

Số: /KH-UBND

Đức Phố, ngày tháng 5 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Tổng kết 10 năm thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở**  
**trên địa bàn thị xã Đức Phố**

Thực hiện Luật Hòa giải ở cơ sở ngày 20/6/2013; Quyết định số 527/QĐ-BTP ngày 10/4/2023 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về ban hành Kế hoạch tổng kết 10 năm thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở; Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 28/4/2023 của UBND tỉnh về tổng kết 10 năm thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, căn cứ Kế hoạch số 190/KH-UBND ngày 31/01/2023 của UBND thị xã về triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở và nhiệm vụ đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023; Chủ tịch UBND thị xã ban hành Kế hoạch thực hiện tổng kết 10 năm thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tổng kết, đánh giá tình hình, kết quả đạt được sau 10 năm thực hiện Luật Hòa giải ở cơ sở; những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện Luật và các văn bản hướng dẫn thi hành, đánh giá những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân đồng thời rút ra bài học kinh nghiệm và đề ra giải pháp, phương hướng nâng cao hiệu quả thực hiện Luật Hòa giải ở cơ sở trong thời gian tới.

- Kiến nghị, đề xuất sửa đổi, bổ sung Luật Hòa giải ở cơ sở và các văn bản quy phạm pháp luật khác có liên quan.

- Kịp thời tôn vinh, khen thưởng những tập thể, cá nhân có đóng góp tích cực trong việc thực hiện Luật Hòa giải ở cơ sở và hoạt động hòa giải ở cơ sở.

**2. Yêu cầu**

- Việc đánh giá, tổng kết 10 năm thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở phải thực hiện nghiêm túc, đảm bảo khách quan, toàn diện từ thị xã đến cơ sở, đảm bảo đúng mục đích và tiến độ đề ra, tiết kiệm, hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Bám sát Đề cương tổng kết, kèm theo số liệu chứng minh cụ thể; chú trọng phân tích tồn tại, hạn chế, vướng mắc của Luật Hòa giải ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi hành (nếu có) và đề xuất giải pháp cụ thể.

- Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, địa phương liên quan trong quá trình tổng kết các văn bản, phát huy vai trò nòng cốt của Ủy ban Mặt

trận Tổ quốc Việt Nam các cấp trong thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở.

## **II. PHẠM VI, NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TỔNG KẾT**

### **1. Phạm vi, nội dung tổng kết**

#### **a) Phạm vi tổng kết**

- Việc tổng kết được thực hiện trên phạm vi toàn thị xã, tại các cơ quan, tổ chức, đoàn thể ở thị xã có liên quan và UBND các xã, phường trên địa bàn thị xã.

- Mốc thời gian thông tin, số liệu tổng kết: Tính từ tháng 01/2014 đến hết tháng 6/2023.

#### **b) Nội dung tổng kết**

Theo Đề cương báo cáo tổng kết 10 năm thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở và các biểu mẫu thống kê kèm theo Kế hoạch này (*Phụ lục 1 và 2 của Kế hoạch*).

### **2. Hình thức tổng kết**

- Ở cấp xã: Căn cứ tình hình thực tế, điều kiện cụ thể, UBND các xã, phường chủ động lựa chọn hình thức tổ chức tổng kết 10 năm thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở phù hợp.

- Ở thị xã: Căn cứ tình hình thực tế, điều kiện cụ thể để lựa chọn hình thức tổ chức tổng kết 10 năm thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở phù hợp.

## **III. CÁC HOẠT ĐỘNG TRIỂN KHAI VIỆC TỔNG KẾT**

### **1. Tổ chức kiểm tra kết quả triển khai Luật Hòa giải ở cơ sở**

**a) Chủ trì thực hiện:** UBND các thị xã (Phòng Tư pháp tham mưu).

**b) Phối hợp thực hiện:** Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã, các tổ chức thành viên của Mặt trận và một số cơ quan, địa phương liên quan.

**c) Thời gian thực hiện:** Quý III/2023 (theo kế hoạch kiểm tra chung về công tác văn bản, hòa giải ở cơ sở và thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính).

**d) Sản phẩm:** Báo cáo kết quả kiểm tra và Kết luận về kết quả kiểm tra.

### **2. Tổ chức các hoạt động truyền thông về kết quả tổ chức thực hiện Luật Hòa giải ở cơ sở và các văn bản có liên quan**

a) Xây dựng, đăng tải các tin bài truyền thông về kết quả thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- **Chủ trì thực hiện:** Phòng Tư pháp; Trung tâm Truyền thông - Văn hóa  
- Thể thao thị xã.

- **Phối hợp thực hiện:** Phòng Văn hóa và Thông tin; UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan.

- **Thời gian thực hiện:** Quý II - IV/2023.

- **Sản phẩm:** Các tin, bài truyền thông được đăng tải, phát trên sóng truyền Đài thanh thị xã, trên Trang Thông tin điện tử thị xã Đức Phổ.

b) Tổ chức sưu tầm, cung cấp tài liệu, phóng sự, băng, đĩa, video clip, tư liệu, hình ảnh... về công tác hòa giải ở cơ sở trong 10 năm thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở. Các thông tin, tư liệu sưu tầm bảo đảm chất lượng, tiêu chuẩn về hình ảnh và âm thanh để có thể sử dụng vào việc sản xuất các chương trình phát thanh - truyền hình (theo tiêu chuẩn HD). Chú trọng thông tin về những sáng kiến, mô hình, cách làm hay, hiệu quả, những tập thể, cá nhân tiêu biểu, có thành tích xuất sắc trong công tác này.

- **Chủ trì thực hiện:** Phòng Tư pháp.

- **Phối hợp thực hiện:** Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao thị xã; UBND các xã, phường.

- **Thời gian thực hiện:** Các sản phẩm thu thập đề nghị gửi về Phòng Tư pháp trước ngày **03/7/2023** để tổng hợp gửi về Sở Tư pháp.

### **3. Xây dựng báo cáo tổng kết 10 năm thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở (viết tắt là Báo cáo) của UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan ở thị xã**

- UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan gồm: Phòng Tư pháp, Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao thị xã và đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã và các hội, đoàn thể thị xã, Tòa án nhân dân thị xã, Hội Luật gia thị xã xây dựng Báo cáo tổng kết 10 năm thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở bảo đảm chất lượng và đúng tiến độ (*có đề cương, biểu mẫu kèm theo - theo Phụ lục 1 và 2 của Kế hoạch này*).

- Thời gian hoàn thành: Các cơ quan, địa phương gửi báo cáo tổng kết về UBND thị xã (qua Phòng Tư pháp) trước ngày **03/7/2023**.

### **4. Tổ chức biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong 10 năm thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở**

Căn cứ vào tình hình, điều kiện thực tế của cơ quan, địa phương tổ chức biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong 10 năm thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở bằng các hình thức phù hợp; đồng thời tổ chức rà soát, xem xét lựa chọn, đề xuất 01 tập thể và 01 cá nhân tiêu biểu, điển hình có thành tích xuất sắc trong 10 năm thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở (*hồ sơ khen thưởng thực hiện theo quy định hiện hành*) gửi về Phòng Tư pháp để tổng hợp, tham mưu trước ngày **03/7/2023**.

a) **Chủ trì, phối hợp thực hiện:** Phòng Tư pháp chủ trì phối hợp với Cơ quan Tổ chức - Nội vụ và các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tham mưu Chủ tịch UBND thị xã khen thưởng cho tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong 10 năm thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở trên địa bàn thị xã;

đồng thời đề xuất lựa chọn 01 tập thể hoặc 01 cá nhân tiêu biểu để tham mưu Chủ tịch UBND thị xã trình Chủ tịch UBND tỉnh khen thưởng.

**b) Thời gian thực hiện:** Quý III - IV/2023.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Trách nhiệm thực hiện**

a) Phòng Tư pháp chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan, địa phương tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; đôn đốc, theo dõi, tham mưu các nhiệm vụ được giao và tổng hợp, tham mưu UBND thị xã báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh, Sở Tư pháp theo quy định.

b) UBND các xã, phường căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này xây dựng kế hoạch cụ thể và bố trí kinh phí thực hiện; chỉ đạo, hướng dẫn và tổ chức triển khai các hoạt động truyền thông phù hợp, đảm bảo truyền thông kịp thời, hiệu quả, lan tỏa trong Nhân dân về tầm quan trọng của công tác này.

c) Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan có trách nhiệm phối hợp với Phòng Tư pháp trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

##### **2. Kinh phí thực hiện**

- Đối với UBND các xã, phường: Căn cứ vào kinh phí được phân bổ năm 2023 của địa phương xây dựng dự toán, bố trí kinh phí để triển khai thực hiện việc tổ chức tổng kết.

- Đối với thị xã: Kinh phí tổng kết 10 năm thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở được sử dụng nguồn kinh phí phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023 đã được UBND thị xã giao cho Phòng Tư pháp tại Quyết định số 7162/QĐ-UBND ngày 19/12/2022 và Chủ tịch UBND thị xã phê duyệt tại Công văn số 227/UBND ngày 07/02/2023.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh về UBND thị xã (*qua Phòng Tư pháp*) để hướng dẫn, giải quyết./.

##### **Nơi nhận:**

- Sở Tư pháp tỉnh Quảng Ngãi;
- Thường trực Thị ủy;
- Thường trực HĐND thị xã;
- CT, PCT UBND thị xã;
- Ủy ban MTTQVN thị xã và các hội, đoàn thể thị xã;
- Tòa án nhân dân thị xã;
- Các phòng, ban, ngành, đơn vị thị xã;
- Hội Luật gia thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Đỗ Tâm Hiên**

**Phụ lục 1**  
**ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO TỔNG KẾT 10 NĂM THI HÀNH**  
**LUẬT HÒA GIẢI Ở CƠ SỞ**

*(Kèm theo Kế hoạch số ...../KH-UBND ngày /5 /2023  
của Chủ tịch UBND thị xã)*

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN LUẬT HÒA GIẢI Ở CƠ SỞ**

**1. Thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác hòa giải ở cơ sở**

a) Ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện Luật (văn bản quy phạm pháp luật, văn bản cá biệt).

b) Tình hình quán triệt, phổ biến, truyền thông về Luật Hòa giải ở cơ sở và các văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành đến các đối tượng liên quan.

- Các hình thức phổ biến, truyền thông đã được áp dụng, triển khai (tập huấn, bồi dưỡng, cung cấp tài liệu...); kết quả đạt được.

- Số lượng cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ về hòa giải ở cơ sở được tuyên truyền, phổ biến; số lượng các chương trình phát sóng, phát thanh, số chuyên mục đăng tải trên báo, mạng internet; số lượng Nhân dân được tuyên truyền, phổ biến về pháp luật hòa giải ở cơ sở.

c) Nâng cao năng lực cho người làm công tác hòa giải ở cơ sở

- Tập huấn viên về hòa giải ở cơ sở

- Hòa giải viên

d) Hoạt động kiểm tra công tác hòa giải cơ sở

đ) Tổ chức sơ kết, tổng kết công tác hòa giải cơ sở

e) Khen thưởng trong công tác hòa giải cơ sở

g) Bố trí nguồn lực thực hiện Luật Hòa giải ở cơ sở

- Số lượng và chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ quản lý nhà nước về hòa giải ở cơ sở; đội ngũ cán bộ, công chức tổ chức chính trị - xã hội được giao nhiệm vụ theo dõi, hướng dẫn công tác hòa giải ở cơ sở của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Về kinh phí cho công tác hòa giải ở cơ sở: Nêu rõ mức kinh phí ngân sách nhà nước thường xuyên hàng năm bố trí cho công tác hòa giải ở cơ sở. Đánh giá rõ mức độ bố trí kinh phí theo hàng năm (tăng hoặc giảm) từ khi có Luật Hòa giải ở cơ sở đến nay.

- Huy động nguồn lực xã hội cho công tác hòa giải ở cơ sở: Nêu rõ các hình thức, hoạt động huy động nguồn lực trong xã hội (con người và kinh phí)

triển khai công tác hòa giải ở cơ sở tại địa phương, cơ quan, đơn vị; mức kinh phí huy động được.

## **2. Sự phối hợp của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức thành viên của Mặt trận cùng cấp và với Phòng Tư pháp (hoặc UBND cấp xã) và các cơ quan liên quan trong công tác hòa giải ở cơ sở**

Đánh giá sự phối hợp của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức thành viên của Mặt trận cùng cấp và các cơ quan liên quan với Phòng Tư pháp (hoặc UBND cấp xã) cùng cấp trong công tác hòa giải ở cơ sở (thực hiện đầy đủ chưa? Mức độ thực hiện như thế nào, có hiệu quả hay không?).

### **3. Tổ chức và hoạt động hòa giải ở cơ sở (chỉ dành cho địa phương)**

- Số lượng tổ hòa giải và hòa giải viên, thành phần của Tổ hòa giải; củng cố, kiện toàn Tổ hòa giải.

- Hoạt động của Tổ hòa giải (tổng số vụ, việc đã tiến hành hòa giải trong 10 năm, số vụ việc hòa giải thành, tỷ lệ hòa giải thành...). Nội dung, tính chất, lĩnh vực phát sinh nhiều mâu thuẫn, tranh chấp được hòa giải.

- Đánh giá chất lượng hòa giải viên và hiệu quả hoạt động của Tổ hòa giải trên địa bàn.

- Đánh giá việc thực hiện thỏa thuận hòa giải thành (tỷ lệ các vụ, việc đã thực hiện thỏa thuận hòa giải thành?).

### **4. Đánh giá chung**

- Đánh giá chung những kết quả đạt được.

- Đánh giá nhu cầu xã hội về hòa giải ở cơ sở.

- Đánh giá tác động xã hội của Luật Hòa giải ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi hành.

## **II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ TRONG THỰC HIỆN LUẬT VÀ NGUYÊN NHÂN; BẮT CẬP TRONG CÁC QUY ĐỊNH CỦA LUẬT HÒA GIẢI Ở CƠ SỞ (NẾU CÓ)**

**1. Tập trung đánh giá tồn tại, hạn chế** trong tổ chức thực hiện Luật trên thực tế; bắt cập trong các quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi hành (nếu có).

### **2. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế**

a) Nguyên nhân từ thực tiễn (nguyên nhân chủ quan, nguyên nhân khách quan).

b) Nguyên nhân từ các quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi hành.

### **3. Bài học kinh nghiệm**

## **III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ VÀ GIẢI PHÁP**

## **1. Đề xuất, kiến nghị**

### a) Về hoàn thiện các quy định của pháp luật

Kiến nghị các nội dung cần sửa đổi, bổ sung trong Luật Hòa giải ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi hành (nếu có).

### b) Về tổ chức thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở

Các đề xuất, kiến nghị nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong công tác hòa giải ở cơ sở.

## **2. Giải pháp**

Các biện pháp nâng cao chất lượng hoạt động hòa giải ở cơ sở; tăng số vụ việc tranh chấp, mâu thuẫn, vi phạm pháp luật thuộc phạm vi hòa giải ở cơ sở được áp dụng biện pháp hòa giải ở cơ sở; tăng tỷ lệ hòa giải thành .

- Giải pháp trước mắt.
- Giải pháp lâu dài.

**Phụ lục 2**  
**BIỂU MẪU PHỤC VỤ TỔNG KẾT 10 NĂM THI HÀNH**  
**LUẬT HÒA GIẢI Ở CƠ SỞ**

(Kèm theo Kế hoạch số ...../KH-UBND ngày / 5 /2023  
của Chủ tịch UBND thị xã)

**1. Các văn bản hướng dẫn triển khai thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở**

TT	Văn bản quy phạm pháp luật	Các loại văn bản							Ghi chú
		Chỉ thị	Kết luận/Thông báo	Nghị quyết/Chương trình	Quyết định	Kế hoạch	Công văn/Hướng dẫn	Văn bản khác	
	Ghi rõ tên loại văn bản, số, ký hiệu và trích yếu								
	<b>Tổng số</b>								

**2. Thống kê kinh phí chi hỗ trợ cho công tác hòa giải ở cơ sở 10 năm qua (chỉ dành cho địa phương)**

TT	Chi thù lao cho hòa giải viên	Chi bầu hòa giải viên	Chi hỗ trợ Tổ hòa giải (văn phòng phẩm, photo tài liệu...)	Chi hỗ trợ hòa giải viên gặp tai nạn, rủi ro (nếu có)	Chi tập huấn, cung cấp tài liệu, nâng cao năng lực cho hòa giải viên	Kinh phí xã hội hóa (nếu có)