

Số: 89 /BC-HĐND

Đức Phố, ngày 31 tháng 5 năm 2022

## BÁO CÁO

### Kết quả đánh giá, rà soát việc thực hiện các kiến nghị sau giám sát của Ban Pháp chế HĐND thị xã Đức Phố năm 2021

Thực hiện Nghị quyết số 12/HĐND ngày 14/7/2020 của HĐND thị xã về chương trình giám sát của HĐND thị xã Đức Phố năm 2021, Ban Pháp chế HĐND thị xã đã tiến hành tổ chức 02 đợt giám sát, cụ thể như sau:

(1) Giám sát tình hình thực hiện công tác tiếp công dân; giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND các xã, phường: Phổ Châu, Phổ Văn (*Báo cáo kết quả giám sát số 153/BC-HĐND ngày 29/10/2021*).

(2) Giám sát tình hình thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở theo Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 tại UBND các xã: Phổ Phong, Phổ An (*Báo cáo kết quả giám sát số 180/BC-HĐND ngày 12/11/2021*).

Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, Ban Pháp chế HĐND thị xã tổng hợp báo cáo kết quả đánh giá việc thực hiện các kiến nghị sau giám sát như sau:

#### I. Đánh giá kết quả đạt được đối với từng kiến nghị cụ thể tại Báo cáo số 153/BC-HĐND ngày 29/10/2021 Ban Pháp chế HĐND thị xã

##### 1) Đối với UBND thị xã

- Nội dung kiến nghị: *Quan tâm tổ chức các lớp tập huấn bồi dưỡng về kỹ năng giao tiếp với công dân; quy trình xử lý, phân loại, giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân cho đội ngũ cán bộ, công chức được giao làm nhiệm vụ tiếp công dân tại các xã, phường.*

Trong năm 2021 và 6 tháng đầu năm 2022, UBND thị xã không tổ chức tập huấn bồi dưỡng về kỹ năng giao tiếp với công dân, quy trình xử lý, phân loại, giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân cho đội ngũ cán bộ, công chức được giao làm nhiệm vụ tiếp công dân tại các xã, phường. Tuy nhiên, đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành và đôn đốc các cơ quan, đơn vị tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo.

- Nội dung kiến nghị: *Có kế hoạch kiểm tra định kỳ công tác tiếp công dân tại các xã, phường để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những mặt hạn chế, bất cập, giúp các địa phương thực hiện tốt hơn công tác tiếp công dân, giải quyết có hiệu quả đơn thư của công dân.*

Trong năm 2021, UBND thị xã đã tổ chức thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp xã về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo,

phòng, chống tham nhũng tại UBND phường Phổ Minh; dự kiến kế hoạch năm 2022 sẽ thanh tra tại UBND phường Nguyễn Nghiêm, UBND xã Phổ Khánh. Qua thanh tra đã kịp thời phát hiện và kiến nghị đơn vị thanh tra chấn chỉnh những mặt còn hạn chế, thiếu sót và bất cập, giúp các địa phương thực hiện tốt hơn công tác tiếp công dân, giải quyết có hiệu quả đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

## 2) Đối với UBND xã Phổ Châu và phường Phổ Văn

- Nội dung kiến nghị: *Có giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế, thiếu sót đã chỉ ra sau giám sát.*

UBND xã Phổ Châu và phường Phổ Văn đã chỉ đạo bổ sung các nội dung còn thiếu sót được chỉ ra tại buổi giám sát như: phân loại, xử lý đơn và cập nhật đầy đủ thông tin vào sổ theo dõi tiếp công dân, lưu trữ hồ sơ; ban hành thông báo kết luận về nội dung tiếp công dân theo quy định; phân công công chức kiêm nhiệm trực tiếp làm công tác tiếp công dân thường xuyên và tiếp nhận, phân loại, tham mưu xử lý đơn; thực hiện chế độ thông tin báo cáo theo quy định.

- Nội dung kiến nghị: *Đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo...*

Ngay từ đầu năm 2022, UBND các xã, phường Phổ Châu, Phổ Văn đã xây dựng và ban hành kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật nói chung, trong đó có Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo nói riêng bằng nhiều hình thức thích hợp nhằm nâng cao nhận thức của người dân trong việc chấp hành pháp luật.

- Nội dung kiến nghị: *Tăng cường vai trò, trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã, phường trong chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân; kịp thời giải quyết dứt điểm, đúng thẩm quyền, đúng quy định; hạn chế thấp nhất đơn tồn đọng, kéo dài, vượt cấp.*

Chủ tịch UBND xã Phổ Châu đã ban hành quyết định thành lập Tổ tham mưu xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai; thành lập Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai; quyết định phân công công chức Tư pháp - Hộ tịch kiêm nhiệm công tác tiếp công dân thường xuyên; tiếp nhận, phân loại, tham mưu xử lý đơn theo quy định.

## 3. Nhận xét của Ban Pháp chế HĐND thị xã

\* *Đối với UBND thị xã:* Ngày 22/3/2022, UBND thị xã đã có Báo cáo số 92/BC-UBND về việc thực hiện kiến nghị của Thường trực HĐND thị xã.

Trong năm 2021 và 6 tháng đầu năm 2022, mặc dù không tổ chức lớp tập huấn, nhưng UBND thị xã đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành và đôn đốc các cơ quan, đơn vị tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, như Công văn số 327/UBND ngày 09/02/2021 về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

trên địa bàn thị xã năm 2021; Công văn số 591/UBND ngày 18/3/2021 về chỉ đạo công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Công văn số 1831/UBND ngày 19/8/2021 về chỉ đạo công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thị xã; Công văn số 991/UBND ngày 17/5/2022 về báo cáo kết quả giải quyết đơn thư còn tồn đọng,... Đồng thời, giao cho cơ quan Thanh tra thị xã thường xuyên theo dõi, đôn đốc công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai trên địa bàn thị xã; kịp thời hỗ trợ, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương xin ý kiến tham vấn đối với các vụ việc phức tạp.

Hàng năm UBND thị xã đều có kế hoạch thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật, trong đó có thanh tra trách nhiệm về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng tại UBND các xã, phường. Ngoài ra, UBND thị xã còn chỉ đạo thanh tra thực hiện công vụ, kiểm tra đột xuất công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai ở các địa phương; có kế hoạch làm việc trực tiếp với lãnh đạo các địa phương nhằm hỗ trợ, giúp đỡ các xã, phường giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền.

**\* Đối với UBND xã Phổ Châu và phường Phổ Văn:**

UBND xã Phổ Châu có Báo cáo số 27/BC-UBND ngày 17/3/2022; UBND phường Phổ Văn có Báo cáo số 25/BC-UBND ngày 17/3/2022 về thực hiện kiến nghị của Thường trực HĐND thị xã. Nhìn chung UBND xã Phổ Châu và phường Phổ Văn đã tập trung khắc phục kịp thời những hạn chế, thiếu sót trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền sau giám sát đã chỉ ra; hàng năm có xây dựng và ban hành kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của người dân trên địa bàn; tiếp tục tăng cường vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

**II. Đánh giá kết quả đạt được đối với từng kiến nghị cụ thể tại Báo cáo số 180/BC-HĐND ngày 12/11/2021 của Ban Pháp chế HĐND thị xã**

**1) Đối với UBND thị xã**

- Nội dung kiến nghị: *Tăng cường chỉ đạo Chủ tịch UBND các xã, phường triển khai thực hiện hiệu quả Quy chế dân chủ ở cơ sở; định kỳ hàng năm xây dựng kế hoạch chỉ đạo việc thực hiện công tác dân vận chính quyền và Quy chế dân chủ ở cơ sở.*

Hàng năm UBND thị xã đã ban hành kế hoạch về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền (*Kế hoạch số 697/KH-UBND ngày 01/3/2021 và số 577/KH-UBND ngày 30/3/2022*). Đồng thời, chỉ đạo UBND các xã, phường xây dựng kế hoạch phối hợp thực hiện công tác dân vận và kế hoạch thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở theo Pháp lệnh số 34/2007/PLUBTVQH ngày 06/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; phát huy hơn nữa vai trò của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng, Tổ hòa giải ở cơ

sở để tập trung giám sát thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; định kỳ báo cáo UBND thị xã để theo dõi, chỉ đạo.

## **2) Đối với UBND các xã: Phổ Phong, Phổ An**

- Nội dung kiến nghị: *Tiếp tục đẩy công tác tuyên truyền, phổ biến Pháp lệnh 34 và các văn bản pháp luật có liên quan*

Hàng năm, UBND các xã đều có xây dựng và ban hành kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật nói chung, trong đó có tuyên truyền các quy định của Pháp lệnh 34 bằng nhiều hình thức thích hợp lồng ghép thông qua sinh hoạt, hội họp ở khu dân cư.

- Nội dung kiến nghị: *Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả, đúng quy định về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở theo Pháp lệnh 34*

UBND các xã đã thực hiện công khai các nội dung phải công khai để Nhân dân biết theo quy định của Pháp lệnh 34; công khai nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ, công chức khi thực thi công vụ; thường xuyên nhắc nhở cán bộ, công chức nâng cao đạo đức công vụ và ý thức phục vụ Nhân dân.

- Nội dung kiến nghị: *Phát huy vai trò người đứng đầu chính quyền trong đối thoại, giải quyết kịp thời đơn thư, kiến nghị của Nhân dân*

Chủ tịch UBND các xã duy trì việc tiếp công dân theo định kỳ hoặc đột xuất, tăng cường đối thoại trực tiếp với công dân để kịp thời giải thích, trả lời các kiến nghị và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.

- Nội dung kiến nghị: *Thường xuyên phối hợp với Ủy ban MTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp trong thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở*

Công tác phối hợp với Ủy ban MTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp trong công tác tuyên truyền chủ trương, chính sách; giải quyết đơn thư; lấy ý kiến Nhân dân đối với các công trình, dự án triển khai trên địa bàn; giám sát việc tiếp nhận, thực hiện thủ tục hành chính và trả kết quả cho công dân tại bộ phận một cửa của UBND xã... được thực hiện thường xuyên tại địa phương góp phần thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở.

## **3. Nhận xét của Ban Pháp chế HĐND thị xã**

\* **Đối với UBND thị xã:** Việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền được lãnh đạo UBND thị xã quan tâm, hàng năm có ban hành kế hoạch thực hiện và chỉ đạo Chủ tịch UBND các xã, phường xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện các quy định theo Pháp lệnh 34.

### **\* Đối với UBND xã Phổ Phong, Phổ An**

UBND xã Phổ Phong có Báo cáo số 42/BC-UBND ngày 15/3/2022 về việc thực hiện các kiến nghị sau giám sát của Ban Pháp chế HĐND thị xã. UBND xã Phổ An có Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 31/12/2021 về việc khắc phục những hạn chế trong thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở và Báo cáo số

43/BC-UBND ngày 17/3/2022 về việc thực hiện các kiến nghị sau giám sát của Ban Pháp chế HĐND thị xã.

Nhìn chung, UBND các xã đã chủ động xây dựng kế hoạch và nghiêm túc khắc phục những hạn chế, thiếu sót các kiến nghị của Ban Pháp chế HĐND thị xã sau giám sát.

Trên đây là báo cáo kết quả rà soát, đánh giá kết quả thực hiện các kiến nghị sau giám sát của Ban Pháp chế HĐND thị xã năm 2021. Ban Pháp chế HĐND thị xã kính báo Thường trực HĐND thị xã./.

**Nơi nhận:**

- TT HĐND thị xã;
- T/v BPC HĐND thị xã;
- CVVP (Quý);
- Lưu: VT.

**TM. BAN PHÁP CHẾ  
TRƯỞNG BAN**



**Thị Trúc**