

Số: /BC-UBND

Đức Phổ, ngày tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền 6 tháng đầu năm, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2022

Thực hiện Công văn số 875/SNV-XDCQ ngày 02/6/2022 của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi về việc báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền 6 tháng đầu năm 2022, UBND thị xã Đức Phổ báo cáo kết quả như sau:

A. TÌNH HÌNH CHUNG

Thị xã Đức Phổ là đơn vị hành chính cấp huyện trực thuộc tỉnh Quảng Ngãi, cách trung tâm thành phố Quảng Ngãi về phía Nam khoảng 40 km; có diện tích tự nhiên 37.276 ha; dân số trên 150.000 người; có 15 đơn vị hành chính cấp xã (07 xã, 08 phường), có 83 thôn, tổ dân phố (40 thôn, 43 tổ dân phố); kinh tế - xã hội của thị xã tiếp tục tăng trưởng ổn định; cơ cấu kinh tế chuyển dịch đúng định hướng; kết cấu hạ tầng kinh tế - xã hội được tăng cường; lĩnh vực văn hóa - xã hội có nhiều tiến bộ, quốc phòng, an ninh luôn được giữ vững; đời sống vật chất và tinh thần của Nhân dân ngày càng nâng cao. 100% số xã được công nhận đạt chuẩn “xã nông thôn mới”, có 04 thôn đạt chuẩn khu dân cư kiểu mẫu; việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền, quy chế tiếp dân, đối thoại trực tiếp với Nhân dân được thực hiện nghiêm túc, tạo sự tin tưởng, đồng thuận của Nhân dân vào sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền.

B. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI, THỰC HIỆN

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Thực hiện Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 23/3/2022 của UBND tỉnh về việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2022 (sau đây gọi tắt là Kế hoạch số 53/KH-UBND) và những văn bản chỉ đạo của Trung ương ương, Ban Thường vụ Tỉnh ủy về công tác dân vận; UBND thị xã kịp thời chỉ đạo quán triệt, triển khai Kế hoạch số 53/KH-UBND đến các cơ quan, đơn vị, địa phương, đồng thời ban hành các văn bản triển khai thực hiện: Quyết định số 123/QĐ-UBND ngày 14/01/2022 ban hành chương trình công tác năm 2022 của UBND thị xã; Kế hoạch số 577/KH-UBND ngày 30/3/2022 của UBND thị xã về việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2022; Quyết định số 205/QĐ-UBND ngày 21/01/2022 Ban hành chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo phát triển, liêm chính, hành động, phục vụ Nhân dân; Kế hoạch số 561/KH-UBND ngày 28/3/2022 tiếp công dân lưu động năm 2022 của Chủ tịch UBND thị xã; phối hợp Ban Dân vận Thị ủy ban hành Kế hoạch số 15-KH/BDVTU-UBND ngày 05/4/2022 về thực hiện

công tác dân vận năm 2022 và Chương trình số 02-CTr/BDVTU-UBND ngày 05/4/2022 về công tác dân vận giai đoạn 2022 – 2026.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Kết quả thực hiện các nội dung trọng tâm công tác dân vận chính quyền

UBND thị xã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức, trách nhiệm về thực hiện công tác dân vận chính quyền của cơ quan, ngành, đơn vị, địa phương gắn với việc triển khai thực hiện nghị quyết đại hội đảng các cấp và thực hiện các nghị quyết, quy định, kết luận, chỉ thị của trung ương, của tỉnh về công tác dân vận, các cuộc vận động, phong trào thi đua yêu nước, các chủ trương của cấp ủy đảng, chính quyền, địa phương, đơn vị; đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Cấp ủy đảng, chính quyền các cấp đã quan tâm, chỉ đạo, phổ biến, triển khai rộng rãi về các chủ trương đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước có liên quan trực tiếp đến quyền, nghĩa vụ, lợi ích hợp pháp của người dân, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động. Nhiều đơn vị đã cụ thể hóa việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, phong trào dân vận khéo và dân vận chính quyền phù hợp với điều kiện thực tế của đơn vị, địa phương. Việc tuyên truyền, quán triệt thực hiện thông qua nhiều hình thức, như: Đăng tải trên Trang thông tin điện tử thị xã; qua loa phát thanh ở cơ sở; tuyên truyền lồng ghép tại các cuộc họp, buổi sinh hoạt của chi bộ, của thôn, tổ dân phố, các hội nghị tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND các cấp,... thực hiện công khai, minh bạch các nội dung phải công khai theo quy định.

Bên cạnh đó, người đứng đầu, lãnh đạo các địa phương, cơ quan, đơn vị đã quan tâm chỉ đạo việc triển khai, tổ chức thực hiện, đưa nội dung nghị quyết đại hội đảng các cấp vào chương trình công tác năm. Phát huy dân chủ trong các hoạt động lãnh đạo, góp phần củng cố đoàn kết nội bộ, nâng cao năng lực lãnh đạo và sức chiến đấu của các tổ chức đảng, gắn việc thực hiện quy chế dân chủ và các chủ trương của cấp ủy đảng, chính quyền, địa phương, đơn vị với thực hiện các cuộc vận động, các phong trào thi đua yêu nước, trong đội ngũ cán bộ, đảng viên và quần chúng nhân dân. Qua đó, Nhân dân thực hiện tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và Nhân dân ý thức được quyền làm chủ của mình, tích cực tham gia đóng góp ý kiến xây dựng Đảng, chính quyền ngày càng trong sạch, vững mạnh.

2. Công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính; việc công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho Nhân dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp, cán bộ, công chức, viên chức. Thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở (*theo Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH11, Nghị định 04/2015/NĐ-CP, Nghị định 145/2020/NĐ-CP*):

a) Công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính; việc công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho Nhân dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp, cán bộ, công chức, viên chức:

UBND thị xã chú trọng đầu tư cơ sở vật chất để Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thị xã hoạt động hiện đại theo cơ chế “Một cửa hiện đại”; cung cấp 100% dịch vụ hành chính công mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng thông tin điện tử thị xã góp phần nâng cao được hiệu quả công việc, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức và công dân trong giao dịch hành chính; đáp ứng việc tiếp nhận, xử lý và trả hồ sơ cho tổ chức, cá nhân được nhanh gọn và chính xác; tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hẹn trong năm 2021 và 6 tháng đầu năm 2022 đạt trên 90%; 15/15 xã, phường tiếp tục củng cố, nâng cấp, sửa chữa Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, một cửa hiện đại. Mọi quan hệ với công dân, cơ quan, tổ chức trong việc chỉ đạo, triển khai và kiểm tra việc giải quyết các công việc có liên quan đến thủ tục hành chính có nhiều tiến bộ. Hầu hết, các cơ quan hành chính đều thực hiện việc tiếp dân và giải quyết những việc liên quan đến quyền lợi chính đáng của Nhân dân theo quy định. Đối với một số cơ quan có những chương trình, dự án do cơ quan làm chủ đầu tư đều tổ chức thông báo để công dân, địa phương biết, tham gia đóng góp ý kiến; vụ việc phức tạp, tồn đọng đã được tập trung giải quyết. Thường xuyên cập nhật, niêm yết các thủ tục hành chính ở những nơi dễ nhìn thấy, thuận tiện cho người dân biết; UBND thị xã tiếp tục thực hiện nghiêm túc việc gửi, nhận văn bản điện tử có ký số trên trục liên thông văn bản; không phát hành văn bản giấy, đem lại những hiệu quả thiết thực.

b) Thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở (theo Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH11, Nghị định 04/2015/NĐ-CP, Nghị định 145/2020/NĐ-CP):

UBND thị xã giao trách nhiệm cho Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc, Chủ tịch UBND các xã, phường trên địa bàn thị xã xây dựng kế hoạch và tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện đầy đủ, cụ thể các nội dung quy định trong Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH1 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính Phủ. Thông qua việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, các cơ quan, đơn vị, địa phương bám sát quy định của pháp luật để xây dựng các quy chế, quy định trong điều hành, quản lý hoạt động tại đơn vị, quy định rõ chức năng, nhiệm vụ của từng bộ phận, đề cao trách nhiệm của người đứng đầu và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong việc triển khai, hướng dẫn và thực hiện.

3. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, kéo dài. Công tác tiếp dân, đối thoại với Nhân dân của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, địa phương, đơn vị

a) Công tác tiếp công dân:

- Trong 6 tháng đầu năm 2022, thực hiện tiếp công dân 46 lượt/ 46 người/ 45 vụ việc, trong đó:

+ Cấp thị xã tiếp 16 lượt/16 người/16 vụ việc, cụ thể: UBND thị xã tổ chức tiếp định kỳ tổng cộng: 12 kỳ, trong đó có 10 kỳ không có công dân đăng ký tiếp, 02 kỳ tiếp thực tế với 03 lượt/03 người/03 vụ việc (ủy quyền Phó Chủ tịch UBND thị xã tiếp 02 kỳ). Trong kỳ báo cáo, không có đoàn đông người đến UBND thị xã. Ngoài ra, Chủ tịch UBND thị xã tổ chức tiếp công dân lưu động

tại UBND xã Phở Cường (theo kế hoạch số 561/KH-UBND ngày 28/3/2022). Tuy nhiên, công dân tại xã Phở Cường không đăng ký nội dung tiếp công dân. Ban Tiếp công dân thị xã tiếp thường xuyên 13 lượt/13 người/13 vụ việc.

+ UBND cấp xã tiếp: 30 lượt/30 người/29 vụ việc (tiếp thường xuyên 27 lượt/27 người/26 vụ việc, tiếp định kỳ của Chủ tịch UBND các xã, phường có 03 kỳ/03 lượt/03 người/03 vụ việc). Trong kỳ báo cáo, không có đoàn đông người đến UBND cấp xã.

- Nội dung tiếp công dân chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai: kiến nghị, phản ánh về việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư,...

b) Công tác xử lý đơn thư: Trong 6 tháng đầu năm 2022, cơ quan hành chính toàn thị xã tiếp nhận tổng cộng 172 đơn, trong đó: có 98 đơn đủ điều kiện xử lý (chiếm 57% trên tổng số đơn, gồm: 08 đơn khiếu nại, 04 đơn tố cáo, 86 đơn kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai), đã được chuyển đến cơ quan có thẩm quyền 09 đơn, trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền 01 đơn, thụ lý và giải quyết đối với 88 đơn thuộc thẩm quyền; còn 74 đơn không đủ điều kiện xử lý đã lưu đơn (đơn mạo danh, nặc danh, đơn không ký tên, đơn trùng lặp, không rõ địa chỉ, ...).

c) Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:

Số vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền là 11 vụ (tăng 57,1% so với cùng kỳ năm trước)¹, số vụ việc kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền là 77 vụ, trong đó:

- *Kết quả giải quyết khiếu nại*: Tổng số vụ khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thị xã: 07 vụ, đã giải quyết xong 04/07 vụ, đang giải quyết 03 vụ (04 vụ ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại, 03 vụ đã xác minh đang chuẩn bị đối thoại). Tổng số vụ khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND cấp xã: 01 vụ, hiện nay đang xác minh.

- *Kết quả giải quyết tố cáo*: Tổng số vụ tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thị xã: 01 vụ, đã giải quyết xong 01/01 vụ (ban hành Thông báo không thụ lý giải quyết tố cáo). Tổng số vụ tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND cấp xã: 02 vụ tố cáo, đã giải quyết xong 02/02 vụ (ban hành 01 thông báo không thụ lý tố cáo, 01 Kết luận nội dung tố cáo).

- *Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai*: Thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thị xã: 19 vụ, đã giải quyết xong 14/19 vụ, đang giải quyết 05 vụ. Thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND cấp xã: 58 vụ, đã giải quyết xong 42/58 vụ, đang giải quyết 16 vụ.

* Tổng cộng tỷ lệ giải quyết đơn trong 6 tháng đầu năm 2022 của cấp thị xã đạt 70,4% (19/27 vụ), cấp xã đạt 73,8% (45/61 vụ), chung toàn thị xã đạt 72,7% (64/88 vụ).

¹ 6 tháng đầu năm 2021 có 07 vụ khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

- *Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người*: Trong 6 tháng đầu năm 2022, trên địa bàn thị xã không phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, không phát sinh điểm nóng về khiếu nại, tố cáo.

4. Việc nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là của người đứng đầu địa phương, đơn vị; công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý cán bộ, công chức, viên chức vi phạm đạo đức công vụ, gây phiền hà cho Nhân dân

Thường xuyên quán triệt, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức. Chỉ đạo thực hiện phong trào thi đua dân vận khéo gắn với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; xây dựng phong cách, lề lối, thái độ phục vụ Nhân dân, nhất là gắn với việc công khai, minh bạch; xây dựng văn hóa công sở và quy tắc ứng xử; thực hiện tốt phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân thụ hưởng”. Tạo sự đồng thuận của Nhân dân và các tổ chức, cá nhân khi đến giải quyết công việc hành chính, góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức nhà nước gần dân, hiểu dân, có trách nhiệm với dân. Thực hiện nghiêm túc quy định về đạo đức công vụ, phát huy vai trò trách nhiệm, gương mẫu của người đứng đầu, của cán bộ, công chức, viên chức. Xây dựng và thực hiện tốt văn hóa công sở, nâng cao thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân; đổi mới và thực hiện phong cách làm việc “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói”, “nói dân hiểu”, “hướng dẫn dân làm”, “làm dân tin”, khắc phục bệnh thành tích, hành chính, quan liêu xa dân. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi tham nhũng, cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân.

5. Công tác phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh

- Phối hợp với Mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội vận động Nhân dân thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh; tạo điều kiện thuận lợi cho Mặt trận, các đoàn thể chính trị - xã hội thực hiện chức năng giám sát, phản biện xã hội theo quy định. Chỉ đạo UBND các xã, phường phối hợp với Ủy ban Mặt trận củng cố kiện toàn Ban Thanh tra nhân dân, thành lập ban giám sát đầu tư cộng đồng. Mặt trận các cấp trong thị xã đã thực hiện tốt việc giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước, đại biểu dân cử và cán bộ, công chức nhà nước; tích cực đổi mới nội dung, phương thức hoạt động, hướng mạnh về cơ sở; kịp thời nắm tình hình Nhân dân, đề xuất, kiến nghị với cấp ủy, chính quyền; công tác giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng đảng, chính quyền đạt nhiều kết quả tích cực. Thực hiện tốt vai trò đại diện, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, hội viên và Nhân dân.

- Hằng năm, Mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội ký kết các nghị quyết liên tịch, chương trình, kế hoạch với cơ quan nhà nước trên các lĩnh vực chính sách an sinh xã hội, giảm nghèo, phòng chống tội phạm, tệ nạn xã hội, thực hiện nhiệm vụ quốc phòng địa phương; chủ động phối hợp với chính quyền, các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện các cuộc vận động, các phong trào thi đua yêu nước đạt kết quả thiết thực, có sức lan toả thu hút ngày càng nhiều đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia, như: Cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”, “Ngày vì người nghèo”, “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam; 100% Mẹ Việt Nam anh hùng được các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp nhận phụng dưỡng đến cuối đời; phong trào thi đua “Dân vận khéo”,... Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị lực lượng vũ trang thực hiện các nhiệm vụ công tác dân vận.

6. Kết quả triển khai xây dựng và thực hiện mô hình “*Dân vận khéo*” trong công tác dân vận của các cơ quan hành chính nhà nước: Phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” đã khơi dậy tinh thần lao động cần cù, sáng tạo của công dân; huy động được sức dân trong tham gia phát triển kinh tế. Các mô hình về tuyên truyền, vận động Nhân dân trong công tác giải phóng mặt bằng để triển khai thực hiện các dự án đầu tư; động viên đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội; có nhiều mô hình thiết thực gắn liền với nhu cầu, lợi ích chính đáng của đoàn viên, hội viên và người dân, một số mô hình tiêu biểu đã và đang được nhân rộng như: “*Sản xuất chổi đót*”, “*vận động Nhân dân chuyển đổi cây trồng*”, “*Nuôi bò lai sinh sản và bò lai siêu thị*”, “*Nuôi lợn bòn*”, “*Trồng hoa và treo cờ Tổ quốc trong các ngày Lễ, Tết*”, “*Phụ nữ với công tác phòng, chống bạo lực gia đình*”, “*Chăm sóc người cao tuổi*”, “*Vận động hội viên và Nhân dân tham gia đóng góp kinh phí thấp sáng đường quê*”, “*gia đình học tập*”, “*dòng họ học tập*” và “*đơn vị học tập*”, “*Phong trào Ngày chủ nhật xanh*”, “*Thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang*” Phụ nữ với công tác phòng, chống tội phạm, tệ nạn xã hội”, “*Xử lý rác thải tại hộ gia đình*”. Việc thực hiện phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” trên địa bàn thị xã tiếp tục phát huy hiệu quả tích cực, góp phần đổi mới nội dung, phương thức thực hiện công tác dân vận của hệ thống chính trị; các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tổ chức thực hiện phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” bằng các mô hình cụ thể, thiết thực gắn với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức đã chú trọng thực hiện phương châm “*trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với Nhân dân*” trong thực thi công vụ; góp phần tạo sự đồng thuận trong xã hội, phát huy khối đại đoàn kết toàn dân trên địa bàn trong phát triển kinh tế, văn hóa - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh.

7. Việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, nhất là việc công khai lấy ý kiến của Nhân dân, cộng đồng khi triển khai các nội dung, công việc, dự án có liên quan theo đúng quy định hiện hành về công khai, dân chủ; kết quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng, Tổ hòa giải ở cơ sở

UBND thị xã chỉ đạo triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở theo nội dung Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11, ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính và các đơn vị sự nghiệp công lập:

- Những nội dung công khai để Nhân dân biết, những nội dung Nhân dân bàn và quyết định, những nội dung Nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định và những nội dung Nhân dân giám sát được thực hiện đầy đủ hơn; đã thực hiện kịp thời, công khai, minh bạch các chế độ, chính sách, tặng quà Tết Nguyên đán cho người có công, người nghèo và các đối tượng xã hội... Các cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội tích cực tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân phát huy quyền làm chủ, tích cực tham gia các phong trào ở địa phương.

- Việc thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập đã phát huy quyền làm chủ của cán bộ, công chức, viên chức và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có trách nhiệm trong thực thi công vụ; phòng ngừa, ngăn chặn và chống các hành vi tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà, sách nhiễu Nhân dân.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác dân vận chính quyền trên địa bàn thị xã có chuyển biến tích cực, các cấp chính quyền và đoàn thể chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả Kết luận số 114-KL/TW, ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Quy chế phối hợp giữa UBND, Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể, lực lượng vũ trang thực hiện công tác dân vận chính quyền các cấp đạt nhiều kết quả tốt; công tác cách hành chính nhất là lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính tiếp tục được chỉ đạo thực hiện, từng bước làm chuyển biến và nâng cao được vai trò quản lý, điều hành, tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức; nâng cao trách nhiệm cá nhân, hạn chế những hiện tượng tiêu cực, tham nhũng, quan liêu, cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

a) Tồn tại, hạn chế:

- Việc thực hiện công tác dân vận của các cơ quan trong hệ thống chính trị chưa đồng bộ; công tác nắm tư tưởng, nguyện vọng của Nhân dân để tham mưu

cấp ủy, chính quyền lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết một số vụ việc phức tạp có lúc chưa kịp thời.

- Công tác dân vận của chính quyền tuy có chuyển biến nhưng vẫn còn hạn chế; việc giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân vẫn còn trễ hẹn, nhất là hồ sơ liên quan đến lĩnh vực đất đai; tinh thần, thái độ phục vụ Nhân dân của một số ít cán bộ, công chức chưa tốt, chưa thật sự vì dân.

- Hoạt động của Mặt trận, các đoàn thể chính trị - xã hội có một số mặt chưa đáp ứng tốt yêu cầu nhiệm vụ, nhất là công tác giám sát, phản biện xã hội, xây dựng đảng, xây dựng chính quyền.

b) Nguyên nhân:

- Một số cấp ủy đảng chưa quan tâm đúng mức trong công tác lãnh đạo tổ chức thực hiện công tác dân vận của hệ thống chính trị; một số cơ quan, đơn vị thuộc chính quyền các cấp trong thị xã còn xem nhẹ công tác dân vận, chưa tổ chức thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ được quy định trong Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị.

- Việc phối hợp giữa các cơ quan của hệ thống chính trị trong triển khai và tổ chức thực hiện công tác dân vận thiếu chặt chẽ, chưa đồng bộ, chưa sát dân và chưa làm tốt công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân.

- Nhận thức của một bộ phận nhân dân, công chức, viên chức và người lao động về thực hiện dân chủ ở cơ sở chưa đầy đủ nên chưa phát huy đúng mức quyền làm chủ của mình.

- Ý thức trách nhiệm phục vụ Nhân dân của một số ít cán bộ, công chức trong thực thi công vụ chưa tốt, gây phiền hà và dư luận không tốt trong Nhân dân.

- Cán bộ làm công tác dân vận ở cơ sở kiêm nhiệm nhiều việc, năng lực còn hạn chế nên hiệu quả công việc chưa cao.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao hiệu quả việc thực hiện công tác dân vận chính quyền gắn với đẩy mạnh việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; đẩy mạnh dân chủ, công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan hành chính Nhà nước. Tập trung giải quyết kịp thời những vấn đề bức xúc, kiến nghị hợp pháp, chính đáng của Nhân dân, nhất là các lĩnh vực đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân. Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, kiện toàn tổ chức bộ máy và xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất đạo đức, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ; thường xuyên quán triệt và thực hiện phong cách dân vận của Chủ tịch Hồ Chí Minh “*Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân*”.

2. Tăng cường đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu chính quyền với Nhân dân, nhằm chỉ đạo giải quyết kịp thời những vướng mắc, bức xúc trong Nhân dân, góp phần ổn định dư luận xã hội tại địa phương. Kịp thời giải quyết

dứt điểm những đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân và những kiến nghị của Nhân dân qua tiếp xúc, đối thoại với Bí thư cấp ủy các cấp.

3. Phát huy vai trò của Mặt trận, các đoàn thể chính trị - xã hội trong việc thực hiện nhiệm vụ giám sát và phản biện xã hội, tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

4. Tăng cường giáo dục đạo đức công vụ, nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Tiếp tục thực hiện nghiêm Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh.

5. Thực hiện công tác kiểm tra, giám sát theo kế hoạch đề ra; định kỳ tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị và các văn bản về công tác dân vận.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền 6 tháng đầu năm, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2022. Kính gửi Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo cấp thẩm quyền./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi;
- Thường trực Thị ủy (b/c);
- Thường trực HĐND thị xã;
- CT, PCT UBND thị xã;
- Ban Dân vận Thị ủy;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, TCNV_{Hiệp}.

CHỦ TỊCH

Vũ Minh Tâm