

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ XÃ ĐỨC PHỔ**  
Số: 465/KH-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  
Đức Phổ, ngày 27 tháng 02 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia  
TCVN 9001:2015 tại UBND thị xã năm 2023**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ trưởng Bộ Tài chính về quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008;

Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-UBND-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước địa phương;

Căn cứ Công văn số 4607/UBND-KGVX ngày 09/9/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc duy trì, cải tiến áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Công văn số 6200/UBND-KGVX ngày 17/11/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc tiếp tục duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 3639/QĐ-UBND ngày 03/12/2020 của Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015.

UBND thị xã Đức Phổ xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND thị xã năm 2023 với nội dung sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Đảm bảo việc triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 (sau đây viết tắt là HTQLCL) tại UBND thị xã tiếp tục có hiệu lực và hiệu quả.

- Tiếp tục duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 tại UBND thị xã đã được công bố tại Quyết định số 3639/QĐ-UBND ngày 03/12/2020 của Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ.

- Tạo bước chuyển biến trong công tác phối hợp giải quyết công việc giữa các phòng, ban trong cơ quan, đơn vị; giữa các cơ quan, đơn vị với các tổ chức, cá nhân. Để việc áp dụng HTQLCL thực sự là công cụ hỗ trợ đắc lực thực hiện thành công nhiệm vụ cải cách hành chính tại phòng chuyên môn của thị xã.

### 2. Yêu cầu

- Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung và cập nhật kịp thời các quy trình giải quyết thủ tục hành chính và công việc chuyên môn tại UBND thị xã theo Quyết định công bố Bộ thủ tục hành chính do UBND tỉnh ban hành áp dụng đối với cấp huyện và các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành vào HTQLCL.

- Cán bộ, công chức, viên chức tại UBND thị xã phải nêu cao tinh thần trách nhiệm, xác định rõ vai trò, vị trí, quyền hạn của từng chức danh công chức, vị trí công việc, tiếp tục áp dụng HTQLCL Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 của UBND thị xã theo quy định.

- Việc duy trì, cải tiến áp dụng HTQLCL phải gắn với việc quản lý chất lượng các công việc trong nội bộ từng cơ quan như: đảm bảo thực hiện tốt quy chế làm việc do UBND thị xã ban hành; đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền ban hành văn bản, thể thức, hình thức văn bản theo pháp luật quy định; chất lượng nội dung tham mưu, đề xuất với cơ quan cấp trên; sự phối hợp giữa các cơ quan liên quan trong việc tham mưu, đề xuất với cơ quan cấp trên; việc chấp hành thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện các chỉ đạo của cơ quan cấp trên đúng thời gian quy định; công tác luân chuyển, quản lý, lưu trữ các hồ sơ trong từng cơ quan..., các việc khác do thủ trưởng cơ quan quyết định theo thực tế từng cơ quan.

- Đảm bảo yêu cầu theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và là tiêu chí để đánh giá thi đua, khen thưởng đối với các tập thể, từng cán bộ, công chức.

## II. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

Các phòng chuyên môn thuộc UBND thị xã đang áp dụng HTQLCL HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015.

### III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

#### 1. Nội dung chung

- Tổ chức thực hiện và kiểm soát toàn bộ các Quy trình hiện tại đang áp dụng thuộc Hệ thống để nâng cao chất lượng hiệu quả hoạt động của cơ quan, đáp ứng yêu cầu cải cách thủ tục hành chính.

- Thường xuyên cập nhật, xem xét sự thay đổi về chế độ, chính sách mới ban hành để tiến hành cập nhật và phê duyệt lại các Quy trình có liên quan đến Hệ thống ISO theo đúng quy định, đảm bảo đáp ứng yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9001:2015, phù hợp với các quy định của Luật, các văn bản hướng dẫn thi hành và hoạt động thực tế của đơn vị.

- Thực hiện tốt Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng năm 2023 đã ban hành đảm bảo đáp ứng được mục tiêu đã đề ra; tăng cường quản lý, xử lý công việc theo quy trình để chỉ đạo, kiểm tra và giám sát chất lượng thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị thuộc Hệ thống; nâng cao hiệu quả công tác, ý thức trách nhiệm; Sửa đổi lề lối, tác phong làm việc với thái độ nghiêm túc, thân thiện, hiệu quả của cán bộ, công chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ và trong giao tiếp ứng xử tại cơ quan, đơn vị.

#### 2. Nội dung chi tiết và tiến độ thực hiện

TT	Công việc	Thực hiện		
		Chủ trì/tham mưu	Thời gian	Phê duyệt/báo cáo
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng;</li> <li>- Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023 của UBND thị xã;</li> <li>- Các phòng chuyên môn của UBND thị xã căn cứ Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023 của UBND thị xã chủ động xây dựng Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng của đơn vị mình.</li> </ul>	Cơ quan Thường trực BCĐ ISO thị xã (Văn phòng thị xã)/ Tổ thư ký ISO và các phòng chuyên môn	Quý I/2023	Chủ tịch UBND thị xã; Trưởng các phòng chuyên môn
2	Rà soát, sửa đổi và bổ sung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 của UBND thị xã cho phù hợp với yêu cầu thực tế tại quan chuyên môn và khi có sự thay đổi các quy định của pháp luật có liên quan	Tổ thư ký ISO và Các phòng chuyên môn	Thường xuyên	Tổ thư ký ISO

TT	Công việc	Thực hiện		
		Chủ trì/tham mưu	Thời gian	Phê duyệt/báo cáo
3	Niêm yết, công khai đầy đủ Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023 của UBND thị xã, các phòng chuyên môn thuộc UBND thị xã; các Quyết định ban hành, áp dụng và công bố, các quy trình ISO thuộc lĩnh vực cơ quan, đơn vị quản lý	Tổ thư ký ISO và các phòng chuyên môn	Thường xuyên	Tổ thư ký ISO và các phòng chuyên môn
4	Thực hiện, tuân thủ đúng các quy trình đã xây dựng khi được UBND thị xã ban hành, áp dụng và công bố	Các phòng chuyên môn	Thường xuyên	Các phòng chuyên môn
5	Tổ chức Đánh giá nội bộ	Ban Chỉ đạo ISO; các phòng chuyên môn	Quý IV/2023	Đoàn đánh giá nội bộ
6	Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo	Ban Chỉ đạo ISO; các phòng chuyên môn	Quý IV/2023	Chủ tịch UBND thị xã
7	Ban hành Quyết định công bố lại (nếu có) HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015	Tổ thư ký ISO	Tháng 12/2023 (hoặc khi có sự thay đổi danh mục TTHC)	Chủ tịch UBND thị xã
8	Báo cáo kết quả hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Tổ thư ký ISO và các phòng chuyên môn	Tháng 6 và tháng 11/2023 (hoặc khi có yêu cầu của cấp trên)	Chủ tịch UBND thị xã ban hành báo cáo UBND tỉnh, Sở KH và CN

#### IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia

TCVN ISO 9001:2015 của thị xã thực hiện theo quy định tại Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Ban chỉ đạo ISO**

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 tại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã và Kế hoạch này.

- Chỉ đạo biên soạn các văn bản, tài liệu và điều hành giải quyết công việc theo HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 đảm bảo hệ thống vận hành liên tục và hoạt động hiệu lực, hiệu quả trong quá trình áp dụng.

- Tổ chức phổ biến, hướng dẫn các tài liệu đến các cơ quan chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL của UBND thị xã.

### **2. Tổ Thư ký ISO**

- Tham mưu UBND thị xã ban hành Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch, Chương trình đánh giá nội bộ năm 2023.

- Tham mưu UBND thị xã tổ chức đánh giá nội bộ và tổ chức họp xem xét của Lãnh đạo tối thiểu một năm một lần; thực hiện công bố lại khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng của HTQLCL.

- Định kỳ hoặc đột xuất tổng hợp, báo cáo UBND thị xã tình hình, kết quả áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã đã thực hiện trong năm 2023.

### **3. Các cơ quan chuyên môn áp dụng HTQLCL thuộc UBND thị xã**

- Căn cứ vào Kế hoạch này, tổ chức triển khai áp dụng HTQLCL tại cơ quan tuân thủ các quy trình hệ thống, quy trình giải quyết công việc đã ban hành trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của cơ quan gắn với thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao trong năm 2023.

- Rà soát các thủ tục hành chính và các quy trình của pháp luật thuộc lĩnh vực phụ trách đề xuất hủy bỏ, sửa đổi, bổ sung để cập nhật kịp thời vào hệ thống đảm bảo toàn bộ hoạt động giải quyết thủ tục hành chính nằm trong phạm vi áp dụng của HTQLCL; khuyến khích các cơ quan đăng ký rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính.

- Thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở việc kiểm soát quá trình thực hiện áp dụng, vận dụng, vận hành HTQLCL của UBND thị xã tại cơ quan; tổ chức ghi chép, đánh giá, nhận xét khách quan đối với những điểm lưu ý, điểm không phù hợp phát sinh trong quá trình triển khai áp dụng; đề xuất hành động khắc phục, cải tiến kịp thời, đúng thời gian đề ra để khắc phục công tác đánh giá nội bộ theo Chương trình, Kế hoạch đã ban hành.

- Chịu trách nhiệm về hiệu quả của việc áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan mình.

- Định kỳ 06 tháng (trước ngày 15/6) và hằng năm (trước ngày 15/11) hoặc khi có yêu cầu của cấp trên báo cáo kết quả thực hiện việc triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng, gửi về UBND thị xã (qua Văn phòng thị xã) để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cải tiến, áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND thị xã năm 2023; yêu cầu Ban Chỉ đạo ISO, Tổ tư ký ISO và Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc của UBND thị xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận: *Vj*

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Ban Chỉ đạo ISO;
- Tổ Tư ký ISO;
- Văn phòng thị xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND thị xã;
- Lưu VT.



**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Võ Minh Vương**