

Số: /UBND

Đức Phổ, ngày tháng 5 năm 2023

V/v báo cáo khó khăn trong việc cập nhật dữ liệu phần mềm Quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức do Tập đoàn VNPT cung cấp

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi.

*Thực hiện Công văn số 780/SNV-CCVC ngày 11/5/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi về việc triển khai nhập dữ liệu CBCCCVC lên phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức do Tập đoàn VNPT cung cấp.*

Để đảm bảo việc đồng bộ dữ liệu CBCCCVC của UBND thị xã Đức Phổ lên cơ sở dữ liệu quốc gia đảm bảo tiến độ UBND tỉnh Quảng Ngãi đề ra, UBND thị xã đã ban hành Công văn chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương thực hiện cập nhật dữ liệu phần mềm Quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức. Tuy nhiên, theo báo cáo của Cơ quan Tổ chức – Nội vụ thị xã tại Công văn số 406/TCNV ngày 15/5/2023, trong quá trình triển khai thực hiện cập nhật dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức trên Phần mềm mới do VNPT cung cấp, gặp một số khó khăn, vướng mắc như sau:

1. Đến thời điểm ngày 15/5/2023, Phần mềm mới do VNPT cung cấp chưa đồng bộ hết dữ liệu từ Phần mềm cũ qua, chỉ có mỗi phần “Thông tin cơ bản”, các nội dung quan trọng, chứa rất nhiều thông tin như: quá trình lương, phụ cấp; thông tin đào tạo, bồi dưỡng; quan hệ gia đình... không được đồng bộ, những nội dung không được đồng bộ này tốn nhiều thời gian để nhập liệu hoàn thành.

2. Dữ liệu được chuyển sang phần mềm mới có rất nhiều thông tin bị sai lệch, không đúng, dẫn đến người phụ trách phải kiểm tra, sửa chữa lại như ngày tháng năm không đúng, ngày tháng năm bị đảo ngược...

Với những lỗi trong quá trình đồng bộ dữ liệu từ Phần mềm cũ qua Phần mềm mới do VNPT cung cấp nêu trên, rất khó để hoàn thành đúng tiến độ thời gian quy định của Sở Nội vụ (**chậm nhất ngày 21/5/2023**).

UBND thị xã kính đề nghị cấp thẩm quyền cần nhanh chóng chỉ đạo khắc phục những lỗi của Phần mềm mới và chuyển dữ liệu từ Phần mềm cũ qua; đồng thời cần xem xét điều chỉnh thời gian để hoàn thành việc cập nhật thông tin trên Phần mềm mới để đảm bảo tính khả thi trong thực hiện./.

Kính báo cáo Sở Nội vụ xem xét, chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Cơ quan Tổ chức - Nội vụ;
- Lưu: VT, TCNV<sub>ph</sub>.

**CHỦ TỊCH**

**Đỗ Tâm Hiễn**

