

Số: /BC-UBND

Đức Phổ, ngày tháng 5 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả việc thực hiện phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”

Thực hiện Công văn số 603/SNV-XDCQ ngày 19/4/2022 của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi về việc báo cáo kết quả thực hiện phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”, UBND thị xã Đức Phổ báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Thị xã Đức Phổ là đơn vị hành chính trực thuộc tỉnh Quảng Ngãi, có diện tích tự nhiên 37.276 ha; dân số trên 150.000 người; về địa hình, phía Bắc giáp huyện Mộ Đức và huyện Nghĩa Hành, phía Tây giáp huyện Ba Tơ, phía Nam giáp huyện Hoài Nhơn và huyện An Lão (tỉnh Bình Định), phía Đông giáp biển đông; thị xã có 15 đơn vị hành chính cấp xã (07 xã, 08 phường), có 83 thôn, tổ dân phố (40 thôn, 43 tổ dân phố). Trong những năm qua, kinh tế - xã hội của thị xã tiếp tục tăng trưởng ổn định; cơ cấu kinh tế chuyển dịch đúng định hướng; kết cấu hạ tầng kinh tế - xã hội được tăng cường; lĩnh vực văn hóa - xã hội có nhiều tiến bộ, quốc phòng, an ninh luôn được giữ vững. Tâm trạng, tư tưởng của đại bộ phận Nhân dân nhìn chung ổn định, đời sống vật chất và tinh thần của Nhân dân ngày càng nâng cao. Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới đạt kết quả tốt, đến nay có 100% số xã đạt chuẩn nông thôn mới, 04 thôn đạt chuẩn khu dân cư kiểu mẫu; việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, cải cách hành chính, Quy chế tiếp dân, đối thoại trực tiếp với Nhân dân được thực hiện nghiêm túc, tạo sự tin tưởng vào sự nghiệp đổi mới của Đảng và chấp hành tốt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước của địa phương.

II. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện

Triển khai thực hiện tốt các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của cấp trên về thực hiện Quy chế dân chủ (QCDC) ở cơ sở. Hàng năm, Thị ủy, UBND thị xã ban hành các văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền (có phụ lục kèm theo).

UBND thị xã giao trách nhiệm cho Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc, Chủ tịch UBND các xã, phường trên địa bàn thị xã xây dựng kế hoạch và tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện đầy đủ, cụ thể các nội dung quy định trong Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH1 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ. Thông qua việc

thực hiện QCDC ở cơ sở, các cơ quan, đơn vị, địa phương bám sát quy định của pháp luật để xây dựng các quy chế, quy định trong điều hành, quản lý hoạt động tại đơn vị, quy định rõ chức năng, nhiệm vụ của từng bộ phận, đề cao trách nhiệm của người đứng đầu và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong việc triển khai, hướng dẫn và thực hiện phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

Quá trình thực hiện quy chế dân chủ luôn gắn liền với chương trình cải cách hành chính của thị xã và công tác tuyên truyền, quán triệt, triển khai đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và công dân trên địa bàn thị xã thực hiện thủ tục hành chính, áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3. Số lượng dịch vụ công trực tuyến được rà soát thường xuyên, xem xét mức độ phù hợp và tỷ lệ phát sinh hồ sơ cấp nhập để đề xuất UBND tỉnh đưa vào dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 cho phù hợp, nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức trong đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc và ý thức trách nhiệm phục vụ Nhân dân. Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc việc công khai minh bạch thông tin người dân cần biết và được biết theo đúng quy định; thường xuyên cập nhật, hướng dẫn rõ ràng toàn bộ các quy hoạch xây dựng, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, các chính sách, thủ tục hành chính... trên Trang thông tin điện tử thị xã Đức Phổ, tạo điều kiện cho công dân, doanh nghiệp có thể tiếp cận đầy đủ thông tin pháp lý, chế độ, chính sách. Xây dựng quy chế tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của cơ quan hành chính nhà nước, của người có thẩm quyền trong cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thị xã. Làm tốt việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Qua công tác tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân của UBND thị xã, UBND các xã, phường khi nhận kiến nghị của công dân đã cử cán bộ tiếp dân, nghiên cứu nội dung phản ánh, gặp gỡ, trao đổi, đối thoại trực tiếp với người kiến nghị, giải thích cho công dân hiểu được chính sách, pháp luật của Nhà nước và giải quyết kịp thời kiến nghị của công dân. Công tác đối thoại, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được quan tâm, chỉ đạo kịp thời những tâm tư, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân; thực hiện tốt công tác đối thoại với Nhân dân; làm tốt công tác hòa giải ngay tại cơ sở; chất lượng giải quyết các thủ tục hành chính của cơ quan nhà nước, một số dịch vụ công trên địa bàn thị xã đạt tỷ lệ cao; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của UBND thị xã Đức Phổ, phấn đấu trong năm 2022 và những năm tiếp theo chỉ số hài lòng đạt từ 90% trở lên.

2. Công tác tuyên truyền, phổ biến

Công tác tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản của Trung ương, tỉnh, thị xã liên quan đến quyền, nghĩa vụ chính đáng của người dân nói chung và Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn nói riêng được các xã, phường chú trọng thực hiện thường xuyên và hiệu quả đến toàn thể cán bộ, công chức và Nhân dân với nhiều hình thức tuyên truyền được lồng ghép vào các buổi hoà giải, họp dân ở khu dân cư và được tuyên truyền, phổ biến trên hệ thống đài truyền thanh thị xã và hệ thống truyền thanh các xã, phường và các phương tiện

thông tin đại chúng. Hàng năm, trong chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ cho các đối tượng là: Bí thư chi bộ, Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố, Trưởng Ban công tác mặt trận thôn, tổ dân phố, chi hội trưởng các đoàn thể đều có nội dung phổ biến, quán triệt, tuyên truyền nội dung Pháp lệnh 34 và các Chỉ thị, Kết luận của Đảng về xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở. Qua đó, những nội dung của Pháp lệnh dân chủ được đa số cán bộ, đảng viên và Nhân dân nắm vững, giúp nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, góp phần hoàn thành nhiệm vụ chính trị ở cơ sở. Trong quá trình triển khai, mọi vấn đề đều được bàn bạc công khai, thảo luận dân chủ trong Nhân dân với phương châm dân biết, dân bàn, dân làm, dân giám sát. Chính vì vậy, trong thời gian qua các xã, phường trên địa bàn thị xã đã xây dựng nhiều tuyến đường bê tông, hệ thống cống rãnh, công trình phúc lợi công cộng, như: nhà sinh hoạt văn hóa, xây dựng nông thôn mới, khu dân cư nông thôn kiểu mẫu,... Thông qua việc thực hiện QCDC ở cơ sở đã góp phần làm chuyển biến tích cực các mặt của kinh tế- xã hội, quốc phòng, an ninh, xây dựng hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Kết quả thực hiện phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng” theo Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn

a) Về thực hiện những nội dung công khai để Nhân dân biết:

Bằng nhiều hình thức công khai, thông qua các kỳ họp HĐND, UBND, thông qua hệ thống Đài truyền thanh; niêm yết tại trụ sở UBND các xã, phường, họp dân, các cuộc họp của Mặt trận, hội đoàn thể, tiếp xúc cử tri để thông báo trực tiếp cho Nhân dân; UBND các xã, phường đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tương đối tốt việc công khai để Nhân dân biết, như: Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, Dự án, công trình đầu tư và thứ tự ưu tiên, tiến độ thực hiện; phương án đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, tái định cư liên quan đến dự án, công trình trên địa bàn cấp xã; mức thu các loại phí, lệ phí; phương án điều chỉnh địa giới hành chính để sáp nhập thôn, thành lập thôn mới, xã thành lập phường, ...; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết và phương án điều chỉnh, quy hoạch khu dân cư trên địa bàn cấp xã; nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ, công chức cấp xã (*thực hiện trong Quy chế làm việc của UBND cấp xã*); chủ trương, kế hoạch vay vốn để phát triển sản xuất, xóa đói, giảm nghèo; phương thức và kết quả bình xét hộ nghèo được vay vốn phát triển sản xuất, trợ cấp xã hội, xây dựng nhà tình thương..., tùy theo tính chất, mức độ quan trọng của từng nội dung mà hình thức công khai có thể thực hiện thông qua một hay kết hợp nhiều hình thức, như: Niêm yết công khai tại trụ sở UBND cấp xã, thông qua hệ thống Đài truyền thanh, qua Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố. Đến nay, 100% xã, phường đã thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”, bố trí phòng tiếp dân; niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa.

b) Về thực hiện những nội dung Nhân dân bàn và quyết định trực tiếp:

Tổ chức cho Nhân dân bàn bạc và quyết định kế hoạch, biện pháp thực hiện các chủ trương của chính quyền trong việc huy động Nhân dân đóng góp để xây dựng cơ sở hạ tầng ở thôn, tổ dân phố. Các công việc xây dựng cơ sở hạ tầng đưa ra dân bàn, dân quyết định nên đã mang lại hiệu quả, chất lượng cao. Có thể nói, chính quyền, Ủy ban Mặt trận và các tổ chức thành viên của Mặt trận cấp xã đã thực hiện tốt công tác phối hợp tổ chức tuyên truyền, vận động, thuyết phục những cử tri, hộ gia đình chưa tán thành trong việc thực hiện những quyết định đã có hiệu lực thi hành. Ngoài ra, các tổ chức chính trị - xã hội và UBND các xã, phường đã tích cực phối hợp với các ngân hàng trên địa bàn thị xã tạo điều kiện cho công dân vay vốn phát triển sản xuất, vươn lên làm giàu chính đáng. Do vậy, từ năm 2017 đến nay, đã vận động Nhân dân đóng góp 25.769 ngày công, hiến 196.833 m² đất để làm đường giao thông nông thôn, xây dựng cơ sở hạ tầng và các công trình phúc lợi; làm mới và bê tông hoá 211,28 km đường giao thông nông thôn, kiên cố 110,5 km kênh mương nội đồng; lắp đặt 2.315 bóng điện thấp sáng đường quê... Tổng số tiền Nhân dân đã đóng góp xây dựng nông thôn mới, xây dựng cơ sở hạ tầng và các công trình phúc lợi trong 05 năm qua trên 204 tỷ đồng.

c) Về thực hiện nội dung Nhân dân bàn, biểu quyết để cấp có thẩm quyền quyết định:

Về xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước của thôn, tổ dân phố trong những năm qua tiếp tục được cấp ủy, chính quyền các cấp quan tâm. Nhằm phát huy những chuẩn mực đạo đức truyền thống; đồng thời, khuyến khích phát triển sản xuất, giữ gìn an ninh, trật tự, vệ sinh, môi trường, phòng chống các tệ nạn xã hội, có 83/83 thôn, tổ dân phố xây dựng hương ước, quy ước được UBND thị xã phê duyệt đảm bảo phù hợp với pháp luật hiện hành. Hằng năm, gắn với việc tổ chức ngày hội đại đoàn kết toàn dân ở khu dân cư; các thôn, tổ dân phố đã tiến hành rà soát, sửa đổi, bổ sung quy ước, hương ước cho phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương và với các tiêu chí xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh.

Phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” được gắn với xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước, thôn, tổ dân phố văn hóa. Phong trào xây dựng làng văn hóa, cơ quan văn hóa, gia đình văn hóa được phát triển sâu rộng.

Việc bầu cử, miễn nhiệm Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố: UBND xã, phường đã chủ động phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc cùng cấp tổ chức thực hiện bầu cử Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố đảm bảo các trình tự, thủ tục theo quy định tại Nghị quyết liên tịch số 09/2008/NQLT-CP-UBTWMTTQVN ngày 17/4/2008 của Chính phủ - Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam hướng dẫn thi hành các Điều 11, 14, 16, 22 và 26 của Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; bầu cử Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố trên địa bàn thị xã bằng hình thức cử tri đại diện hộ gia đình trực tiếp bầu ra, bầu bằng phiếu kín, tỷ lệ cử tri đại diện hộ gia đình tham gia đạt tỷ lệ cao (đạt trên 85%) và UBND xã, phường quyết định công nhận đảm bảo theo luật định.

Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng được Nhân dân bầu bằng hình thức biểu quyết, hoặc bỏ phiếu kín do Ủy ban Mặt trận Tổ quốc hiệp thương giới thiệu bầu và ra quyết định công nhận. Hiện nay 15/15 xã, phường thành lập Ban Thanh tra nhân dân. Nhìn chung, Ban Thanh tra nhân dân các xã, phường đã được thành lập theo đúng quy trình hướng dẫn và Luật Thanh tra về cơ cấu tổ chức, đã làm tốt vai trò giám sát hoạt động của UBND, như: việc thực hiện chính sách pháp luật, việc giải quyết khiếu nại tố cáo, việc thực hiện QCDC ở cơ sở, góp phần phát huy dân chủ, đấu tranh phòng, chống tham nhũng, tiêu cực bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

d) Về thực hiện nội dung Nhân dân tham gia ý kiến trước khi cấp có thẩm quyền quyết định:

Việc lấy ý kiến Nhân dân tham gia trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định được UBND các xã, phường thực hiện theo trình tự các bước, trước khi lấy ý kiến Nhân dân, chính quyền chuẩn bị dự thảo các nội dung, như: kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội hàng năm, 5 năm; dự thảo quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết; quy hoạch, đề án chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới quy hoạch xây dựng địa phương, xây dựng công trình phúc lợi, các phương án, hình thức đền bù giải phóng mặt bằng, phương án chuyển đổi ngành nghề, cơ cấu cây trồng, vật nuôi,... được đưa ra Nhân dân góp ý trước khi chính quyền quyết định ban hành, những chủ trương của HĐND được UBND cụ thể hóa bằng kế hoạch, biện pháp thực hiện đã được Nhân dân tham gia ý kiến; phối hợp với Mặt trận Tổ quốc chỉ đạo các thôn, tổ dân phố, Ban công tác mặt trận tổ chức họp dân, lấy ý kiến Nhân dân trực tiếp, hoặc tổ chức phát phiếu lấy ý kiến từng hộ gia đình, tổng hợp ý kiến tiếp thu và thông báo kết quả tiếp thu ý kiến đến Nhân dân, nhờ vậy các chủ trương, chính sách ban hành ở cơ sở cụ thể, sát thực hơn, đi vào cuộc sống của Nhân dân và có sức thuyết phục. Kết quả đã có rất nhiều ý kiến của Nhân dân tham gia hiến kế, đề xuất, tháo gỡ nhiều khó khăn vướng mắc, đồng thuận thống nhất các chủ trương phát triển kinh tế, đổi mới cơ cấu cây trồng, vật nuôi, xóa đói giảm nghèo. Thông qua đó nhằm phát huy vai trò của Nhân dân, tôn trọng quyền tham gia ý kiến, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cấp chính quyền trong lắng nghe ý kiến, tâm tư nguyện vọng chính đáng của Nhân dân.

Nhìn chung, các công việc liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân cần phải công khai cho dân biết, những việc dân bàn, quyết định và dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định đều được thông báo và bàn bạc tại các cuộc họp dân một cách dân chủ, thẳng thắn và có trách nhiệm. Những việc Nhân dân chưa đồng tình cao thì giải thích để Nhân dân hiểu và đồng tình hoặc được xem xét, điều chỉnh theo hướng đáp ứng nguyện vọng Nhân dân.

2. Kết quả thực hiện nội dung “dân giám sát, dân thụ hưởng” trong thời gian qua

a) Việc dân giám sát:

Phát huy chế độ dân chủ đại diện, thông qua đại biểu HĐND, UBNDTTQ và các hội đoàn thể theo dõi qua các kỳ họp hàng tháng, quý, 6 tháng, 9 tháng, hàng năm của HĐND, UBND. Các công trình xây dựng cơ sở hạ tầng có vốn do Nhân dân đóng góp hoặc Nhà nước và Nhân dân cùng làm thì có Ban giám sát đầu tư cộng đồng tham gia kiểm tra, giám sát. Nhân dân kiểm tra, giám sát hoạt động của các đại biểu dân cử, hoạt động của cơ quan nhà nước ở cơ sở thông qua các cuộc tiếp xúc cử tri của Chủ tịch UBND các xã, phường công khai hoạt động tài chính của chính quyền cơ sở. Hoạt động của Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng trong những năm qua đã phát huy phòng chống một số trường hợp vi phạm, có dấu hiệu vi phạm và kiến nghị với chính quyền kịp thời giải quyết ổn thỏa. Thông qua hoạt động của Ban giám sát đầu tư cộng đồng các xã, phường đã phát huy tác dụng tích cực, nâng cao chất lượng, hiệu quả sử dụng các công trình và góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, hạn chế lãng phí, thất thoát tài sản, tiền của Nhà nước. Đồng thời, qua kiểm tra, giám sát giúp cho các cơ quan có thẩm quyền phát hiện kịp thời những sai sót trong đầu tư xây dựng các công trình để chấn chỉnh, khắc phục, sửa chữa nhằm đảm bảo chất lượng công trình đúng với quy trình kỹ thuật, tránh được hậu quả về sau. Kết quả của việc làm trên góp phần nâng cao năng lực lãnh đạo của Đảng, phát huy hiệu lực quản lý của Nhà nước, quyền làm chủ của Nhân dân, niềm tin trong Nhân dân đối với Đảng và Nhà nước không ngừng được củng cố vững chắc hơn.

b) Việc dân thụ hưởng:

Nhân dân được nhận, thụ hưởng thành quả, kết quả của quá trình phát triển về đời sống vật chất, tinh thần mà các chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật mang lại sau quá trình tổ chức, thực hiện. Nhân dân thụ hưởng lợi ích, giá trị dẫn tới xã hội có trật tự, kỷ cương, cuộc sống ấm no, tự do, hạnh phúc; đồng thời, Nhân dân thấy được mục đích, động lực thực sự, cuối cùng của chủ trương, chính sách, pháp luật mà Đảng, Nhà nước đề ra và tổ chức thực hiện đều vì con người, vì Nhân dân, lan toả giá trị tiến bộ, nhân văn, phẩm giá con người. Một số chính sách người dân được hưởng, như: Chính sách hỗ trợ vay vốn tín dụng ưu đãi; chính sách hỗ trợ về y tế; chính sách hỗ trợ về giáo dục và đào tạo; chính sách hỗ trợ về nhà ở cho hộ nghèo; chính sách hỗ trợ đào tạo nghề cho lao động nông thôn; chính sách trợ giúp pháp lý; chính sách hỗ trợ an sinh xã hội,...

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Trong những năm qua, thực hiện phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng” theo Pháp lệnh số 34/2007/PLUBTVQH11 ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, các xã, phường trên địa bàn thị xã cơ bản đã triển khai, tổ chức thực hiện có hiệu quả tại địa phương; Nhân dân được tham gia bàn bạc, đóng góp ý kiến, giám sát, quyết định những nội dung liên quan đến quyền và lợi ích của mình; quyền làm chủ của Nhân dân ngày càng được phát huy. Qua việc thực hiện Pháp lệnh dân chủ ở xã, phường đã góp phần củng cố bộ máy ở chính quyền địa phương trong

sạch, vững mạnh, các mặt hoạt động kinh tế, chính trị được ổn định, đời sống vật chất và tinh thần của Nhân dân được nâng lên, góp phần tích cực vào việc thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị ở địa phương. Từ những kết quả thực tế, nhiều phong trào thi đua tiếp tục được đẩy mạnh, nhất là trên lĩnh vực kinh tế - xã hội, an ninh chính trị, trật tự an toàn - xã hội; vai trò trách nhiệm và tinh thần làm chủ của cán bộ, công chức và của Nhân dân được phát huy. Mọi quan hệ giữa tổ chức chính quyền với các tổ chức đoàn thể và Nhân dân được gắn bó hơn, các mối quan hệ trong đời sống xã hội ở khu dân cư, cơ quan, đơn vị ngày càng phát triển theo chiều hướng tích cực, củng cố được niềm tin của quần chúng nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng, sự điều hành của chính quyền các cấp, đời sống của đại bộ phận quần chúng nhân dân được cải thiện, nâng lên rõ rệt; tỷ lệ hộ nghèo ở địa phương giảm dần; công tác phòng chống tham nhũng, lãng phí, cải cách hành chính được triển khai thực hiện tích cực.

2. Khó khăn, hạn chế

- Một số cấp uỷ Đảng, chính quyền, đoàn thể, Ban chỉ đạo thực hiện QCDC ở các xã, phường chưa nhận thức đầy đủ về tầm quan trọng, tính lâu dài và nhiệm vụ trước mắt của thực hiện QCDC, do vậy việc tổ chức, thực hiện chưa triệt để, hiệu quả chưa cao, còn có biểu hiện hình thức trong việc thực hiện QCDC ở địa phương, cơ quan, đơn vị; việc công khai tài chính (thu, chi) của các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa được thường xuyên; việc huy động đóng góp của Nhân dân để xây dựng các công trình phúc lợi của thôn, tổ dân phố còn ít, hiệu quả chưa cao.

- Một số nơi chưa thực hiện đầy đủ các quy định, quy trình về công khai dân chủ; nhất là việc thực hiện chế độ chính sách trong thực hiện thu hồi đất, giải phóng mặt bằng.

- Một số cán bộ, công chức cấp cơ sở, nhất là Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố năng lực có mặt còn hạn chế, nên việc nhận thức, phổ biến, truyền đạt chưa đầy đủ về ý nghĩa và tầm quan trọng của QCDC; việc tuyên truyền phổ biến các văn bản quy định về thực hiện QCDC và các văn bản pháp luật khác chưa thực sự đi vào chiều sâu, tổ chức cho Nhân dân thực hiện QCDC chưa đạt kết quả cao.

- Hoạt động của Ban thanh tra nhân dân ở một số nơi hiệu quả chưa cao, chưa có kế hoạch cụ thể hàng năm; công tác lãnh đạo, chỉ đạo hoạt động Ban Thanh tra nhân dân chưa thống nhất, thậm chí có nơi Ban Thanh tra nhân dân hoạt động có tính chất cá nhân gây phức tạp tình hình. Ban giám sát đầu tư của cộng đồng hoạt động còn hạn chế, chưa phối hợp tốt với chủ thầu và chính quyền cấp xã.

- Việc củng cố, kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở chưa kịp thời khi thay đổi nhân sự. Hoạt động của một số Ban chỉ đạo quy chế dân chủ ở cơ sở chưa thường xuyên, chưa có nội dung cụ thể hoá sát với tình hình thực tế. Công tác kiểm tra, đôn đốc sơ, tổng kết tuy có được quan tâm chỉ đạo nhưng chưa kịp thời.

3. Nguyên nhân

- Nhận thức của một số cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể nhân dân về nội dung ý nghĩa tầm quan trọng của Pháp lệnh 34 và các Nghị định của Chính phủ về thực hiện QCDC ở cơ sở chưa đầy đủ, do đó trong quá trình tổ chức thực hiện đạt hiệu quả chưa cao.

- Công tác tuyên truyền, vận động của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội một số nơi còn hình thức, chưa hiệu quả; công tác phản biện xã hội còn hạn chế.

- Sự phối hợp giữa các cấp ủy Đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể trong triển khai và tổ chức thực hiện có một số nội dung trong QCDC ở cơ sở còn hạn chế. Hầu hết chưa thực hiện dân chủ trực tiếp, đối thoại ở cơ sở.

- Ban Chỉ đạo QCDC ở một xã, phường còn chậm đổi mới.

- Một bộ phận Nhân dân một phần vì trình độ hiểu biết pháp luật nói chung và pháp luật về dân chủ nói riêng còn hạn chế, một phần có tâm lý ngại yêu cầu, ngại tham gia ý kiến, kiến nghị. Cá biệt có công dân thường xuyên đi khiếu kiện kéo dài nên ảnh hưởng đến kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Công tác kiểm tra, giám sát chưa được làm thường xuyên, trình độ cán bộ, công chức còn hạn chế, tác phong chưa thật sự gần gũi, hết lòng phục vụ Nhân dân.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Để thực hiện tốt phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân thụ hưởng” được cụ thể hóa trên nhiều lĩnh vực của đời sống xã hội, đề nghị UBND tỉnh tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở cho cán bộ cơ sở, đặc biệt quan tâm hơn việc mở lớp bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ giám sát cho các thành viên Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát cộng đồng.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng” của UBND thị xã. Kính gửi Sở Nội vụ tổng hợp, cáo cáo cấp thẩm quyền./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi;
- Thường trực Thị ủy (b/c);
- Thường trực HĐND thị xã;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam thị xã;
- Ban Dân vận Thị ủy;
- Cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, TCNV_{Hiệp}.

CHỦ TỊCH

Vũ Minh Tâm