

Số: /BC-UBND

Đức Phổ, ngày tháng năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình hoạt động của Trang thông tin điện tử thị xã Đức Phổ (Từ ngày 01/01/2021 đến nay)**

Theo nội dung Quyết định số 26/QĐ-STTTT ngày 17 tháng 3 năm 2022 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông và Kế hoạch tiến hành kiểm tra đã được phê duyệt của Giám đốc Sở về việc Kiểm tra chấp hành pháp luật về hoạt động quản lý trang thông tin điện tử tại UBND thị xã Đức Phổ; UBND thị xã Đức Phổ báo cáo tình hình hoạt động của Trang thông tin điện tử thị xã Đức Phổ cụ thể như sau:

#### **I. KHÁI QUÁT CHUNG ĐƠN VỊ**

1. Đơn vị chủ quản: UBND thị xã Đức Phổ

Ông Võ Thanh Hùng – Phó Chủ tịch UBND thị xã, Trưởng Ban Biên tập Trang thông tin điện tử thị xã; điện thoại liên hệ: 0973178764.

2. Chịu trách nhiệm nội dung: Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã Đức Phổ.

- Ông Nguyễn Văn Hùng – Trưởng Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã, Phó Ban Thường trực Ban Biên tập Trang thông tin điện tử thị xã Đức Phổ; điện thoại liên hệ: 0914060169.

- Ông Phan Văn Dung – Chuyên viên Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã, thành viên Quản trị hệ thống Trang thông tin điện tử thị xã Đức Phổ; điện thoại liên hệ: 0914077227.

#### **II. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG**

**1. Việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước**

##### **a) Kết quả hoạt động**

- Số lượng tin bài (tính từ 01/01/2021 đến 31/3/2022): Đã duyệt và đăng tải 451 tin, bài phản ánh về hoạt động chỉ đạo, điều hành của Thị ủy, HĐND, UBND, UBMTTQVN và các hội, đoàn thể trên địa bàn thị xã Đức Phổ, tăng 19,30% so với cùng kỳ.

- Số lượng văn bản chỉ đạo, điều hành được đăng tải lên Trang (tính từ 01/01/2021 đến 31/3/2022): 7.469 văn bản của Thị ủy, HĐND, UBND thị xã, tăng 18,48% so với cùng kỳ.

- UBND thị xã Đức Phổ đã chỉ đạo Ban Biên tập Trang thông tin điện tử thị xã Đức Phổ rà soát, xây dựng và cập nhật mới nhiều chuyên trang, chuyên mục góp phần đa dạng hóa thông tin về hoạt động chỉ, đạo điều hành của lãnh đạo

thị xã như: Mở mới Chuyên mục về phòng, chống dịch, bệnh Covid-19, Tin đa phương tiện, Chương trình phát thanh của Trung tâm Truyền thông – Truyền thông – Văn hóa, Tuyên truyền của Ban Tuyên giáo Thị ủy, Tin về hoạt động của các hội, đoàn thể, Tuyên truyền về an toàn giao thông,... đáp ứng đầy đủ theo đúng yêu cầu được nêu tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

- UBND thị xã đã chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã phối hợp với UBND các xã, phường xây dựng các chuyên mục, hướng dẫn cập nhật tin, bài, văn bản lên Trang thông tin điện tử của xã, phường. Đến nay, 15/15 xã, phường đã có Trang Thông tin điện tử thành phần, một số xã, phường đã đăng tin hoạt động địa phương tương đối tốt như: Nguyễn Nghiêm, Phổ Hòa, Phổ Văn, Phổ Cường, Phổ Phong,... Tuy nhiên, nhìn chung số lượng tin bài của các xã, phường còn hạn chế, chất lượng tin, bài chưa cao, số lượng văn bản đăng tải chưa nhiều.

- Đã xây dựng đội ngũ cộng tác viên xã, phường cho Ban Biên tập nhằm đa dạng về tin, bài của Trang Thông tin điện tử của thị xã.

**b) Hoạt động cung cấp thông tin (theo Nghị định 43/2011/NĐ-CP)**

Nội dung		Tự đánh giá của đơn vị			Ghi chú
		Có	Không	Số lượng	
	<b>Chuyên mục cung cấp thông tin trên trang</b>				
1	Thông tin giới thiệu	<input checked="" type="checkbox"/>		01 chuyên mục (01 giới thiệu chung và 15 mục giới thiệu về Bộ máy tổ chức và di tích lịch sử, doanh nhân văn hóa,...)	
2	Tin tức, sự kiện	<input checked="" type="checkbox"/>		11 chuyên mục	
3	Thông tin chỉ đạo, điều hành	<input checked="" type="checkbox"/>		01 chuyên mục (Thị ủy, HĐND, UBND, UBMTTQVN và các hội đoàn thể)	
4	Thông tin tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật, chế độ, chính sách.	<input checked="" type="checkbox"/>		01 chuyên mục	
5	Chiến lược, định hướng, quy hoạch, kế hoạch phát triển.	<input checked="" type="checkbox"/>		01 chuyên mục	

Nội dung		Tự đánh giá của đơn vị			Ghi chú
		Có	Không	Số lượng	
6	Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành và văn bản quản lý hành chính có liên quan.	<input checked="" type="checkbox"/>		01 chuyên mục	
7	Mục lấy ý kiến góp ý của tổ chức, cá nhân.	<input checked="" type="checkbox"/>		01 chuyên mục	
8	Thông tin liên hệ của cán bộ, công chức có thẩm quyền bao gồm họ tên, chức vụ, đơn vị công tác, số điện thoại/fax, địa chỉ thư điện tử chính thức.	<input checked="" type="checkbox"/>		Thể hiện ở Trang thông tin điện tử tại địa chỉ: <a href="https://ducpho.quangngai.gov.vn/">https://ducpho.quangngai.gov.vn/</a>	
9	Thông tin giao dịch của cổng thông tin điện tử bao gồm: địa chỉ, điện thoại, số fax, địa chỉ thư điện tử chính thức để giao dịch với tổ chức, cá nhân.	<input checked="" type="checkbox"/>		Thể hiện ở Trang thông tin điện tử tại địa chỉ: <a href="https://ducpho.quangngai.gov.vn/">https://ducpho.quangngai.gov.vn/</a>	
10	Cung cấp dịch vụ công trực tuyến 3,4	<input checked="" type="checkbox"/>		Đã tạo liên kết với Phần mềm một cửa dùng chung tại địa chỉ: <a href="https://motcuaducpho.quangngai.gov.vn/">https://motcuaducpho.quangngai.gov.vn/</a>	
11	Mục Thủ tục hành chính	<input checked="" type="checkbox"/>		Đã tạo liên kết với Phần mềm một cửa dùng chung tại địa chỉ: <a href="https://motcuaducpho.quangngai.gov.vn/">https://motcuaducpho.quangngai.gov.vn/</a>	
12	Mục Công khai ngân sách địa phương	<input checked="" type="checkbox"/>		01 chuyên mục	
13	Mục tình hình kinh tế - xã hội của huyện, thị xã, thành phố.	<input checked="" type="checkbox"/>		01 chuyên mục	

### c) Công tác triển khai dịch vụ công trực tuyến

- Đã triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến: mức độ 2: 218 thủ tục hành chính; Trong đó: Dịch vụ công trực tuyến đáp ứng mức độ 3: 9/218 thủ tục hành chính, gồm các lĩnh vực: Thành lập và hoạt động doanh nghiệp: 05 thủ tục hành chính; Hệ thống văn bằng chứng chỉ: 02 thủ tục hành chính; Giao dịch đảm bảo: 02

thủ tục hành chính. Tổng số hồ sơ nộp trực tuyến (từ ngày 15/12/2021 đến 14/03/2022) là: 619 hồ sơ.

- Dịch vụ công trực tuyến của thị xã Đức Phổ đã được liên kết, tích hợp với Trang thông tin điện tử thị xã và Cổng thông tin điện tử của UBND tỉnh thông qua phần mềm một cửa dùng chung tại địa chỉ truy cập <https://motcuaducpho.quangngai.gov.vn/>

## **2. Các điều kiện đảm bảo hoạt động trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử**

- **Về bảo đảm nguồn nhân lực:** Năm 2021, UBND thị xã đã ban hành Quyết định số 13419/QĐ-UBND ngày 25/11/2021 kiện toàn Ban biên tập Trang thông tin điện tử thị xã Đức Phổ; Ban biên tập Trang thông tin điện tử thị xã hoạt động theo Quy chế hoạt động tại Quyết định số 1852/QĐ-UBND ngày 02/06/2021. Ban biên tập có 08 thành viên, gồm: Phó Chủ tịch UBND thị xã làm Trưởng Ban biên tập, 02 Phó Ban biên tập (Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin thị xã, Chánh Văn phòng Thị xã), 03 thành viên và 01 thư ký.

- **Về bảo đảm kinh phí, vận hành, duy trì:** Trong năm 2021, UBND thị xã đã bố trí kinh phí 89,179 triệu đồng để đảm bảo cho hoạt động của Trang thông tin điện tử thị xã.

- **Về đào tạo nguồn nhân lực:** UBND thị xã đã chỉ đạo cho Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã cử công chức xuống các xã, phường trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn về đăng tin, bài, văn bản lên Trang thông tin điện tử của các xã, phường. Trong năm 2021, đã tổ chức tập huấn 01 lượt tại thị xã cho đội ngũ công tác viên cơ sở, với trên 40 cán bộ, công chức tham gia; hỗ trợ trực tiếp cho 12/15 xã, phường với trên 100 cán bộ, công chức tham gia.

## **III. NHỮNG THUẬN LỢI, KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC**

### **- Thuận lợi:**

Nhờ sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo của Thị ủy, HĐND, UBND thị xã đã tạo điều kiện cho Trang thông tin điện tử thị xã Đức Phổ hoạt động có hiệu quả; nhiều chuyên trang, chuyên mục được tạo mới, giao diện của Trang Thông tin điện tử được thiết kế thân thiện, phong phú về nội dung, đa dạng về hình thức; góp phần truyền tải các thông tin về tình hình phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh, các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước đến với người dân và doanh nghiệp trong và ngoài thị xã.

### **- Khó khăn:**

+ Thành viên của Ban Biên tập đa số làm công tác kiêm nhiệm, đội ngũ công tác viên còn mỏng, chất lượng, tin bài chưa cao, cung cấp tin bài cho Ban biên tập chậm so với thời gian qui định, thông tin dàn trải, thiếu tính chính xác, đây là khó khăn chính trong quá trình sàng lọc và biên tập của Ban Biên tập Trang thông tin điện tử thị xã.

+ Trang Thông tin điện tử của các xã, phường chưa phong phú về nội dung và hình thức; nguyên nhân chủ yếu là do đội ngũ công tác viên ở địa phương quá ít, cán bộ, công chức phân công phụ trách Trang thông tin đều làm kiêm nhiệm, trong khi phải xử lý nhiều lĩnh vực được phân công.

+ Đa số UBND các xã, phường chưa bố trí kinh phí cho hoạt động của Trang thông tin điện tử nên việc thanh toán cho Ban biên tập và đội ngũ công tác viên còn gặp nhiều khó khăn.

#### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

- Việc thực hiện đăng văn bản chỉ đạo, điều hành của Thị ủy, HĐND, UBND, UBMTTQVN và các hội, đoàn thể thị xã còn tốn khá nhiều thời gian, trong khi đã sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành; đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh có ý kiến với đơn vị cung cấp phần mềm VNPT Quảng Ngãi có giải pháp chuyên toàn bộ văn bản đã ký số lên Trang/Cổng thông tin điện tử.

- Kinh phí chi trả cho Ban biên tập và đội ngũ công tác viên theo Quyết định số 335/QĐ-UBND ngày 17/03/2014 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi là quá thấp, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh có ý kiến đề xuất với UBND tỉnh.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG NĂM 2022**

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác phối hợp với các cơ quan, đơn vị, đội ngũ công tác viên trong việc cung cấp tin, bài về hoạt động của Thị ủy, HĐND, UBND thị xã một cách kịp thời, đa dạng về nội dung, chính xác về thông tin lên Trang thông tin điện tử thị xã Đức Phổ.

- Kịp thời đăng tải các văn bản chỉ đạo, điều hành của Thị ủy, HĐND, UBND thị xã lên Trang thông tin điện tử để tiện cho việc khai thác, sử dụng thông tin của thị xã.

- Thường xuyên cập nhật đầy đủ thủ tục hành chính; tuyên truyền công tác cải cách thủ tục hành chính để tạo sự lan tỏa và đồng thuận, góp phần nâng cao nhận thức về công tác cải hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn thị xã.

- Thường xuyên cập nhật các mục thông tin chung lên Trang thông tin điện tử đầy đủ theo đúng yêu cầu được nêu tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP của Chính phủ.

UBND thị xã Đức Phổ kính báo cáo./.

#### ***Nơi nhận:***

- TT Thị ủy, TT HĐND thị xã;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Đoàn thanh tra Sở TTTT tỉnh;
- VP thị xã, Phòng VH TT thị xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Võ Thanh Hùng**