

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022

(Từ ngày 01/8/2021 đến ngày 31/7/2022)

Thực hiện Công văn số 632/TTT-NV4 ngày 18/7/2022 của Thanh tra tỉnh Quảng Ngãi về việc đề nghị báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 phục vụ kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV, UBND thị xã Đức Phổ báo cáo kết quả như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong năm 2022, tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thị xã nhìn chung tăng so với cùng kỳ năm trước (tăng 25,8%)¹, đơn khiếu nại tăng 04 đơn (tăng 66,7%)², số lượng đơn tố cáo không thay đổi. Nội dung khiếu nại, kiến nghị, phản ánh chủ yếu trong lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư và chế độ, chính sách; nội dung tố cáo liên quan đến tố cáo cán bộ, công chức vi phạm pháp luật trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, trong thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai, tuy nhiên, qua kết quả giải quyết cho thấy các trường hợp tố cáo đều không có cơ sở.

Tình hình khiếu nại, tố cáo diễn ra ngày càng phức tạp, số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo ngày càng tăng, do đó, đòi hỏi phải có sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo sát sao của cả hệ thống chính trị, đặc biệt là đối với vấn đề về đất đai, vấn đề về công chức, công vụ. Đây đều là những vấn đề nóng, phức tạp, dễ phát sinh hành vi tiêu cực, tham nhũng và cũng là vấn đề được Nhân dân, dư luận xã hội quan tâm, do đó, tỷ lệ đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh liên quan đến lĩnh vực này luôn chiếm tỷ lệ cao.

2. Công tác tiếp công dân

Trong kỳ báo cáo, các cơ quan hành chính trên địa bàn thị xã thực hiện tiếp công dân 202 lượt/202 người/192 vụ việc, trong đó:

- Cấp thị xã tiếp: 34 lượt/34 người/34 vụ việc, không phát sinh đoàn đông người, cụ thể:

+ UBND thị xã tiếp định kỳ: 05 kỳ/12 lượt/12 người/12 vụ việc (do ảnh hưởng dịch Covid-19, trong thời gian 6 tháng cuối năm 2021 thị xã Đức Phổ

¹ Năm 2022 có 492 đơn, cùng kỳ năm 2021 tiếp nhận 391 đơn.

² Năm 2022 có 10 đơn, cùng kỳ năm 2021 có 06 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền.

bùng phát dịch Covid-19, toàn thị xã thực hiện giãn cách xã hội và tập trung chống dịch nên việc tiếp công dân định kỳ 6 tháng cuối năm 2021 hạn chế về số lượng).

+ Ban Tiếp công dân thị xã tiếp thường xuyên 22 lượt/22 người/22 vụ việc.

- UBND các xã, phường tiếp: 168 lượt/168 người/158 vụ việc (*tiếp thường xuyên 151 lượt/151 người/141 vụ việc, tiếp định kỳ 17 lượt/17 người/17 vụ việc*); trong kỳ báo cáo không có đoàn đông người.

Nội dung tiếp công dân chủ yếu tập trung ở lĩnh vực bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, tranh chấp đất đai, phản ánh, kiến nghị về việc cấp Giấy Chứng nhận quyền sử dụng đất, việc thực hiện chế độ, chính sách,...

3. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư

Trong kỳ báo cáo, cơ quan hành chính toàn thị xã tiếp nhận tổng cộng 492 đơn, trong đó có 342 đơn đủ điều kiện xử lý (*chiếm 69,5% trên tổng số đơn*) (gồm 10 đơn khiếu nại, 06 đơn tố cáo, 326 đơn kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai), đã được chuyển đến cơ quan có thẩm quyền 49 đơn, trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền 01 đơn, thụ lý và giải quyết đối với 292 đơn thuộc thẩm quyền; còn 150 đơn không đủ điều kiện xử lý đã lưu đơn (*đơn mạo danh, nặc danh, đơn không ký tên, đơn trùng lặp, không rõ địa chỉ, ...*).

Trong số các đơn tiếp nhận tại địa phương, không có đơn do Đoàn đại biểu Quốc hội chuyển về.

4. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Số vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền là 15 vụ (*trong đó khiếu nại có 10 vụ, tố cáo có 05 vụ*) (*tăng 36,4% so với cùng kỳ năm trước*)³, số vụ việc kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền là 277 vụ, trong đó:

4.1. Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số vụ khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thị xã: 07 vụ, đã giải quyết xong 07/07 vụ.

- Tổng số vụ khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND cấp xã: 03 vụ, đã giải quyết xong 02/03 vụ, còn 01 vụ hiện đang xác minh.

4.2. Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số vụ tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thị xã: 03 vụ, đã giải quyết xong 03/03 vụ.

- Tổng số vụ tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND cấp xã: 02 vụ, đã giải quyết xong 02/02 vụ.

*** Tỷ lệ giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của cấp thị xã đạt 100% (10/10)**

³Cùng kỳ năm 2021 có 11 vụ khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

vụ), cấp xã đạt 80% (04/05 vụ), chung toàn thị xã đạt 93,3% (14/15 vụ).

4.3. Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thị xã: 76 vụ, đã giải quyết xong 66/76 vụ, đang giải quyết 10 vụ.

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND các xã, phường: 201 vụ, đã giải quyết xong 170/201 vụ, đang giải quyết 31 vụ.

5. Kết quả thực hiện Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 24/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh

5.1. Một số hộ dân xã Phổ Nhơn, Phổ Phong khiếu nại liên quan đến bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng công trình Đường dây điện 220KV Quảng Ngãi – Quy Nhơn

Dự án: Đường dây điện 220KV Quảng Ngãi - Quy Nhơn (Phước An), hạng mục: hành lang an toàn lưới điện, đoạn qua: xã Phổ Phong, thị xã Đức Phổ, đến năm 2021 còn 07 trường hợp chưa đồng ý nhận tiền bồi thường và bàn giao mặt bằng với tổng giá trị tiền là 545.245.435 đồng.

UBND thị xã đã chỉ đạo Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng và Phát triển quỹ đất phối hợp cùng Chủ đầu tư, Phòng Tài nguyên và Môi trường, UBND xã Phổ Phong tiến hành kiểm tra, rà soát lại hồ sơ bồi thường đối với 07 trường hợp trên và lập, trình UBND thị xã phê duyệt phương án điều chỉnh, bổ sung tại Quyết định số 989/QĐ-UBND và Quyết định số 990/QĐ-UBND ngày 22/3/2021. Tiền hành chi trả tiền theo quy định, tuy nhiên 07 hộ vẫn không đồng ý nhận tiền theo phương án được duyệt.

Ngày 30/12/2021 đến ngày 31/12/2021, trong quá trình hỗ trợ thi công, Ban Quản lý phối hợp cùng chính quyền địa phương cùng các phòng ban của UBND thị xã Đức Phổ đã tiến hành vận động thành công 06/07 hộ dân thống nhất nhận tiền và bàn giao mặt bằng cho đơn vị thi công. Riêng trường hợp của bà Ngô Thị Xuân, thường trú xã Đức Chánh, huyện Mộ Đức chưa thống nhất nhận tiền bồi thường và có hành vi cản trở thi công (bà Ngô Thị Xuân sử dụng thửa đất số 1195, tờ bản đồ địa chính số 42 xã Phổ Phong, diện tích thửa đất 476,6m², thửa đất không có nhà ở, đã được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; diện tích bị ảnh hưởng 476,6m², trong đó: hỗ trợ diện tích đất ở 200m²; hỗ trợ diện tích đất trồng cây hàng năm khác 276,6m² (đất vườn cùng thửa đất ở)). Số tiền bồi thường, hỗ trợ bà Xuân chưa nhận đã gửi vào tài khoản tạm giữ của Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng và Phát triển quỹ đất thị xã tại Kho bạc nhà nước theo quy định. Từ lúc hoàn thành công tác hỗ trợ thi công cho đến nay, UBND thị xã không tiếp nhận ý kiến hay đơn yêu cầu của bà Ngô Thị Xuân liên quan đến công tác bồi thường, hỗ trợ thuộc dự án.

5.2. Vụ bà Phạm Thị Thanh Hải và một số hộ dân ở thôn Trung Liêm, xã Phổ Phong phản ánh việc Nhà nước thu hồi đất của bà và một số hộ dân vào năm 1997 để làm Hồ chứa nước Núi Ngang nhưng đã không sử dụng hết diện tích thu hồi mà để cho một số hộ dân chiếm sử dụng

Bà Phạm Thị Thanh Hải và 06 hộ dân kiến nghị về tranh chấp sử dụng đất giữa các hộ dân trên khu đất đã được thu hồi, bồi thường thuộc dự án Hồ Chứa nước Núi Ngang (*do Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh làm Chủ đầu tư*). Tuy nhiên, sau khi hoàn thành Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chưa tổ chức bàn giao ranh giới, mốc giới khu vực đã bồi thường, giải phóng mặt bằng tại vị trí Núi Lớn và núi Bằng Tăng để thực hiện dự án Hồ Chứa nước Núi Ngang (giai đoạn 1997-1999) mà Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn không sử dụng cho UBND xã Phổ Phong quản lý.

Theo Chỉ đạo của UBND tỉnh Quảng Ngãi tại Công văn số 60/UBND-NNTN ngày 07/01/2021 và Công văn số 3118/UBND-NNTN ngày 05/7/2021 vụ việc hiện nay được giao Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chủ trì rà soát lại nội dung kiến nghị của 07 hộ dân kiến nghị nêu trên để xem xét, giải quyết theo thẩm quyền hoặc tham mưu, đề xuất UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết theo quy định.

Ngày 20/12/2021, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Công văn số 6916/UBND-KTN về việc giải quyết đơn của bà Phạm Thị Thanh Hải và 06 hộ dân tại xã Phổ Phong, thị xã Đức Phổ giao UBND thị xã khôi phục lại bản đồ và chủ trì giải quyết vụ việc. Ngày 23/12/2021, UBND thị xã Đức Phổ ban hành Công văn số 2971/UBND chỉ đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường tổ chức thuê cơ quan tư vấn đo vẽ, khôi phục lại bản đồ địa chính và xác lập tính pháp lý về đất khu vực đã bồi thường có liên quan đến khu đất đang tranh chấp của bà Phạm Thị Thanh Hải.

Hiện nay đơn vị tư vấn đã đo đạc xong và trong giai đoạn đang hoàn thiện bản đồ. Sau khi nhận được bản đồ đã hoàn thiện do Đơn vị tư vấn cung cấp, UBND thị xã sẽ xem xét, giải quyết đơn của bà Phạm Thị Thanh Hải và 06 hộ dân theo quy định.

5.3. Vụ một số hộ dân phường Phổ Thạnh yêu cầu giải quyết quyền lợi về đất đai của một số công dân trước đây đã hiến làm sân vận động Sa Huỳnh (nay là Dự án chợ Sa Huỳnh kết hợp nhà ở thương mại dịch vụ)

5.3.1. Đối với nội dung công dân kiến nghị về việc hiến đất, yêu cầu trả lại đất đã hiến xây dựng sân vận động (hoặc bồi thường, hỗ trợ đất ở)

Để có cơ sở giải quyết nội dung đơn của một số hộ dân tại phường Phổ Thạnh, ngày 04/11/2019, Chủ tịch UBND huyện Đức Phổ (nay là UBND thị xã Đức Phổ) ban hành Quyết định số 5156/QĐ-UBND về việc thành lập Tổ xác minh để tiến hành xác minh, tham mưu giải quyết nội dung đơn kiến nghị của một số hộ dân tại phường Phổ Thạnh.

Thực hiện Quyết định số 5156/QĐ-UBND nêu trên, Tổ xác minh tiến hành xác minh, thu thập hồ sơ, tài liệu liên quan, tham mưu Ủy ban nhân dân thị xã tổ chức đối thoại với các hộ dân và có văn bản trả lời cho từng hộ dân tại các Công văn số: 612, 613, 614, 615, 616, 617, 618, 619/UBND ngày 10/3/2020 khẳng định việc các hộ dân yêu cầu nhà nước trả lại diện tích đất đã hiến để xây dựng sân vận động trước đây là không có cơ sở giải quyết (Căn cứ khoản 5, điều 26

Luật Đất đai 2013 quy định “Nhà nước không thừa nhận việc đòi lại đất đã được giao theo quy định của Nhà nước cho người khác sử dụng trong quá trình thực hiện chính sách đất đai của Nhà nước Việt Nam dân chủ cộng hòa, Chính phủ Cách mạng lâm thời Cộng hòa miền Nam Việt Nam và Nhà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam”).

Sau khi nhận được các văn bản trả lời của UBND thị xã, các hộ dân không có ý kiến gì đối với văn bản trả lời và cũng không khiếu nại nội dung văn bản trả lời của UBND thị xã mà có đơn khiếu nại gửi vượt cấp.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh, ngày 09/6/2021, UBND thị xã Đức Phổ giao Phòng Tài nguyên và Môi trường thị xã phối hợp với UBND phường Phổ Thạnh mời các hộ dân làm việc để xác định lại nội dung khiếu nại. Tuy nhiên, ý kiến của các hộ dân tại buổi làm việc này không có gì khác ngoài việc yêu cầu đòi bồi thường, hỗ trợ và đề nghị trả lại đất; vấn đề này đã được UBND thị xã Đức Phổ trả lời cho các hộ dân tại các Công văn nêu trên. Sau khi tuyên truyền, giải thích và UBND thị xã đã có văn bản trả lời cho 04 hộ dân nêu trên cụ thể: Công văn số 1727/UBND ngày 10/8/2021 trả lời bà Lê Thị Vân; Công văn số 1729/UBND ngày 10/8/2021 trả lời bà Trần Thị Hồng Liên; Công văn số 1730/UBND ngày 10/8/2021 trả lời bà Nguyễn Thị Cấp; Công văn số 1731/UBND ngày 10/8/2021 trả lời ông Nguyễn Thanh Bình và bà Mai Thị Sanh. Từ đó đến nay các hộ dân này không phát sinh đơn yêu cầu, khiếu nại nào khác đối với nội dung này.

5.3.2. Đối với kiến nghị trả lại sân vận động làm khu vui chơi, giải trí cho người dân địa phương

Theo quy hoạch được duyệt, vị trí Sân vận động Sa Huỳnh (mới) được quy hoạch: Nằm ở phía Tây đường sắt Bắc – Nam, cách đường sắt Bắc – Nam khoảng 100m. Định hướng tiếp cận hạ tầng giao thông khi được đầu tư xây dựng đồng bộ cả khu vực phía Tây của đường sắt và tiếp cận với Tuyến Quốc lộ 1 bằng mở mới lối đi qua đường sắt của tuyến đường qua Trụ sở làm việc UBND phường Phổ Thạnh. Trên cơ sở thống nhất vị trí, nguồn vốn, cơ chế hỗ trợ đầu tư xây dựng Sân vận động (mới), UBND phường Phổ Thạnh đã lập hồ sơ Báo cáo kinh tế - kỹ thuật đầu tư xây dựng Sân vận động Sa Huỳnh (mới), trình thẩm định và đã quyết định phê duyệt để đầu tư. Về nguồn vốn đầu tư: Qua làm việc thống nhất giữa UBND phường Phổ Thạnh và Công ty Cổ phần Anh Việt Mỹ (Chủ đầu tư dự án Chợ Sa Huỳnh kết hợp khu nhà ở thương mại dịch vụ xã Phổ Thạnh), thì Công ty Cổ phần Anh Việt Mỹ cam kết sẽ hỗ trợ chi trả toàn bộ kinh phí (bồi thường, giải phóng mặt bằng, thi công san lấp...) để đầu tư xây dựng Sân vận động Sa Huỳnh mới với quy mô khoảng 1,4ha (lớn hơn diện tích sân vận động Sa Huỳnh cũ). Hiện nay dự án đã thực hiện xong bồi thường, giải phóng mặt bằng, thi công hoàn thành và đưa vào hoạt động.

5.3.3. Một số hộ dân yêu cầu dời các tiểu thương đang bán ở khu vực chợ mới về chợ cũ để thuận lợi trong việc buôn bán tập trung

Đối với nội dung kiến nghị này Chủ tịch UBND phường Phở Thạnh đã tổ chức tiếp công dân định kỳ đối 05 hộ dân và ban hành Thông báo Kết luận số 44/TB-UBND ngày 19/4/2022 trả lời cho các hộ dân được rõ. Trong thời gian đến, UBND phường Phở Thạnh sẽ tổ chức làm việc với Nhà đầu tư và các cơ quan, đơn vị liên quan hoàn thiện thủ tục đưa chợ (mới) Sa Huỳnh vào hoạt động, để ổn định đời sống của bà con tiểu thương.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Trong năm 2022, UBND thị xã tập trung chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh; ban hành các văn bản, thông báo kết luận chỉ đạo cụ thể, gắn với xử lý trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị; quá trình giải quyết bám sát vào tình hình thực tiễn của địa phương, chế độ, chính sách của nhà nước nhằm đảm bảo quyền và lợi ích cho Nhân dân; tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đối thoại với Nhân dân, tạo sự chuyển biến trong nhận thức và ý thức, trách nhiệm của Nhân dân trong việc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, góp phần giữ vững an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn. Ngoài ra, UBND thị xã còn tổ chức tập huấn nghiệp vụ về tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn cho cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường nhằm nâng cao năng lực, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn, nâng cao chất lượng giải quyết đơn trên địa bàn thị xã Đức Phổ.

2. Tồn tại, hạn chế

Người đứng đầu một số địa phương chưa làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; công tác quản lý nhà nước, theo dõi, nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh còn nhiều hạn chế, thiếu tính kịp thời, chính xác, nhất là đối với các vụ việc đông người, phức tạp; chất lượng tiếp công dân, xử lý đơn thư ở một số nơi còn thấp; chế độ thông tin, báo cáo chưa kịp thời, đầy đủ, chính xác. Công tác đánh giá, rút kinh nghiệm trong giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để có giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết đơn thư chưa được quan tâm đúng mức.

3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế

- Phần lớn các vụ việc phát sinh trong lĩnh vực đất đai, nhưng do hậu quả từ lịch sử quản lý đất đai nhiều năm trước đây để lại nên hồ sơ địa chính hình thành qua các năm chưa đảm bảo, thiếu nhiều thông tin, tài liệu dẫn đến phải kéo dài thời gian thẩm tra, xác minh, kết luận.

- Nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo của người dân còn hạn chế, nhiều trường hợp lợi dụng quyền dân chủ đã cố tình khiếu nại, tố cáo dai dẳng, một số vụ việc đã được xem xét giải quyết đúng pháp luật nhưng công dân vẫn đưa ra những đòi hỏi không có căn cứ, vượt quá quy định pháp

luật; một số trường hợp công dân phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo nhưng không phối hợp với người được giao nhiệm vụ xác minh, gây khó khăn, kéo dài thời gian giải quyết vụ việc.

- Công tác gặp gỡ, đối thoại của Thủ trưởng một số địa phương chưa tốt, việc giải thích chính sách pháp luật chưa thấu đáo, đầy đủ.

- Giải quyết khiếu nại, tố cáo là công việc khó khăn, đòi hỏi phải có trình độ, năng lực, kinh nghiệm và phong cách tốt nhưng ở nhiều địa phương còn thiếu cán bộ đủ năng lực, kinh nghiệm.

4. Dự báo tình hình

Thị xã Đức Phổ đang triển khai thực hiện nhiều dự án, công trình trọng điểm, cơ sở hạ tầng, cơ sở phục vụ nhu cầu sinh hoạt và sản xuất của Nhân dân, cùng với việc triển khai công tác thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng, tái định cư liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích của người dân bị ảnh hưởng bởi các dự án chưa được giải quyết dứt điểm, một số trường hợp do cơ chế, chính sách bồi thường chưa thoả đáng, chưa phù hợp, một số trường hợp do nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của người dân chưa cao,...Do đó, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thị xã tiếp tục tiềm ẩn phát sinh phức tạp, số lượng đơn thư sẽ còn tiếp tục phát sinh, cần sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN ĐẾN

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả một số giải pháp:

- Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 06/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện trách nhiệm người đứng đầu trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 25/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 07/01/2015 thực hiện Kế hoạch số 70/KH-HU ngày 17/11/2014 của Huyện ủy (nay là Thị ủy) Đức Phổ thực hiện Chương trình hành động số 52-CTr/TU ngày 16/9/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về *"tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo"*; Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 17/01/2018 của Chủ tịch UBND huyện (nay là UBND thị xã) Đức Phổ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Đức Phổ.

- Rà soát, chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền được giao.

- Tăng cường tham vấn, xin ý kiến của sở, ban, ngành tỉnh đối với một số trường hợp còn vướng về cơ chế, chính sách pháp luật để có hướng xử lý dứt điểm.

2. Tổ chức thanh tra, kiểm tra công tác tiếp dân, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai ở một số địa phương còn tồn đọng nhiều, gắn với việc xử lý trách nhiệm theo Quyết định 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của

UBND tỉnh nhằm nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu của cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, vừa đảm bảo giải quyết đơn thư kịp thời, đúng quy định, vừa đảm bảo an toàn phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

3. Thường xuyên nắm bắt tình hình, theo dõi diễn biến trong Nhân dân, làm tốt công tác dự báo để có biện pháp ngăn ngừa phát sinh các vụ việc đông người, giải quyết kịp thời ngay từ cơ sở các vụ việc mới phát sinh, có biện pháp răn đe đối với các phần tử xấu kích động, xúi giục người dân khiếu nại, tố cáo, đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

4. Tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, phần đầu cuối năm đạt tỷ lệ giải quyết trên 85% đối các vụ việc mới phát sinh, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của người dân; chú trọng việc tổ chức thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo có hiệu lực pháp luật.

Trên đây là kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 (từ ngày 01/8/2021 đến ngày 31/7/2022) của UBND thị xã Đức Phổ, kính báo cáo Thanh tra tỉnh theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận: *[Chữ ký]*

- Thanh Tra tỉnh;
- TT Thị uỷ;
- TT HĐND thị xã;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, TTTX_{Ly}.



CHỦ TỊCH

[Chữ ký]
Đỗ Tâm Hiện