

Số: 561/KH-UBND

*Đức Phổ, ngày 28 tháng 3 năm 2022*

**KẾ HOẠCH**  
**Tiếp công dân lưu động năm 2022**  
**của Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ**

Thực hiện Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 06/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi và Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 17/01/2018 của Chủ tịch UBND huyện Đức Phổ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện (*nay là UBND thị xã*), Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ ban hành Kế hoạch tiếp công dân lưu động năm 2022, như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Góp phần đổi mới công tác lãnh đạo, điều hành của chính quyền; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân; từng bước củng cố mối quan hệ mật thiết giữa chính quyền với Nhân dân.

- Tuyên truyền, phổ biến pháp luật, giải thích cho Nhân dân hiểu rõ hơn chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; những thuận lợi và khó khăn trong công tác lãnh đạo, quản lý, điều hành của chính quyền để Nhân dân có sự đồng cảm, chia sẻ, tạo sự đồng thuận trong xã hội.

- Tạo điều kiện để lắng nghe, tiếp nhận, giải quyết, chỉ đạo giải quyết những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân ở địa phương; giải thích, hướng dẫn cho công dân về việc thực hiện khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật.

**2. Yêu cầu**

- Việc tổ chức tiếp công dân lưu động phải tuân theo các quy định của pháp luật về tiếp công dân; đảm bảo tập trung dân chủ, đề cao vai trò trách nhiệm của Chủ tịch UBND thị xã trong việc thực hiện nhiệm vụ theo quy định.

- Việc tiếp công dân lưu động phải được tiến hành công khai, minh bạch, dân chủ, khách quan, thẳng thắn, đúng trọng tâm, trên tinh thần xây dựng. Không được lợi dụng việc tiếp công dân để làm trái các quy định của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước hoặc đưa ra những thông tin không có căn cứ làm ảnh hưởng đến danh dự, uy tín của tổ chức, cá nhân.

**II. NỘI DUNG**

**1. Quý I năm 2022:** Chủ tịch UBND thị xã tiếp công dân tại xã Phổ Cường.

- Nội dung chuyên đề: Về công tác bồi thường, tái định cư, giải phóng mặt bằng để thực hiện các dự án trên địa bàn xã Phổ Cường.

- Thời gian: Cuối tháng 3 hoặc đầu tháng 4 năm 2022.

- Địa điểm: Tùy theo cấp độ dịch diễn biến dịch bệnh Covid-19 có phương án phù hợp, cụ thể:

+ *Phương án 1*: Tổ chức Hội nghị trực tiếp tại Hội trường UBND xã Phổ Cường.

+ *Phương án 2*: Tổ chức bằng hình thức trực tuyến (*nếu dịch bệnh diễn biến phức tạp*).

\* Địa điểm cầu trung tâm: Hội trường UBND thị xã.

\* Điểm cầu tại xã: Tại Hội trường UBND xã Phổ Cường.

**2. Quý II năm 2022:** Chủ tịch UBND thị xã tiếp công dân tại phường Phổ Hòa.

- Nội dung chuyên đề: Về công tác bồi thường, tái định cư, giải phóng mặt bằng để thực hiện các dự án trên địa bàn phường Phổ Hòa.

- Thời gian dự kiến: Trong tháng 6 năm 2022.

- Địa điểm: Tùy theo cấp độ dịch diễn biến dịch bệnh Covid-19 có phương án phù hợp, cụ thể:

+ *Phương án 1*: Tổ chức Hội nghị trực tiếp tại Hội trường UBND phường Phổ Hòa.

+ *Phương án 2*: Tổ chức bằng hình thức trực tuyến (*nếu dịch bệnh diễn biến phức tạp*).

\* Địa điểm cầu trung tâm: Hội trường UBND thị xã.

\* Điểm cầu tại phường: Tại Hội trường UBND xã Phổ Hòa.

**3. Quý III năm 2022:** Chủ tịch UBND thị xã tiếp công dân tại xã Phổ Nhơn.

- Nội dung chuyên đề: Về công tác bồi thường, tái định cư, giải phóng mặt bằng để thực hiện các dự án trên địa bàn xã Phổ Nhơn.

- Thời gian dự kiến: Trong tháng 9 năm 2022.

- Địa điểm: Tùy theo cấp độ dịch diễn biến dịch bệnh Covid-19 có phương án phù hợp, cụ thể:

+ *Phương án 1*: Tổ chức Hội nghị trực tiếp tại Hội trường UBND xã Phổ Nhơn.

+ *Phương án 2*: Tổ chức bằng hình thức trực tuyến (*nếu dịch bệnh diễn biến phức tạp*).

\* Địa điểm cầu trung tâm: Hội trường UBND thị xã.

\* Điểm cầu tại xã: Tại Hội trường UBND xã Phổ Nhơn.

**4. Quý IV năm 2022:** Chủ tịch UBND thị xã tiếp công dân tại xã Phổ Phong.

- Nội dung chuyên đề: Về công tác bồi thường, tái định cư, giải phóng mặt bằng để thực hiện các dự án trên địa bàn xã Phổ Phong.

- Thời gian dự kiến: Trong tháng 11 năm 2022.

- Địa điểm: Tùy theo cấp độ dịch diễn biến dịch bệnh Covid-19 có phương án phù hợp, cụ thể:

+ *Phương án 1:* Tổ chức Hội nghị trực tiếp tại Hội trường UBND xã Phổ Phong.

+ *Phương án 2:* Tổ chức bằng hình thức trực tuyến (*nếu dịch bệnh diễn biến phức tạp*).

\* Địa điểm cầu trung tâm: Hội trường UBND thị xã.

\* Điểm cầu tại xã: Tại Hội trường UBND xã Phổ Phong.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng thị xã**

Phát hành giấy mời và chuẩn bị các điều kiện cần thiết cho Chủ tịch UBND thị xã tổ chức tiếp công dân lưu động tại các xã, phường có trong kế hoạch.

#### **2. Ban Tiếp công dân thị xã**

- Thực hiện việc thông báo nội quy, quy chế tiếp công dân; theo dõi ghi chép các nội dung tiếp công dân theo quy định và thực hiện nhiệm vụ thư ký tại buổi tiếp công dân.

- Thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã sau khi tiếp công dân để các cơ quan, đơn vị, cá nhân thực hiện theo quy định đối với từng trường hợp cụ thể.

**3. Trung tâm Truyền thanh - Văn hóa - Thể thao thị xã:** Thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch tiếp công dân lưu động của Chủ tịch UBND thị xã trên địa bàn toàn thị xã.

#### **4. Thanh tra thị xã**

- Tham mưu cho Chủ tịch UBND thị xã phân công lãnh đạo các cơ quan chuyên môn của thị xã, cơ quan, đơn vị có liên quan cùng với Chủ tịch UBND thị xã tiếp công dân.

- Theo dõi, kiểm tra việc thực hiện các nội dung kết luận của Chủ tịch UBND thị xã sau khi tiếp công dân lưu động; tổng hợp, báo cáo kết quả cho Chủ tịch UBND thị xã.

#### **5. Chủ tịch UBND các xã, phường Phổ Cường, Phổ Hòa, Phổ Nhơn, Phổ Phong:**

- Chủ động rà soát lại toàn bộ nội dung, nhiệm vụ quản lý nhà nước tại địa phương trong các lĩnh vực có liên quan (*lưu ý những trường hợp vướng mắc, kéo*

dài, chưa giải quyết dứt điểm) đề cùng Chủ tịch UBND thị xã tiếp công dân tại địa phương mình.

- Thông tin rộng rãi, đầy đủ về nội dung, thời gian, địa điểm tiếp công dân lưu động tại xã, phường trên hệ thống truyền thanh xã, phường để nhân dân biết, tham gia.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan chuẩn bị các điều kiện cần thiết để tổ chức tiếp công dân lưu động theo kế hoạch (*chuẩn bị địa điểm, nước uống, phân công công chức phục vụ ....*).

**6. Công an thị xã:** Xây dựng kế hoạch đảm bảo an ninh, trật tự tại các buổi tiếp công dân lưu động trong năm 2022 của Chủ tịch UBND thị xã tại các xã, phường.

**7. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan:** Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước trên từng lĩnh vực, tiến hành rà soát lại việc thực hiện các nhiệm vụ được giao (*lưu ý các vụ việc chưa được giải quyết dứt điểm, kéo dài...*) đề cùng Chủ tịch UBND thị xã tiếp công dân và giải đáp các thắc mắc, khiếu nại, kiến nghị của công dân.

Trên đây là Kế hoạch tiếp công dân lưu động năm 2022 của Chủ tịch UBND thị xã, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban TCD tỉnh;
- TT Thị ủy;
- TT HĐND thị xã;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Ban Dân vận Thị ủy;
- Hội Nông dân thị xã;
- TT UBMTTQVN thị xã và các hội, đoàn thể;
- Công an thị xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Trang thông tin điện tử thị xã;
- C, PVP thị xã;
- Lưu: VT, TD.

**CHỦ TỊCH**

**Vũ Minh Tâm**