

## KẾ HOẠCH

### **Tổ chức Hội nghị tập huấn nghiệp vụ về xử lý đơn, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh**

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Tăng cường và nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; nâng cao nhận thức và kỹ năng nghiệp vụ của lãnh đạo, cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; góp phần nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thị xã, đảm bảo an ninh – trật tự trên địa bàn thị xã, nhất là trong giai đoạn thị xã Đức Phổ đang triển khai thực hiện Dự án xây dựng công trình đường bộ cao tốc Bắc – Nam phía Đông giai đoạn 2021 – 2025, đoạn đi qua địa bàn thị xã Đức Phổ.

- Trao đổi những kinh nghiệm hay, cách làm hiệu quả trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Qua Hội nghị tập huấn sẽ giúp cho cán bộ, công chức được phân công thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo nắm vững các quy định của pháp luật, được trao đổi, cung cấp những kiến thức, kinh nghiệm hay nhằm thực hiện tốt các quy định của pháp luật về tiếp công, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

### 2. Yêu cầu

- Người tham dự tập huấn phải hiểu rõ, nắm chắc các kiến thức cơ bản về tiếp công dân, quy trình xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nhằm thực hiện đúng các quy định pháp luật.

- Báo cáo viên tham gia tập huấn phải có trình độ chuyên môn, kinh nghiệm phù hợp với nội dung tập huấn, am hiểu về thực tiễn.

- Việc tập huấn phải được tiến hành kịp thời, nghiêm túc, tham dự đúng thành phần, đảm bảo nội dung, thời gian và chất lượng.

## II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

**1. Nội dung tập huấn:** UBND thị xã tổ chức Hội nghị tập huấn nghiệp vụ về xử lý đơn, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đến các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã, cụ thể: những nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; các kỹ năng, nghiệp vụ cần thiết liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; trao đổi những kiến

thức, kinh nghiệm thực tiễn trong công tác xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

**2. Thành phần hội nghị:** Dự kiến khoảng 90 người, gồm:

- Đại diện lãnh đạo UBND thị xã, chủ trì hội nghị;
- Mời Báo cáo viên của Thanh tra tỉnh Quảng Ngãi trực tiếp báo cáo, hướng dẫn tại hội nghị;
- Đại diện lãnh đạo Công an thị xã;
- Đại diện lãnh đạo và công chức tham mưu công tác xử lý, giải quyết đơn tại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã (12 cơ quan);
- Ban Tiếp công dân thị xã;
- Đại diện lãnh đạo và công chức tham mưu công tác xử lý, giải quyết đơn tại Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng và phát triển quỹ đất thị xã;
- Bí thư Đảng ủy các xã, phường;
- Đại diện lãnh đạo UBND các xã, phường; Công chức Địa chính, Tư pháp – Hộ tịch các xã, phường.

**3. Thời gian tổ chức:** 01 ngày, trong tháng 6 năm 2021

**4. Địa điểm tổ chức:** Tại Hội trường UBND thị xã Đức Phổ.

**5. Kinh phí phục vụ hội nghị:** Sử dụng nguồn kinh phí phổ biến giáo dục pháp luật năm 2022 đã được UBND thị xã giao cho Phòng Tư pháp tại Quyết định số 13889/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 và phê duyệt tại Công văn số 124/UBND ngày 20/01/2022 của Chủ tịch UBND thị xã.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Thanh tra thị xã chủ trì, phối hợp với Văn phòng thị xã, Phòng Tư pháp thị xã và các cơ quan, đơn vị khác chuẩn bị các điều kiện cần thiết để tổ chức Hội nghị; liên hệ, đề nghị Thanh tra tỉnh cử báo cáo viên báo cáo tại Hội nghị, in ấn tài liệu, chuẩn bị địa điểm và các công việc khác để phục vụ Hội nghị.

2. Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn, đơn vị thuộc UBND thị xã; Công an thị xã; Bí thư Đảng ủy các xã, phường; Chủ tịch UBND các xã, phường bố trí cán bộ, công chức tham dự Hội nghị tập huấn đầy đủ, đúng thành phần khi có Giấy mời của UBND thị xã.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Hội nghị tập huấn nghiệp vụ về xử lý đơn, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- CT, PCT UBND thị xã;
- Các phòng, ban thuộc UBND thị xã;
- Công an thị xã;
- Ban QLDAĐT XD&PT QĐ thị xã;
- Đảng ủy các xã, phường;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, TTTX<sub>Ly</sub>.

**CHỦ TỊCH**

**Vũ Minh Tâm**