01/12/2022 (đối với cấp huyện) và từ ngày 01/01/2023 (đối với cấp xã). Đồng thời bố trí kinh phí để thực hiện mua sắm máy scan tại Bộ phận một cửa để thực hiện việc số hóa hồ, kết quả giải quyết TTHC.

+ Về cơ sở hạ tầng tại Bộ phận một cửa thị xã và các xã, phường: Cơ bản đã bố trí máy scan, máy tính đảm bảo để thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ cũng như việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

+ Về Chứng thư số: Hầu hết công chức thị xã và các xã, phường được cử đến làm tại Bộ phận một cửa thị xã và các xã, phường để tiếp nhận hồ sơ TTHC đều được cấp chứng thư số của Ban Cơ yếu chính phủ để thực hiện nhiệm vụ số hóa hồ sơ. Ngoài ra, UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường rà soát lại trường hợp có thay đổi công chức, lập danh sách gửi Cục Chứng thư số và Bảo mật thông tin - Ban Cơ yếu Chính phủ cấp chứng thư số bổ sung.

+ Về nhân sự: UBND thị xã và UBND các xã, phường đã kiện toàn Bộ phận Một cửa và phê duyệt danh sách làm việc tại Bộ phận một cửa đảm bảo theo quy định; triển khai các văn bản về số hóa hồ sơ đến tất cả cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận một cửa.

+ Kết quả số hóa tại Bộ phận một cửa thị xã: Số hóa thành phần hồ sơ đạt tỷ lệ 76,69%; số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt tỷ lệ 60,79%.

+ Kết quả số hóa tại Bộ phận một cửa các xã, phường: Số hóa thành phần hồ sơ đạt tỷ lệ 67,76%; số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt tỷ lệ 49,65%.

- Cung cấp dịch vụ công trực tuyến

+ Cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 14/6/2023 của UBND tỉnh. Theo đó, cấp huyện có 83 TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình (60 TTHC một phần và 23 TTHC toàn trình); cấp xã có 51 TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình (44 TTHC một phần và 07 TTHC toàn trình).

+ Kết quả tiếp nhận hồ sơ dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình (số liệu tính từ 01/01/2022 đến 31/12/2023 trên Hệ thống giải quyết thủ tục

hành chính tỉnh): tại Bộ phận một cửa thị xã đã tiếp nhận 1.683 hồ sơ trực tuyến trên tổng số 2.343 hồ sơ, đạt tỷ lệ 71,83%; tại Bộ phận một cửa các xã, phường đã tiếp nhận 32.153 hồ sơ trực tuyến trên tổng số 59.574 hồ sơ, đạt tỷ lệ 53,97%.

c) Về theo dõi, đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp

Thực hiện Công văn số 3132/UBND-TTHC ngày 28/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; UBND thị xã đã ban hành Công văn số 2098/UBND-VP ngày 16/8/2023 về việc triển khai Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Theo đó, tổ chức, cá nhân đến thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đều hài lòng và đánh giá cao thái độ phục vụ của đội ngũ công chức, viên chức, nhân viên trong việc hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả giải quyết tại Bộ phận Một cửa các cấp; việc đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC được thực hiện qua thiết bị Tablet hoặc Phiếu đánh giá đặt tại quầy tiếp nhận hồ sơ hoặc có thể đánh giá mức độ hài lòng qua Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh; riêng đối với UBND các xã, phường thực hiện lấy phiếu đánh giá theo mẫu quy định của pháp luật; số lượng đánh giá sự hài lòng cụ thể:

STT	Địa phương	Rất hài lòng	Hài lòng (hoặc bình thường)	Chưa hài lòng (hoặc Không hài lòng/rất tệ)
1	UBND thị xã Đức Phổ	98,75%	1,25%	0
2	UBND các xã, phường	41,57%	58,43%	0

2. Về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị

- Hằng năm, UBND thị xã đều ban hành Kế hoạch tiếp xúc, đối thoại giữa Chủ tịch UBND thị xã với người dân và doanh nghiệp nhằm nắm bắt những thông tin phản ánh của người dân, doanh nghiệp liên quan đến giải quyết TTHC trên địa bàn thị xã. Đã tổ chức 05 cuộc đối thoại, tại các buổi đối thoại Chủ tịch UBND thị xã và các ban ngành liên quan của thị xã trả lời trực tiếp các ý kiến của người dân, doanh nghiệp.

- Trong 03 năm 2021-2023, UBND thị xã tiếp nhận 08 đơn phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính trên trang <https://pakn.dichvucong.gov.vn/>; kết quả đã giải quyết dứt điểm 08 đơn phản ánh, kiến nghị.

(Số liệu chi tiết tại Phụ lục kèm theo Báo cáo)

III. KHÁI QUÁT TỒN TẠI, HẠN CHẾ, NGUYÊN NHÂN VÀ BÀI HỌC KINH NGHIỆM

1. Việc thống kê kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua Hệ thống giải quyết TTHC chưa đồng nhất được cách thống kê, nhất là đối với những hồ sơ

liên thông giữa các cấp chính quyền (*xã, thị xã, tỉnh*), hồ sơ khi cơ quan, đơn vị xử lý quá hạn thì ***phần mềm xác định hồ sơ trễ đó được tính cho địa phương nhập hồ sơ liên thông.***

2. Việc đồng bộ hồ sơ kết quả giải quyết từ Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh lên Cổng dịch vụ công quốc gia chưa kịp thời, vẫn còn sai sót, dẫn đến việc theo dõi, báo cáo cũng như minh chứng chấm điểm CCHC không đúng thực tế.

3. Việc thống kê số hóa kết quả giải quyết TTHC qua Hệ thống giải quyết TTHC chưa đồng nhất được cách thống kê, nhất là đối với những hồ sơ liên thông giữa các cấp chính quyền (*xã, thị xã, tỉnh*), hồ sơ khi cơ quan, đơn vị không thực hiện số hóa thì ***phần mềm xác định hồ sơ chưa số hóa được tính cho địa phương nhập hồ sơ liên thông.***

4. Công chức được cử đến làm việc tại Bộ phận một cửa ở các xã, phường có sự thay đổi do yêu cầu về điều động, luân chuyển cán bộ, công chức và phải kiêm nhiệm nhiều công việc khác nhau; bên cạnh đó, trình độ công nghệ thông tin của một số công chức làm việc tại Bộ phận một cửa còn hạn chế, nhất là ở các xã, dẫn đến việc tiếp nhận và giải quyết TTHC, luân chuyển hồ sơ trên phần mềm một cửa còn gặp nhiều khó khăn.

5. Một số TTHC thuộc lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch phải nhập nhiều phần mềm cùng lúc dẫn đến làm mất nhiều thời gian để tiếp nhận, giải quyết hồ sơ.

6. Việc nắm bắt thông tin, kiến thức về dịch vụ công của người dân trên địa bàn thị xã còn hạn chế. Có rất nhiều trường hợp, người dân dù đã có tài khoản dịch vụ công trực tuyến nhưng khi giao dịch vẫn phải hướng dẫn nhiều lần và không tự thực hiện được mặc dù đã có tài liệu hướng dẫn.

7. Các hệ thống thông tin của các bộ ngành triển khai hiện nay vẫn còn phát sinh nhiều lỗi, đôi lúc không đáp ứng được giao dịch giữa người dân với cơ quan chức năng; việc kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu số còn nhiều rào cản dẫn đến công chức tại bộ phận một cửa các cấp phải thao tác trên nhiều hệ thống khác nhau.

IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Cần có sự lãnh đạo, chỉ đạo sát sao, đồng bộ với quyết tâm cao và kịp thời của các cấp ủy, chính quyền từ thị xã đến cơ sở. Trong đó, phải phát huy mạnh mẽ vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu. Đồng thời làm tốt công tác tuyên truyền, coi đây là giải pháp trọng tâm, then chốt nhằm nâng cao nhận thức và tạo sự đồng thuận cao trong quá trình thực hiện của cán bộ, đảng viên.

2. Khuyến khích xây dựng những mô hình, sáng kiến kinh nghiệm; kịp thời biểu dương, nhân rộng những mô hình, sáng kiến mang lại hiệu quả trên thực tế.

3. Chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị xã và các xã, phường.

4. Tiếp tục triển khai có hiệu quả về các Kế hoạch liên quan đến công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn thị xã. Thường xuyên thực hiện công tác rà soát để kịp thời cập nhật, công khai TTHC ngay sau khi có quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh.

5. Tăng cường kiểm tra nội bộ việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC để kịp thời chấn chỉnh và khắc phục những tồn tại, hạn chế, đặc biệt là việc thực hiện giải quyết TTHC.

6. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt công tác phối hợp trong việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ cho tổ chức, cá nhân đảm bảo theo quy định.

7. Kịp thời giải quyết những phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân liên quan đến giải quyết TTHC.

8. Tăng cường chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thị xã, UBND các xã, phường thực hiện đạt và vượt các chỉ tiêu về giải quyết hồ sơ, nộp hồ sơ trực tuyến, số hóa hồ sơ và thanh toán trực tuyến.

9. Thực hiện đẩy mạnh việc tuyên truyền vận động người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến và nhận kết quả qua đường bưu điện để nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, hồ sơ giao dịch qua đường bưu điện, vừa tiết kiệm thời gian, chi phí thực hiện cho người dân.

V. KIẾN NGHỊ

1. Hỗ trợ địa phương kết nối đồng bộ hồ sơ, dữ liệu giải quyết TTHC giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC với Cổng Dịch vụ công quốc gia bảo đảm thường xuyên, liên tục, đáp ứng yêu cầu đánh giá theo thời gian thực tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Xem xét sửa đổi, bổ sung Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC thị xã phù hợp với thực tế.

UBND thị xã Đức Phổ kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Thường trực Thị ủy;
- Thường trực HĐND thị xã;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Các phòng chuyên môn thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Trang TTĐT thị xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Bùi Văn Lý

PHỤ LỤC

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày /3/2024
của Chủ tịch UBND thị xã Đức phở)

Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Số lượng phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận			Số lượng phản ánh, kiến nghị đã xử lý		
Tổng số	Về quy định, TTHC	Về hành vi trong giải quyết TTHC	Tổng số	Về quy định, TTHC	Về hành vi trong giải quyết TTHC
8	8		8	8	