

Số: /BC-UBND

Đức Phố, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

Tình hình quản lý và triển khai công tác thông tin và truyền thông trên địa bàn thị xã Đức Phố

Theo nội dung Công văn số 820/STTTT ngày 17/6/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Ngãi về việc báo cáo tình hình thực hiện công tác Thông tin và Truyền thông, UBND thị xã Đức Phố báo cáo tình hình quản lý và triển khai công tác thông tin và truyền thông trên địa bàn thị xã Đức Phố cụ thể như sau:

I. Đặc điểm tình hình

1. Về tình hình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương

Năm 2021, tình hình kinh tế - xã hội của thị xã gặp nhiều khó khăn, nhất là chịu tác động lớn của dịch Covid-19; nhưng UBND thị xã đã tập trung chỉ đạo, điều hành thực hiện quyết liệt “mục tiêu kép” vừa phòng, chống dịch Covid-19 vừa phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội; kịp thời triển khai đồng bộ, quyết liệt các biện pháp phòng, chống dịch phù hợp với từng thời điểm nhằm kiểm soát hiệu quả dịch bệnh và hạn chế thấp nhất sự tác động của dịch đến phát triển kinh tế - xã hội của thị xã. Với sự đồng thuận, tích cực của các cấp, các ngành, của doanh nghiệp và Nhân dân trong triển khai thực hiện, tình hình kinh tế - xã hội của thị xã đã đạt một số kết quả nhất định.

Trong 6 tháng đầu năm 2022, các cấp, các ngành tập trung thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp phát triển kinh tế - xã hội đã đề ra; thực hiện nhất quán, đồng bộ, hiệu quả Chương trình phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn thị xã theo phương châm "*thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch bệnh*". Nhờ sự nỗ lực phấn đấu của cả hệ thống chính trị, cộng đồng doanh nghiệp và Nhân dân trên địa bàn thị xã, tình hình kinh tế - xã hội 6 tháng đầu năm 2022 đạt kết quả tích cực, quốc phòng, an ninh được giữ vững.

2. Khái quát một số kết quả về công tác thông tin, tuyên truyền; về triển khai phát triển chính quyền điện tử; bu chính, viễn thông

Công tác thông tin, tuyên truyền về triển khai phát triển chính quyền điện tử; bu chính, viễn thông được lãnh đạo thị xã quan tâm chỉ đạo quyết liệt. Trong đó, tập trung phát triển chính quyền số, từng bước đưa hoạt động của cơ quan hành chính lên môi trường mạng, đổi mới mô hình hoạt động, thay đổi cách thức cung cấp dịch vụ dựa trên công nghệ số và dữ liệu, cho phép người dân và doanh nghiệp cùng tham gia vào quá trình cung cấp dịch vụ. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, hướng tới xây dựng chính quyền điện tử nhằm góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước và thực hiện cải cách hành chính; lấy người

dân làm trung tâm, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ cao để nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, hướng tới nền hành chính hiện đại, minh bạch, hiệu quả. Hệ thống bưu chính, viễn thông được triển khai rộng khắp, đa số người dân và doanh nghiệp đều được sử dụng hệ thống mạng diện rộng, tốc độ cao, góp phần nâng cao đời sống tinh thần của Nhân dân trên địa bàn thị xã.

Thông qua công tác tuyên truyền, nhận thức của các cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân đã có nhiều chuyển biến rõ rệt, từ đó chất lượng trong thực hiện công vụ được nâng lên, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính ngày càng chất lượng, hiệu quả và chuyên nghiệp hơn.

II. Kết quả thực hiện

1. Về lĩnh vực bưu chính, viễn thông và công nghệ thông tin

1.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai các văn bản của tỉnh

a) UBND thị xã đã triển khai kịp thời và xây dựng các văn bản để cụ thể hóa các văn bản chỉ đạo, chính sách phục vụ phát triển bưu chính, viễn thông và công nghệ thông tin, xây dựng Chính quyền điện tử và đảm bảo an toàn, an ninh thông tin theo quy định, cụ thể:

- Kế hoạch số 3306/KH-UBND ngày 14/11/2019 của UBND huyện Đức Phổ (nay là UBND thị xã Đức Phổ) về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025 trên địa bàn huyện Đức Phổ.

- Kế hoạch số 2665/KH-UBND ngày 18/9/2020 của UBND thị xã Đức Phổ về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước thị xã Đức Phổ, giai đoạn 2021-2023, định hướng đến năm 2025.

- Kế hoạch số 3160/KH-UBND ngày 02/11/2020 của UBND thị xã Đức Phổ truyền thông về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn thị xã Đức Phổ.

- Kế hoạch số 3909/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND thị xã Đức Phổ ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan nhà nước thị xã Đức Phổ năm 2021.

- Kế hoạch số 3916/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND thị xã Đức Phổ triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của thị xã Đức Phổ.

- Kế hoạch số 3918/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND thị xã Đức Phổ về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng thị xã Đức Phổ, giai đoạn 2021-2025.

- Kế hoạch số 1946/KH-UBND ngày 30/8/2021 của UBND thị xã về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin thị xã Đức Phổ năm 2022.

- Quyết định số 840/QĐ-UBND ngày 04/4/2022 của UBND thị xã Đức Phổ về thành lập Tổ công tác triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Kế hoạch số 1224/KH-UBND ngày 09/6/2022 của UBND thị xã Đức Phổ Triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn thị xã Đức Phổ.

b) Tình hình xây dựng và kết quả triển khai thực hiện các chương trình, kế hoạch về ứng dụng phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số và chuyển đổi số năm 2022 tại thị xã.

- Hoàn thành việc triển khai Trục liên thông giữa 4 cấp (Trung ương, tỉnh, thị xã và các xã, phường) cho các phòng, ban, đơn vị, hội, đoàn thể, địa phương trên địa bàn thị xã Đức Phổ.

- Hoàn thành việc triển khai sử dụng Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước trong kết nối các hệ thống thông tin Chính quyền điện tử và liên thông, chia sẻ dữ liệu (đơn vị triển khai VNPT Quảng Ngãi).

- Trên 40% số lượng người dân và doanh nghiệp có tham gia hệ thống thông tin Chính quyền điện tử được xác thực định danh điện tử thông suốt và hợp nhất trên các hệ thống thông tin của các cấp chính quyền từ tỉnh đến thị xã.

- Tổng số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đã xây dựng cung cấp: 09 thủ tục hành chính. Tổng số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ trực tuyến trên Internet: 06 thủ tục hành chính; tổng số hồ sơ đã được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 1.528 hồ sơ.

- 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện thông qua hệ thống thông tin một cửa thị xã và các xã, phường.

- Trang thông tin điện tử của thị xã công khai thông tin đầy đủ theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ.

- 100% phần mềm quản lý văn bản và điều hành (iOffice) của thị xã được kết nối, liên thông qua Trục liên thông văn bản quốc gia phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử (không bao gồm văn bản mật).

- 80% hồ sơ công việc tại thị xã và 60% hồ sơ công việc tại xã, phường được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật).

- Trên 80% báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) của các cơ quan hành chính Nhà nước được cập nhật, chia sẻ trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, phục vụ hiệu quả hoạt động quản lý, chỉ đạo, điều hành.

- Rút ngắn khoảng 30% thời gian họp, giảm việc sử dụng tài liệu giấy thông qua Hệ thống hội nghị truyền hình và xử lý công việc, hệ thống quản lý văn bản điều hành điện tử (Đưa vào hoạt động hệ thống Hội nghị truyền hình 3 cấp – tỉnh, thị xã, xã/phường; đảm bảo kết nối 4 cấp theo yêu cầu của Chính phủ).

1.2. Về hạ tầng kỹ thuật

- Thực trạng hạ tầng CNTT của địa phương được đầu đáp ứng tốt cho phục vụ công tác chuyên môn, cụ thể:

+ Tỷ lệ trung bình máy tính/CBCC tại UBND thị xã là 100%; tại đơn vị cấp xã trên 80%.

+ 100% các cơ quan, đơn vị đều đã có mạng LAN và kết nối sử dụng Internet; tại UBND thị xã và 15/15 xã, phường đã có kết nối mạng cáp quang, tốc độ đường truyền internet là khá tốt.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của địa phương

+ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thị xã được đầu tư, nâng cấp cơ sở hạ tầng khang trang, rộng rãi, thoáng mát, máy móc, thiết bị bố trí đầy đủ phục vụ rất hiệu quả cho tổ chức và công dân trên địa bàn thị xã; đang tiến hành đăng ký chứng thư số cho tất cả cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận một cửa thị xã và các xã, phường.

+ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của 15 xã, phường đã đưa vào hoạt động, tuy nhiên trang thiết bị của các địa phương còn thiếu nhiều, chủ yếu là trung dụng máy cũ của các bộ phận khác nên thường xuyên bị hư hỏng gây khó khăn trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

- Mạng chuyên dùng đã được sử dụng tại các cơ quan thuộc UBND thị xã; các xã, phường đang phối hợp với VNPT Quảng Ngãi, Viettel Quảng Ngãi tiến hành lắp đặt mạng Truyền số liệu chuyên dùng.

- Hạ tầng kỹ thuật về tổ chức các Hội nghị trực tuyến từ Trung ương đến cấp xã đã đưa vào hoạt động, đảm bảo kết nối 4 cấp theo yêu cầu của Chính phủ.

- Hệ thống camera giám sát và camera an ninh tại thị xã đã đầu tư lắp đặt, hoạt động tương đối hiệu quả, với 364 camera (Trong đó: Hệ thống camera tại đơn vị: 17 camera; hệ thống camera các đơn vị trực thuộc quản lý của cơ quan, ban, ngành, địa phương: 347 camera).

- Dự kiến đầu tư trang bị về hạ tầng CNTT trong năm 2022

TT	Nội dung/Nhiệm vụ/Dự án	Kết quả, tiến độ thực hiện	Kinh phí nếu có	Ghi chú
1	Trung tâm Điều hành Thông minh IOC cho thị xã Đức Phổ	Quý II/2022	(Tập đoàn Bưu chính viễn thông Việt Nam (VNPT) tài trợ)	Đã đầu tư
2	Nâng cấp, đầu tư cơ sở vật chất, mua sắm thiết bị làm việc tại Bộ phận một cửa cấp xã	Dự kiến Quý III/2022	1,5 tỷ đồng (Đơn vị thực hiện: Văn phòng thị xã Đức Phổ)	

1.3. Về ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước tại địa phương

- Đã triển khai sử dụng hệ thống Phần mềm quản lý văn bản điều hành (Office); Phần mềm một cửa điện tử đến 100% các phòng ban, đơn vị trực thuộc, UBND xã, phường.

- Đã triển khai ứng dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ đối với các hệ thống như: Phần mềm quản lý văn bản điều hành, Phần mềm một cửa dùng chung, Hệ thống báo cáo Chính phủ, hóa đơn điện tử, ..., ước đạt trên 80%; Tổng số chứng thư số đã cấp 128 chứng thư số (Trong đó: Cấp cho tổ chức: 32 chứng thư số, cấp cho cá nhân: 96 chứng thư số); đa số cán bộ, công chức, viên chức đều tự thực hiện ký số.

- Tình hình hoạt động của Trang thông tin điện tử thị xã và các xã, phường địa phương trong thời gian qua (*từ 01/01/2021 đến ngày 25/6/2022*)

+ Trang thông tin điện tử thị xã Đức Phổ: Đã thực hiện nâng cấp, xây dựng mới 16 chuyên mục (chuyên trang), duyệt và đăng 524 tin, bài, đăng tải trên 8.817 văn bản chỉ đạo, điều hành của Thị ủy, HĐND, UBND thị xã.

+ Trang thông tin của 15 xã, phường đã được xây dựng và đưa vào hoạt động từ năm 2021, bước đầu mang lại hiệu quả thiết thực trong việc tuyên truyền các hoạt động lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của địa phương. Tuy nhiên, Trang Thông tin điện tử của các xã, phường chưa phong phú về nội dung và hình thức; nguyên nhân chủ yếu là do đội ngũ cộng tác viên ở địa phương quá ít, cán bộ, công chức phân công phụ trách Trang thông tin đều làm kiêm nhiệm, trong khi phải xử lý nhiều lĩnh vực được phân công.

- Tình hình hoạt động của Bộ phận một cửa thị xã và Bộ phận một cửa của các xã, phường (*từ 15/12/2020 đến ngày 14/6/2022 theo chu kỳ báo cáo cải cách hành chính*) đã tiếp nhận **39.435** hồ sơ, cụ thể như sau:

+ Trong năm 2021: đã tiếp nhận 21.003 hồ sơ (trong đó có 1.315 hồ sơ kỳ trước chuyển sang); đã giải quyết 20.653/21.003 hồ sơ, chiếm 98,33% tổng số hồ sơ đã tiếp nhận (hồ sơ giải quyết đúng hạn 19.739/20.653, chiếm 95,57%; hồ sơ đã giải quyết nhưng trễ hạn là 914/20.653 hồ sơ, chiếm 4,43%); hồ sơ đang giải quyết 350/21.003 hồ sơ, chiếm 1,67% (hồ sơ đang giải quyết chưa đến hạn 295 hồ sơ; hồ sơ đang giải quyết nhưng trễ hạn 55 hồ sơ).

+ Trong 6 tháng đầu năm 2022: đã tiếp nhận 18.432 hồ sơ (trong đó có 295 hồ sơ kỳ trước chuyển sang); đã giải quyết 17.153/18.432 hồ sơ, chiếm 93,06% (hồ sơ giải quyết đúng hạn 16.819/17.153 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 98,05% so với tổng số hồ sơ đã giải quyết; hồ sơ đã giải quyết nhưng trễ hạn là 334/17.153 hồ sơ, chiếm 1,95% so với tổng số hồ sơ đã giải quyết); hồ sơ đang giải quyết 1.279/18.432 hồ sơ, chiếm 6,94% (hồ sơ đang giải quyết chưa đến hạn 1.204 hồ sơ; hồ sơ đang giải quyết nhưng trễ hạn 75 hồ sơ).

1.4. Nguồn nhân lực

- UBND thị xã đã phân công lãnh đạo UBND thị xã theo dõi chỉ đạo về chuyển đổi số trên địa bàn thị xã, đồng thời giao cho Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã là cơ quan tham mưu chính trong công tác chuyển đổi số trên địa bàn thị xã Đức Phổ.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Ngãi mở lớp tập huấn nâng cao nhận thức về an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức thị xã, các xã, phường năm 2022, dự kiến thời gian tổ chức tập huấn trong quý III/2022.

1.5. Về lĩnh vực bưu chính, viễn thông

- Công tác tuyên truyền dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) đã được các cơ quan, đơn vị chuyên môn triển khai bằng nhiều hình thức, đa dạng về nội dung để người dân và doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng dịch vụ BCCI. Tuy người dân và doanh nghiệp đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thị xã Đức Phổ để giải quyết thủ tục hành chính tương đối nhiều nhưng chưa có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính qua đường BCCI; Mặc dù, UBND thị xã đã chỉ đạo cho Văn phòng thị xã, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thị xã phối hợp với Bưu điện thị xã tổ chức và cử nhân viên đến hướng dẫn, tiếp nhận theo quy định nhưng hiệu quả mang lại chưa cao.

- Ngày 26/5/2022, UBND thị xã đã tổ chức buổi làm việc với Bưu điện thị xã, các cơ quan, đơn vị liên quan để triển khai các công việc được chuyển giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ BCCI theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/02/2021 của Chính phủ.

- Hằng ngày báo Quảng Ngãi đến Bưu điện thị xã vào lúc 8 giờ sáng, sau đó được chuyển đến phát đến 15 xã, phường trong ngày.

- Hiện nay, trên địa bàn thị xã có 15 điểm phục vụ; trong đó, có 02 bưu cục (Đức Phổ và Sa Huỳnh) và 13 bưu điện văn hóa xã, phường đang hoạt động tốt, có từ 01 đến 02 nhân viên phục vụ.

- Trên địa bàn thị xã có 64 đại lý Internet và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng. Hàng năm, Đội kiểm tra liên ngành Văn hóa - Xã hội thị xã xây dựng Kế hoạch kiểm tra các dịch vụ văn hóa và xã hội, trong đó có tổ chức kiểm tra việc chấp hành các quy định về kinh doanh đại lý Internet và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng. Qua kiểm tra, các đại lý Internet và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn thị xã đã thực hiện đúng các quy định của pháp luật và tạm dừng hoạt động để thực hiện công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trong thời gian quy định tạm ngừng hoạt động; hiện nay các đại lý Internet và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng hoạt động trở lại bình thường.

- UBND thị xã giao cho các cơ quan chuyên môn phối hợp với các đơn vị sử dụng VNPT Quảng Ngãi, Viettel Quảng Ngãi thường xuyên kiểm tra hạ tầng viễn thông thụ động (trạm BTS) đối với 151 trạm BTS được cấp phép, quản lý theo đúng qui định hiện hành.

- UBND thị xã giao cho các cơ quan chuyên môn thị xã, UBND các xã, phường theo chức năng, nhiệm vụ được giao phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện chỉnh trang cáp viễn thông treo trên cột điện năm 2022 và 2023 trên địa bàn thị xã, theo các nội dung đề nghị tại Kế hoạch số 733/KH-STTTT ngày 01/6/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Ngãi. Đến nay, việc chỉnh trang cáp viễn thông treo trên cột điện đang được tiến hành, đối với các khu dân cư, các trục đường chính đều được ngầm hóa.

1.6. Tóm tắt tình hình thực hiện các Dự án đầu tư phát triển về Thông tin và Truyền thông từ năm 2020 đến nay, dự kiến các Dự án thực hiện trong thời gian tới

TT	Nội dung/Nhiệm vụ/Dự án	Tổng mức đầu tư	Nguồn vốn đầu tư	Địa điểm xây dựng	Kết quả thực hiện đầu tư Dự án
I	Dự án đã được thực hiện đầu tư				
1	Hệ thống Hội nghị truyền hình 3 cấp - tỉnh huyện xã; đảm bảo kết nối 4 cấp theo yêu cầu của Chính phủ	6,1 tỷ đồng	Ngân sách tỉnh hỗ trợ.	UBND thị xã và UBND 15 xã, phường	Trong năm 2021
2	Trung tâm Điều hành Thông minh IOC cho thị xã Đức Phổ		(Tập đoàn Bưu chính viễn thông Việt Nam (VNPT) tài trợ)	UBND thị xã	Quý II/2022
II	Dự kiến các Dự án thực hiện trong thời gian tới				
2	Nâng cấp, đầu tư cơ sở vật chất, mua sắm thiết bị làm việc tại Bộ phận một cửa cấp xã	1,5 tỷ đồng	Ngân sách thị xã, ngân sách tỉnh và các nguồn vốn hợp pháp khác	UBND 15 xã, phường	Dự kiến Quý III/2022
3	Xây dựng, phát triển hệ thống truyền thanh cơ sở thị xã Đức Phổ	4,5 tỷ đồng	Đơn vị thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh	UBND 15 xã, phường	Dự kiến Quý III/2022
4	Nâng cao chất lượng hoạt động Trang thông tin điện tử thị xã và xã, phường	130 triệu đồng	Ngân sách thị xã (Chi thường xuyên)	UBND thị xã	Trong năm 2022

TT	Nội dung/Nhiệm vụ/Dự án	Tổng mức đầu tư	Nguồn vốn đầu tư	Địa điểm xây dựng	Kết quả thực hiện đầu tư Dự án
5	Tập huấn nâng cao nhận thức về an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức thị xã, các xã, phường năm 2022		Đơn vị thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh	UBND thị xã	Dự kiến Quý III/2022

2. Lĩnh vực thông tin, tuyên truyền

2.1. Việc lãnh đạo, chỉ đạo triển khai các văn bản của tỉnh

a) UBND thị xã đã ban hành các văn bản triển khai thực hiện văn bản của tỉnh:

- Kế hoạch số 722/KH-UBND ngày 18/4/2022 của UBND thị xã Đức Phổ về công tác thông tin đối ngoại thị xã Đức Phổ năm 2022; Công văn số 42/VHTT ngày 29/4/2022 của Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã về việc hướng dẫn công tác thông tin đối ngoại năm 2022.

- Kế hoạch số 726/KH-UBND ngày 19/4/2022 của UBND thị xã Đức Phổ về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn thị xã Đức Phổ; Công văn số 04/HD-VHTT ngày 10/3/2022 của Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã Hướng dẫn tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn thị xã Đức Phổ.

- Kế hoạch số 738/KH-UBND ngày 20/4/2022 của UBND thị xã Đức Phổ về Tổ chức Hội nghị chuyên đề tìm giải pháp bảo đảm trật tự, an toàn giao thông, kiểm chế tai nạn giao thông trên địa bàn thị xã; Công văn số 606/UBND ngày 04/4/2022 của UBND thị xã Đức Phổ về việc tăng cường thực hiện các giải pháp bảo đảm trật tự, an toàn giao thông, kiểm chế tai nạn giao thông trong thời gian đến.

b) UBND thị xã chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã xây dựng các văn bản hướng dẫn, tuyên truyền:

- Công văn số 44/VHTT ngày 05/5/2022 của Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã về việc tuyên truyền Chương trình phát triển nền tảng số quốc gia, chuyển đổi số sử dụng NSNN; về phát triển kinh tế số, nền tảng địa chỉ số quốc gia gắn với bản đồ số và sử dụng nền tảng số quốc gia về Hợp trực tuyến.

- Hướng dẫn số 01/VHTT ngày 12/01/2022 của Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã ban hành Hướng dẫn Tuyên truyền về An toàn thực phẩm; phòng, chống buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả; thực hiện Cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam” và Tháng cao điểm Tết Nguyên đán Nhâm Dần - 2022.

2.2. Thực trạng hệ thống truyền thanh cơ sở

Hệ thống đài truyền thanh cơ sở được bố trí rộng khắp trên 15 xã, phường, với 83 thôn, tổ dân phố, số cụm loa hiện có 419 cụm loa, tỷ lệ phủ sóng đạt 68%, trong đó số cụm loa đã bị hư hỏng hoàn toàn 95 cụm loa.

Nhìn chung, trong thời gian qua, hệ thống truyền thanh cơ sở trên địa bàn thị xã phát huy tốt nhiệm vụ truyền truyền chủ trương Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước, nhất là trong giai đoạn diễn biến phức tạp của đại dịch Covid-19, thiên tai, lũ lụt, chính sách bồi thường thực hiện dự án,... Hệ thống truyền thanh cơ sở đóng vai trò quan trọng kịp thời truyền tải việc chỉ đạo, điều hành của Thị ủy, HĐND, UBND, UBMTTQVN các cấp phục vụ nhu cầu người dân.

3. Những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị, đề xuất

a) Những khó khăn, vướng mắc

- Công tác xây dựng phát triển Chính quyền điện tử, chuyển đổi số trên địa bàn thị xã triển khai chậm; sử dụng phần mềm hệ thống quản lý văn bản và điều hành (iOffice), ứng dụng chữ ký số tuy có chuyển biến nhưng hiệu quả chưa cao, nhất là các xã, phường còn hạn chế.

- Trong quá trình triển khai thực hiện phát triển công nghệ thông tin trên địa bàn, vẫn còn một bộ phận cán bộ lãnh đạo của các cơ quan, đơn vị chưa thật sự quan tâm, chú trọng trong công tác chỉ đạo, điều hành triển khai việc thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, đơn vị và trong lĩnh vực ngành quản lý; nguồn nhân lực chuyên trách trong lĩnh vực công nghệ thông tin ở các cơ quan, đơn vị còn thiếu, yếu.

- Nhiều chương trình, kế hoạch nhằm ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin của thị xã đã được xây dựng, ban hành nhưng kinh phí của địa phương hạn chế, trong khi đó nguồn vốn của tỉnh và Trung ương chưa hỗ trợ cho địa phương để xây dựng chính quyền điện tử thị xã nên chưa đủ nguồn lực để triển khai.

- Công tác truyền thông về các dịch vụ trực tuyến, mô hình một cửa điện tử còn hạn chế và chưa được quan tâm đúng mức. Ở một số lĩnh vực, trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của người dân, doanh nghiệp và tổ chức chưa theo kịp sự phát triển của công nghệ. Mức độ người dân và doanh nghiệp tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến còn rất hạn chế.

- Trang Thông tin điện tử của các xã, phường chưa phong phú về nội dung và hình thức; nguyên nhân chủ yếu là do đội ngũ cộng tác viên ở địa phương quá ít, cán bộ, công chức phân công phụ trách Trang thông tin đều làm kiêm nhiệm, trong khi phải xử lý nhiều lĩnh vực được phân công.

b) Kiến nghị, đề xuất

Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Ngãi tạo điều kiện tổ chức tập huấn chuyên sâu về Chuyển đổi số, nâng cao trình độ chuyên môn, năng lực của cán bộ, công chức chuyên trách công nghệ thông tin để triển khai thực hiện Chuyển đổi số và áp dụng các công nghệ mới.

III. Định hướng triển khai 6 tháng cuối năm 2022 và năm 2023

1. Về chỉ tiêu:

- 100% các cơ quan, đơn vị triển khai ứng dụng phần mềm quản lý văn bản điều hành (phiên bản web); Triển khai và ứng dụng chữ ký trong trao đổi văn bản điện tử trong 100% cơ quan, đơn vị nhà nước trên địa bàn thị xã.

- Tăng cường ứng dụng CNTT trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo nhằm góp phần rút ngắn thời gian xử lý công việc, tiết kiệm chi phí, tiết kiệm thời gian, quản lý công việc hiệu quả.

- Triển khai các giải pháp xây dựng chính quyền số nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước, triển khai kho dữ liệu dùng chung, thực hiện số hóa và sử dụng dữ liệu hiệu quả trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn thị xã.

- 100% các cơ quan, đơn vị triển khai sử dụng phần mềm chống virus có bản quyền.

- Đến năm 2023, đạt 100% thủ tục hành chính công trực tuyến mức độ 3, 60% thủ tục hành chính công trực tuyến mức độ 4 được cung cấp. Trên 80% hồ sơ thủ tục hành chính cấp thị xã và 60% cấp xã, phường thực hiện qua mạng Internet (trừ hồ sơ mật).

- Cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định trên Trang thông tin điện tử của tất cả các cơ quan nhà nước từ thị xã đến cấp xã.

- Các hệ thống thông tin được xác định và đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ đúng qui định.

- Mô hình “4 lớp” về an toàn thông tin được hoàn thiện và duy trì; các hệ thống dùng chung toàn tỉnh và một số hệ thống phục vụ cục bộ trong phạm vi của địa phương.

- Phối hợp với Trung tâm Điều hành An ninh SOC (Security Operation Center) tỉnh Quảng Ngãi ngăn ngừa và xử lý khi có sự cố an toàn thông tin của toàn bộ hệ thống thông tin trên địa bàn thị xã.

- Đảm bảo nhân lực an toàn thông tin đáp ứng yêu cầu ứng cứu, khắc phục sự cố ATTT trên địa bàn thị xã.

2. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian đến

- Triển khai hệ thống địa chỉ mạng máy tính trên phạm vi toàn thị xã; có lộ trình chuyển đổi sang IPv6 cho toàn bộ hạ tầng mạng máy tính cơ quan nhà nước.

- Sử dụng Mạng truyền số liệu chuyên dùng của cơ quan Đảng, Nhà nước đồng thời phát triển kênh truyền Internet tốc độ cao; đảm bảo năng lực kết nối thiết bị IoT;

- Phối hợp với Sở Thông tin và truyền thông tỉnh triển khai ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông; thực hiện truyền thanh số, truyền thanh IP.

- Phát triển hệ thống theo dõi, giám sát, đảm bảo khả năng kết nối phục vụ điều hành tập trung có ứng dụng công nghệ xử lý hình ảnh chất lượng cao; từng

bước hình thành hệ thống điều hành đô thị thông minh đối với các lĩnh vực như giao thông, an ninh trật tự, thông tin trên môi trường mạng, y tế, giáo dục, du lịch, vệ sinh thực phẩm, cảnh báo môi trường và hệ thống dịch vụ công.

- Thực hiện nâng cấp để hệ thống thư điện tử công vụ phục vụ cho nhiều ứng dụng dùng chung, thực hiện đăng nhập, xác thực một lần (SSO - Single Sign-On).

- Thực hiện Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu thị xã Đức Phổ phục vụ kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, kết nối với hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của bộ, ngành trung ương.

- Thực hiện nền tảng Chính quyền số thị xã, là nền tảng tích hợp, chuẩn hoá và quản lý dữ liệu số; cung cấp các bộ dữ liệu (data set) và các dịch vụ dữ liệu (data services) cho CSDL dùng chung trong thị xã.

- Thực hiện nền tảng Cổng dữ liệu mở, thực hiện mở dữ liệu cơ quan nhà nước để cung cấp cho tổ chức và công dân theo quy định tại Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ.

- Hệ thống nền tảng thanh tra, kiểm tra là một trụ cột của Chính quyền số. Hệ thống được xây dựng, ứng dụng nhằm đáp ứng chỉ tiêu “50% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý”.

- Tiếp tục phối hợp xây dựng, khai thác CSDL quốc gia, các CSDL chuyên ngành do Bộ, ngành địa phương chủ trì. Tiếp tục vận hành, khai thác, phát triển hệ thống dữ liệu đã được xây dựng tại địa phương.

- Triển khai công tác số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính, thiết lập Kho kết quả Giải quyết Thủ tục hành chính công và cung cấp dịch vụ công cấp bản sao điện tử theo yêu cầu tại Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ.

- Tiếp tục duy trì, phát triển Hệ thống quản lý văn bản và điều hành dùng chung, thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin khác, nhất là Hệ thống một cửa và Cổng dịch vụ công trực tuyến.

- Tiếp tục công tác vận hành, phát triển ứng dụng trên nền tảng Trang thông tin điện tử thị xã; bổ sung chức năng, tính năng kỹ thuật Trang thông tin điện tử thành phần, thiết lập các kênh thông tin tiếp nhận ý kiến hỏi đáp trên môi trường mạng, tổ chức đối thoại trực tuyến để phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Phát triển Hệ thống Một cửa điện tử và Cổng dịch vụ công trực tuyến, hoàn thiện việc tích hợp với các hệ thống thông tin dùng chung, chia sẻ tích hợp với hệ thống thông tin của địa phương nhằm hạn chế việc người dân phải gửi các giấy tờ có liên quan đến hồ sơ do cơ quan nhà nước ban hành. Thực hiện các mục tiêu tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/03/2019 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Thực hiện cung cấp thông tin, dịch vụ thông qua môi trường số cho tổ chức và công dân như Kết quả giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ Cấp bản sao điện tử; về đất đai, quy hoạch, môi trường,... bằng giải pháp kết nối các CSDL/Hệ thống thông tin hiện có với nền tảng Công dữ liệu mở.

- Tiếp tục phát triển, vận hành sàn thương mại điện tử phục vụ người dân doanh nghiệp, từng bước kết nối, cung cấp thông tin, dịch vụ theo các định hướng phát triển Kinh tế số.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch dự phòng, sao lưu dữ liệu, bảo đảm hoạt động liên tục của cơ quan, tổ chức; sẵn sàng khôi phục hoạt động bình thường của hệ thống khi gặp sự cố mất an toàn thông tin mạng.

- Triển khai các giải pháp an toàn bảo mật thông tin, tích hợp chữ ký số chuyên dùng vào hệ thống công nghệ thông tin dùng chung của thị xã như: Trang thông tin điện tử; Thư điện tử; Một cửa điện tử; phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc... Triển khai các phần mềm phòng chống mã độc đối với máy tính trang bị cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thị xã.

- Thực hiện nâng cao trình độ quản trị, vận hành và đảm bảo an toàn thông tin cho bộ phận chuyên trách CNTT tại các cơ quan, đơn vị. Có phương án sử dụng tối ưu nguồn lực hiện có, nhất là nguồn lực trong cơ quan nhà nước trong điều kiện hạn chế về chỉ tiêu biên chế hiện nay.

UBND Thị xã Đức Phổ kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Các phòng, ban thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Chánh, Phó CVP thị xã;
- Trưởng, Phó TP VH TT thị xã;
- CV_{Dung-VH TT};
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Võ Thanh Hùng